

大阪市立西区民センター  
令和5年度  
事業報告書

令和5年4月1日～令和6年3月31日

株式会社ハウスビルシステム

令和5年度（大阪市立西区民センター）事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立西区民センター				
所在地	大阪市西区北堀江4丁目2番7号				
施設規模	(1) 構造 鉄筋コンクリート造り 地上3階建て (2) 延床面積 2034.84平方メートル				
主な施設	各階概要				
		階層	室名	面積	収容人員
	1階		ホール	420	600
			楽屋	15	8
			スタジオ	40	20
	2階		にっしールーム	※	※
			第1会議室	46	16
			第2会議室	36	10
			第3会議室	72	36
	3階		第4会議室	88	60
			第5会議室	42	20
		第6会議室	42	20	
		和室	29	20	

指定管理者

団体名	株式会社ハウズビルシステム
主たる事務所の所在地	大阪市北区梅田1丁目2-2-1200
代表者	代表取締役 坂下 芳史
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
担当者	野間 英崇
連絡先	06-6346-5454

## 1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の進行並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図ると共に、集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流の促進、連携感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを常に意識して適切に管理運営を実施。

### 1. 貸館運営業務

#### 2. 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

#### 3. 施設管理業務、各種設備機器の点検管理・施設の清掃維持管理に係る事項（定期点検・緊急時対応等）

○維持管理計画書を作成し、職員による巡視・巡回・点検を実施

○設備機器に対して、再委託先との連絡を密にとり、随時点検管理を実施

○日々の点検等にて発見された不具合等に対して、職員にて初期対応を実施し、専門的技術を要する際には、保守メンテナンス業者に依頼し、管理運営に支障をきたさないように処置を実施。

#### ・関係機関との連携状況

○西区生涯学習関連施設連絡会への参加

○連絡会への参加を通じて他施設の情報の収集および情報発信を実施し

協働しての事業を展開

○子育て支援事業拠点としての活動

体育厚生協会が主催する年2回の0歳からのファミリーコンサートに協賛事業として参加実施。

子育て支援事業の拠点の「きらぼかひろば」と協働でのホール遊びおよび、ホールの子供向け開放を実施。

西部環境事業センターとの協働で、ゴミ減量の啓発の一環としてベビー服・マタニティのリサイクル展示とごみ減量相談会を定期開催（※新型コロナウイルス拡大防止のため中止）

- ・地域との連携
- 区内各種団体・地域においてのコミュニケーション事業への積極的協力、又、施設利用時における人的・技術的協力を実施。

## 2 利用状況

月別開館日数、利用人数、使用料（利用料金）収入 等

- ・年間利用率 62.4 %
- ・年間利用者数 73,709 人
- ・年間会館日数 360日
- ・使用料収入 7,336,820 円

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	65.5%	54.9%	64.1%	58.1%	50.5%	60.6%
利用者数	6,133	5,893	6,810	6,269	5,643	6,428
開館日数	30	31	30	31	31	30

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	62.0%	72.9%	73.9%	71.2%	58.8%	60.0%
利用者数	6,533	7,269	5,544	5,640	5,875	5,672
開館日数	31	30	28	28	29	31

## 3 実施事業・自主事業

実績合計 1507回 12890人です。（令和4年度：1368回 11201人）

事業名		2023年										2024年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
フランス語	回数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
	人数	24	18	21	21	19	13	13	22	23	22	24	21	241	
中国語教室	回数	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	42	
	人数	30	27	27	20	19	18	22	13	14	12	11	21	234	
中国語会話 初級コース	回数		開講	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	31	
	人数			10	32	21	22	22	17	15	22	26	29	216	
親子リトミック教室	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	12	10	15	19	21	22	11	18	13	9	7	18	175	
英語のはじめはABC	回数	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	40	
	人数	17	23	19	17	14	13	14	12	8	12	10	12	171	
はじめてのイタリア語	回数	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	36	
	人数	22	29	20	19	12	18	19	17	10	16	14	14	210	
健康ボイストレーニング	回数				開講	1	2	2	1	2	1	2	2	13	
	人数					12	17	18	8	15	7	14	17	108	
書写教室	回数	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	46	
	人数	106	83	101	95	36	104	108	66	45	50	64	75	933	
フランス刺繍	回数	3	4	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3	33	
	人数	6	9	6	9	0	12	11	9	12	11	15	18	118	
パソコン 教室	回数	4	5	4	4	1	4	3	休講	休講	4	4	4	37	
	人数	17	20	50	16	5	15	8			28	33	33	225	
ビラティス教室	回数									開講	2	2	閉講	4	
	人数										4	2		6	
仏画曼荼羅アート	回数						開講	1	1	1	1	1	1	6	
	人数							6	8	5	6	6	7	38	
ワクワクするギター教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	6	6	6	4	4	4	5	6	5	5	5	5	61	
カンツォーネ	回数	4	4	3	4	1	4	4	4	2	4	4	3	41	
	人数	79	68	59	68	17	31	30	82	36	84	86	67	707	
水墨画教室	回数	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	13	5	7	8	8	10	10	9	10	10	10	8	108	
みんなの英語教室	回数	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	38	
	人数	32	15	3	42	37	13	18	47	35	36	46	21	345	
書道 大谷教室	回数	開講	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	33	
	人数		25	27	27	29	24	28	32	14	27	27	29	289	
ウクレレレッスン	回数										開講	2	2	4	
	人数											9	11	20	

事業名		2023年										2024年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
茶道教室	回数	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11	
	人数	6	8	8	6	0	7	5	5	6	6	7	8	72	
水彩画	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	12	12	12	12	10	13	13	13	9	11	11	11	139	
囲碁教室	回数	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	48	
	人数	45	49	50	49	42	45	43	38	29	36	50	46	522	
バトントレーニング教室	回数							開講	4	2	2	5	3	16	
	人数								31	19	20	50	33	153	
己書教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	9	9	9	13	10	14	13	15	8	15	14	10	139	
キッズダンス	回数	4	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	36	
	人数	12	8	9	6	9	9	15	17	6	12	13	12	127	
ニューロン体操	回数	3	3	5	2	3	4	3	4	2	3	4	3	39	
	人数	5	4	8	3	6	5	5	4	4	5	6	5	60	
フラワーアレンジメント	回数	4	2	5	4	3	3	4	2	3	3	3	5	41	
	人数	33	17	53	37	27	26	34	16	36	29	34	43	385	
書道(初級・中級)	回数	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	36	
	人数	41	35	37	34	30	43	33	25	37	25	35	48	423	
筆ペン習字	回数	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	36	
	人数	16	15	14	17	15	23	19	11	17	12	17	26	202	
太極拳教室 楽芳クラブ	回数	3	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4	41	
	人数	39	61	73	76	84	88	84	21	67	74	75	107	849	
フラダンス教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	8	9	6	8	10	10	10	11	10	10	11	12	116	
スペイン語	回数	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	4	31	
	人数	21	32	17	24	37	24	23	22	34	32	20	41	327	
日本語教室	回数	4	3	5	4	3	4	4	2	3	3	3	5	43	
	人数	41	43	39	61	38	68	87	38	52	43	58	99	667	
はじめてのバイオリン	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	12	11	10	10	10	9	13	11	13	12	12	14	137	

事業名		2023年										2024年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
太極拳教室	回数	5	4	4	5	3	5	4	2	3	3	4	5	47	
	人数	45	31	30	48	14	46	38	9	28	30	40	47	406	
こども英語教室	回数	5	3	4	5	3	4	4	2	3	3	4	3	43	
	人数	61	32	46	55	28	43	43	22	27	32	40	23	452	
ジュニア英語	回数	5	3	4	5	3	4	4	2	3	3	4	3	43	
	人数	20	14	18	22	10	12	18	8	14	13	20	11	180	
絵手紙教室	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	6	8	6	7	9	7	6	8	9	7	8	11	92	
こども造形教室	回数	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	25	
	人数	19	17	16	20	12	19	11	14	11	15	11	15	180	
空手教室	回数	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	5	46	
	人数	76	61	74	85	38	62	63	52	51	47	67	88	767	

事業名		2023年										2024年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
みんなのピアノ教室①	回数	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	21	
	人数	21	18	20	22	18	17	12	9	9	18	19	18	201	
みんなのピアノ教室②	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	23	
	人数	9	8	7	7	6	6	6	8	7	7	4	7	82	
みんなのピアノ教室④	回数	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	21	
	人数	12	12	11	13	5	12	11	11	10	6	6	12	121	
卓球倶楽部	回数	3	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	4	24	
	人数	49	33	39	38	25	14	16	13	29	10	11	54	330	
そろばん教室	回数	8	7	8	8	7	8	8	6	6	7	8	9	90	
	人数	44	39	39	44	38	48	51	30	34	39	37	41	484	
デジタル一眼レフカメラ教室 (土曜夜コース)	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	43	
キッズフットサルクラブ	回数	3	3	6	3	3	4	4	2	3	3	2	5	40	
	人数	5	9	13	9	9	15	15	7	10	12	6	12	122	
PPK健康体操教室	回数	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	20	
	人数	29	27	14	28	27	12	24	13	11	25	23	11	244	
アロマ活用術講座	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	4	8	7	3	5	5	9	6	4	8	7	7	73	
<ホール開放>															
きらぼかホール遊び	回数	5	9	8	8	6	6	0	2	3	5	6	8	66	
	人数	40	75	65	74	52	61	0	14	30	52	58	60	591	

4 収支決算状況 (税込)

件名	大阪市立西区民センター	大阪市北区梅田1丁目2番2-1200号		
契約開始日	2023(令和5)年04月01日	株式会社 ハウスビルシステム 代表取締役 坂下 芳史		
<b>事業の収支報告書</b>				
	項 目	実績額	収支内容	
税 込 額	指定管理料	15,500,000		
	利用料収入	7,336,820		
	自主事業収入	4,244,800		
	コピー・ロッカー収入	139,030		
	小 計	27,220,650	消費税を含んだ金額合計	
	預かり消費税(負債)	2,474,604	国・地方自治に納付する消費税額	
	収 入 合 計(A)	24,746,046		
支 出	給 与 ・ 福 利 ほ か	給与報酬	12,243,948	
		法定福利費	1,609,946	
		給与報酬 非常勤応援		
		福利厚生費	9,720	
		引当金(労災保険)	141,411	
	小 計	14,005,025		
	外 注 費	講師	169,510	
		作業	3,186,412	
		修繕	589,670	
	小 計	3,945,592		
活 動 費	器財賃借料	361,223		
	車両費			
	車両燃料費			
小 計	361,223			
業 務 費	通信費	679,847		
	募集費	45,600		
	商品仕入			
	資材費	436,020		
小 計	1,161,467			
管 理 費	光熱費	6,301,871		
	行政財産	300,000		
	システム管理料	11,000		
	管理費			
小 計	6,612,871			
そ の 他	還付金			
	決算調整費			
	減価償却費			
	雑費	156,073		
	諸税公課			
保険料	32,420			
自主事業 経費				
一般管理費	2,722,065	収入合計に対し一定の販売管理費を計上		
小 計	2,910,558			
	支出合計(B)	28,996,736	経費には消費税は含まれません	
	収支(A) - (B)	-4,250,690		

## 5 その他

(1) 令和5年6月1日～令和9年5月31日

ネーミングライツとして

ハウスビルシステム西区民センターで実施する。

(2) 令和5年度改修工事一覧

・令和6年1月9日～2月19日

第2、3会議室、事務所、2階ロビー空調設備工事

・令和6年1月15日～3月18日

3階男子トイレ改修工事

・令和6年3月

非常灯照明取替工事

(3) にし人權展の実施

令和5年12月4日～12月10日

### ・サービス向上の取組

- 利用者側の視点での接遇を重視して職員の業務対応の向上を実施。
- 職員間の館内各種情報の共有の実施。
- ホームページ・SNSにおける情報提供の実施。
- 平成29年3月23日から館内にWiFi無線サービスを設置。
- 野外を含め施設全ての清掃作業の維持徹底と美化向上の推進。

### ・市費削減に係る取組

- 館内の利用状況に準じて不必要な照明の排除した節電対策。
- 空調機器等の点検清掃による空調効率の向上
- 空調関係の密な操作による経費抑制

### ・利用者からの苦情、意見、要望等への対応

- 利用者より寄せられた苦情、意見、要望等は館の運営・管理業務として親身に受け入れ、即時に検討して対応・対策を実施する。  
又、必要な際には館長名にて1階ロビーの広報掲示板に対応回答を掲示。

### ・研修実績

○人権研修を年1回、及び接遇・業務情報取扱い研修を毎月1回以上実施。

・利用者モニタリングの実施

○利用者へのモニタリングとして、随時利用者アンケートを実施し、監督部署あてにデータ化して提出。

アンケート結果 2023年4月1日-2024年3月31日

新規 43 件 継続 135 件 (計 178 件)

・個人情報保護の取組

○取り扱う個人情報の管理については、職員採用時に「個人情報の取り扱いに関する誓約書」の提出を求め、日常の利用申込書の取り扱い時における個人情報管理の徹底を行い、必要であれば研修を実施。