

委員評価シート「令和5年度運営方針の取組み達成状況と今後の対応方針」

委員氏名： _____

戦略ごとに目標が達成できたかを記載しています。具体的取組を含む詳細については、【資料1-2】重点的に取り組む主な経営課題【様式2】をご覧ください。

目標の達成状況の測定にあたっては、主に区民アンケート（住民基本台帳から無作為抽出 552人回答）などを活用しました。

目標が未達成の戦略については、その課題・今後の対応方針について記載しています。

区役所の自己評価をご覧ください、委員の皆さまの評価をお願いします。

戦略1-1から4-3までの全ての項目と全体の総括としての評価について、あてはまる数字を記入してください。

戦略ごとに 次の評価基準に基づき評価をお願いいたします。

- | | |
|-----------|-------------|
| 1 評価できる | 3 あまり評価できない |
| 2 やや評価できる | 4 評価できない |
| 5 わからない | |

経営課題 地域コミュニティの活性化 1-(1)		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入
		目標達成	目標未達成		
戦略	人と人のつながりづくりの活動支援			○目標：各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じるアンケート回答者の割合： 48%以上 ★実績： 48.0%	
	地域活動の活性化			○地域活動協議会を知っている区民アンケート回答者の割合： 40%以上 ★実績： 31.2% 【課題及び今後の対応方針】 ・地域活動協議会や、地域活動協議会が行っている地域活動への関心を持ってもらえるよう、魅力ある広報を検討する。	
	多様な活動主体とのネットワークづくり			○目標：活動主体相互や区役所との連携・協働が図られた団体： 5団体以上 ★実績： 12団体	
経営課題 安全・安心で快適なまちづくり 1-(2)		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入
		目標達成	目標未達成		
戦略	災害に対する自助・共助の意識向上			○目標：家庭や地域で防災対策を講じている区民アンケート回答者の割合： 56%以上 ★実績： 58.1%	
	地域住民がお互いに理解し気にかける支え合うまちづくり			○目標：地域で安心して暮らせると感じているアンケート回答者の割合： 80%以上 ★実績： 96.7%	

経営課題 2－ (1)		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入
		目標達成	目標未達成		
戦略	子育て環境の充実			○目標：安心して子育てができる環境が整っていると感じているとアンケートで回答した保護者の割合：85% <u>以上</u> ★実績：95.6%	
	学校教育支援			○目標：区が、学校・地域の実情に応じた学校教育支援を行っていると感じている学校及び西区教育会議委員の割合：80% ★実績：95.2%	
経営課題 3－ (1)		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入
		目標達成	目標未達成		
戦略	区民が区政情報によりアクセスしやすい環境整備			○目標：区役所からお知らせすべき情報が適切に発信されていると感じる区民アンケート回答者の割合：60%以上 ★実績：55.2%	
				【課題及び今後の対応方針】 ・区役所の情報発信力の強化策として、全部署あげて動画発信に取り組む。 ・区政会議で、より区民ニーズにかなった情報発信について意見を頂戴する。	
	区政会議でいただいた意見の委員へのフィードバック			○目標：区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議委員の割合：80%以上 ★実績：95.0%	
	窓口での対応の向上			○目標：区役所窓口が適切な対応をしていると感じるアンケート回答者の割合：76% <u>以上</u> ★実績：74.5%	
				【課題及び今後の対応方針】 ・令和5年度の「窓口サービスの格付け結果」を踏まえた課題分析、取組計画の策定及び取組を着実に遂行する。	
	ICTを活用した区民の利便性の向上及び事務の効率化			○目標：コンビニでの証明書発行割合：35% <u>以上</u> ★実績：36.7%	
全体の総括としての評価を右欄にご記載ください。 → 1 評価できる 2 やや評価できる 3 あまり評価できない 4 評価できない					(1～4) を記入