

大阪市立西区民センター
令和7年度
事業報告書

令和7年4月1日～令和8年3月31日

株式会社ハウスビルシステム

令和7年度（大阪市立西区民センター）事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立西区民センター		
所在地	大阪市西区北堀江4丁目2番7号		
施設規模	(1) 構造 鉄筋コンクリート造り 地上3階建て (2) 延床面積 2034.84平方メートル		
主な施設	各階概要		
	階層	室名	面積
	1階	ホール	420
		楽屋	15
		スタジオ	40
	2階	にっしールーム	※
		第1会議室	46
		第2会議室	36
		第3会議室	72
	3階	第4会議室	88
		第5会議室	42
		第6会議室	42
		和室	29

指定管理者

団体名	株式会社ハウスビルシステム
主たる事務所の所在地	大阪市北区梅田1丁目2-2-1200
代表者	代表取締役 坂下 芳史
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
担当者	青位 義人
連絡先	06-6346-5454

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の進行並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図ると共に、集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流の促進、連携感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを常に意識して適切に管理運営を実施。

1. 貸館運営業務

2. 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

3. 施設管理業務、各種設備機器の点検管理・施設の清掃維持管理に係る事項（定期点検・緊急時対応等）

○維持管理計画書を作成し、職員による巡視・巡回・点検を実施

○設備機器に対して、再委託先との連絡を密にとり、随時点検管理を実施

○日々の点検等にて発見された不具合等に対して、職員にて初期対応を実施し、専門的技術を要する際には、保守メンテナンス業者に依頼し、管理運営に支障をきたさないように処置を実施。

・関係機関との連携状況

○西区生涯学習関連施設連絡会への参加

○連絡会への参加を通じて他施設の情報の収集および情報発信を実施し、協働しての事業を展開

○子育て支援事業拠点としての活動

体育厚生協会が主催する年2回の0歳からのファミリーコンサートに協賛事業として参加実施。

・地域との連携

○区内各種団体・地域においてのコミュニケーション事業への積極的協力、又、施設利用時における人的・技術的協力を実施。

2 利用状況

月別開館日数、利用人数、使用料（利用料金）収入 等

- ・年間利用率 66.6 %
- ・年間利用者数 88,829 人
- ・年間会館日数 359日
- ・使用料収入 15,389,460 円

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	61.6%	58.2%	71.1%	59.4%	57.3%	67.7%
利用者数	6,591	6,494	8,677	6,645	7,124	9,083
開館日数	30	31	30	31	31	30

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	77.7%	76.4%	68.3%	65.4%	71.1%	66.2%
利用者数	7,592	8,788	6,791	6,980	7,437	6,627
開館日数	31	30	28	28	28	31

3 実施事業・自主事業

実績合計 1,690回 15,694人です。(令和6年度:1,683回 15,069人)

事業名		2025年												2026年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
フランス語	回数	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4				30
	人数	16	11	19	18	20	18	15	11	14	19	17	24				202
中国語教室	回数	4	3	5	3	2	4	3	2	4	3	3	5				41
	人数	12	11	17	12	6	12	8	8	14	25	23	45				193
中国語会話 初級コース	回数	4	3	5	3	2	4	3	2	4	3	3	5				41
	人数	26	21	36	21	13	21	19	13	28	23	13	35				269
英語のはじめはABC	回数	4	3	5	2	2	4	3	2	4	3	3	5				40
	人数	11	15	38	16	16	30	8	13	30	23	24	40				264
はじめてのイタリア語	回数	4	3	5	3	3	4	3	2	1	2	3	3				36
	人数	28	18	20	18	11	22	13	9	4	16	6	40				205
健康ボイストレーニング	回数	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2				20
	人数	11	15	8	15	5	14	11	8	13	5	7	9				123
書写教室	回数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				48
	人数	93	83	96	86	67	94	97	84	104	91	102	89				1086
パソコン 教室	回数	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5				44
	人数	27	30	40	57	32	37	43	73	73	29	64	105				611
仏画曼荼羅アート	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				12
	人数	8	5	5	6	5	4	2	6	4	8	4	8				65
ワクワクするギター教室	回数	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2				23
	人数	6	6	9	10	9	7	3	11	8	9	9	10				97
新体操教室 (月曜 初級コース)	回数	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5				49
	人数	84	32	43	115	55	123	114	75	92	81	76	126				1016
新体操教室 (火曜 チャレンジアップコース)	回数	4	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4				36
	人数	51	51	51	76	48	101	50	46	48	50	51	95				718
カンゾーネ	回数	5	4	2	5	1	4	4	4	3	4	3	4				43
	人数	115	105	56	141	18	110	105	102	84	104	79	95				1115
水墨画教室	回数	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2				24
	人数	15	16	11	27	10	19	20	21	31	24	20	24				239
みんなの英語教室	回数	5	3	0	0	4	4	4	4	3	4	3	4				38
	人数	53	32	0	0	36	43	16	38	33	39	35	51				376
書道 大谷教室	回数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				36
	人数	21	22	24	19	23	25	25	25	25	26	27	25				287
ウクレレレッスン	回数	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2				17
	人数	4	9	8	8	5	5	5	9	10							63
茶道教室	回数	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1				11
	人数	8	5	6	6	0	6	6	4	2	5	3	4				55
水彩画	回数	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2				18
	人数	10	10	9	8	9	10	14	16	16	19	21	21				163
囲碁教室	回数	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4				47
	人数	33	40	34	36	25	37	33	35	23	30	30	30				386
バトントワリング教室	回数	4	4	4	4	2	3	3	閉講								24
	人数	21	38	22	19	7	14	18									139
己書教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				24
	人数	10	6	9	6	9	9	7	11	9	12	9	6				102
キッズダンス	回数	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3				35
	人数	9	9	6	10	7	6	9	5	5	5	9	5				85
ニューロン体操	回数	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4				46
	人数	5	9	11	10	8	8	10	14	13	7	9	7				111

事業名		2025年										2026年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
街道(初級・中級)	回数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
	人数	36	36	37	35	37	32	37	33	33	35	22	27	400	
	回数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
糸ベン習字	回数	27	27	28	28	22	20	31	30	31	20	20	19	303	
	人数	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	44	
	回数	80	90	93	67	92	93	91	83	113	77	75	101	1055	
フラダンス教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	24	
	人数	9	10	9	11	10	11	9	14	5	10	10	11	119	
	回数	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	29	
スペイン語	回数	25	37	22	20	34	9	12	35	25	32	33	32	316	
	人数	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	45	
	回数	85	64	77	52	63	69	75	58	65	63	94	62	617	
フラワーアレンジメント	回数	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	37	
	人数	20	22	33	39	24	34	27	28	39	28	31	14	339	
	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
はじめてのバイオリン	回数	11	10	11	12	12	11	10	9	10	12	13	11	132	
	人数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	休講			18	
	回数	6	6	7	8	7	11	12	7	21				85	
太極拳教室	回数	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45	
	人数	32	28	19	30	31	29	33	23	30	24	37	34	350	
	回数	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	40	
こども英語教室	回数	49	49	33	28	33	44	44	31	18	30	43	40	440	
	回数	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	40	
	人数	13	16	9	8	8	11	11	9	5	8	12	11	121	
絵手紙教室	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	8	7	10	7	7	5	8	6	7	5	6	6	82	
	回数	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46	
空手教室	回数	63	42	35	48	41	23	21	23	30	30	16	40	402	
	回数	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	19	
	人数	23	11	23	12	20	23	24	12	12	11	21	20	212	
みんなのピアノ教室②	回数	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	23	
	人数	9	9	9	7	3	8	4	7	8	7	7	6	84	
	回数	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	20	
みんなのピアノ教室④	回数	11	19	22	24	12	16	4	4	17	3	4	9	146	
	回数	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	22	
	人数	11	6	12	12	10	11	12	11	12	4	12	10	123	
卓球倶楽部	回数	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	24	
	人数	24	38	35	20	29	16	35	20	24	15	11	20	287	
	回数	8	8	7	8	8	8	6	7	7	7	7	7	90	
そろばん教室	人数	55	47	37	37	30	49	38	34	38	26	34	23	448	
	回数	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	閉講	9	
	人数	0	1	3	3	2	2	2	0	2	2	2		19	
キッズフットサルクラブ	回数	0	4	4	3	0	4	4	3	3	3	2	3	33	
	人数	0	8	11	18	0	19	20	14	16	18	14	17	155	
	回数	2	2	1	2	1	2	閉講						10	
PPK健康体操教室	人数	31	34	17	24	15	30							161	
	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	4	4	3	4	3	2	3	5	5	6	5	6	50	
筋トレ健康麻布	回数	11	11	12	12	12	13	12	11	11	10	12	13	140	
	人数	74	79	80	56	52	76	78	60	64	68	72	64	823	

4 収支決算状況（税抜き）

件名	大阪市立西区民センター
契約開始日	2025(令和7)年04月01日

大阪市北区梅田1丁目2番2-1200号
株式会社 ハウスビルシステム
代表取締役 坂下 芳史

事業の収支報告書

項 目		実績額	収支内容
税 込 額	指定管理料	15,500,000	
	利用料収入	8,715,312	
	自主事業収入	6,796,081	
	コピー・ロッカー収入	190,040	
	選挙立ち合い費用	87,561	
	小 計	31,288,994	消費税を含んだ金額合計
	預かり消費税(負債)	2,844,454	国・地方自治に納付する消費税額
	収 入 合 計(A)	28,444,540	
給 与 ・ 福 利 ほ か	給与報酬	13,829,530	
	法定福利費	999,458	
	給与報酬 非常勤応援		
	福利厚生費	11,501	
	引当金(労災保険)	118,060	
	小 計	14,958,549	
外 注 費	顧問		
	作業	3,620,084	
	修繕	506,600	
	小 計	4,126,684	
活 動 費	器材賃借料	267,253	
	車両費		
	車両燃料費		
	小 計	267,253	
支 出 業 務 費	資材費	491,720	
	通信費	710,053	
	募集費	31,126	
	商品仕入		
	資材費		
	小 計	1,232,899	
管 理 費	光熱費	7,157,654	
	行政財産	300,000	
	システム管理料	12,000	
	管理費		
	小 計	7,469,654	
そ の 他	還付金		
	決算調整費		
	減価償却費		
	雑費	128,089	
	諸税公課	1,100	
	保険料	5,990	
	自主事業 経費	657,220	
	一般管理費	-402,898	収入合計に対し一定の販売管理費を計上
	小 計	389,501	
	支出合計(B)	28,444,540	経費には消費税は含まれません
	収支(A)-(B)		

5 自主事業収支決算（税込）

事業名	支出内訳	収入内訳	備考
カルチャー クラブ WEST 運営	53教室	管理費	
小計	558, 942円	6, 451, 281円	
母の日あり がとうコン サート	講師料、音響技術料、 司会料など	54人×参加料2,500円 =130,000円 3名×3,000=9,000円 1回開催	
小計	44,000円	144,000円	
クリスマス リース作り	講師料 36,000円	33人×2,000円=66,000円 1回開催	
小計	36,000円	66,000円	
しめ縄飾り を作ろう	講師料 24,000円（材 料費込）	24×2,000円=48,000円 1回開催	
小計	24,000円	48,000円	
コケリウム	講師料 60,000円（材 料費込）	31×2,800円=86,800円 2回開催	
小計	60,000円	86,800円	
小計			
合計	722, 942円	6, 796, 081円	

6 その他

(1) 令和5年6月1日～令和9年5月31日

ネーミングライツとして

ハウスビルシステム西区民センターで実施する。

(2) 令和7年度改修工事一覧

・ 令和8年3月

第6会議室排水管、蛇口工事

・ 令和8年3月

調整室ガラス窓破損修理

・ 令和8年2月12日～3月31日

ホール、ロビー空調設備工事

・ サービス向上の取組

- 利用者側の視点での接遇を重視して職員の業務対応の向上を実施。
- 職員間の館内各種情報の共有の実施。
- ホームページ・SNSにおける情報提供の実施。
- 平成29年3月23日から館内に設置しているWiFi無線サービスを、今年度より安全性、安定性の高いものに更新。
- 野外を含め施設全ての清掃作業の維持徹底と美化向上の推進。

・ 市費削減に係る取組

- 館内の利用状況に準じて不必要な照明の排除した節電対策。
- 空調機器等の点検清掃による空調効率の向上
- 空調関係の密な操作による経費抑制

・ 利用者からの苦情、意見、要望等への対応

- 利用者より寄せられた苦情、意見、要望等は館の運営・管理業務として親身に受け入れ、即時に検討して対応・対策を実施する。又、必要な際には館長名にて1階ロビーの広報掲示板に対応回答を掲示。

・ 研修実績

- 人権研修を年1回、及び接遇・業務情報取扱い研修を毎月1回以上実施。

・利用者モニタリングの実施

- 利用者へのモニタリングとして、随時利用者アンケートを実施し、監督部署あてにデータ化して提出。

アンケート結果 2025年12月1日-2026年3月20日

新規 61 件 継続 318 件 (計 379 件)

・個人情報保護の取組

- 取り扱う個人情報の管理については、職員採用時に「個人情報の取り扱いに関する誓約書」の提出を求め、日常の利用申込書の取り扱い時における個人情報管理の徹底を行い、必要であれば研修を実施。