

あいりん地域まちづくり会議 労働施設検討会議議事のあらまし (令和 5 年 度)

- 労働施設検討会議開催概要（令和5年2月～） 1
- 西成労働福祉センターにおける新たな取組状況の報告について 2

令和6年3月

労働施設検討会議開催概要について
(第66回労働施設検討会議以降)

〔第66回〕令和5年2月27日

・西成労働福祉センターにおける新たな取組みについて

- ⇒ 早朝求人のあり方について、センター案では心配になる部分が多々あるという感じで議論いただいた。その部分をどうするのかというのが検討課題と思う。
- ⇒ センターは、日雇労働の安全や最低賃金の監視等々を踏まえてしっかりと担うという役割のもと、様々な取組みを成功させていただきたい。まだまだ改善すべき余地はたくさんあるので、引き続き皆さんたちのご意見をいただきながら一緒に議論して行きたい。

・OSAKAしごとフィールドの視察報告等について

(OSAKAしごとフィールド及び京都ジョブパークの視察報告を行った。)

地域環境の変化に対応した 現在の取り組み

多彩なチャレンジができるまちの
就労支援の拠点をめざして

公益財団法人西成労働福祉センター

2024. 2. 26

あいりん地域を取り巻く現状

日雇中心の労働市場



労働市場の多様化



日雇労働者の高齢化

多様な生活困窮者層の流入

外国人の増加

など



地域の変化と課題への対応

誰もが「再チャレンジ可能なまち」の
就労支援拠点へ

1

多様な求人とその関連情報を充実！
関連情報に加え提供方法も充実

2

求人情報の発信を強化！
きめ細かく発信！タイムリーに発信！

3

求人の開拓を強化！
多様な求職者に対応できる求人の開拓

4

地域における就労正常化の促進！
登録勧奨・地域求人の点検・条件明示指導など

5

総合受付窓口の設置！
多様な課題の的確な把握

6

他機関機関連携の強化！
スクラムを組んでしっかりサポート

7

外国人労働者支援の充実！No.1～No.2
年々増加する地域の外国人に対応

課題に対する現在の取り組みを報告します！



その！ 多様な求人やその関連情報を充実！

情報の充実

求人内容の充実

求人情報

求人開拓により
多様な求人が
増加！

- 賃金 日給 13,000円
- 雇用期間 常用(31日以上)
- 就業時間 日勤 8:00~17:00
- 交通費 実費支給(上限あり)
- 宿舍費 寮費・水道光熱費会社負担

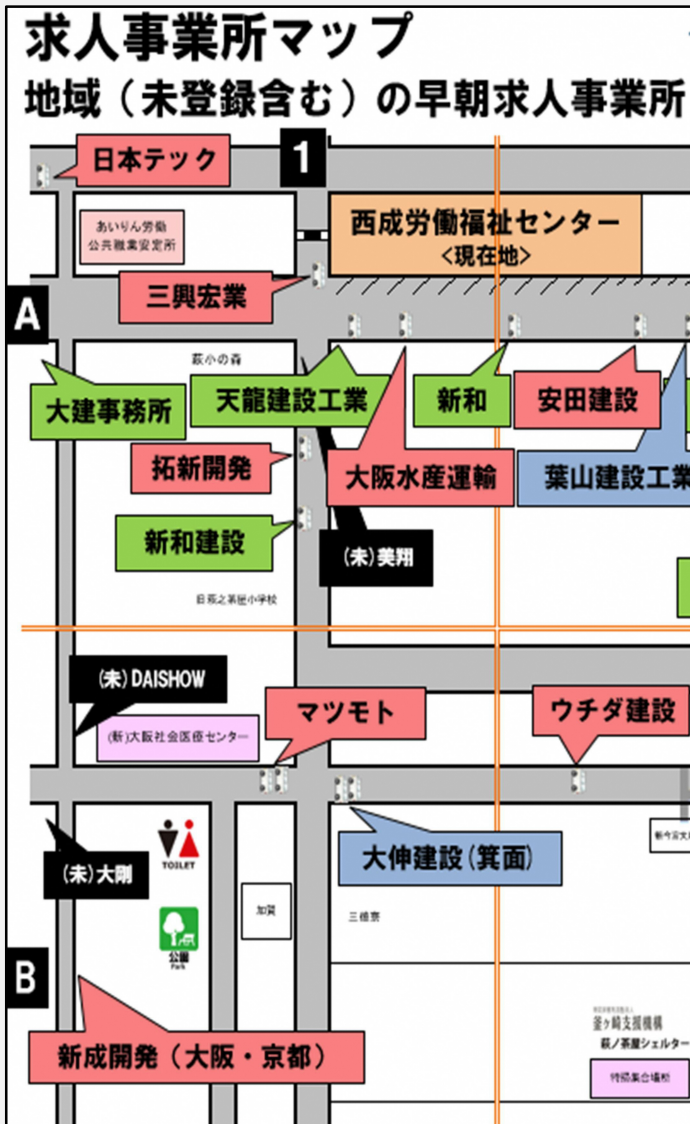


会社情報



宿舎情報など

センター窓口



求人場所を掲示

きめ細かく情報提供



会社情報等の広報 求人内容等を案内



窓口以外でも
*センターナビ
*公式 LINE
で情報を提供！

詳しくは次ページで！



センターナビ

その 2 求人情報の発信を強化！

LINE公式
アカウント

きめ細かな情報を幅広く発信！

いろいろな情報を積極的に
タイムリーに発信！

センター 利用状況(9月～12月末)



早朝の様子

窓口求人

今朝の求人事業所の声

「船の掃除の仕事がある。現場は神戸港。出荷前の船の床下にある、エンジン部分を清掃してもらう。今後も同現場は出てくるだろう。求職者には、作業内容を説明しやすいように、現場の動画撮影をしようか検討している」

****現金求人情報****
3日間(12/20～21)
就業場所：津守下水処理場(西成区)
就業時間：9:00～16:00
賃金：14,000円
仕事内容：大型運転手兼清掃作業員

◎大型自動車免許必要、下水処理場内の運転を中心に
交通費自己負担
昼食弁当付き
事業所が用意した制服を着用し
就労(応募時にサイズ連絡)

イベント情報など



友だち登録：280人(2月6日現在)

求人掲載数
平均 180件

新規求人ホームページ開設

2023年9月1日運用開始

- ≫ 幅広い求人や求職者の情報を掲載！
- ≫ 検索機能を新設。好みの求人を簡単に調べられます！
- ≫ 連絡先から求職者に直接応募！
- ≫ 掲載内容は、センター窓口でも閲覧ができます！

求人担当者の声

求人検索

- ・職種から探す
- ・雇用期間から探す

「ナビを見て問合せあり、採用まで進んだ」
「重機オペの応募があり、採用に至った」

直接応募もできます

求人担当者

◎ 利用者数(実数)及び利用ツール



◎ 表示回数 35,522回(延べ)

今後の予定！

新機能の追加

センターナビにて、4月以降に追加予定の機能です。窓口利用者にも分かりやすく職員が説明し、電話の取次ぎ等も行います。

急募
現金

翌日の現金求人が出た場合に、その求人を紹介します。担当者の携帯も載せるため、直接応募する事も可能です。

新規
契約

新しく住み込みの仕事が追加された場合にその求人を紹介します。

高齢者
活躍

高齢者が活躍している求人を紹介します。例えば、清掃、工場内作業、草刈り、および各種軽作業です。

新規
事業所

新しくセンターに登録した事業者の求人やその関連情報を紹介します。

The screenshot shows the Center-Navi website interface. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below the header is a large banner image. Underneath the banner is a search filter section with dropdown menus for '雇用期間' (Employment Period), '職種' (Job Type), and '就業場所' (Workplace), along with a 'フリーワード' (Free Word) input field and a '検索' (Search) button. Below the search filters is a section titled '4月以降に追加予定の機能' (Functions to be added from April onwards), which contains four circular icons: '急募現金' (Urgent Cash), '新規契約' (New Contract), '高齢者活躍' (Elderly Active), and '新規事業所' (New Business). Below this is a 'NEWS' section with a table of recent updates. At the bottom right, there is a 'NEWS一覧へ' (Go to News List) button.

更新日	更新案内	内容
2024.02.01	更新案内	月初求人の184件の更新をしました
2024.01.22	更新案内	新規求人の1件の更新をしました
2024.01.04	更新案内	月初求人の99件の更新をしました
2023.12.15	その他	年末年始求人のお知らせ
2023.12.04	更新案内	新規求人の3件の更新をしました

その 3 多様な求人の開拓を強化！

専門チーム
を設置

日雇求人に加え、 多様な求職者に対応できる求人の開拓

～ 開拓先の要件 ～

- ◎ 勤務先が地域から近い
- ◎ 日払い・週払い
- ◎ 保証人不要
- ◎ 短時間就労が可能
- ◎ 週3日勤務が可能
- ◎ 住まい・所持金がなくても大丈夫
…など

新規事業所登録件数(12月末現在)

21社

【内訳】

- ・警備業 **5社** ・建設業 **5社**
- ・清掃業 **4社** ・運輸業 **1社**
- ・飲食業 **2社**
- ・その他 **4社**
(野菜の仲卸業、ホテル業、製造 派遣業等)

専門チーム

◎ 職員が直接訪問し求人開拓

226社(12月末現在)

例年の2割増

<地域別>

- ・大阪府 **192**
- ・兵庫県 **15**
- ・奈良県 **9**
- ・滋賀県 **7**
- ・京都府 **3**

<業種別>

- ・清掃 **92**
- ・建設 **71**
- ・警備 **21**
- ・運輸・倉庫 **8**
- ・その他 **34**



◎ 独自で収集しアプローチ



求人情報
を収集



多業種

収集先**299社**にチラシを送付

< 求人事例 >

- A社** 清掃業
大正区勤務、
短時間、週2日勤
務可能、携帯不要
- B社** 警備業 日払い可
- C社** 卸売り市場勤務
など

◎ 業界団体に求人協力依頼



清掃業

警備業会員の**570社**
に求人案内を行う



警備業

清掃業会員の**300社**
に求人案内を行う

その 4 地域における就労正常化の促進 - 登録勧奨・地域求人への点検・条件明示指導など -

専門チーム

を設置

日々の周辺巡回に加え、

求職機能を強化するために集中取組みを実施！

集中取組み実施数(4月～12月末現在)

NEW

◎ 朝4時開始 30回

◎ 朝5時開始 31回

全 61回実施

指導事業所：

84社(実事業者数)

◎ 条件明示指導など

■ 条件明示指導

<窓口>

受理した求人を全て
掲示

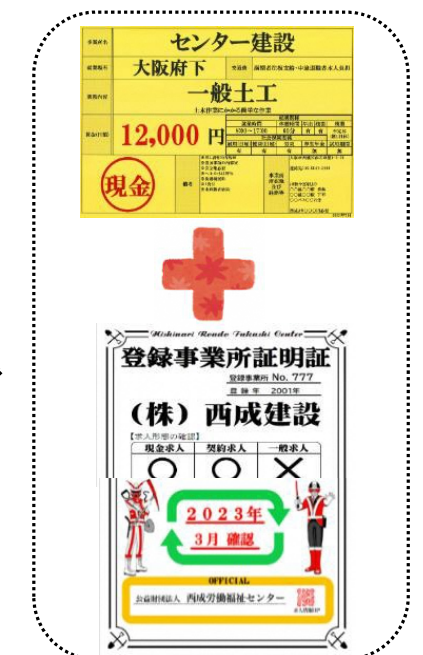
<地域内募集事業者>

条件明示指導

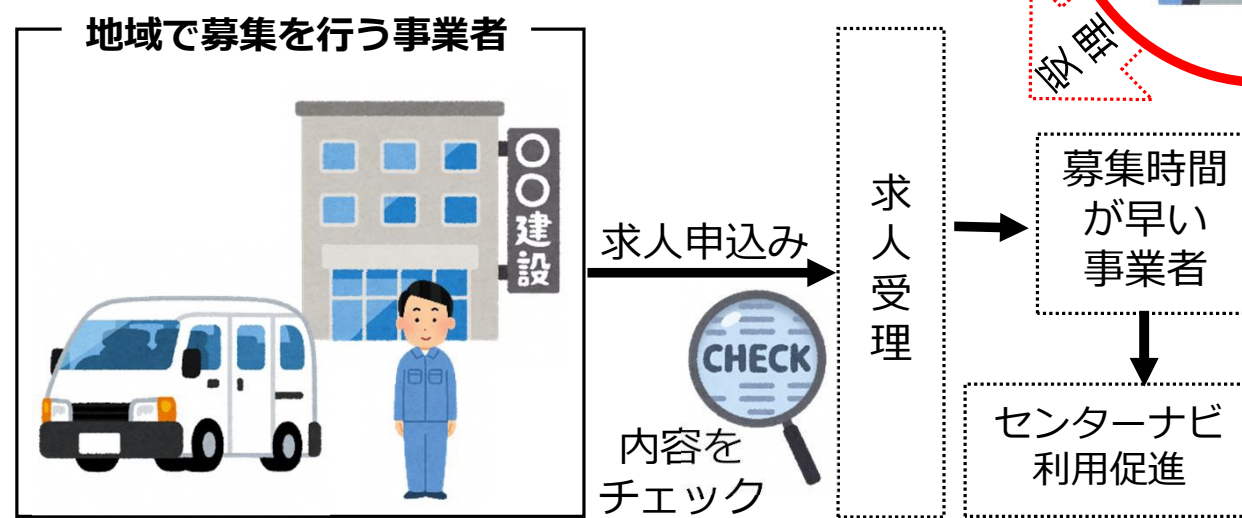
■ 条件向上提案など

<提案、勧奨>

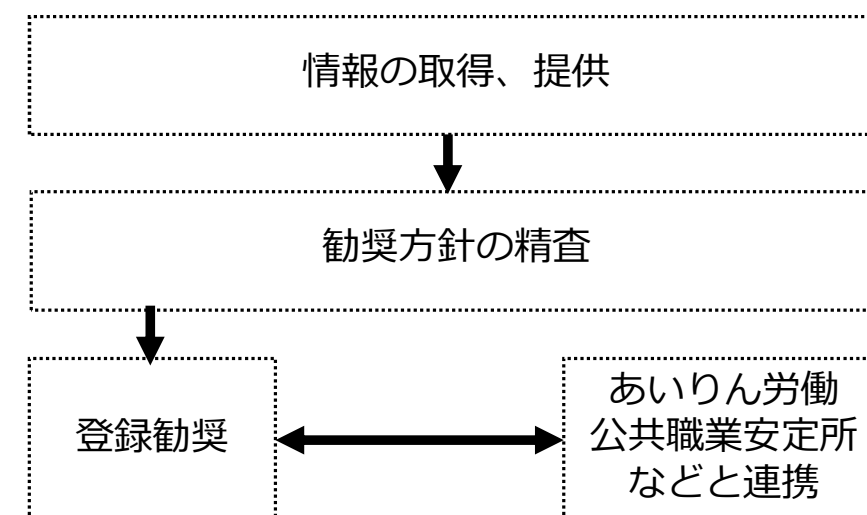
賃金向上、地域平均賃金相場、
年少者雇用、最賃改定案内



◎ 地域で募集する求人を受理



◎ 未登録事業所への登録勧奨



その5

総合受付窓口の設置！

多様な課題の的確な把握



就労・生活支援担当
におつなげしますね
心配事も含めて何でも
相談してください

相談窓口の一本化

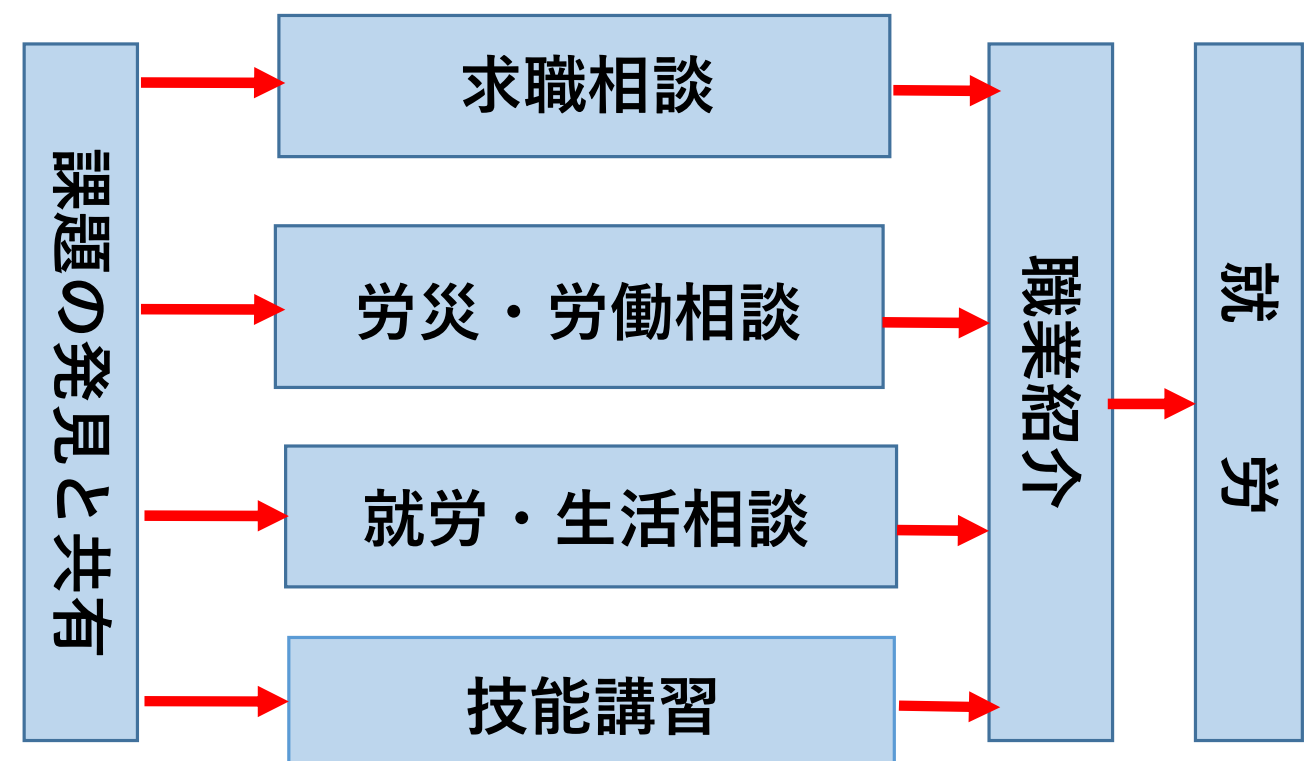
寮付きの仕事を探
したい 高齢だが
働けるうちは
がんばりたい



ネットカフェに
いたが、金銭が底を
つき、病院で薬も
もらえない

隠れた課題を的確にみつけ、総合支援につなぐ

相談から職業紹介までを切れ目なく支援



- ①居住形態が不安定
- ②携帯電話がなく社会的に孤立
- ③セーフティーネット機能の損失

緊急避難対応や
応急的な立て直
しが必要

その6 他機関連携の強化！

スクラムを組んでしっかりサポート

安定雇用支援

日雇労働支援

他機関連携支援

- ・ 10年間の新規来所者の平均は696人
- ・ 2022年度新規来所者は504人 技能講習では155人 総合支援では147名、うち他機関連携が必要な相談者は100名



心強い味方がいた！



センターだけでは
解決できない！
どうしよう！



令和5年度に連携できた関係機関

- ・三徳寮 ・白雲寮 ・どーんと西成 ・簡宿組合
- ・サポータィブハウス ・JIKYO ・いちょうの会
- ・まちづくり合同会社 ・釜ヶ崎支援機構
- ・はぎサポート ・元気100倍ネット ・エイチオー
- ・釜ヶ崎ストロームの家 ・小谷クリニック
- ・西成区役所 ・社会福祉協議会 ・保護観察所
- ・バリアフリーサービスつばさ ・受入協力事業所
- ・結のぞみ病院 連携件数:86件(12月末)

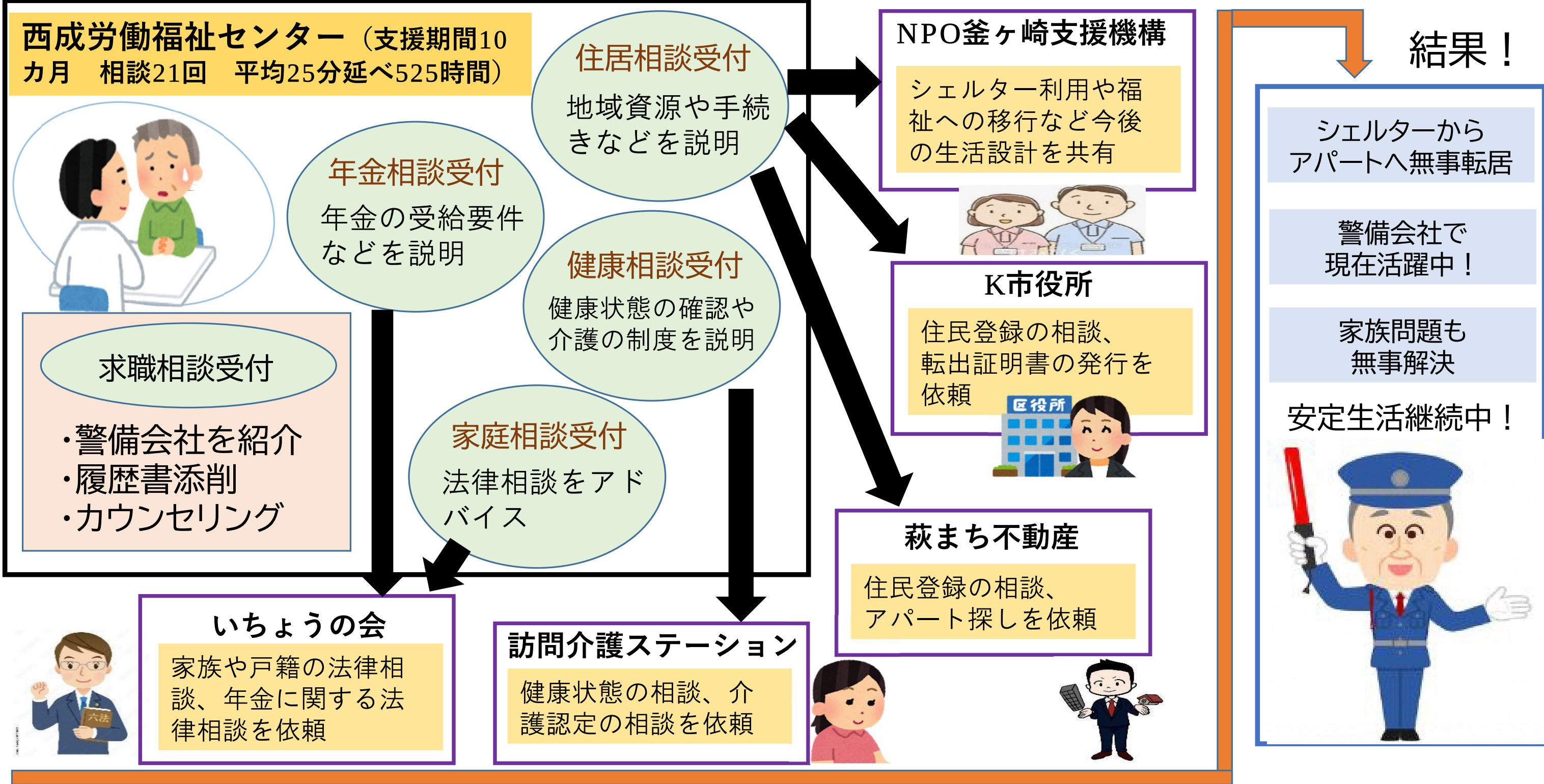
情報共有のための機関連携会議により支援を強化！

ワンストップ相談窓口WG まちづくり拡大会議 生活困窮者ケース会議 中間就労会議
地区関係機関会議 住まいの相談会 住まいとくらしSOS 簡易宿所組合・サポータィブハウス協議会例会など

連携事例

①

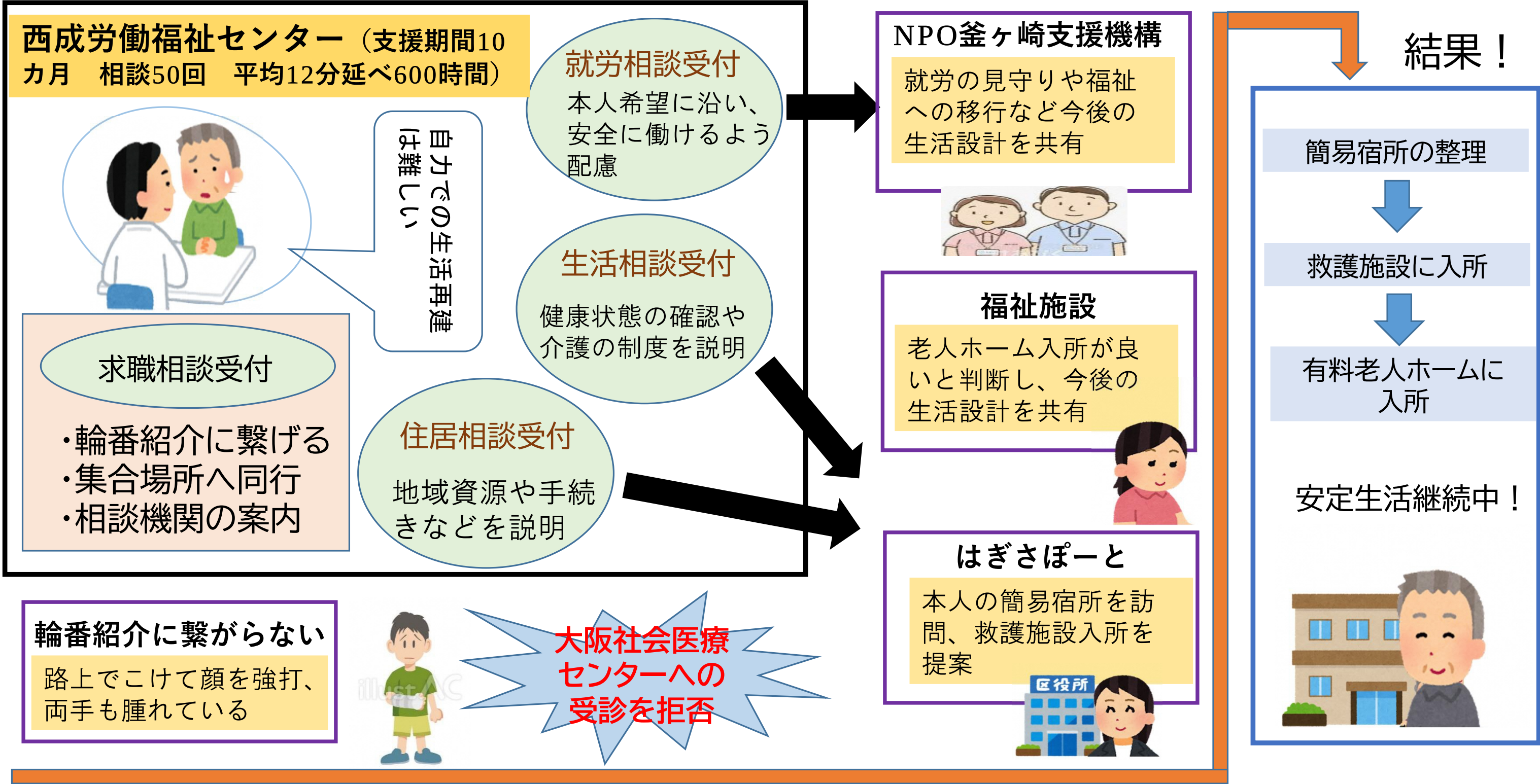
息子夫婦からDV被害。4年前から簡易宿泊所で生活。貯蓄が尽きる前に仕事に就きたい。



連携事例

②

高齢者特別清掃登録者。登録の更新ができず、紹介日・就労日・特掃カードを忘れてしまう。



その 外国人労働者支援の充実 No.1 窓口

年々増加する地域の外国人に対応！

外国人特有の悩みを解決！



- ★在留資格を変更するには？
- ★転職したい。
- ★留学生だけどアルバイトしたい。 など

(注)

- ＊外国人実習雇用士を配置し、専門相談を受け付け！
- ＊大阪出入国在留管理局、技能実習機構大阪事務所との連携により、法的不安の解消！
- ＊ニーズの高い飲食業や介護業、ビルクリーニングの業界団体を通じての求人開拓！

◎英語・中国語のできる職員を採用し、来所者の多国籍化に対応できます！

(注)外国人実習雇用士とは、法務省・厚生労働省などが推奨する民間資格で、在留資格に見合った働き方なのかなど、外国人労働者にかかわる法律に基づいた適正な実務を担える知識を習得した方です。



その 外国人労働者支援の充実 No.2 事業所との仲立ち

令和5年11月17日に
登録支援機関に承認！



★特定技能1号の労働者を雇用する際、就業規則や日本で生活する時のルールの説明、色々な手続きの支援など法令で定める10項目の支援が義務化されています。
事務員が少ないなど、中小規模の会社で自社でできない時は入国管理庁が承認した登録支援機関に委託することができます。

西成で一番多いのがベトナム国籍の外国人なので対象言語をベトナム語に設定しています。

ベトナム国籍の非常勤職員を配置し、迅速で正確な通訳と対応が可能！

本格始動に向けて意見交換中！

- ・飲食業・ビルクリーニング・介護業の業界団体
- ・観光ビジネス学院の進路指導担当者