



令和4年度

区政に関するアンケート報告書

西区の情報発信・地域活動などについて

令和5年4月

大阪市西区役所

調査の概要について

1 調査の目的

西区役所では、区政運営の改善点を見出すとともに、区政運営のより一層の充実を図ることとして、皆様から区政に関するご意見をお聞きする区民アンケートを実施しております。今回のアンケートでは、地域活動や地域コミュニティなどについてのご意見をお聞きかせいただき、今後の参考とさせていただきます。

2 調査の実施状況

テ ー マ：西区の情報発信・地域活動などについて

調査期間：令和5年1月23日～令和5年2月15日

調査方法：送付

送 付 数：1,999名

回答者数：614名

回 答 率：30.72%

(注) 設問の回答を全て反映しているため、回答者数を上回っている事があります。

3 アンケート項目

問1 性別をお答えください。

問2 年齢をお答えください。

問3 お住まいの町名をお答えください。

問4 お住まいの期間をお答えください。

問5 世帯人数をお答えください。

問6 現在、中学生以下のお子さまがいらっしゃいますか。(複数回答可)

問7 パソコン・スマートフォン・タブレット端末を使っていますか。(複数回答可)

問8 問6で「1 小学校就学前」を選んだ方におうかがいします。令和5年度に、お子さまは保育所・幼稚園に入所(入園)されますか。

問9 区の情報はどのような手段で入手していますか。(複数回答可)

問10 区役所からお知らせすべき情報が、きちんと発信されていると思いますか。

問11 毎月1日に発行していますが、どのように読んでいますか。

問12 問11で「4 手元に届くが、読まない」を選んだ方におうかがいします。広報紙「かぜ」を読まない理由を教えてください。(複数回答可)

問13 問11で「1 すべてのページをじっくり読む」「2 必要・関心のあるところだけ読む」「3 写真や見出しを見る程度」を選んだ方におうかがいします。主にどんな方法で入手していますか。(紙媒体・電子媒体)(複数回答可)

問14 電子媒体で読んだことはありますか。

問15 (問14で「1 ある」を選んだ方)どの端末で電子媒体を読んでいますか。

問16 (問14で「1 ある」を選んだ方)電子媒体で広報紙「かぜ」は読みやすいですか。

- 問 17 (問 14 で「2 ない」または「3 電子媒体で読めることを知らなかった」を選んだ方) 今後、パソコンやスマートフォンなどの電子媒体で読んでみたいですか。
- 問 18 区民の皆さんからの申込み(電話・電子申請等)により、広報紙を無料でご自宅等にお届けする戸別配付(ポスティング)制度について、あてはまるものを教えてください。
- 問 19 お住まいの地域では、日頃からご近所どうしで「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。
- 問 20 区役所では、自治会・町内会の活動(夏祭り、防災訓練、登下校の見守り、食事サービス等)の広報等を行っています。あなたは、そうした自治会・町内会の活動が大切であると感じますか。
- 問 21 自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA など、地域の方々と構成された団体(以下「地縁型団体」という。)により、地域の特性や課題(注)に応じた活動が進められていると感じますか。
- (注)地域特性の例：地域内の人口、子どもや高齢者の人口・割合、マンションなどの共同住宅の割合など
- (注)地域課題の例：防災、防犯、地域福祉、子育て支援など
- 問 22 問 21 で「3 あまり感じない」または「4 感じない」を選んだ方におうかがいします。そう感じたのはなぜですか。
- 問 23 自治会・町内会の範囲などで行っている活動に参加していますか。
- (注)活動の例：防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、清掃活動、夏まつりなど
- 問 24 問 23 で「2 いいえ(参加したことはあるが、今は参加していない)」または「3 いいえ(これまで1度も参加したことがない)」を選んだ方におうかがいします。参加していないのはなぜですか。
- 問 25 問 23 で「1 はい(参加している)」を選んだ方におうかがいします。自治会・町内会や子ども会等が行っている活動のうち、ご近所どうしのつながりに向け、校区等地域よりも身近な、自治会・町内会単位といった範囲で行われているものについて、あなたは、こうした自治会・町内会単位の活動に対し、市からの支援が役に立っていると感じますか。
- 問 26 問 25 で「3 あまり感じない」または「4 感じない」を選んだ方におうかがいします。そう感じたのはなぜですか。
- 問 27 問 25 で「1 感じる」「2 ある程度感じる」を選んだ方におうかがいします。自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして、「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。
- (注)活動の例：防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、清掃活動、夏まつりなど

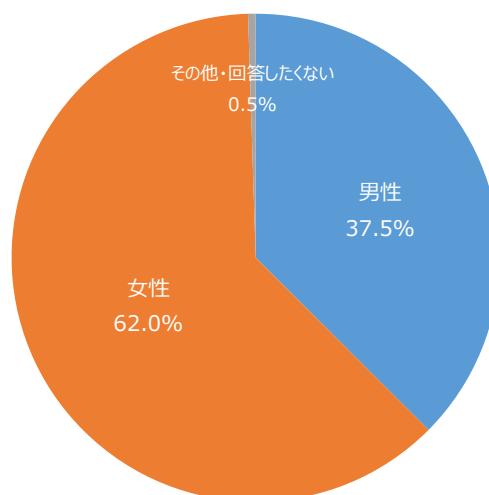
- 問 28 問 27 で「1 知っている」を選んだ方におうかがいします。あなたは、地域活動協議会の状況が、「防災、防犯など安心・安全なまちづくりにかかる取組み及び地域福祉、子育て支援、地域コミュニティづくりなどその他地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組みが自律的に進められている状態」にあると思いますか。
- 問 29 万一の災害に備えて、水や食料などの備蓄、家具の固定など、ご家庭で防災対策をしていますか。
- 問 30 自転車を停める時は、短時間でも鍵をかけたり、道路へ放置せず決められた場所へ駐輪するなどの自転車盗難対策をしていますか。
- 問 31 交通法令の遵守や歩行者に配慮した自転車運転の必要性を認識していますか。

4 アンケート結果

【あなた自身について】

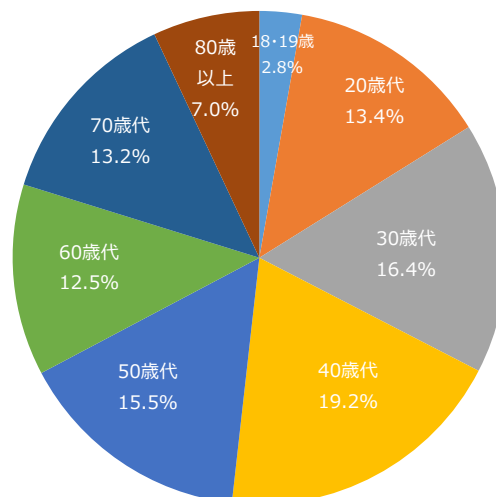
問 1 性別をお答えください。

- 1 男性…230 名
- 2 女性…381 名
- 3 その他・回答したくない…3 名
- 無回答…0 名
- (回答者 614 名)



問 2 年齢をお答えください。

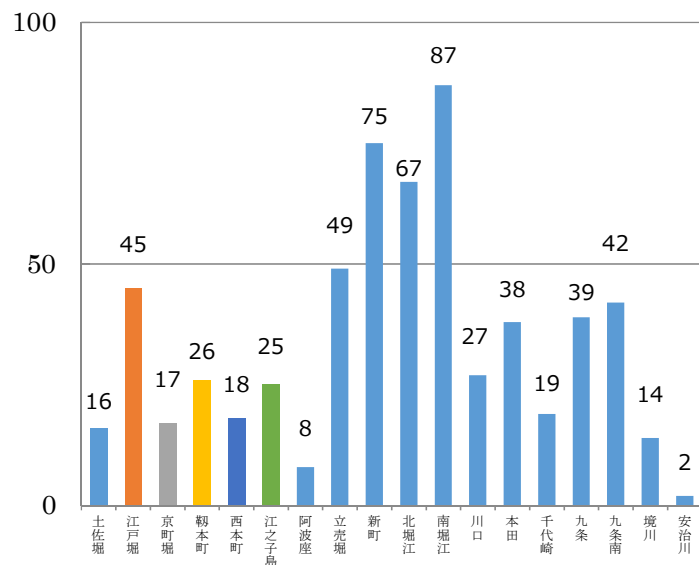
- 1 18・19 歳…17 名
- 2 20 歳代…82 名
- 3 30 歳代…101 名
- 4 40 歳代…118 名
- 5 50 歳代…95 名
- 6 60 歳代…77 名
- 7 70 歳代…81 名
- 8 80 歳以上…43 名
- 無回答…0 名
- (回答者 614 名)



問 3 お住まいの町名をお答えください。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 土佐堀…16 名 | 10 北堀江…67 名 |
| 2 江戸堀…45 名 | 11 南堀江…87 名 |
| 3 京町堀…17 名 | 12 川口…27 名 |
| 4 靱本町…26 名 | 13 本田…38 名 |
| 5 西本町…18 名 | 14 千代崎…19 名 |
| 6 江之子島…25 名 | 15 九条…39 名 |
| 7 阿波座…8 名 | 16 九条南…42 名 |
| 8 立売堀…49 名 | 17 境川…14 名 |
| 9 新町…75 名 | 18 安治川…2 名 |

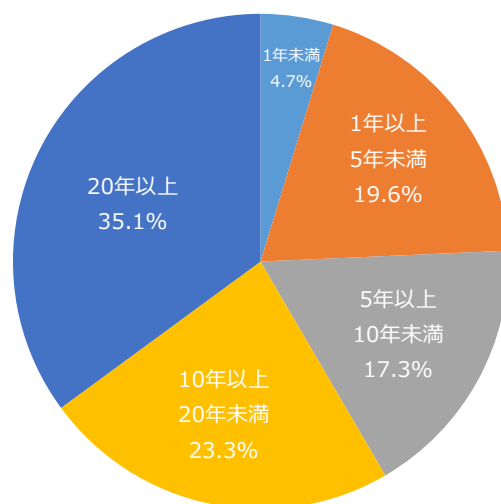
無回答…0名
(回答者 614名)



問4 お住まいの期間の年数をお答えください。

- 1 1年未満…29名
- 2 1年以上5年未満…120名
- 3 5年以上10年未満…106名
- 4 10年以上20年未満…143名
- 5 20年以上…215名

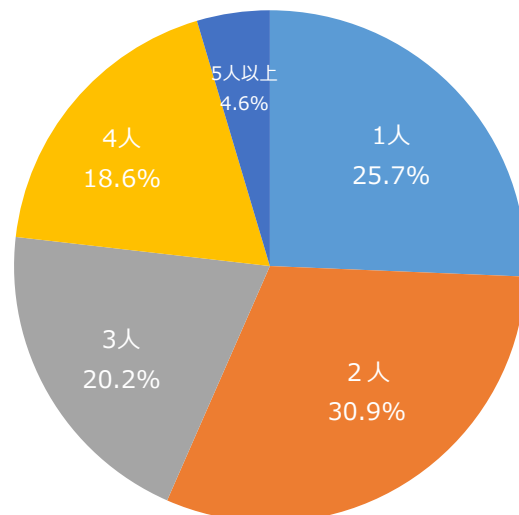
無回答…1名
(回答者 613名)



問5 世帯人数をお答えください。

- 1 1人…156名
- 2 2人…188名
- 3 3人…123名
- 4 4人…113名
- 5 5人以上…28名

無回答…6名
(回答者 614名)

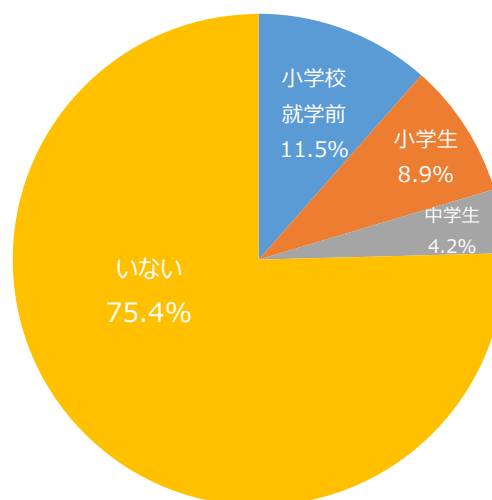


問6 現在、中学生以下のお子さまがいらっしゃいますか。(複数回答可)

- 1 いる(小学校就学前) …74 名
- 2 いる(小学生) …57 名
- 3 いる(中学生) …27 名
- 4 いない…485 名

無回答…5 名

(回答者 609 名 (回答数 643))

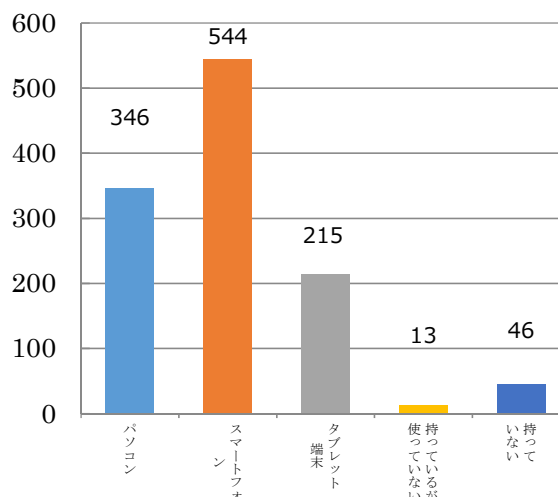


問7 パソコン・スマートフォン・タブレット端末を使っていますか。(複数回答可)

- 1 パソコン…346 名
- 2 スマートフォン…544 名
- 3 タブレット端末…215 名
- 4 持っているが使っていない…13 名
- 5 持っていない…46 名

無回答…3 名

(回答者 611 名 (回答数 1,164))

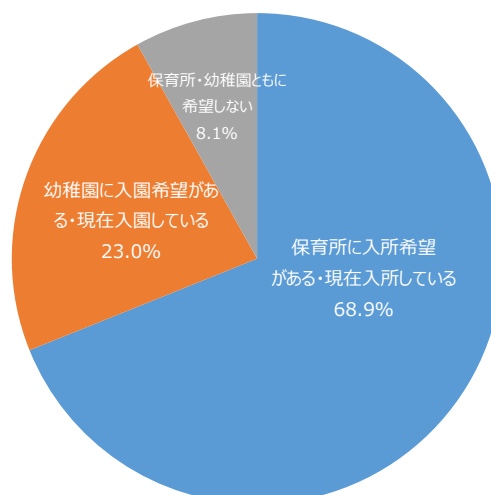


問8 問6で「1 小学校就学前」を選んだ方におうかがいします。令和5年度に、お子さまは保育所・幼稚園に入所(入園)されますか。

- 1 保育園に入所希望がある・現在入所している…51 名
- 2 幼稚園に入園希望がある・現在入園している…17 名
- 3 保育所・幼稚園ともに希望しない…6 名

無回答…540 名

(回答者 74 名)

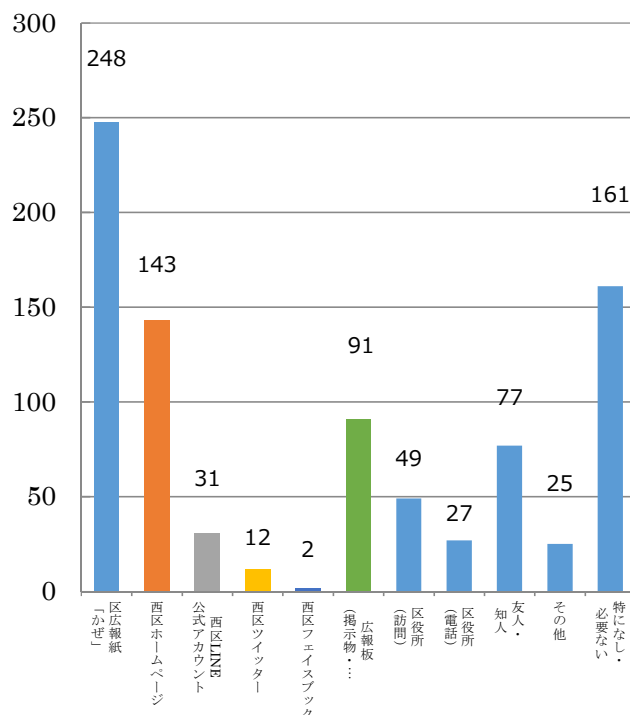


問9 区の情報はどのような手段で入手していますか。(複数回答可)

- 1 区広報紙「かぜ」…246 名
- 2 西区ホームページ…143 名
- 3 西区 LINE 公式アカウント…31 名
- 4 西区ツイッター…12 名
- 5 西区フェイスブック 2 名
- 6 広報版（掲示物・ポスターなど）…91 名
- 7 区役所（訪問）…49 名
- 8 区役所（電話）…27 名
- 9 友人・知人…77 名
- 10 その他…25 名
- 11 特になし・必要ない…161 名

無回答…3 名

(回答者 611 名 (回答数 866))



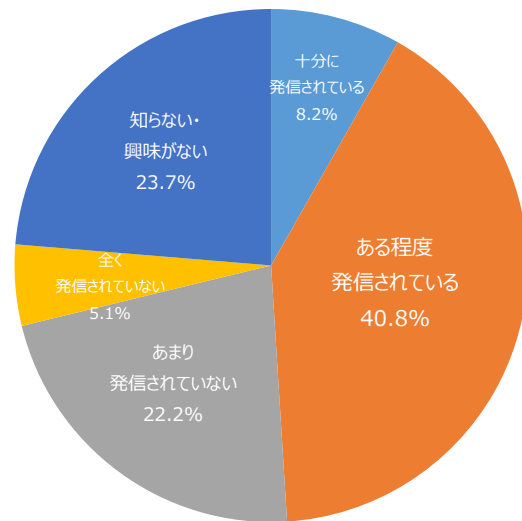
—集計結果について—

- ・ 問9の結果を見ると、全体では、「区広報紙「かぜ」」が 28.6%、「西区ホームページ」が 16.5%、「広報版（掲示物・ポスターなど）」が 10.5%となっており、一方で「西区 LINE 公式アカウント」が 3.6%、「西区ツイッター」が 1.4%、「西区フェイスブック」が 0.2%と SNS で情報を入手している方は少ない結果となった。
- ・ 年齢別で「特になし・必要ない」を除いた最も入手手段として活用しているものの割合を見ると、「18 歳・19 歳」が「西区ホームページ」で 5.9%、「20 歳代」が「西区ホームページ」で 16.3%、「30 歳代」が「西区ホームページ」で 21.3%、「40 歳代」が「広報紙」で 25.4%、「50 歳代」が「広報紙」で 27.9%、「60 歳代」が「広報紙」で 42.0%、「70 歳代」が「広報紙」で 51.8%、「80 歳以上」が「広報紙」で 54.8%となっており、18 歳から 30 歳代までの方は、主に「西区ホームページ」により情報を入手しており、40 歳代から 80 歳以上の方は、主に「区広報紙「かぜ」」により情報を入手していることが分かった。

問 10 区役所からお知らせすべき情報が、きちんと発信されていると思いますか。

- 1 十分に発信されている…50 名
- 2 ある程度発信されている…248 名
- 3 あまり発信されていない…135 名
- 4 全く発信されていない…31 名
- 5 知らない・興味がない…144 名

無回答…6 名
(回答者 608 名)



—集計結果について—

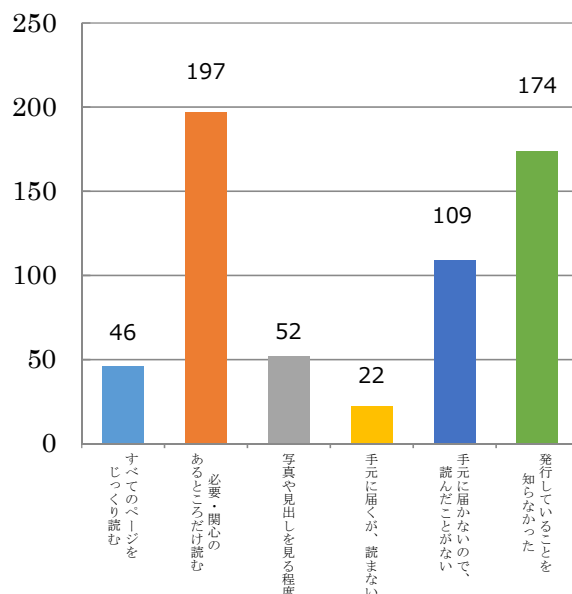
- ・ 問 10 の結果を見ると、全体では、「ある程度発信されている」40.8%、「知らない・興味がない」が 23.7%、「あまり発信されていない」が 22.2%、「十分に発信されている」が 8.2%、「全く発信されていない」が 5.1%となっており、約5割の方が、区役所からのお知らせすべき情報は発信されていると思っていることが分かった。
- ・ 年齢別で「十分に発信されている」「ある程度発信されている」と思っている割合を見ると、「80 歳以上」が 83.7%、「70 歳代」が 74.7%、「40 歳代」が 53.9%、「60 歳代」が 52.0%、「50 歳代」が 45.3%、「30 歳代」が 40.6%、「20 歳代」が 18.5%、「18 歳・19 歳」が 11.8% となっており、「20 歳代」「18 歳・19 歳」が他の年代に比べて低いことが分かった。

【西区広報紙「かぜ」について】

問 11 毎月 1 日に発行していますが、どのように読んでいますか。

- 1 すべてのページをじっくり読む…46 名
- 2 必要・関心のあるところだけ読む…197 名
- 3 写真や見出しを見る程度…52 名
- 4 手元に届くが、読まない…22 名
- 5 手元に届かないので、読んだことがない…109 名
- 6 発行していることを知らなかった…174 名

無回答…14 名
(回答者 600 名)



—集計結果について—

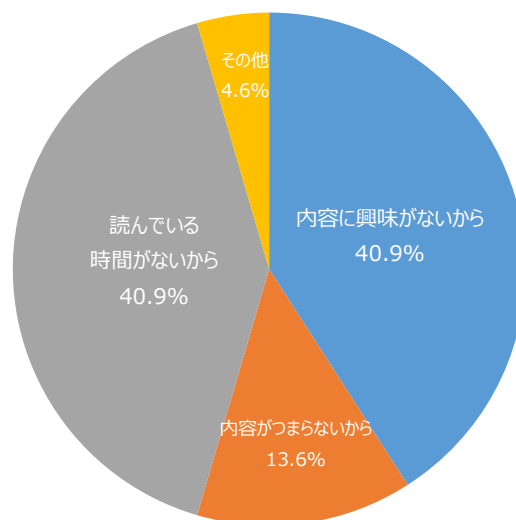
- ・ 問 11 の結果を見ると、全体では、「必要・関心のあるところだけ読む」が、32.8%、「発行していることを知らなかった」が 29.0%、「手元に届かないので、読んだことがない」が 18.2%、「写真や見出しを見る程度」が 8.7%、「すべてのページをじっくり読む」が 7.6%、「手元に届くが、読まない」が 3.7%となっており、「必要・関心のあるところだけ読む」が高い結果となった。
- ・ 年齢別の広報紙をどのように読んでいるかについて最も高い割合を見ると、「18歳・19歳」「20歳代」「30歳代」が、「発行していることを知らなかった」で、それぞれ 64.7%、56.8%、47.5%、「40歳代」「50歳代」「60歳代」「70歳代」「80歳以上」が、「必要・関心のあるところだけ読む」で、それぞれ 30.5%、30.4%、52.0%、57.1%、56.1%となっており、年代によっては、多くの方が広報紙を発行していることを知らないことが分かった。

問 12 問 11 で 「4 手元に届くが、読まない」を選んだ方におうかがいします。広報紙「かぜ」を読まない理由を教えてください。（複数回答可）

- 1 内容に興味がないから…9 名
- 2 内容がつまらないから…3 名
- 3 読んでいる時間がないから…9 名
- 4 その他…1 名

無回答…592 名

（回答者 22 名 （回答数 22））



—集計結果について—

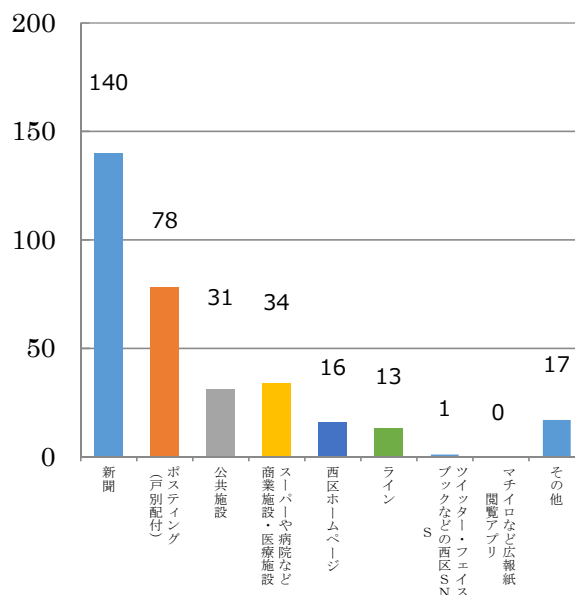
- ・ 問12の結果を見ると、全体では、「内容に興味がないから」「読んでいる時間がないから」が、40.9%、「内容がつまらないから」が 13.6%、「その他」が 4.6%となっており、「内容に興味がないから」「読んでいる時間がないから」が同率で高い結果となった。

問 13 問 11 で「1 すべてのページをじっくり読む」「2 必要・関心のあるところだけ読む」「3 写真や見出しを見る程度」を選んだ方におうかがいします。主にどんな方法で入手していますか。
(紙媒体・電子媒体) (複数回答可)

- 1 新聞…140 名
- 2 ポスティング (戸別配付) …78 名
- 3 公共施設…31 名
- 4 スーパーや病院など商業施設・医療施設…34 名
- 5 西区ホームページ…16 名
- 6 ライン…13 名
- 7 ツイッター・フェイスブックなどの西区 SNS…1 名
- 8 マチイロなど広報紙閲覧アプリ…0 名
- 9 その他…17 名

無回答…339 名

(回答者 275 名 (回答数 330))

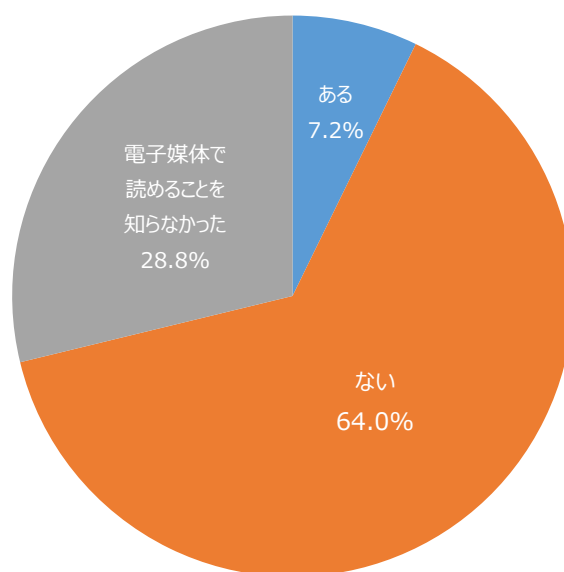


—集計結果について—

- ・ 問 13 の結果を見ると、「新聞」が 42.4%、「ポスティング (戸別配付)」が 23.6%、「スーパーや病院など商業施設・公共施設」が 10.3%となっており、この 3 項目で 7 割程度を占める結果となった。
- ・ 年齢別の入手方法について最も高い割合を見ると、「18 歳・19 歳」「20 歳代」が「新聞」で、それぞれ 100%、33.3%、「30 歳代」「40 歳代」が、「ポスティング (戸別配付)」で、それぞれ 27.3%、37.0%、「50 歳代」「60 歳代」「70 歳代」「80 歳以上」が「新聞」で、それぞれ 48.8%、44.4%、60.9%、65.9%となっており、全ての年代によって「家に届くもの」が主な入手方法となっていることが分かった。

問 14 電子媒体で読んだことはありますか。

- 1 ある…43 名
 - 2 ない…380 名
 - 3 電子媒体で読めることを知らなかった…171 名
- 無回答…20 名
(回答者 594 名)

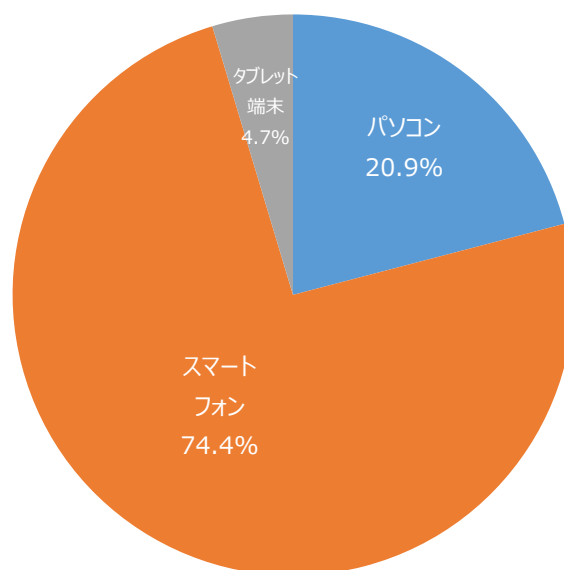


—集計結果について—

- ・ 問 14 の結果を見ると、全体では、「ない」が 64.0%、「電子媒体で読めることを知らなかった」が 28.8%、「ある」が 7.2%となっており、「ある」以外の方で 9 割以上を占めている結果となった。
- ・ 年齢別の「ない」を見ると、「18 歳・19 歳」が 70.6%、「20 歳代」が 50.6%、「30 歳代」が 50.5%、「40 歳代」が 48.7%、「50 歳代」が 70.7%、「60 歳代」が 75.3%、「70 歳代」が 89.2%、「80 歳以上」が 82.9%となっており、「70 歳代」「80 歳以上」の約 9 割の方が読んだことがないことが分かった。

問 15 (問 14 で「1 ある」を選んだ方) どの端末で電子媒体を読んでいますか。

- 1 パソコン…9 名
 - 2 スマートフォン…32 名
 - 3 タブレット端末…2 名
- 無回答…571 名
(回答者 43 名)

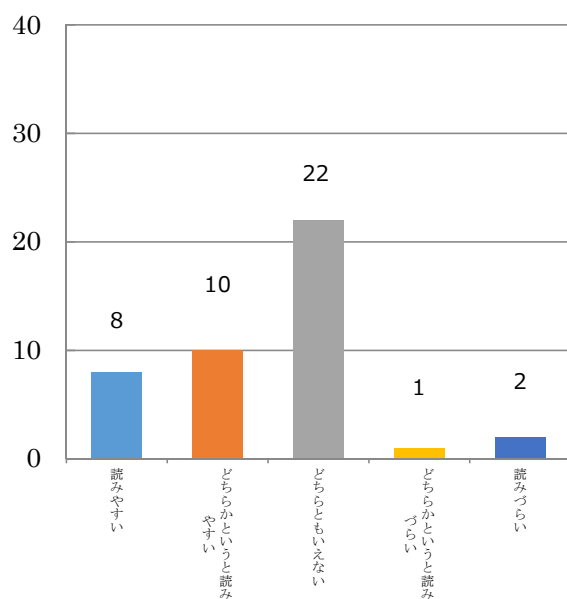


—集計結果について—

- ・ 問 15 の結果を見ると、全体では、「スマートフォン」が 74.4%、「パソコン」が 20.9%、「タブレット端末」が 4.7%となっており、約 7 割の方は、「スマートフォン」で広報紙を読んでいることが分かった。
- ・ 年齢別の「スマートフォン」で電子媒体を読んでいる割合を見てみると、「18 歳・19 歳」が回答なし、「20 歳代」「30 歳代」が 100%、「40 歳代」が 77.0%、「50 歳代」が回答なし、「60 歳代」が 66.7%、「70 歳代」が 100%、「80 歳以上」が 60.0%となっており、「50 歳代」が低い結果となった。

問 16 （問 14 で「1 ある」を選んだ方）電子媒体で広報紙「かぜ」は読みやすいですか。

- 1 読みやすい…8 名
 - 2 どちらかという読みやすい…10 名
 - 3 どちらともいえない…22 名
 - 4 どちらかという読みづらい…1 名
 - 5 読みづらい…2 名
- 無回答…571 名
(回答者 43 名)

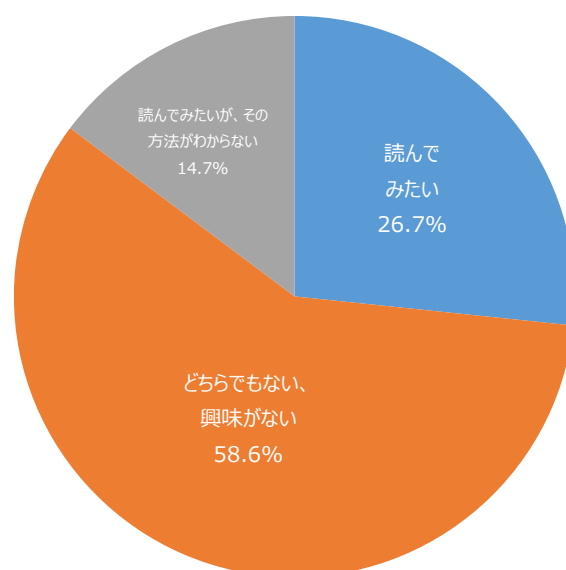


—集計結果について—

- ・ 問 16 の結果を見ると、全体では、「どちらともいえない」が 51.1%、「どちらかという読みやすい」が 23.3%、「読みやすい」が 18.6%、「読みづらい」が 4.7%、「どちらかという読みづらい」が 2.3%となっており、「どちらともいえない」が半数程度を占める意見であった。
- ・ 年齢別の「読みやすい」「どちらかという読みやすい」を見てみると、「30 歳代」が 60.0%、「40 歳代」が 53.9%、「60 歳代」が 50.0%、「80 歳以上」が 40.0%、「18 歳・19 歳」「20 歳代」「50 歳代」「70 歳代」が回答なしとなっており、回答のない年代が多く、「どちらともいえない」と感じている方が半数以上を占める結果となった。

問 17 （問 14 で「2 ない」または「3 電子媒体で読めることを知らなかった」を選んだ方）今後、パソコンやスマートフォンなどの電子媒体で読んでみたいですか。

- 1 読んでみたい…141 名
- 2 どちらでもない、興味がない…310 名
- 3 読んでみたいが、その方法がわからない…78 名
- 無回答…85 名
（回答者 529 名）



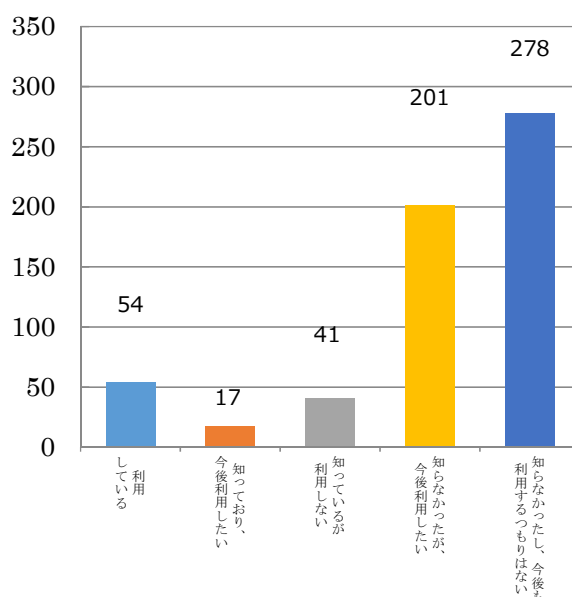
—集計結果について—

- ・ 問 17 の結果を見ると、全体では、「どちらでもない、興味がない」が 58.6%、「読んでみたい」が 26.7%、「読んでみたいが、その方法がわからない」が 14.7%となっており、半数以上の方が、「どちらでもない、興味がない」結果となった。
- ・ 年齢別の「どちらでもない、興味がない」を見てみると、「18 歳・19 歳」が 88.2%、「20 歳代」が 76.0%、「70 歳代」が 68.3%、「40 歳代」が 55.0%、「60 歳代」が 54.6%、「80 歳以上」が 53.1%、「30 歳代」が 49.4%、「50 歳代」が 48.2%となっており、「18 歳・19 歳」「20 歳代」は、約 8 割の方が「どちらでもない、興味がない」と思っている結果となった。

問 18 区民の皆さんからの申込み（電話・電子申請等）により、広報紙を無料でご自宅等にお届けするポスティング制度について、あてはまるものを教えてください。

- 1 利用している…54 名
- 2 知っており、今後利用したい…17 名
- 3 知っているが利用しない…41 名
- 4 知らなかったが、今後利用したい…201 名
- 5 知らなかったし、今後も利用するつもりはない…278 名

無回答…23 名
(回答者 591 名)



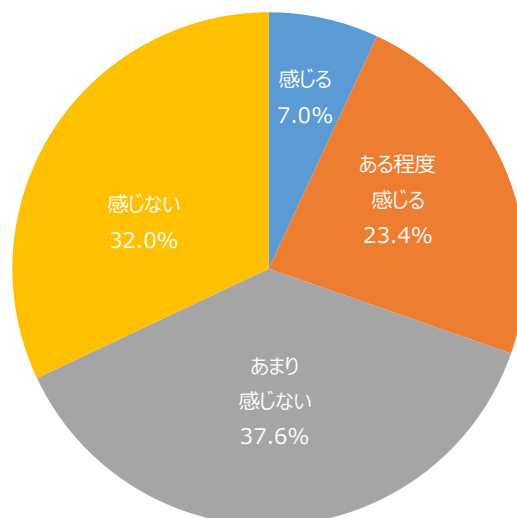
—集計結果について—

- ・ 問 18 の結果を見ると、全体では、「知らなかったし、今後も利用するつもりはない」が 47.0%、「知らなかったが、今後利用したい」が 34.0%、「利用している」が 9.2%、「知っているが利用しない」が 6.9%、「知っており、今後利用したい」が 2.9%となっており、約 8 割の方が、戸別配付（ポスティング）制度について知らない結果となった。
- ・ 年齢別の「知らなかったが、今後利用したい」を見てみると、「60 歳代」が 52.0%、「50 歳代」が 42.4%、「40 歳代」が 31.0%、「70 歳代」が 30.6%、「30 歳代」が 30.3%、「80 歳以上」が 29.0%、「20 歳代」が 26.8%、「18 歳・19 歳」が 11.8%となっており、「18 歳・19 歳」が最も低い結果となった。

問 19 お住まいの地域では、日頃からご近所どうしで「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

- 1 感じる…42 名
- 2 ある程度感じる…142 名
- 3 あまり感じない…228 名
- 4 感じない…194 名

無回答…8 名
(回答者 606 名)

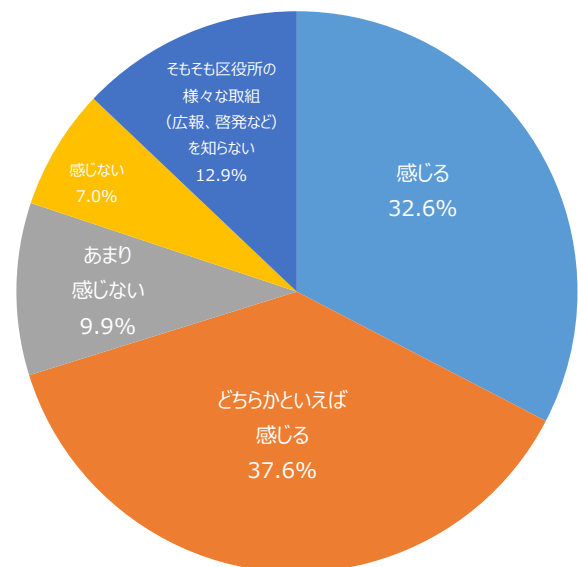


—集計結果について—

- ・ 問 19 の結果を見ると、全体では、「感じる」が 7.0%、「ある程度感じる」が 23.4%、「あまり感じない」が 37.6%、「感じない」が 32.0%となっており、「あまり感じない」「感じない」が 69.6%と半数以上を占めている。
- ・ 年齢別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「80 歳以上」が最も高く 47.6%、次いで「70 歳代」が 42.3%、「60 歳代」が 41.6%、「50 歳代」が 33.3%、「30 歳代」が 24.0%、「40 歳代」が 23.7%、「18・19 歳」が 23.5%、「20 歳代」が 14.8%となっており、20 歳代がご近所どうしで「助け合い」や「支え合い」などが行われていると感じている割合が最も低くなっている。
- ・ 居住年数別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「20 年以上」が最も高く 43.1%、「10 年以上 20 年未満」が 31.0%、「1 年未満」が 27.6%、「1 年以上 5 年未満」が 20.3%、「5 年以上 10 年未満」が 15.2%となっており、20 年以上西区にお住まいの方の半数程度は、ご近所どうしで「助け合い」や「支え合い」などが行われていると感じている。

問 20 区役所では、自治会・町内会の活動（夏祭り、防災訓練、登下校の見守り、食事サービス等）の広報等を行っています。あなたは、そうした自治会・町内会の活動が大切であると感じますか。

- 1 感じる…197 名
 - 2 どちらかといえば感じる…227 名
 - 3 あまり感じない…60 名
 - 4 感じない…42 名
 - 5 そもそも区役所の様々な取組（広報、啓発など）を知らない…78 名
- 無回答…10 名
(回答者 604 名)



—集計結果について—

- ・ 問 20 の結果を見ると、全体では、「感じる」が 5.8%、「ある程度感じる」が 27.7%、「あまり感じない」が 37.8%、「感じない」が 28.7%となっており、「あまり感じない」「感じない」が 66.5%と半数以上を占めている。
- ・ 年齢別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「60 歳代」が最も高く 81.6%、「40 歳代」が 78.8%、「70 歳代」が 78.2%、「30 歳代」が 75.0%、「80 歳代」が 73.8%、「50 歳代」が 60.3%、「20 歳代」が 40.0%、「18・19 歳」が 23.5%となっており、比較的年齢が高い方が地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている結果となった。

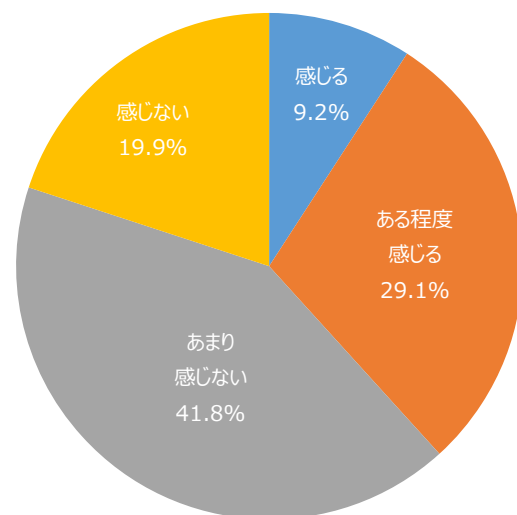
- ・居住年数別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「20年以上」が最も高く80.0%、「1年未満」が67.9%、「10年以上20年未満」が65.5%、「5年以上10年未満」が64.8%、「1年以上5年未満」が63.6%となっており、20年以上西区にお住まいの方の8割程度は、地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている。

問21 自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTAなど、地域の方々に構成された団体（以下「地縁型団体」という。）により、地域の特性や課題（注）に応じた活動が進められていると感じますか。

（注）地域特性の例：地域内の人口、子どもや高齢者の人口・割合、マンションなどの共同住宅の割合など

（注）地域課題の例：防災、防犯、地域福祉、子育て支援など

- 1 感じる…55名
- 2 ある程度感じる…175名
- 3 あまり感じない…251名
- 4 感じない…120名
- 無回答…13名
- （回答者 601名）

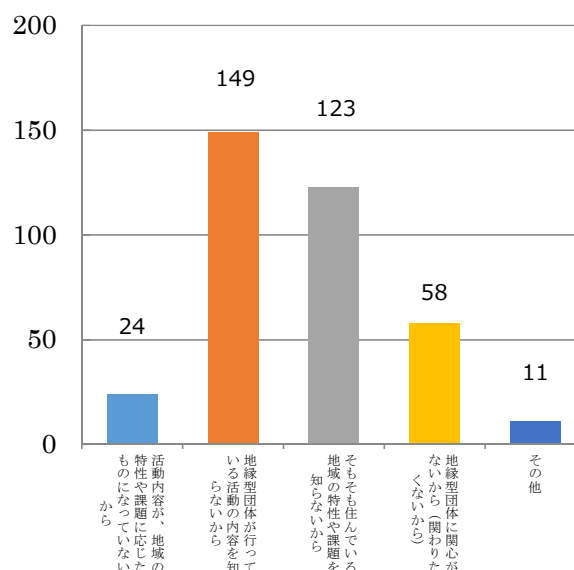


—集計結果について—

- ・問21の結果を見ると、全体では、「感じる」が9.2%、「ある程度感じる」が29.1%、「あまり感じない」が41.8%、「感じない」が19.9%となっており、「あまり感じない」「感じない」が61.7%と半数以上を占めている。
- ・年齢別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「80歳以上」が最も高く60.0%、「60歳代」が48.1%、「40歳代」が44.9%、「50歳代」が42.4%、「70歳代」が41.6%、「30歳代」が30.3%、「18・19歳」が17.6%、「20歳代」が14.8%となっており、比較的年齢が高い方が地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている結果となった。
- ・居住年数別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「20年以上」が最も高く49.5%、「10年以上20年未満」が41.5%、「1年以上5年未満」が29.9%、「5年以上10年未満」が25.0%、「1年未満」が20.7%となっており、20年以上西区にお住まいの方の半数程度は、地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている。

問 22 問 21 で「3 あまり感じない」または「4 感じない」を選んだ方におうかがいします。
 そう感じたのはなぜですか。

- 1 活動内容が、地域の特性や課題に応じたものになっていないから…24 名
 - 2 地縁型団体が行っている活動の内容を知らないから…149 名
 - 3 そもそも住んでいる地域の特性や課題を知らないから…123 名
 - 4 地縁型団体に興味がないから（関わりたくないから）…58 名
 - 5 その他…11 名
- 無回答…249 名
 （回答者 365 名）



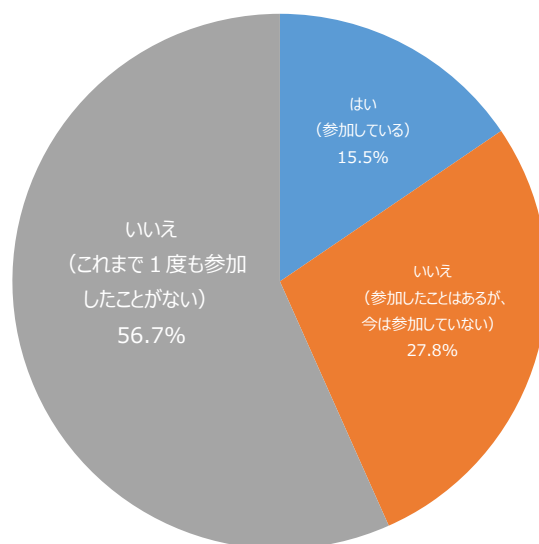
—集計結果について—

- ・ 問 22 の結果を見ると、全体では、「地縁型団体が行っている活動の内容を知らないから」が 40.8%、「そもそも住んでいる地域の特性や課題を知らないから」が 33.7%、「地縁型団体に興味がないから」が 15.9%、「活動内容が、地域の特性や課題に応じたものになっていないから」が 6.6%「その他」が 3.0%と「地縁型団体が行っている活動の内容を知らないから」が最も高い結果となった。
- ・ 年齢別の「地縁型団体が行っている活動の内容を知らないから」を見ると、「60 歳代」が最も高く 59.0%、「80 歳以上」が 57.1%、「70 歳代」が 54.5%、「30 歳代」が 36.2%、「50 歳代」が 32.1%、「20 歳代」が 30.9%、「18・19 歳」が 14.3%となっており、「18・19 歳」が、最も活動の内容を知らない結果となった。
- ・ 居住年数別の「地縁型団体が行っている活動の内容を知らないから」を見ると、「20 年以上」が最も高く 44.8%、「5 年以上 10 年未満」が 41.6%、「1 年未満」が 40.9%、「10 年以上 20 年未満」が 40.5%、「1 年以上 5 年未満」が 35.4%となっており、居住年数に関わらず、約 4 割の方が活動の内容を知らない結果となった。

問 23 地縁型団体がより身近な自治会・町内会の範囲などで行っている活動に参加していますか。

(注) 活動の例：防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、清掃活動、夏まつりなど

- 1 はい（参加している）…93 名
 - 2 いいえ（参加したことはあるが、今は参加していない）…167 名
 - 3 いいえ（これまで1度も参加したことがない）…340 名
- 無回答…14 名
(回答者 600 名)

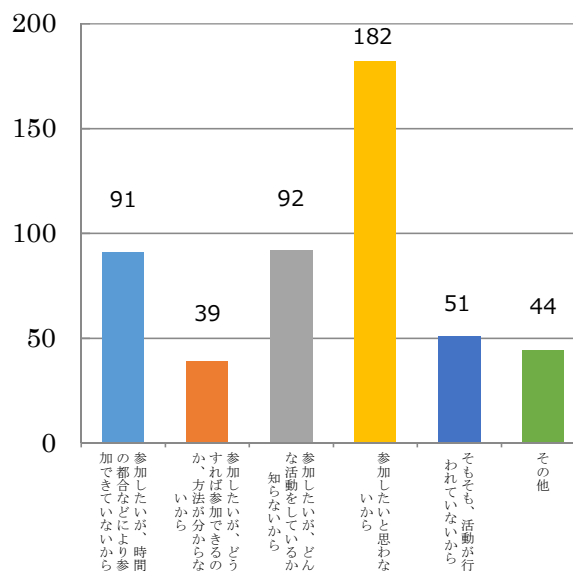


—集計結果について—

- ・ 問 23 の結果を見ると、「はい（参加している）」が 15.5%、「いいえ（参加したことはあるが、今は参加していない）」が 27.8%、「いいえ（これまで1度も参加したことがない）」が 56.7% となっており、8 割以上の方が現在は活動に参加していない結果となった。
- ・ 現在は活動に参加していない方を年齢別で見ると、「20 歳代」が 96.3%、「18・19 歳」が 94.1%、「50 歳代」が 91.4%、「60 歳代」が 88.3%、「30 歳代」「70 歳代」が 84.0%、「80 歳以上」が 72.5%、「40 歳代」が 71.8% となっており、どの年代においても約 7 割以上の方が参加していない状況であった。
- ・ 一方、「はい（参加している）」と答えた方を居住年数別で見ると、「10 年以上 20 年未満」が 21.3% と最も多く、「20 年以上」が 18.3%、「1 年未満」が 13.8%、「5 年以上 10 年未満」が 9.6%、「1 年以上 5 年未満」が 8.5% となっており、居住年数が長くなるにつれ参加している方が増えている結果となった。

問 24 問 23 で「2 いいえ（参加したことはあるが、今は参加していない）」または「3 いいえ（これまで1度も参加したことがない）」を選んだ方におうかがいします。参加していないのはなぜですか。

- 1 参加したいが、時間の都合などにより参加できていないから…91 名
 - 2 参加したいが、どうすれば参加できるのか、方法がわからないから…39 名
 - 3 参加したいが、どんな活動をしているか知らないから…92 名
 - 4 参加したいと思わないから…182 名
 - 5 そもそも、活動が行われていないから…51 名
 - 6 その他…44 名
- 無回答…115 名
（回答者 499 名）



—集計結果について—

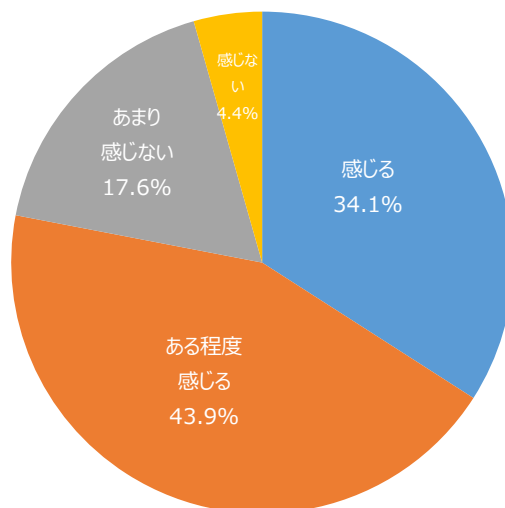
- ・ 問 24 の結果を見ると、「参加したいと思わないから」が 36.5%と最も多く、次いで「参加したいが、どんな活動をしているか知らないから」が 18.5%、「参加したいが、時間の都合などにより参加できていないから」が 18.2%、「そもそも、活動が行われていないから」が 10.2%、「その他」が 8.8%、「参加したいが、どうすれば参加できるのか、方法がわからないから」が 7.8%となっており、否定的な意見がある一方で、約 4 割の方が参加したいと考えていることが分かった。

【その他を選択した主な理由】

- ・ 高齢のため。
- ・ 仕事を休めない。
- ・ コロナのため。
- ・ 介護等で参加できない。
- ・ 活動内容によっては参加したい。
- ・ 参加することによる負担の程度が分からずハードルを感じるため。

問 25 問 23 で「1 はい（参加している）」を選んだ方におうかがいします。自治会・町内会や子ども会等が行っている活動のうち、自治会・町内会単位といった範囲で行われているものについて、あなたは、こうした自治会・町内会単位の活動に対し、市からの支援が役に立っていると感じますか。

- 1 感じる…31 名
- 2 ある程度感じる…40 名
- 3 あまり感じない…16 名
- 4 感じない…4 名
- 無回答…523 名
- (回答者 91 名)

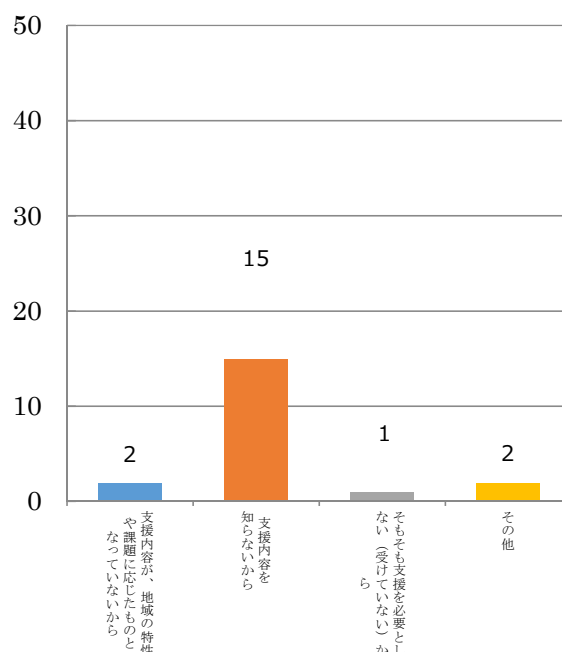


—集計結果について—

- ・ 問 25 の結果を見ると、全体では、「感じる」が 34.1%、「ある程度感じる」が 43.9%、「あまり感じない」が 17.6%、「感じない」が 4.4%となっており、「感じる」「ある程度感じる」は 78.0%と「あまり感じない」「感じない」の 22.0%を上回る結果となった。
- ・ 年齢別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「18 歳・19 歳」「50 歳代」「70 歳代」が 100%、「80 歳以上」が 90.0%、「40 歳代」が 81.8%、「20 歳代」が 66.7%、「60 歳代」が 55.6%、「30 歳代」が 50.0%となっていた。
- ・ 居住年数別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「10 年以上 20 年未満」が 83.3%と最も高く、「1 年以上 5 年未満」が 80.0%、「20 年以上」が 77.8%、「1 年未満」が 75.0%、「5 年以上 10 年未満」が 60.0%となっており、年数を問わず約 6 割以上の方は、本市からの支援が役に立っていると感じている。

問 26 問 25 で「3 あまり感じない」または「4 感じない」を選んだ方におうかがいします。
 そう感じたのはなぜですか。

- 1 支援内容が、地域の特性や課題に応じたものとなっていないから…2 名
 - 2 支援内容を知らないから…15 名
 - 3 そもそも支援を必要としない（受けていない）から…1 名
 - 4 その他…2 名
- 無回答…594 名
 （回答者 20 名）



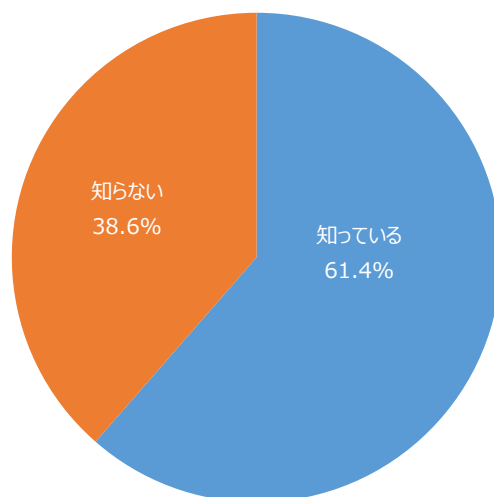
—集計結果について—

- ・ 問 26 の結果を見ると、「支援内容を知らないから」が 75.0%と最も高く、「支援内容が、地域の特性や課題に応じたものとなっていないから」が 10.0%、「その他」が 10.0%、「そもそも支援を必要としない（受けていない）から」が 5.0%となっており、支援内容を知らないが7割を占める結果となった。
- ・ 年齢別の「支援内容を知らないから」を見ると、「20 歳代」「80 歳以上」が 100%、「30 歳代」が 87.5%、「40 歳代」が 66.7%、「60 歳代」が 50.0%、「18・19 歳」「50 歳代」「70 歳代」が回答なしとなっており、回答なしを除き、割合が最も低い「60 歳代」でも、半数の方が支援内容を知らないことが分かった。
- ・ 居住年数別の「支援内容を知らないから」を見ると、「1 年未満」「5 年以上 10 年未満」が 100%と最も高く、「10 年以上 20 年未満」が 80.0%、「20 年以上」が 62.5%、「1 年以上 5 年未満」が 50.0%となっており、居住年数が長くても、支援内容を知らないことが分かった。

問 27 問 25 で「1 感じる」「2 ある程度感じる」を選んだ方におうかがいします。自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして、「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

(注) 活動の例：防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、清掃活動、夏まつりなど

- 1 知っている…43 名
2 知らない…27 名
無回答…544 名
(回答者 70 名)



—集計結果について—

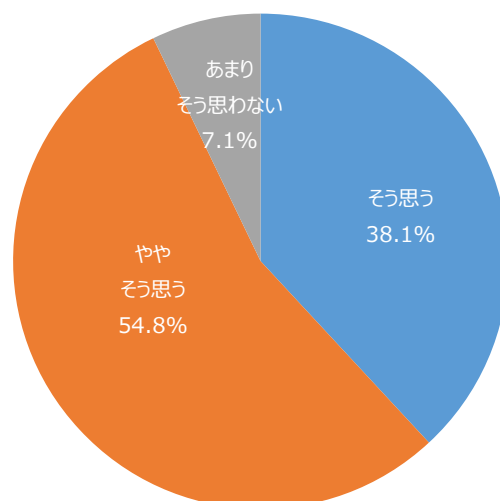
- ・ 問 27 の結果を見ると、「知っている」が 61.4%、「知らない」が 38.6%と約 6 割の方が地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みを知っていることが分かった。
- ・ 年齢別の「知っている」を見ると、「20 歳代」「80 歳以上」が 100%と最も多く、次いで「60 歳代」「70 歳代」が 80.0%、「50 歳代」が 62.5%、「40 歳代」が 48.1%、「30 歳代」が 25.0%、「18 歳・19 歳」が回答なしとなっており、比較的年齢が上がるにつれて「知っている」という傾向が見られた。
- ・ 居住年数別の「知っている」を見ると、「20 年以上」が 81.5%と最も多く、「1 年未満」が 66.7%、「10 年以上 20 年未満」が 60.0%、「1 年以上 5 年未満」が 25.0%、「5 年以上 10 年未満」が 16.7%となっており、居住年数が 20 年以上になると約 8 割の方が「知っている」ということが分かった。

問 28 問 27 で「1 知っている」を選んだ方におうかがいします。あなたは、地域活動協議会の状況が、「防災、防犯など安心・安全なまちづくりにかかる取組み及び地域福祉、子育て支援、地域コミュニティづくりなどその他地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組みが自律的に進められている状態」にあると思いますか。

- 1 そう思う…16 名
- 2 ややそう思う…23 名
- 3 あまりそう思わない…3 名
- 4 そう思わない…0 名

無回答…572 名

(回答者 42 名)

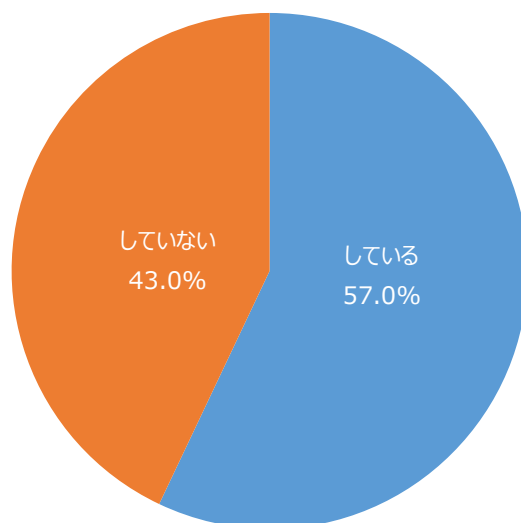


—集計結果について—

- ・ 問 28 の結果を見ると、全体では、「ややそう思う」が 54.8%と最も多く、次いで「そう思う」が 38.1%、「あまりそう思わない」が 7.1%、「そう思わない」が 0%となっており、約 9 割の方は地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組みが自律的に進められている状態にあると感じていることが分かった。
- ・ 年齢別の「そう思う」「ややそう思う」を見ると、「20 歳代」「30 歳代」「50 歳代」「70 歳代」が 100%と最も多く、次いで「40 歳代」が 92.3%、「80 歳代」が 88.9%、「60 歳代」が 75.0%、「18・19 歳」は回答なしとなっており、「18 歳・19 歳」が質問の内容が生活に馴染みがないもので回答しにくいものであったと思われる。
- ・ 居住年数別の「そう思う」「ややそう思う」を見ると、「1 年未満」「1 年以上 5 年未満」「5 年以上 10 年未満」が 100%、「10 年以上 20 年未満」が 93.3%、「20 年以上」が 90.5%となっており、居住年数を問わず、約 9 割以上の方が自律的に進められている状態にあると感じていることが分かった。

問 29 水や食料などの備蓄、家具の固定など、ご家庭で防災対策をしていますか。

- 1 している…340 名
2 していない…256 名
無回答…18 名
(回答者 596 名)

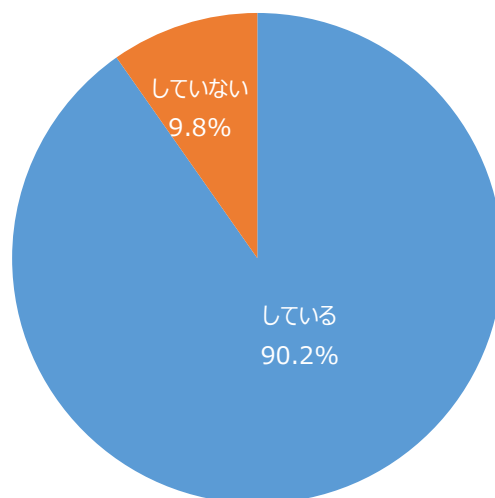


—集計結果について—

- ・ 問 29 の結果を見ると、近年各地で地震や台風などの災害が発生している中、防災対策を「している」が 57.0%、「していない」が 43.0%となっており、半数以上の方が何らかの対策を講じているという結果であったが、昨年度に実施した同様のアンケートでは、「している」が 58.1%であり今回 1.1%下回った。
- ・ 防災対策をしている方を年齢別で見ると、「50 歳代」が 65.6%と最も多く、次いで「40 歳代」が 61.0%、「60 歳代」が 60.8%、「70 歳代」が 60.0%、「80 歳以上」が 59.5%、「30 歳代」が 52.0%、「20 歳代」が 47.6%、「18・19 歳」が 23.5%となっており、年齢別でも、「18・19 歳」「20 歳代」を除き、各年代とも約半数以上の方が対策を講じていることが分かった。
- ・ 防災対策をしている方を居住年数別で見ると、「20 年以上」が 60.1%、「10 年以上 20 年未満」が 59.2%、「5 年以上 10 年未満」が 56.7%、「1 年未満」が 51.7%、「1 年以上 5 年未満」が 50.4%となっており、居住年数を問わず約半数以上の方が対策を講じていることが分かった。

問 30 自転車を停める時は、短時間でも鍵をかけたり、道路へ放置せず決められた場所へ駐輪するなどの自転車盗難対策をしていますか。

- 1 している…509 名
- 2 していない…55 名
- 無回答…50 名
- (回答者 564 名)

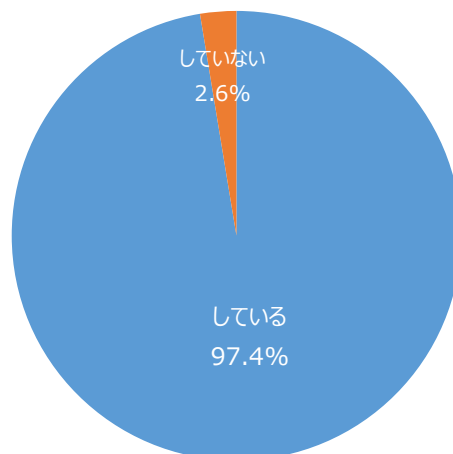


—集計結果について—

- ・ 問 30 の結果を見ると、「している」が 90.2%で、約 9 割の方が鍵の施錠や決められた場所へ駐輪するなど、何らかの対策を講じていることが分かった。
- ・ 年齢別に見ると、「20 歳代」が 97.5%と最も多く、次いで「70 歳代」が 93.8%、「80 歳以上」が 92.3%、「60 歳代」が 89.9%、「40 歳代」が 89.7%、「30 歳代」が 87.9%、「50 歳代」が 85.7%、「18・19 歳」が 82.4%となっており、「18・19 歳」がやや低い結果となった。

問 31 交通法令の遵守や歩行者に配慮した自転車運転の必要性を認識していますか。

- 1 している…563 名
- 2 していない…15 名
- 無回答…36 名
- (回答者 578 名)



—集計結果について—

- ・ 問 31 の結果を見ると、「している」が 97.4%、「していない」が 2.6%となっており、9 割以上の方が認識していることが分かった。
- ・ 年齢別に見ると、「80 歳以上」が 100%と最も多く、次いで「20 歳代」が 98.8%、「40 歳代」が 98.3%、「30 歳代」が 98.0%、「50 歳代」が 97.8%、「70 歳代」が 97.0%、「60 歳代」が 94.4%、「18・19 歳」が 88.2%となっており、いずれの年代も約 9 割の方が認識していることが分かった。