

大阪市西区役所 LINE 公式アカウント運用方針

大阪市西区役所が運営する西区役所 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。当アカウントを下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

情報発信の目的

市民の方々が西区政に興味や共感をもっていただけるよう様々な行政情報や子育て情報、健康情報について当アカウントを活用し、広く区民の皆さんに発信していきます。

アカウント運用のルール

1. ソーシャルメディアサービス名 : LINE
2. 対応時間

原則として、平日 9 時～17 時 30 分としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

3. 運用管理責任者

西区役所総務課長

4. 運用者（投稿者）

大阪市西区役所公式 LINE アカウントは LINE 社のサービスを利用の下、大阪市西区役所職員が運用します。

5. 留意事項

- 当アカウントへいただいた投稿等に対して、システム上個別のご回答はできません。
- 区政・市政へのご意見、ご提言につきましては、「市民の声」制度をご利用ください。
- 区政・市政全般に関することは [「西区ホームページ」](#) 並びに [「大阪市ホームページ」](#) をご覧いただとか、各所属の担当部署にお問い合わせください。また、市政やくらしに関わる簡単なお問い合わせについては [大阪市総合コールセンター（なにわコール）](#) をご利用ください。

免責事項

1. 大阪市西区役所は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 大阪市西区役所は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 大阪市西区役所は、上記 1・2 の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
4. 大阪市西区役所は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。