

西区地域福祉ビジョンの取組み

『こども相談支援・子育て情報の発信』



令和4年度に策定した第2期「西区地域福祉ビジョン」にかかる取組みを紹介します。

今回のテーマは、『こども相談支援・子育て情報の発信』についての取組みです。

西区役所（西区保健福祉センター）の子育て支援室では、保育士資格を持つ相談員、家庭児童相談員、心理相談員、虐待担当者のチームが、子どものことでの心配や悩み、しつけや発達について、保育所や学校での生活、不登校など、0歳から18歳までの子育てに関するさまざまな相談をお受けしています。また、各機関との連携により、専門機関の紹介や地域での子育てに関する情報提供を行っています。お子さんのことで何か心配なことがあれば、お気軽にご相談ください。しています。

西区子育て支援室

●こんなことで悩んだり、困ったりしていませんか？

- ・子どもの発達が気になる
- ・気になるくせがある
- ・お友だちと仲良く遊べない
- ・ことばが遅い
- ・落ち着きがない
- ・ごはんを食べない
- ・学校へ行きたがらない
- ・子育てがつらく、イライラしてしまう
- ・しつけの仕方がわからない
- ・子育ての仲間がほしい など

●相談員

家庭児童相談員、心理相談員、
保育士、虐待・DV担当 など

●相談日時

月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）
9時から17時30分

●場所

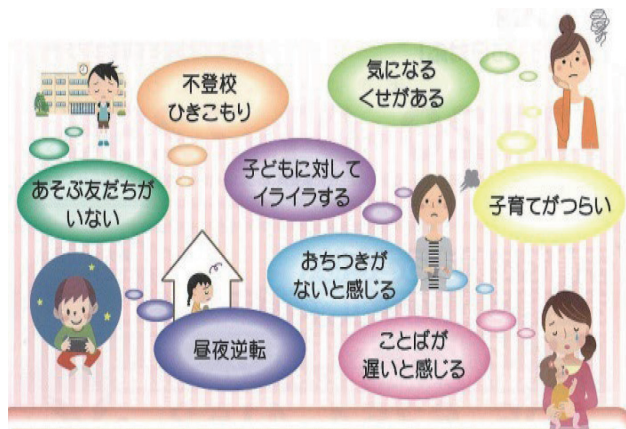
西区役所保健福祉課 子育て支援 3階38番窓口

●問合せ先

電話番号：06-6532-9936

※児童虐待に関する相談や情報、ヤングケアラーに関する相談も、子育て支援室にお寄せください。

（注）相談は無料です。プライバシーは固く守ります。



子ども・子育てコンシェルジュ

保育所・幼稚園などの施設や、地域の子育て支援施設などそれぞれの子育て家庭のニーズに合った情報提供や相談・援助などを行い、子育て家庭をサポートします。子育てに関わる皆さんの身近な相談窓口です。

●こんな内容を相談してみませんか？

- ・保育所・幼稚園などの施設の入所について
- ・地域の施設の場所や利用方法がわからない
- ・少しの間、子どもを預かってほしい
- ・保育所・幼稚園の送迎が出来ない
- ・保育所に入所しているが、病気の時に預かってくれるところを教えてください
- ・親子で集える場所
- ・子どもが安心して遊べる場所を知りたい など

●相談日時

月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）
9時15分～17時30分

●場所

西区役所保健福祉課 子育て支援 3階38番窓口
（子ども・子育てコンシェルジュまで）

●問合せ先

電話番号：06-6532-9848

●リモート相談（予約制）

火曜日、木曜日（祝日を除く）
14時から15時

- ・相談時間は30分以内
- ・大阪市行政オンラインシステムよりご予約ください。

予約は利用希望日の2週間前から2日前まで
（土曜日、日曜日、祝日を除く）

大阪市行政オンラインシステム



（人と人とのつながりづくりを！～広げよう地域のきずな～）

町会は、住民の自治組織です。「地域のきずなづくり」のため町会に加入して、地域の活動に参加しましょう。

お住まいの地域を
こちらから検索できます！



ペアレント・トレーニング

子育ての困り感を感じている保護者を対象に、お子さんの行動に着目し、特性を踏まえた効果的な対話法を身につける専門講師を招いた連続講座です。

●こんなことで困っていませんか？

- ・ 関わり方がわからない
- ・ イライラして怒ってしまう
- ・ 何度言っても聞いてくれない

●ペアレント・トレーニングとは

保護者と子どもがともに自己肯定感や自尊心を高め、日常生活がより穏やかに送れるように保護者をサポートするためのものです。

- ・ 保護者を最良の養育者として捉える
- ・ その子にあった育て方のコツをつかむ

●ペアレント・トレーニングではお子さんとのかかわり方を学びます。子育てが難しいと感じるお子さんも少しの工夫でうまくいくことがあります。

●具体的には？

- ・ 子どもの「性格」ではなく、「行動」に着目する肯定的着目によって望ましい「行動」を増やし、定着させる
- ・ 否定的注目を減らし、望ましくない「行動」を減らしていく
- ・ 子どもの「行動」を変える具体的な手法を学び、家庭で実践する
- ・ 子どもに伝わりやすい伝え方を学ぶ

●対象

西区在住の方で以下の項目すべてに該当する方

- ・ おおむね2歳頃～7歳頃までのお子さんをお持ちの方
- ・ 子どもとの関わり方、接し方に難しさを感じている方
- ・ 全日程の参加が可能である方

(注) 保護者のみの参加となります。
(お子さんの保育はありません)

こんなことで困っていませんか？



ペアレント・トレーニング



情報誌や SNS を活用した情報発信

西区役所、子ども・子育てプラザ、つどいの広場で子育てに関する情報誌などを配布しています。

●西区子育て支援情報マップ

持ち運び便利な携帯型マップ。西区全体の地図に子育て支援サークルや保育園(所)、幼稚園、認定こども園、地域型保育事業施設、児童いきいき放課後事業、放課後児童クラブ、地域子育て支援センター、つどいの広場などの情報を掲載しています。



●西区子育て応援情報誌「てをつなごう！」

「子どもと遊びにでかけてママ友をつくりたい」「子どもと一緒に楽しめるところはどこかな?」「子育てをサポートしてくれるところは?」「健康に関すること」「子育て支援室って?」など出会い、交流のための情報や子育てに関する情報を掲載しています。



●子育て中の方に役立つ情報を発信しています。



西区役所ホームページ
(子育て仲間がほしい)

大阪市 LINE
受信設定を西区に!



西区役所 X(旧ツイッター)
公式アカウント

4 歳児訪問事業

西内にお住まいの全ての4歳児を対象に、子育て支援室の保健師が健康教育や絵本の配付などを行う「4歳児訪問事業」を実施しています。

幼稚園・認可保育所・認定こども園などを利用している児童に対しては、施設を訪問し、就学前までに必要な生活習慣(正しい手洗い、うがいなど)を身につけていただくために、絵本を使ってお子さまにお話をさせていただきます。

なお、施設を利用していない児童に対しては、ご家庭を訪問し健康教育と絵本の配付を行ないます。

また、保護者の方で子育てなどに関してお悩みがあればお聞きしています。



つながる・気にかける
まちづくり



西区地域福祉ビジョン



西区ホームページへ
こちらから西区地域福祉
ビジョン本編や概要版、
これまでの取組み状況を
ご覧いただけます。

発行 大阪市西区役所保健福祉課(地域福祉) 令和6年12月

〒550-8501 大阪市西区新町4-5-14

電話: 06-6532-9857 FAX: 06-6538-7319