

シェルター利用者からの聞き取りにおけるスタッフの感想について

(Bグループ)

- おにぎりを片手に持ち、最初はやはり少し戸惑った雰囲気でした。
- 不慣れな中でボソボソつぶやいておられることをよく聞き、やりとりをしてようやく、おっしゃりたいことをお伺いすることができるようになりました。
- 「おっしゃりたいことはこうこういうことですね？」と進行役がお聞きすると、「そう！そうや」等の返答があり、それを横にいた学生さんがポストイットに書いてペタリと模造紙に貼り付けて見せると、「ああ、こういうやり方か」とみなさん合点がいったようで、その後は生活に密着した意見がどんどん出てきました。
- 通底したのは、24時間を通して居場所を見つけないといけないので、シェルター、あいりん総合センター、三徳寮、図書館（新今宮文庫）、民間施設（ふるさとの家等）が切れ目なくうまく利用できるようにしてほしい、という声だったと思います。
- 「あいりんセンターはもっと早く開けよ」「24時間空けてほしい」「シェルターはもっと早く入れて、遅く出れるようにしてほしい」「まちの中に、行けるところをいろいろ作ってほしい」「休憩できる場がほしい」「居れる場所さえあれば、ワシは自分でどうにでも時間をつぶせる」等々。
- 併せて、シェルター自体への要望も出てきました。「シャワー時間も15分の使用制限をあと5分間延ばしてほしい」「仕切りもほしい」等。
- なお、「仕切りは、簡素なものだが、まもなくつける」との説明もNPO側から最後にされたりしました。
- 昼中の居場所の少なさを、結果としてあいりん総合センターが全部引き受けている様子がかがわれました。
- 医療や無料宿泊制度についても、「市のものや府のものなど相談窓口があちこちあるが、もっとシンプルにできないか」という主旨の意見が賛同を得ていたと思います。
- このグループには最近まで建設現場で働いている人はほぼいなかったもので、求職の場としてのセンター機能への意見では「仕事の種類を広げてほしい」が特徴だったかと思えます。

(Dグループ)

- 私^{わたし たんとく}が担当したグループ参加者は、1名を除き日雇労働^{さんかしゃ めい のぞ ひやといろどう じゅうじ}に従事しておらず、もっぱら、特掃^{とくそう}で生計^{せいけい}を立てている人^{ひと}たちでした。
- 参加者の全員^{さんかしゃ ぜんいん}が「日中の居場所^{にちちゅう いばしょ}」として日常的^{にちじょうてき}にあいりん総合センター^{そうごう}を利用^{りよう}していることが確認^{かくにん}できました。
- 現役^{げんえき}の日雇労働者^{ひやといろどうしゃ}を除くグループ参加者は、あいりん地域^{のぞ}内の各種施設^{さんかしゃ}が開館^{ちいきない}・開室^{かくしゅしせつ}する時間^{かいかん}までの「つなぎ^{かいしつ}」としてあいりん総合センター^{そうごう}を利用^{りよう}していました。
- あいりん総合センター^{そうごう}のなかで日常的^{にちじょうてき}に利用^{りよう}している空間^{くうかん}は「娯楽室^{ごらくしつ}」「トイレ」であり、たまに「シャワー室^{しつ}」や「食堂^{しょくどう}」を使う^{つか}こともあるとのことでした。
- あいりん総合センター^{そうごう}の建替^{たてかえ}を仮定^{かてい}して、どのような機能^{きののう}や空間^{くうかん}を求め^{もと}ているのかと聞いてみたところ、高齢者^{こうれいしゃ}向けの娯楽空間^{ごらくくうかん}を拡充^{かくじゅう}してほしいとの要望^{ようぼう}が多数^{たすう}出ました。具体的^{ぐたいてき}には卓球^{たつきゅう}ができたり、風呂^{ふろ}に入れたりする複合型施設^{ふくごうがたしせつ}を希望^{きぼう}していることがわかりました。
- 娯楽機能^{ごらくきののう}を備えた日常的^{そな}な居場所^{にちじょうてき}において総合的^{いばしょ}な相談窓口^{そうごうてき}が設置^{そうだんまどぐち}されていることが理想的^{せっち}だとの意見^{いけん}も出ました。
- また、大阪社会医療センター^{おおさかしゃかいりょう}については今後^{こんご}も必要^{ひつよう}とする意見^{いけん}が多く、従来通り^{おお}の利用方法^{じゅうらいどお}を踏襲^{りよう}することが理想^{りよう}として語^りられました。
- 西成労働福祉センター^{にしなりろうふくし}についても求人紹介^{きゅうじんしょうかい}、労働相談^{ろうどうそうだん}の機能^{きののう}が今後^{こんご}も不可欠^{ふかけつ}であることから、全員^{ぜんいん}から必要^{ひつよう}であるとの見解^{けんかい}が表明^{ひょうめい}されました。
- 一方^{いっぽう}、あいりん職安^{しよくあん}については、必要^{ひつよう}か否か^{いな}について判断^{はんだん}しかねるとの意見^{いけん}が目立^{めだ}ちました。
- 今後の生活^{こんご}に関する希望^{せいかつ}（特に仕事^{かん}）を問う^{きぼう}たところ、以下の4点^{とく}の要望^{しごと}が出ました。
 - ① 日雇^{ひやとい}の建設労働^{けんせつろうどう}に従事^{じゅうじ}する体力^{たいりよく}がないので、短時間労働^{たんじかんろうどう}を増や^ふしてほしい。
 - ② 日雇^{ひやとい}の建設労働^{けんせつろうどう}に従事^{じゅうじ}する体力^{たいりよく}がないので、軽作業^{けいさぎょう}の仕事^{しごと}を増や^ふしてほしい。
 - ③ 特掃^{とくそう}は自身^{じしん}の体力^{たいりよく}・能力^{のうりよく}に見合^みっているので、就労機会^{しゅうろうきかい}を増や^ふしてほしい。
 - ④ 公的^{こうてき}な就労^{しゅうろう}は抽選形式^{ちゅうせんけいしき}ではなく、輪番形式^{りんぱんけいしき}にしてほしい。そのようにしないと収入^{しゅうにゅう}の予測^{よそく}が立たず生活設計^たが困難^{せいかつせつけい}になる。

Aグループ

キーワード	内容	補足
センターへは	<p>たまにセンターを利用している 毎日行っている 組合関係で使っているのをよく見る センターに来て3年 釜へ来て2年、センター行ったことなかったが、やっと入れるようになった</p>	
センターはどんな場所	<p>朝5時にシエルターを出てセンターへ仕事をさがす 仕事がない時はセンターの2Fでゆっくりと過ごす（1Fは手配者がおって落ち着けない） シエルター朝5時に出た後行き場所がない。朝8時までにはセンターで過ごしている。 シエルターを出て玉出でご飯を買うが道で座ってご飯を食べるわけにいかず、センター3Fで朝食を食べる 朝5時に起きてセンターに行きブラブラする8時になったら三徳談話室、午後はふるさとの家が禁酒の館 友達と話が出来る 雨降っている時に雨をしのげる 今のセンターは屋根があるので雨の時でも利用できる センターでは仕事をさがすために利用 シエルターの券をもらう為にセンターに来るだけ 集合場所として利用している</p>	
医療センターについて	<p>社医Cが移動しようが今の体制なら良い 社医Cは助かっている今のままが良い 社医Cの設備の規模が小さい不便 現在通院中。なので工事中も通院できるようにしてほしい</p>	
生活について	<p>缶集めで生活 月・火・木・金がシエルター 土・日がドヤ 特掃5700円、3日分のドヤ代の残り2700円 2006年～特掃それ以外はアルミ缶拾い</p>	

生活について	<p>シエルターを3年前から利用 缶集めで生活 食べ物やタダで済ませられる。それ以外はお金がかかるのでしんどい。 血圧と糖尿持ち 2010年から特掃をしている、年金もあるから生保はまだ75歳になってから考える</p>
街の良いところ	<p>行政もNPOも今ぐらいがいちやうどいい 人情味がある 街がきれいになってきた</p>
要望	
センター	<p>仲間と話しが出来る場所がほしい みんなが水飲めるようにしてほしい 運動できるような設備がほしい 早く建ててほしい センター建て替えて、2Fで寝ている方がどこで休んだらいいの 生保の奴がセンターの談話室を使っているのが嫌（気を使ってほしい） センター、シエルター早く建ててほしい</p>
シエルター	<p>シエルターは寝てみないとわからない シエルターを失くさないでほしい 南シエルターの毛布をもっときれいに洗ってほしい（ダニ・シラミ） 高齢者には朝5時起きはきつい。（6時～7時くらいにしてほしい）</p>
仕事	<p>環境整備の仕事をもっと増やしてほしい 仕事がない増やしてほしい 特掃の値段を上げてほしい（5700円よりも300円多く） 雇用の環境をつくる、仕事を作ることはずばらしい 仕事の紹介をもっとやってほしい（特掃のような仕事ありがたい）</p>

	朝9時～夕方5時のフルタイムの仕事はきつい	
街	<p>三徳ケアに居られる期間をもっと長くしてほしい</p> <p>布団、毛布が欲しい</p> <p>三徳の談話室をもっとあけてほしい</p> <p>子供がたくさん来てほしい（にぎやかになる）</p> <p>遊びが必要（行政のやり方について無駄遣いが良い時もある）</p>	
その他	<p>若い奴に勤労意欲がない</p> <p>人の中に入りづらい（酒ん飲んでるか、喧嘩している）</p> <p>この街で子供を増やすのは難しいと思う</p>	

Bグループ

キーワード	内容	補足
センター全体	<p>24時間オープンしてほしい。</p> <p>24時間あいていたら、シエルター（が）なくとも適当にできる</p> <p>シエルター（を）出て、早朝することがない。8：00までセンターで休む。</p> <p>昼は図書館や散歩の利用（図書館を利用したり、散歩をしたりで時間をつぶす。）</p> <p>センター（は）特掃での利用のみで2～3年（建設の）仕事（には）行けていない。（ここまで五欄一連）</p> <p>センターもっと早く開けよ。5時でも遅い。</p> <p>休憩する場がほしい。</p> <p>昼寝。本読む。職を掲示板にはる。</p> <p>センター建替えしない方がよい。</p> <p>今のセンター不便感じている人いない。</p> <p>分館（旧市更相）をセンター機能の中に入れよ。</p> <p>朝5～8時何もすることない。センターで時間つぶしたり。</p> <p>建かえのとき困る。居場所として小学校でもいいから。安上がり。（一欄上の意見の続き？）</p> <p>今のセンター、筋交いがいい。</p>	
職安・西成労働福祉センター	<p>職安、誰が手帳出すかわかっている。</p> <p>白手帳、アプレ手当日160人くらい。窓口あまりいらぬ。窓口に人数減らしていい。仕事はいる。紹介しろ。</p> <p>一般の職安の仕事。工場内作業などの、建設以外にも紹介してほしい。</p> <p>仕事の種類を広げてほしい。経験者しかできない。</p>	
医療センター	<p>受付のガードマン撤しすぎ。カチンと来た。</p> <p>入院用ベッドは仕切りぐらいいあって欲しい。プライバシー守るため。皆の前で医師にいろいろ聞かれるから。</p> <p>医療券は病院の窓口で出せ。西成労働福祉センター3階へ階段昇って行くのは不便。</p> <p>ただで診てもらったからせいでいい言えない。親切だった。キャンセルする看護婦いた。婦長は親切。</p> <p>「医療センター相談で単泊も」（という意見に）同意。単宿（旧市更相）、短泊・簡宿無料紹介（労働センター）等を一本化せよ。</p> <p>住民税払っていないので、大きなことは言いつらい。</p>	
シエルター	<p>ベッドの仕切りがないのがつらかった。</p> <p>シエルターに暖房、冷房ぐらいいは入れてほしい。せいたくは言えないけども。</p> <p>南シエルター古い。新しく作れ。</p>	

シエルトー	シャワー15分はみじかい。20分ほしい。ブザー辛い。
まち全体	センター2階将棋のような場まちのあちこちにあたらしい。いっぱいになったら他の場所へ行けばいい。 動物園、遊郭、むかしの雰囲気は失われたくない。朝から酒が飲めたり、串カツ食べられたり。 小中一貫校大阪市内で初めて（なので）魅力ある。 通学路環境変える。環境悪いのあたりまえ。 （阿倍野区の再開発地区の）旭町きれいになった。西成もそうしたいの？
大きなお話	西成区については橋下の言う通りにさせない方がいい。（橋下市長は）大阪のためにがんばってほしい。 いっぱい意見がある。しっかり調整を。 この機会にこの町の意見をまとめたらいいい。市長が聞くと言っているのならば、カンタンだ！ シエルトーいらなくするような行政施策が必要。 府・市・国の管轄の違いがややこしい。

Cグループ

キーワード	内容	補足
センターはどんな居場所	夏すずしくて、冬さむい 本を読む 荷物を置いて、他の居場所に行く トイレ いつも定位置で、周りに知り合いはいる グループでいることも、一人でいることも	
センターに求めることは？	熱いお湯があれば、カップ麺とかに利用できる トイレトペーパーを持って帰る人がいて困る センターでのイベント活動をもっと、将棋、カラオケ等	
居場所として使う場所は？	三徳寮の図書館 三徳寮の談話室 禁酒の館 公園 ふるさとの家 お金があれば簡易宿所	
居場所はどんな場所？	公園で本を読んだり 横になる 顔見知りがいる	
居場所に求めることは？	横になれるのが重要 今ぐらの横になれる空間 雨、風がしのげる 若者向け + 高齢者向けの居場所	

<p>居場所に求めることは？</p>	<p>お金がなくても過ごせる場所 雨の日に行くところがない 壁をつくり過ぎると結核が蔓延するのでは</p>
<p>居場所+aとして何が必要</p>	<p>お金があれば、映画などを楽しむ 息抜きのためのお金と場所は必要 気軽に参加できるレクリエーションもあればいい 西成市民館のレクリエーションは3階で外から見えず、参加しにくい イベントの情報掲示 簡単な薬がもらえるところ 病気の相談窓口がほしい 銀行 託児機能 洗濯できる場所 高齢者向けのハローワーク 日中、昼間の居場所 食事できる場所 トイレ 24時間オープンな相談窓口 息抜き どんな人でも気兼ねなくいてもいい場所 荷物をおける場所</p>
<p>相談することありますか？</p>	<p>釜ヶ崎に来た当時は相談しに行っていたが、現在は行かなくなった 市立更生相談所で相談したが、まともに取り合ってもらえず、以降は行っていない 役所も市更相も相談しに行きたいとは思わない いま信頼できる相談窓口は思いつかない</p>

<p>相談後のこと</p>	<p>三徳寮に入りたいときも、市更相には相談に行きにくい 三徳寮に入れても、出たときが何もいからしんどい 三徳寮は入っている人が決まっている</p>
<p>どんな仕事をしたい？できそう？</p>	<p>できることならなんでも 難しい仕事、力仕事は、こなすのは難しくなってきた 土木はできなくなった 軽作業、短時間作業ならできる 月に2回ほど日雇仕事に行っている 以前は、10日契約→ドヤの繰り返し 特掃のみが収入 特掃は行っていいない もっとできる仕事を増やしてほしい 特掃の仕事を増やしてほしい</p>
<p>まちの様子</p>	<p>昔に比べて変化した</p>

Dグループ

キーワード	内容	補足
相談	〇〇建設の件で相談したけど、西成労働福祉センターの職員が不親切だった	
要望	未登録業者を取り締まってほしい	
	西成労働福祉センターは必要	
	相談も紹介も必要	
	シエルターはもう少し長く居られるといいけど	
	社会医療センターは必要	
	よその病院に行くとお金が必要だから社会医療センターがないと怖い	
	お風呂やお年寄り向けの娯楽センターがあればいいのに	
	特掃を週2回にして	
	現金の求人安定を、継続を	
	輪番で、自分の状態に合わせて選べるようにしてほしい	
	短時間の仕事を多くつくってほしい	
	洗い場や調理の仕事もあるといい	
	卓球大会に行きたい	
	ふるさとの家のような（ところが）ほしい	
	三徳生活ケアセンターを連泊できるように	
	あいりん地区の枠を確保して	
実態	技能講習には、資格を持っていても、食事+宿目当てで受けに来る人も	
	社会医療センターは、たまに行く	
	社会医療センターは、行かない	
	西成労働福祉センターで券をもらって、無料低額診療制度を利用している	
	シエルターを出て午前8時まで休けいする	
	特掃は4、5日に1回ほどまわってくる	
	現在の不法投棄の見回りの仕事は抽選で生活の計画が立てにくい	

実態	休けい室で、テレビ (NHK)	
	娯楽室で将棋	
	困ることはそんなにない、むしろいいことの方が多い	
	娯楽室は冬はすきま風で寒い、夏は涼しいけど	
	娯楽室が狭い	
	午前5時から8時までは暇で、やることがない	
	他に行くところ、居場所がない	
	トイレ	
	シャワー室	
	娯楽室	
	毎日休憩	
	センター内の食堂は数が減ってきて、今はお金があるときだけ利用	
	時間つぶし	
	地下鉄の運賃	

まとめ

キーワード	内容	補足
居場所	<p>居心地のよいゆるさ！！</p> <p>レクレーション、センター外にも（ほしい）</p> <p>お金がなくても憩える場である（当面）</p> <p>元々の機能、日雇市場→居場所</p> <p>センター以外の居場所の機能は？</p> <p>センター以外の居場所をもっとたくさん作る。地域のコミュニティで支える。</p>	
相談	<p>行政の都合でいろいろバラバラ。いろいろセットに（してほしい）</p>	
仕事	<p>やりやすい仕事</p> <p>生活の安定</p> <p>特掃と新規の拡充は別々に。週2を確保。</p> <p>予算だけは減らさないでほしい。</p> <p>仕事量 = 予算。総数は変わらない。→特掃量ダウン、軽作業量アップ</p> <p>特掃と軽作業の議論を分けて考える</p>	
シエルター	<p>シエルターの真ん中の仕切り板を入れる。</p> <p>シエルターについてまん中のベッドをシングルにしては？</p>	
医療センター	<p>歯医者さんが欲しい。今は応急処置のみ。</p> <p>医療センター内に歯医者有（昔）→応急処置のみ</p> <p>社医セン まちの医療の摩擦はない</p> <p>入れ歯のニーズもある</p>	
活動と場 まちのよいところ		