

ワンストップ窓口等の検討状況について

○検討の経過

- ・令和4年度第1回エリマネ就労福祉健康専門部会
→専門的見地から検討を行うため、ワーキンググループを設置することとした。
(ワーキンググループには、各分野の実務担当者の出席を求める。)
- ・第1回ワンストップ窓口等検討にかかるワーキンググループ
→参加者から、窓口利用者に関する、主体・規模・相談内容など、支援を求める方の具体的なイメージについて意見を聴取し、取りまとめたものを次回のワーキンググループで確認することとした。
- ・第2回ワンストップ窓口等検討にかかるワーキンググループ
→第1回ワーキンググループで意見を集約した、支援を求める方の具体的なイメージについて、北側・南側・区役所等、受け止める場所などで分類した検討事例案を資料として使用し、議論を進めていくことを確認した。
- ・令和5年度 第1回エリマネ就労福祉専門部会
→第1回、第2回ワーキンググループの議論状況を報告
- ・第3回ワンストップ窓口等検討にかかるワーキンググループ
→今後の進め方として、集約した検討事例について、3～4のグループに分かれて議論を行うことを確認した。確認後、グループに分かれて、野宿状態にある方の相談等について議論し、各グループで行った議論の内容を全体で共有した。
- ・第4回ワンストップ窓口等検討にかかるワーキンググループ
→グループに分かれて、DV被害や精神的に不安を抱えた女性の相談等について議論し、各グループで行った議論の内容を全体で共有した。

○今後の取り組み

- ・引き続き、ワーキンググループで実務担当者の意見を聞き、エリマネ就労福祉専門部会で整理を行った上で、窓口に関する案をこの検討会議で示すこととする。