

1 基本情報

施設名称	西区民センター	
施設所管課・担当	西区役所地域支援課（担当：川野・高垣）	
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりに寄与することを目的とする。	
業務の概要	≪ 目的事業 ≫ (1) 貸館運営業務 ア 年間計画策定 イ 施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明 ウ 予約・予約取消等受付業務 エ 使用許可の認定並びに使用許可書交付業務 オ 利用料金の収受、還付、減免 カ 諸設備、機器、設備、備品等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等業務 キ 防火管理業務 ク 労働安全衛生推進業務 ケ 利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務 コ その他円滑な貸館運営に必要な業務 (2) 施設管理業務 ア 電気及び機械設備保安点検業務 イ 消防設備保安点検業務 ウ 警備保安業務（機械警備業務を含む） エ 清掃業務（ごみ処理を含む） オ 駐輪・駐車スペースの管理業務 カ 植栽等環境整備業務 キ 施設・機器保守点検業務 ク その他円滑かつ良好な施設管理に必要な業務 (3) 地域のコミュニティ振興に寄与する業務 ≪ 自主事業 ≫ (4) 自主事業業務 自己の責任と費用においてセンターの機能をより効果的に発揮し、その趣旨目的に沿った自主事業の実施等にかかる業務	
成果指標	施設利用率、利用者満足度	
数値目標	（施設利用率） 7 0 % 以上、（利用者満足度） 8 0 % 以上	
指定管理者名	株式会社ハウスビルシステム	
指定期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日（5 年間）	
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日	

2 管理運営の成果・実績

成果指標	施設利用率	利用者満足度
数値目標	7 0 % 以上	8 0 % 以上
年度実績	66.6%	94.7%
達成率	95.1%	118.4%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	88,829	74,735	14,094
稼働率	66.6%	61.7%	4.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	15,500,000	15,500,000	0	
	計画	15,500,000	15,500,000		
利用料金（使用料）収入	実績	8,715,312	7,911,440	-2,084,688	
	計画	10,800,000	10,600,000		
自主事業収入	実績	6,796,081	4,383,830	1,774,081	
	計画	5,022,000	5,022,000		
その他収入	実績	277,601	391,740	277,601	
	計画	0	0		
合計	実績	31,288,994	28,187,010	-33,006	
	計画	31,322,000	31,122,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	14,958,549	13,714,526	2,718,549	
	計画	12,240,000	12,600,000		
物件費	実績	15,031,446	18,013,810	-209,496	
	計画	15,240,942	15,827,818		
修繕費	実績	506,600	331,750	141,600	
	計画	365,000	600,000		
自主事業支出	実績	657,220	134,545	-240,840	
	計画	898,060	2,094,182		
その他支出	実績	135,179	109,053	135,179	
	計画	0	0		
合計	実績	31,288,994	32,303,684	2,544,992	
	計画	28,744,002	31,122,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
施設利用率 70％以上	95.1％	B	
利用者満足度 80％以上	118.4％	A	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
日常普段の館内巡視や設備点検により、破損箇所の早期発見や修繕を行うことで無駄な電力消費を抑えるとともに、館内の利用状況に応じて、不必要な照明を排除した節電対策に取り組むなど、会館運営全般にわたる経費縮減努力があった	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性		B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【新規利用者 61名】		
1) 区民センターを利用された理由		
・自宅から近い21人 知り合いから紹介17人 料金が安い12人 HPで知った5人 その他5人		
2) 施設内の設備や備品		
・非常に良い5人 どちらかと言えば良い17人 普通27人 どちらかと言えば悪い3人 非常に悪い3人		
3) 職員の対応		
・非常に良い16人 どちらかと言えば良い19人 普通23人 どちらかと言えば悪い0人 非常に悪い0人		
4) 次回以降も利用したいと思いますか		
・利用したい44人 どちらかと言えば利用したい17人 どちらかと言えば利用したくない0人 利用したくない0人		
【継続利用者 318名】		
1) 利用頻度は		
・週2回以上34人 週1回114人 月2回107人 月1回 37人 年数回19人 年1回1人 その他0人		
2) 施設内の設備や備品		
・非常に良い50人 どちらかと言えば良い86人 普通135人 どちらかと言えば悪い27人 非常に悪い0人		
3) 職員の対応		
・非常に良い126人 どちらかと言えば良い93人 普通88人 どちらかと言えば悪い0人 非常に悪い0人		
4) 次回以降も利用したいと思いますか		
・利用したい233件 どちらかと言えば利用したい65件 どちらかと言えば利用したくない2件 利用したくない0件		
5) 地域コミュニティ活動の拠点として活用していると思いますか		
・活用されている130人 どちらかと言えば活用されている119人 どちらかと言えば活用されていない7人 活用されていない1人		
※地域ニーズをくみ取った事業展開により、地域コミュニティの拠点となっている。(78.3%)		
※次回以降も利用したいと回答した割合が、新規利用者（100％）、継続利用者（93.7％）ともに90％以上となっており、継続的な利用が今後も見込まれることも評価できる。		

6 外部専門家意見

利用者が参加しやすい事業を展開するとともに、各種地域活動団体の会議や活動に積極的に参画を行い、団体と連携した事業展開を図っていることから、地域のコミュニティ拠点として効果をあげている。		
今後は恒常的な自主事業にとらわれず、プログラミングなど時代のニーズに沿った自主事業を展開し、HP・SNS、Wi-Fiなどの施設整備などによる利用拡大に繋がる広報活動なども取り入れながら、多様な主体等との連携に努められたい。		

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		B	施設利用率は目標数値を下回ったが、一般利用者の利用率向上にむけた様々な努力をおこなった。 また、利用者満足度についても数値目標を上回っていることから評価できる。
市費の縮減		B	日常の館内巡視や設備点検により、破損箇所の早期発見や修繕を行うことで、大規模な改修にかかる支出を抑えるとともに、館内の利用状況に応じて、不必要な照明を排除した節電対策に取り組むなど、市費縮減に貢献している。
管理運営の履行状況	施設の設置目的の達成及びサービスの向上	B	利用しやすい施設環境づくりや、各種地域活動団体との連携、利用者ニーズの的確な把握による事業実施等、利用率向上にかかる努力が認められる。 また、個人情報の管理徹底や人権研修及び接客研修等の実施によって、市の施策等の理解に努めている。
	施設の管理運営		
	事業計画の実施状況		
	施設の有効利用		
	社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価		B	各種地域活動団体と積極的に連携し事業展開を図っていることから、地域のコミュニティ活動の拠点として効果を上げている。 今後は、アンケート実施手法や内容を検討のうえ、利用者のニーズに合った自主事業の実施を行うとともに、施設の利用率向上に向けた対策を講じられたい。