

委員評価シート「令和6年度運営方針の取組み達成状況と今後の対応方針」

委員氏名： _____

戦略ごとに目標が達成できたかを記載しています。

目標の達成状況の測定にあたっては、主に区民アンケート（住民基本台帳から無作為抽出 535人回答）などを活用しました。

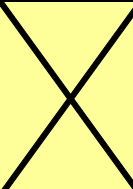
目標が未達成の戦略については、その課題・今後の対応方針について記載しています。

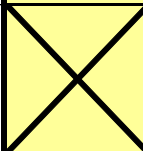
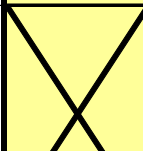
区役所の自己評価をご覧いただき、委員の皆さまの評価をお願いします。

課題1-(1)から3-(1)までの全ての項目と全体の総括としての評価について、あてはまる数字を記入してください。

課題ごとに 次の評価基準に基づき評価をお願いいたします。

- | | |
|-----------|-------------|
| 1 評価できる | 3 あまり評価できない |
| 2 やや評価できる | 4 評価できない |
| 5 わからない | |

経営課題 1 - (1) 地域コミュニティの活性化		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入
		目標達成	目標未達成		
戦略	人と人のつながりづくりの活動支援			○目標：各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じるアンケート回答者の割合： <u>48%以上</u> ★実績： <u>41.2%</u> 【課題及び今後の対応方針】 アンケート回答者の割合において目標値を下回ったことを踏まえ、今後各団体の活動について様々な媒体を活用し、より積極的な広報を展開する。その一方アンケートにおいて「地域活動協議会の認知度」は向上していること、さらに地域活動主体相互、区役所との連携も活発になっていることから、地域活動活性化について継続して支援を実施していく。	
	地域活動の活性化			○地域活動協議会を知っている区民アンケート回答者の割合： <u>40%以上</u> ★実績： <u>47.6%</u>	
	多様な活動主体とのネットワークづくり			○目標：活動主体相互や区役所との連携・協働が図られた団体： <u>3団体以上</u> ★実績： <u>7団体</u>	
経営課題 1-(2) 安全・安心で快適なまちづくり		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入
		目標達成	目標未達成		
戦略	災害に強いまちづくり			○目標：家庭や地域で防災対策を講じている区民アンケート回答者の割合： <u>57%以上</u> ★実績： <u>63.3%</u>	
	安全で快適な居住環境づくり			○目標：地域で安心して暮らせると感じている区民アンケート回答者の割合： <u>80%以上</u> ★実績： <u>96.7%</u>	

経営課題 2－ (1)		安心して子育てや教育ができる環境づくり		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入	
				目標達成	目標未達成			
戦略		子育て環境の充実				○目標：安心して子育てができる環境が整っていると感じているとアンケートで回答した保護者の割合： <u>85%以上</u> ★実績： <u>93.8%</u>		
		学校教育支援				○目標：区が、学校・地域の実情に応じた学校教育支援を行っていると感じている学校及び西区教育会議委員の割合： <u>80%</u> ★実績： <u>100%</u>		
経営課題 3－ (1)		ニア・イズ・ベターを徹底するための区役所づくり		目標の達成状況		主な目標の達成状況と今後の対応方針	委員評価欄 (1～5) を記入	
				目標達成	目標未達成			
戦略		区民の声が反映される区政の推進				○目標：区役所からお知らせすべき情報が適切に発信されていると感じる区民アンケート回答者の割合： <u>60%以上</u> ★実績： <u>53.9%</u> 【課題及び今後の対応方針】 ・専門事業者のノウハウを吸収し、全庁的に職員のSNS等への投稿スキル向上をめざす。 ・広報紙についても、より手に取ってもらえるような魅力あるものとするため、表紙の構成を改善する。		
		区政会議でいただいた意見の委員へのフィードバック				○目標：区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議委員の割合： <u>80%以上</u> ★実績： <u>83.3%</u>		
		窓口での対応の向上					○目標：区役所窓口が適切な対応をしていると感じるアンケート回答者の割合： <u>81.2%以上</u> ★実績： <u>70.9%</u> 【課題及び今後の対応方針】 ・アンケート回答者の割合は目標値に届かなかったものの、令和6年度の「来庁者等に対する窓口サービスの格付調査」において24区中上位の評価を得ることができ、取組の方向性は正しいと考える。今後格付結果を踏まえた課題分析、取組計画の策定及び取り組みを確実に遂行し、更なるホスピタリティの向上につなげることで、格付結果の最高レベルである「☆☆☆」の獲得をめざす。	
		ICTを活用した効率的な区行政の推進					○目標：コンビニでの証明書発行割合： <u>40%以上</u> ★実績： <u>42.1%</u>	
全体の総括としての評価を右欄にご記載ください。 → 1 評価できる 2 やや評価できる 3 あまり評価できない 4 評価できない							(1～4) を記入	