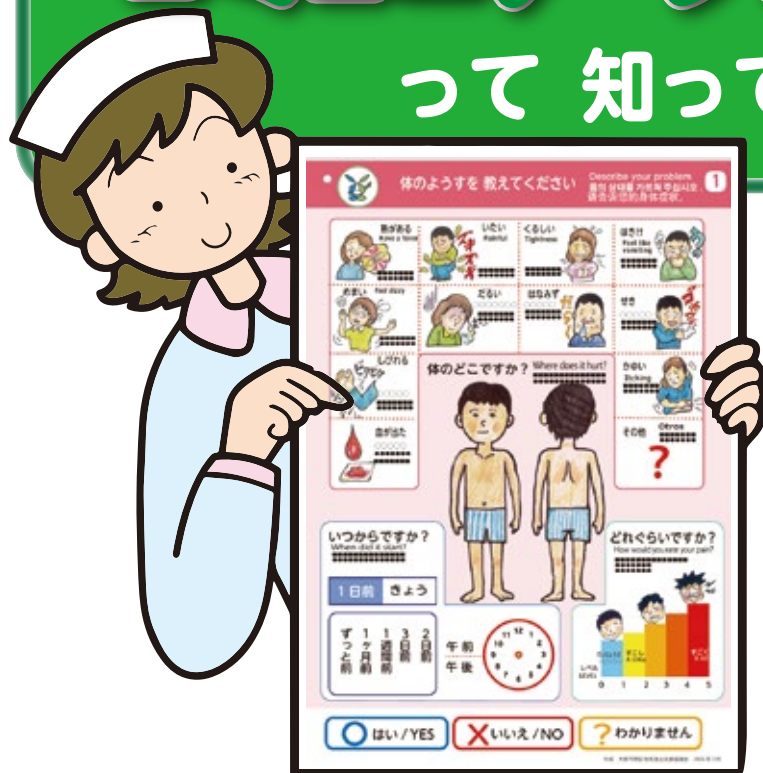


# コミュニケーション支援ボード

## って 知っていますか？



障がい者の方、外国人の方など  
うまく意思や症状を伝えられない  
患者様にお使いください。



## Q コミュニケーション支援ボードって何？

A 言葉によるコミュニケーションが難しい方（聴覚障がい者、外国人、子どもなど）が、イラストを用いて意思疎通が円滑に図れるよう、コミュニケーションを支援するものです。

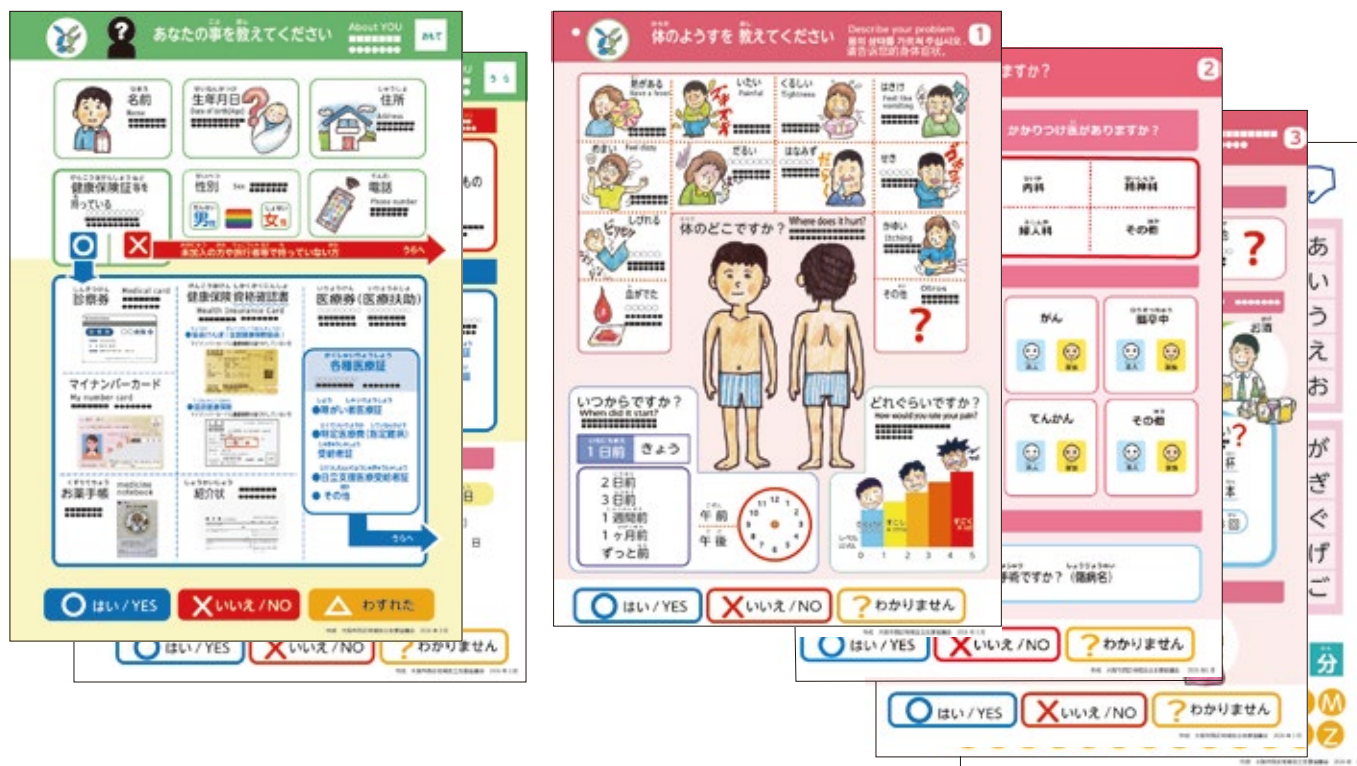
## Q コミュニケーション支援ボードがあったら？

A 患者様の病状や情報が汲み取りやすくなります。  
また、外国人の方との意思疎通がしやすくなります



◆問い合わせ先  
西区役所保健福祉課（地域福祉）  
TEL:06 - 6532 - 9857  
◆発行元  
西区地域自立支援協議会

# 医療機関用コミュニケーション支援ボード



## コミュニケーション支援ボード」の使い方

- ①患者様が困っていたり、伝えたいことがありそうなときには、正面にまわって注意を引いてから、ゆっくり、やさしく声をかけてください。
- ②言葉が通じていないときや患者様が何を言っているかわからないときに、ボードをみせてください。
- ③患者様にボードを指さしてもらい、必要な情報を聞き取ってください。
- ④指さしが困難な患者様には、スタッフが指をさして、表情や動作などで反応を確認してください。
- ⑤ボードだけでは情報が汲み取れない場合、筆談をしてみてください。

発行元 **西区地域自立支援協議会**

事務局：西区保健福祉センター（西区役所保健福祉課）

西区に住むまたは西区で働く障がいのある方が地域で自立した生活を送ることができるよう、関係団体・関係機関が集まって、様々な課題に対する取組みを行っています。

