

令和2年度 第1回区政会議 いただいたご意見への回答

| 項番 | 戦略 | ご意見 | 回答又は西区の考え方 |
|----|-------------|---|---|
| 1 | 1-1・ 1-2 | <ul style="list-style-type: none"> ・町会加入について、役員への就任も含めて、面倒なことはやりたくないという想いで加入がなされないのではないか。 ・町会活動が税金で賄われていると思っている方がおられる。 ・町内の街灯、防犯カメラなども町会費で賄っている ・住みやすい街とは「安心・安全」ではないか。その住みやすい街にしているのは先に住んでいる町会の人(町会費を払っている人達)の努力で成り立っている事を分かって欲しい。 ・町会活動について、人々の善意で実施してもらうことに限界があるのでは？みんなが公平に分担する、もしくは税金から町会活動の経費を出すなどの対応が必要なのでは？ ・町会に入っていない方でもお祭りに参加される方がおられるが、その費用負担もしていただけない。お祭りははじめ、様々な活動には人手もお金もかかっている。 ・担い手の問題、運営経費の問題など、このままでは町会の存続にも関わる。 ・町会がなくなってはじめて町会の有難さがわかるのではないか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域活動の担い手の確保や町会加入の大切さは区役所といたしましても十分認識しているところです。 これまで防犯・防災・福祉などの重要な取り組みが町会・自治会が主体となって活動されていることにつきまして、広報紙やホームページ等で活動状況を紹介するとともに、町会加入促進チラシを作成し、転入者や各種イベントでの配布を行うなど地域コミュニティの重要性と参加を広く区民の皆さんに周知してまいりました。 加えて、平成30年度より西区内にマンション建設の計画がある際には、地域の皆さまからの要請に基づき、建設説明会に同席させていただき、開発事業者に対し地域コミュニティが重要である旨の説明をさせていただき、地域コミュニティに対する理解を求めるとともに、販売の際に購入者あて説明していただくなどの協力をいただけるよう取り組みをしております。 今後も引き続き、地域コミュニティの活性化に向け、新たな手法も含め、より効果的な取り組みについて地域の皆さんと協議・連携して進めてまいりたいと考えております。 |
| 2 | 1-1 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域コミュニティの活性化に関して、イベントや行事中心の活性化策は、限界にきているような気がする。 特に新型コロナウイルスの発生から、今後いろんな面での社会システムの改革が直近の課題となっており、地域におけるコミュニティ形成のありかたについても、今後新たな発想が必要になったと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 加えて、平成30年度より西区内にマンション建設の計画がある際には、地域の皆さまからの要請に基づき、建設説明会に同席させていただき、開発事業者に対し地域コミュニティが重要である旨の説明をさせていただき、地域コミュニティに対する理解を求めるとともに、販売の際に購入者あて説明していただくなどの協力をいただけるよう取り組みをしております。 今後も引き続き、地域コミュニティの活性化に向け、新たな手法も含め、より効果的な取り組みについて地域の皆さんと協議・連携して進めてまいりたいと考えております。 |
| 3 | 1-1 | <ul style="list-style-type: none"> ・安心で安全なまちづくりのために、地域コミュニティの健全活性化は最重要事項である。 特に、マンションが多数を占める西区にあって、数年前に出された最高裁の「管理会社及び管理組合は、町会などの地域活動への参加は強制されない」という判決は地域社会の根幹を揺るがす可能性が高い。 住民相互が町の安全性、公共性を守る意識を保つためにも既存の町会への参画・協力を呼びかけ、マンション事業へももう一歩進んだ対策が必要かと思われまます。 | <ul style="list-style-type: none"> 今後も引き続き、地域コミュニティの活性化に向け、新たな手法も含め、より効果的な取り組みについて地域の皆さんと協議・連携して進めてまいりたいと考えております。 |
| 4 | 1-1 | <ul style="list-style-type: none"> ・高層マンションが立ち並び、マンション内独自の自治会が存在する中、町会加入を促す取り組みをしている事に評価はできるが、イベントの参加状況を見てみると、人口の割にはいつもと変りない気がする。(区民まつり、たこあげ大会等) これからもコロナウイルス感染対策もあり大変だと思いますが、地域コミュニティの活性化を図り、西区に住んで良かったと思える街づくりをして欲しいと思います。 | |
| 5 | 1-1 | <ul style="list-style-type: none"> ・出前講座や百歳体操などに参加する市民が限られている。 また、市民発信ではなく、行政で決めたことを一方的に市民に行っている。 双方向のやり取りが必要。 | <ul style="list-style-type: none"> ・「防災出前講座・防災訓練」、や「いきいき百歳体操」「につきー広場」につきましては、基本的にグループごとで実施のご希望をいただいた場合に訪問実施させていただき、事業となっており、実施内容についてもご希望内容をお伺いして調整させていただいております。 具体的には、「防災出前講座」においては申し込みいただいた方のマンション等の状況に合わせ、希望に添えるような資料内容としたり、一方的にならないよう、参加いただいた方にも考えていただき、意見をいただく内容としております。 また、「百歳体操」におきましては、一定の条件を満たすグループのご希望に応じてグループで自主的に実施していただくための活動の立ち上げ支援や継続支援を行っております。 こうした取り組みを通じ、地域コミュニティ・マンションコミュニティの活性化・地域との交流を図り、コミュニティ(自治会・町会)の育成及び参加・参画をめざしています。 その他、取り組みにかかるご意見等がございましたら、区政会議の場などにおきましてお聞かせいただき、議論してまいりたいと考えております。 |
| 6 | 1-2 | <ul style="list-style-type: none"> どのようなNPOや企業が、どのように連携して、何を取り組んだのかが不明瞭である。 | <ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度のNPO、企業等との連携実績は6月・明治グリーンフェスタ、8月・江戸堀納涼盆踊り大会、西船場納涼大会、九条東盆踊り大会、九条北納涼盆踊り大会等において、大学や医療法人・銀行等が地域貢献のため参加されました。 イベントなどの運営支援のため、ブース出展やボランティアスタッフとして地域のにぎわいづくりに協力いただき、今後のさらなる連携のため地域とのつながりを深めました。 引き続き、地域活動の活性化に向け、多様な団体との協働をまちづくりセンターと連携しながら、地域の実情や特性に応じた支援を進めてまいりたいと考えております。 |

令和2年度 第1回区政会議 いただいたご意見への回答

| 項番 | 戦略 | ご意見 | 回答又は西区の考え方 |
|----|-----|---|---|
| 7 | 2-1 | <p>・南海トラフ地震の発生が近づいていると言われております。想像を絶する被害が想定されていますが避難場所、経路、その他の対応マニュアルを今一度改めて周知する必要があるのではないのでしょうか。</p> <p>津波も空前絶後の大きさを避難場所、時期がわからない住民も多いと思われまます。</p> <p>コロナで薄れている今、地震にも注意を喚起する必要があるのではないのでしょうか。</p> | <p>・西区役所では、西区防災計画(きらぼかプラン)や市民防災マニュアル等により、自助(自分や家族の身を守る)・共助(地域など周りの人たちと助け合う)を中心とした災害に対する日頃からの備えや取組について区ホームページをはじめ広報紙、防災出前講座、各種イベント等の様々な機会をとらまえて周知・啓発に努めております。</p> <p>日頃からの備えや訓練等の積み重ねにより、被害を最小限にとどめることができることから、引き続き、区民のみならず一人ひとりが防災・減災活動に取り組んでいただけるよう、積極的に周知・啓発を行ってまいります。</p> |
| 8 | 2-1 | <p>・災害に強いまちづくりとして、講座・講話を開催されていますが、当地域でも1年に一度、防災訓練の講話をお聞きしますが、参加人数がいつも少なく、決まった人のみです。</p> <p>出来れば中学校単位で多くの方が参加できる機会があればよいと思います。</p> | <p>・西区役所におきましては、防災の講座・講話において、より多くの方に聞いていただけるよう、また、参加いただいた方が他の方々に講座の開催や訓練への参加等を促していただけるよう、時宜にかなった内容とするなど実施内容の充実を図って参ります。</p> <p>講座や訓練の内容については、地域やマンションの状況・要請に合わせた内容とするなど、ニーズに応じた対応をさせていただきます。</p> <p>より多くの方が参加されるように、地域内での周知などにつきましても地域の皆さまと共に検討・支援して参ります。</p> |
| 9 | 2-2 | <p>・防犯カメラがいろいろなところに設置されて安心して暮らせるまちづくりが進んでいると思いますが、自転車のマナーの悪さが気になります。</p> <p>小学校や保育所で交通安全講習会は行われていますが、一般向けの講習会、お年寄り向けの講習会をしていただくと助かります。</p> <p>(80歳の母が自転車に乗っていて、角で子どもとぶつかり転倒して骨折しました。お互いの不注意で解決することになりましたが、高齢者の自転車事故は多いと思います。)</p> | <p>・西区役所では、幼少期から交通安全に対する意識やルール(横断歩道の渡り方や信号を守ることなど)が身につくよう、幼稚園・保育所(園)の園児を対象に交通安全出前講座等を実施しており、その際、講座等に参加いただいた保護者の方にも、交通ルールや運転マナー等の講義を実施しております。</p> <p>また、自転車に乗り始める頃の啓発として、小学校において行われる交通安全教育を西警察署と連携して実施しておりますが、その際には、本市で作成しております「自転車のルール」について掲載したリーフレットを児童の保護者にもご覧いただき、家庭での交通安全教育や自身の安全運転等につなげていただけるよう配付しております。</p> <p>その他の一般の方には、イベントなど様々な機会を活用してリーフレット等を配布するなど、交通安全・マナー等について改めてご確認いただけるような啓発活動を実施しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> |
| 10 | 2-3 | <p>・高齢者・障がい者に対する地域住民主体の見守り活動などの支援が、14地域にされていることをとても評価したいと思います。</p> <p>今後、地域で障がい者が抱える課題は障がい者の重度化、高齢化や障がい者とその家族等が支援につなげられないまま社会で孤立していく、いわゆる「80・50問題」など、より複雑化し、地域コミュニティの希薄化、人口減少、超高齢化社会とも相まって、更に深刻なものと思われる中で、早くから地域住民と協働し、地域で理解し支えあって暮らす仕組みができていくことが持続されますことを切に願います。</p> | <p>・各地域で要援護者の見守りを実施し、気になる世帯の情報を地域・区役所・区社協で共有するとともに、区社協に設置した見守り相談室では、地域や社会のつながりから孤立している人や自らSOSを発信しにくい要援護者への早期発見にも努めています。</p> <p>また、見守り活動等を通じて複合的な課題等を抱え支援が必要な世帯を把握し、高齢や障がいなど単一の分野で対応することが困難な場合には、各分野の相談支援機関や支援者の参加する「つながる場」を開催し、情報の共有、支援の役割分担を行い、協働して支援を進めています。</p> <p>今後も地域の皆さんと共に、互いに理解し支えあって暮らせるまちづくりに取り組んでまいります。</p> |
| 11 | 2-3 | <p>・コロナのため様々なイベントが中止となっているが、それに代わるものを考えなければならない。</p> <p>・コロナにより、特に高齢者がフレイル(※)となっていることは深刻である。</p> <p>医療一介護と行政とで取り組むべき課題である。</p> <p>※フレイル・・・「動かないこと(生活不活発)」により、身体や頭の働きが低下し、歩行や身の回りのことなどができにくくなる虚弱な状態</p> | <p>・高齢者の介護予防には、感染症予防に配慮した適切な外出と会話、ウイルスに負けない身体づくりが欠かせないことから、周知用ビラを様々な機会を通じて配付し、高齢者の見守りや支援をしてくださる方々にも活用していただいております。</p> <p>・百歳体操につきましても、6月より順次再開されており、再開時には地域担当保健師が地域に出向き、感染症予防に配慮しながら、安全に活動できるよう、周知を行うとともに、ご相談に応じています。</p> <p>・今後、医療及び介護関係機関と様々な機会を通じて連携してまいりたいと考えております。</p> |

令和2年度 第1回区政会議 いただいたご意見への回答

| 項番 | 戦略 | ご意見 | 回答又は西区の考え方 |
|----|-----|--|--|
| 12 | 3-2 | ・地域の宝である子どもたちの健全な成長のために、いじめや不登校、問題行動に対してより一層の真摯な取り組みをお願いいたします。 | <p>・児童生徒が安心できる学校づくりを進めるため、いじめ・問題行動・不登校・児童虐待等の課題解決に取り組むことは重要であると考えており、全市的には教育委員会にて「SNS教育相談の開設」「スクールソーシャルワーカーの配置」「学校安全ルールの活用」など様々な取り組みを進めております。</p> <p>また、区役所におきましても、区内の各小中学校長と定期的な意見交換の場を設け、課題の共有を図るなどの取り組みを実施しております。</p> <p>引き続き、学校教育支援の取り組みを進めてまいります。</p> |
| 13 | 3-2 | <p>・木津川をはさんで西と東では、圧倒的な人口差があります。とりわけ九条東小学校は子供の数が年々減少しており、何年後かに廃校になるのではないかと心配しています。</p> <p>子育てプラザも近くにあり、住みやすい街なのに残念です。</p> <p>コロナの自粛の中もインモール商店街は開いている店もあり、そこそこの活気がありました。商店街周辺でコロナ患者が出なくて良かったです。</p> | <p>・大阪市学校活性化条例第16条第2項におきまして、学校の適正規模は、学級数が12から24と定められており、それを下回る小学校であって今後も適正規模となる見込みがないと認めるものについては、統合又は通学区域の変更により適正規模にするための計画を策定することとされています。</p> <p>九条東小学校につきましては、現在7クラスで適正規模ではありませんが、今後も適正規模となる見込みがないかについては、今しばらく児童数の推移を見守る必要があると考えております。</p> |
| 14 | その他 | ・各種の行事、研修会等の開催における新型コロナへの安全対策の基本的指針を示していただきたいと思えます。 | <p>・大阪市では、新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言が解除されたことを踏まえ、地域団体の皆様が活動を再開していくにあたって必要となる対策や実施判断の参考としていただくため、「地域活動のガイドライン」を策定しました。</p> <p>西区ホームページにも基本的な留意点をまとめ掲載しておりますので、ご参考にしていただき、地域の皆様が安心して参加できる地域活動を推進していただきますようお願いいたします。</p> |
| 15 | その他 | ・資料の様式1, 2の文字が小さく読みづらい。また、文章についても一読して頭に入るような平易な表現を心がけてほしい。 | <p>・運営方針の様式1・2につきましては市の統一様式となっており、この様式の範囲で取り組み内容を記載する必要があり、必然的に文字数も限られることから、行政特有の用語、表現が含まれることが否めません。</p> <p>様式1・2につきましてはこのような制約下にありますことから、区政会議委員の皆さまをはじめ、区民の皆さまに取り組み内容を理解していただきやすくするために、別途「概要版」を作成させていただいております。</p> <p>「概要版」につきましては西区独自に作成する資料であり制約もないことから、写真を多用することに加え、平易な表現を心がけることにより、内容をご理解していただきやすいよう工夫しております。</p> <p>引き続き、資料の内容、構成をはじめ、区政会議の運営に関しましてもご意見があれば遠慮なくお申し出ください。</p> |
| 16 | その他 | ・区民センターはトイレの改修等していますが、建て替え等はしないのでしょうか？ | <p>・区民センターは築45年となっておりますが、まだ耐用年数を経過しているものではありません。</p> <p>とはいえ経年劣化が年々顕著になってきているのも事実でございます。</p> <p>市の財政をとりまく情勢も厳しくなっている中ではございますが、皆様に気持ちよく利用していただくため、現在のところ、建物修繕により維持をしているところです。</p> <p>今年度は2階女子トイレ改修工事とともにエレベータの改修工事も予定しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> |
| 17 | その他 | <p>・西区に住んで35年。当初は休日はお店もすべて休みとなり、また、鞆公園にはホームレスがテントを張って住んでいる、薄暗くて汚い怖い感じでした。</p> <p>今では、みんなが住みたい町となり、マンションラッシュ！</p> <p>人口も驚くほど増え、赤ちゃんや子ども達も多数！</p> <p>学校増設大変ですね！</p> <p>・休日には鞆公園にはたくさんの家族が訪れ、賑やかです。安全できれいな町！私も大好きな町です。引き続き、地域の方々と協力していきたいと思っています。</p> | <p>・日頃より西区政にご理解・ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。</p> <p>皆様の意見をお聞かせいただきながら、西区がよりよいまちとなるよう、引き続き取り組みを進めてまいります。</p> |