

令和4年度 西区運営方針

【資料2-2】

【様式1】

(区長:三村 浩也)

◆計画

区・局の目標（何をめざすのか）

- ・安全で安心なまちづくりに向けたコミュニティ力の向上
- ・こども・子育て施策の充実
- ・区長の権限・責任の拡充と区民参画のさらなる推進

区・局の使命（どのような役割を担うのか）

- ・区民が自らの地域の問題・課題を解決するために、人と人のつながりづくり、絆づくりを進めるために行う様々な地域活動の総合的な支援を行う
- ・西区の特性を把握し、誰もが安全で安心して住み続けられる環境を提供する
- ・区長の権限・責任の下で地域の実情や特性に応じて区行政の運営が行われるシステムの充実

令和4年度 区・局運営の基本的な考え方（区・局長の方針）

- ・マンションの建設ラッシュ等による人口の急増などにより、住民同士のつながりが希薄になるなど、地域コミュニティの衰退が懸念されていることから、人と人とのつながりづくりを支援し、地域の中で防災や子育て等の日常的な課題解決に取り組むことができるよう身近な単位での「地域コミュニティの活性化」を進める。
- ・災害時に備え自助・共助の意識向上を図り、地域が一体となった防災力の向上を支援するとともに、街頭犯罪や交通事故が起これにくい環境を整える。また、誰もが自分らしくいきいきと暮らせるよう、こども・高齢者・障がい者等の交流を通じた地域福祉活動を進めるとともに、要援護者が地域とつながり、課題が生じた時にも早期に発見し対応することができるよう支援するなど「安全・安心で快適なまちづくり」を進める。
- ・こどもの人口増に対応し、全ての子育て家庭がニーズに応じた多様な支援を受けながら安心して子育てができるよう、妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない相談支援体制を構築するとともに、学校・家庭・地域の意見を踏まえ、こどもが心豊かに力強く生き抜き、未来を切り拓くために必要な学力・体力の向上を図るため、こどもの個性に応じたきめ細やかな指導・支援を実施するなど「安心して子育てや教育ができる環境づくり」を進める。
- ・コロナ禍においても新しい生活様式を踏まえた取組みを進める。

重点的に取り組む主な経営課題（様式2）

経営課題の概要	主な戦略
【経営課題1 地域コミュニティの活性化】 ・マンション住民や若い世代を含む区民の皆さんが自分たちのまちについて考え、行動できる環境を整備する。 ・急増するマンション住民の皆さんがマンション住民同士並びに地域との交流を持ち、人と人とのつながりのある住みよいまちとして自律的な地域運営が区内の全地域で実現されていることをめざす。 ・誰もが参加し、「自らの地域のことは自らが決める」という意識のもと行われる地域活動協議会の様々な活動を通じて、活動の透明性を確保しながら生活課題等の解決に取り組む豊かなコミュニティの形成をめざす。	【1-1 人と人のつながりづくりの活動支援】 ・多くの人につながる大切さと地域活動への興味を持ってもらい、地域活動に参加してもらえるよう支援並びに情報発信を行う。 【1-2 地域活動の活性化】 ・地域活動協議会が活動の透明性を確保しつつ各地域の特色や課題、ニーズに応じ、自律的な地域運営が促進できるよう支援するとともに、地域活動に関心のある人や地域活動に関わりが薄かった人たちが活躍できる機会や場の拡充、地域の人材と地域で求められている活動のマッチングなどのコーディネートを行う。
主な具体的取組（4年度予算額）	
【1-1-2 マンションコミュニティ活性化支援】（令和4年度予算額 493千円） ・コミュニティの必要性や重要性について周知・啓発するとともに、区が実施している支援施策等の活用を促すことでマンションコミュニティの形成促進を図る。 【1-2-1 地域活動協議会への支援】（令和4年度予算額 41,079千円） ・地域の実情に即した自律的な地域運営を積極的に推進するため、まちづくりセンターを活用し運営支援を行うとともに、地域コミュニティの活性化等の地域課題への対応に対して地域の実情に応じて柔軟に対応できるよう、地域活動協議会の活動や運営に対する財政的支援を行う。	
経営課題の概要	主な戦略
【経営課題2 安全・安心で快適なまちづくり】 ・災害時に備え、自助・共助の意識向上を図り地域が一体となって防災力を高めることを支援するとともに、街頭犯罪や交通事故が起これにくい地域環境を整備する。 ・誰もが自分らしく生き生きと暮らせるような安全・安心で快適なまちづくりを進める。 ・誰もが健康で健やかに生活できるよう、医療、介護など多職種との連携を推進するとともに、健康づくりの取組みを強化する。	【2-3 誰もが自分らしく生き生きと暮らせるまちづくり】 ・高齢者、障がい者などに対する地域住民主体の見守り活動などを支援し、地域住民と協働することにより、必要な支援につながる仕組みづくりに取り組む。 ・多様な主体や職種の連携により、医療、介護、生活支援、介護予防などが、包括的・継続的に提供され、地域で暮らせるよう支援する。

主な具体的取組（4年度予算額）	
【2-3-1 地域における見守り活動の支援】（令和4年度予算額 11,951千円）（別途令和4年度福祉局区CM予算額12,626千円） ・要援護者の名簿整備と福祉専門職のコミュニティ・ソーシャル・ワーカーによる孤立世帯への専門的対応、徘徊認知症高齢者保護活動の強化とともに、高齢者・障がい者などの孤立を防ぎ、地域とのつながりを作るために見守りコーディネーターを各地域に配置し、福祉情報の提供や相談支援を行う。また、各地域における民生委員・児童委員、地域社協等との連携を強化し、見守り活動の充実支援に取り組む。	
経営課題の概要	主な戦略
【経営課題3 安心して子育てや教育ができる環境づくり】 ・すべての子育て家庭が、多様な子育て支援を受けながら安心して子育てができる環境を整える。 ・子どもが安心して成長できる安全な社会の実現とともに心豊かに力強く生き抜き未来を切り拓くための学力と体力の向上をめざす。	【3-1 子育て環境の充実】 ・安心して子どもを産み、育てられるように、妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない相談支援体制を構築するとともに、子育て家庭の様々なニーズにきめ細かく対応できるよう、身近な地域で子育てができる環境を整える。
主な具体的取組（4年度予算額）	
【3-1-1 こども相談支援・子育て情報発信による子育て支援】（令和4年度予算額 3,779千円） ・保育士・保健師・家庭児童相談員・心理相談員などの専門職が連携して、支援が必要な子どもを早期に発見し相談支援を行うとともに、利用者支援員を配置し、教育・保育その他の子育て支援サービスを円滑に利用できるよう、区の相談体制の充実や子育て支援機関などへのアウトリーチにより積極的な情報提供を行う。	
経営課題の概要	主な戦略
【経営課題4 区長の権限・責任の拡充と区民参画のさらなる推進】 ・地域に最も身近な区役所が、多様な協働による地域社会づくりを支援し、区に関わる施策や事業を住民ニーズを的確にとらえながら区長が責任をもって実施し、ニア・イズ・ベターの区政運営を行う。	【4-3 効率的な区行政の推進】 ・施策の目的を明確にした上で事業を実施し、定期的に目的に対する成果や取組の有効性をチェックすることで事業内容の改善や新たな事業展開につなげるよう、マネジメントサイクルを徹底する。
主な具体的取組（4年度予算額）	
【4-3-2 PDCAサイクルの徹底】（令和4年度予算額 -千円） ・施策の目的を明確にした上で事業を実施し、定期的に目的に対する成果や取組の有効性をチェックすることで事業内容の改善や新たな事業展開につなげるよう、マネジメントサイクルを徹底する。	

「市政改革プラン3.1」に基づく取組等（様式3）	
主な取組項目	取組内容
未収金対策の強化	・国民健康保険料の収入を確保するため、口座振替の勧奨やきめ細やかな納付相談、納付督促に取り組むとともに、利便性の向上及び納付機会拡充を図るため、インターネットバンキングやキャッシュレス決済アプリなどによる電子納付など、様々な納付手段の周知に取り組む。

◆自己評価

1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

全体としては、めざすべき目標に向かって施策展開が順調に進捗しているものの、戦略によっては成果目標を達成できなかったものがあることから、今後、状況を分析し、対策を検討の上、実施していく。なお、主な取組成果と今後取り組みたいことについては次のとおりである。

【経営課題1 地域コミュニティの活性化】

地域住民間のつながりづくりの支援として、区広報紙等による広報や中間支援組織を活用しながら地域活動の重要性の理解を進める取組を行い、さらに各種イベントにおいて啓発ティッシュを配布する等、町会加入促進啓発活動の強化をはかった。引き続きマンションコミュニティ活性化支援など、若い世代への取組を進める。

【経営課題2 安全・安心で快適なまちづくり】

家庭や地域で防災対策を講じている区民アンケート回答者の割合は昨年度に続き、目標達成となった。今後も引き続き風水害の増加傾向、南海トラフ巨大地震への対策を出前講座等で区民等に粘り強く啓発し、あわせて防災訓練を通して、自助・共助の気運醸成のより一層の充実を図る。

【経営課題3 安心して子育てや教育ができる環境づくり】

区役所やつどいの広場、地域の子育て支援サークル、子ども・子育てプラザが連携し、身近な地域で安心して子育て相談や支援が受けられるよう情報提供を行った。さらに、安心して子どもを産み育てられるように、妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない相談支援体制の構築と積極的な情報発信を行う。

【経営課題4 区長の権限・責任の拡充と区民参画のさらなる推進】

年度を通じて、定期的に目標に対する成果や取組の有効性をチェックすることにより、マネジメントサイクルを徹底し、事業内容の改善につなげてきた。今後も目標達成に向け、よりの確な課題の掘り起こしや施策の立案をめざし取り組んでいく。

令和4年度格付結果等を踏まえ、継続的な職員接遇研修の実施や庁舎案内等の環境整備を図るなど、区民が快適で利用しやすい区役所となるよう、引き続き職員の士気や意識向上に向けた取組を推進していく。

解決すべき課題と今後の改善方向

区の情報発信において、「区の様々な取組に関する情報が、区役所から届いていると感じる区民の割合」が昨年度より改善し目標を達成することができたものの、区役所が区民にとって身近な総合行政の窓口として信頼されるにはさらなる情報発信力の強化が必要である。

今後は、動画やSNSを積極的に活用した情報発信力の強化を図るほか、ソーシャルメディアの持つ双方向性を利用して、地域や区民と区役所がより密に「つながる」ことで、区役所の提供するサービスが必要とする人に届く環境を整備していく。