

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等

取組項目1

【未収金対策の強化】【効率的・効果的な行財政運営(改革の柱3-3(4))】

取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
<p>(趣旨・目的) 国民健康保険料の収入確保と負担の公平性確保のため、「新たな未収金を発生させない」「既存未収金の解消」に努める。</p> <p>(取組の概要) きめ細やかな納付相談や納付督促に取組むとともに支払い能力のある未納世帯への滞納処分、国民健康保険資格の適正化に取組む。</p> <p>(目標) 前年度を上回る収納率実績を達成する。 【参考】令和元年度収納率実績 88.51% 令和2年度目標収納率 88.51%</p>	<p>(取組の内容) ・保険料の納付については口座振替を基本とし、保険料決定通知書送付の際口座振替申請書を同封するとともに、新たに国民健康保険に加入される方への口座振替の勧奨を徹底する。 ・利便性の向上及び納付機会拡充を図るため、インターネットバンキングやキャッシュレス決済アプリなどによる電子納付など、様々な納付手段の周知に取り組む。 ・未納世帯・分割納付不履行世帯に対して早期に接触を行い納付相談・納付督促に取り組む。 ・未納世帯への財産調査により資力の把握を行い滞納処分につなげる。 ・社会保険加入等による資格喪失手続きの勧奨や居住実態のない加入者実態調査を行い、国民健康保険資格の適正化を図る。</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)	(ii)	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み		
	目標の達成見込み	①	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	①	課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	<p>(取り組み実績) ・口座振替の推進やキャッシュレス決済の周知に加え、未納世帯・分割納付不履行世帯に対して早期に接触を行い、納付相談・納付督促に取り組んだ。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により収入が減少した世帯に対して減免勧奨などを実施した。</p> <p>(目標の達成状況) 3月末時点の収納率 令和2年度 85.44%→令和3年度86.58%(+1.14%) ・引き続き収納率向上の取組みを進めることにより、前年度を上回る収納率実績を達成する見込み。</p>	①	—
	①:目標達成 ②:目標未達成		