

III 参考資料

1. 欄外等への記述

8名が欄外に意見などを記述している。

【記述の概要】

- ・ あいりん地域のせいで西成区のイメージが悪いのでは？少ない年金で頑張っている人にこそ見守りが必要では。
- ・ 年金受給者より生活保護者の方が生活が充実している。本当に必要な人ほど介護を受けられない実情を何とかしてほしい。
- ・ 若い人で生活保護を受給している人が多い。
- ・ 西成特区というネーミングが悪い。「特別」なことが目立っている。良い場所があることをアピールしてほしい。
- ・ 犯罪が増え、怖い。
- ・ 区役所職員の対応が以前より親切になった。
- ・ アンケートの設問数が多いのに、自由意見欄がない。
- ・ 質問の方向性がわかりにくく、選択肢が選べなかった。

2. 調査票

西成区民意識調査（区民モニターアンケート）についてのお願い

西成区役所 総務課（総合企画）

日ごろから、西成区政にご協力をいただきありがとうございます。

西成区は、人情味があふれ、古い歴史を有するなど魅力あふれる個性豊かなまちです。ただ、少子高齢化やあいりん地域の問題など、さまざまな問題を抱えており、それらを解決するためには、24区一律の施策ではなく、西成区に特に有効な施策を検討し実施・推進する「西成特区構想」をはじめとする様々な施策を進めていく必要があります。

このアンケートは、区役所が取り組んでいる事業などについてのご意見やお考えをアンケート方式でおたずねし、今後のまちづくり施策や事業を進めるうえで、参考資料とするものです。

【アンケートについて】

- ① 無作為に抽出した1,500名の方を対象にしています。
- ② アンケートに記入された個人情報などは統計的に処理しますので、ご安心ください。調査結果は、後日西成区ホームページなどで公表します。

【アンケートの記入について】

- ① 特に表示のない場合は、当てはまる番号1つを○で囲んでください。その他の場合は、設問の指示に従ってご記入ください。
- ② 「その他」については、具体的にご記入ください。
- ③ 回答は、2月2日（月曜日）までに、同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずにご返送ください。

【アンケートについてのお問い合わせ先】

西成区役所 総務課（総合企画）

電話 06-6659-9683

ご協力をよろしくお願いいたします。



スーパーボンボコジャガビー
にしなりくん

問1 あなたは、タバコを吸いますか？ また、吸っていましたか？

1. 吸わない
 2. 以前、吸っていたがやめた
 3. 吸っている
 4. 吸っているが、禁煙したい

問1-1 1日平均どのくらいの本数及び年数吸っていますか？また、吸っていましたか？

1日平均【 _____ 本】×【 _____ 年】

問2 あなたは、お酒を飲みますか？

1. 飲まない
 2. つきあい程度でほとんど飲まない
 3. 時々飲む（週 _____ 日程度）
 4. ほぼ毎日飲む

問2-1 飲む時には、どのくらいの量を飲みますか？ 下の表を参考にお答えください。

1. 1～2ドリンク
 2. 3～4ドリンク
 3. 5～6ドリンク
 4. 7～9ドリンク
 5. 10ドリンク以上

※1ドリンク量の目安

| 種類 (度数) | ビール・発泡酒 (5%) | チューハイ (7%) | 焼酎 (25%) | 日本酒 (15%) | ウイスキー・ジン (40%) | ワイン (12%) |
|------------|---------------------------|------------------------------|-------------|--------------|-------------------|------------------------|
| 量 | 250ml 中ビン半分・ ロング缶半分 | 180ml コップ1杯・ 350ml 缶半分 | 50ml | 80ml 0.5合 | 30ml シングル1杯 | 100ml ワイングラス 1杯弱 |

問3 あなたは、定期的に運動していますか？

1. ほぼ毎日、運動している
 2. 時々、運動している（週 _____ 日程度）
 3. ほとんど運動していない

問3-1 1週間で、どの程度の運動をしますか？ 下の表を参考にお答えください。

1. 1～3エクササイズ
 2. 4～8エクササイズ
 3. 9～13エクササイズ
 4. 14～18エクササイズ
 5. 19～22エクササイズ
 6. 23エクササイズ以上

※1エクササイズの目安

| | | | | |
|----|-------------------------------------|---|---|-------------------------------|
| 種類 | 普通の歩行・ バレーボール・ 筋力トレーニング(軽・中度) | ラジオ体操・速歩・ 自転車・ゴルフ・卓 球・バドミントン・ アクアビクス・太極 拳 | 階段昇降・水泳(ゆっくり)・軽いジ ョギング・筋力トレーニング(高強 度)・エアロビクス・サッカー・バス ケットボール・テニス・スキー・ス ケート | ランニング・ 水泳・登 山・柔道・ 空手 |
| 時間 | 20分 | 15分 | 10分 | 7～8分 |

問4 あなたは、ウォーキング（運動としての歩行）を実施していますか？

1. している
 2. していない
 3. していないが、今後したいと思

問5 あなたは、区役所2階に血圧や活力年齢も測定できる「ウォーキングステーション」があることを知っていますか？

1. 利用したことがある
2. 知っているが、利用したことがない
3. 知らない

問6 あなたは、定期的に健康診断やがん検診などを受けていますか？

1. ほぼ毎年受けている
2. 不定期だが受けている
3. ほとんど受けていない

問6-1 定期的に受けている健康診断等は何ですか？（○はいくつでも）

1. 特定健康診査
2. 後期高齢者健康診査
3. 大阪市健康診査
4. 人間ドック
5. 結核健診
6. 胃がん検診
7. 大腸がん検診
8. 肺がん検診
9. 乳がん検診
10. 子宮がん検診
11. 骨量検査
12. 職場の健康診断
13. その他（具体的に：_____）

問6-2 健康診断等を受けていない理由は何ですか？（○はいくつでも）

1. 制度を知らない
2. 時間がないから
3. 料金が高いから
4. 場所が遠いから
5. 検査が怖いから
6. 面倒だから
7. 健康に自信があるから
8. 治療のため通院中だから
9. その他（具体的に：_____）

問7 西成区は大阪市内の中でも結核罹患率（人口10万人に対し1年間に結核を発病した人の数）が最も多いということを知っていますか？

1. 知っている
2. 知らなかった

問8 あなたは、普段、朝食を食べていますか？

1. ほぼ毎日食べる
2. 週4～5日食べる
3. 週2～3日食べる
4. ほとんど食べない

問9 あなたは、食事を家族や同居の方と一緒に食べることはどのくらいありますか？

1. ほぼ毎日食べる
2. 週4～5日食べる
3. 週2～3日食べる
4. ほとんど食べない
5. 同居家族がいない

問10 あなたは、主食・主菜・副菜を基本に食事のバランスをとっていますか？

1. ほとんど毎日できている
2. おおむねできている
3. あまりできていない
4. まったくできていない

問11 あなたは、1日に野菜をどれくらい食べますか？

1. 小鉢5皿以上食べる
2. 小鉢3～4皿食べる
3. 小鉢1～2皿食べる
4. あまり食べない

「在宅療養」に関してお聞きします。

問12 もしもあなたが、がんや慢性の病気などで医療と介護が同時に必要になった場合、どこで暮らしたいですか？

1. 自宅（親族や知人の家も含む） 2. 病院 3. 老人ホームなどの施設
4. その他（_____）

問12-1 問12の理由は、次のうちどれですか？（〇はいくつでも）

1. 落ち着くから 2. 自由に過ごしたいから
3. 経済的な理由から 4. 入院・入所先が少ないから
5. 身近に介護してくれる人がいないから 6. 緊急時の対応が期待できるから
7. 家族等に負担がかかるから 8. 段差など住環境が整っていないから
9. その他（_____）

問13 もしもあなたが医療と介護が必要な状態（入院の必要はないが、通院するのは困難な状況）になった場合、在宅療養にどんな不安を感じますか？（〇はいくつでも）

1. 在宅療養がイメージできない 2. 在宅療養を支えるサービスの利用方法がわからない
3. 往診医を見つけることが難しい 4. 経済的不安
5. 自分自身の身体的負担が大きい 6. 介護者（家族等）の身体的負担が大きい
7. 自分自身の精神的負担が大きい 8. 介護者（家族等）の精神的負担が大きい
9. その他（_____）

問14 あなたもしくは家族の方が、内科等（歯科以外）の訪問診療（往診）を利用したことがありますか？

1. ある 2. ない

問14-1 訪問診療（往診）をした医師はどここの医療機関から来ていましたか？

1. 区内 2. 市内（区外） 3. その他（_____） 4. 知らない

問15 あなたもしくは家族の方が、訪問歯科診療（往診）を利用したことがありますか？

1. ある 2. ない

問15-1 訪問歯科診療（往診）をした歯科医はどここの医療機関から来ていましたか？

1. 区内 2. 市内（区外） 3. その他（_____） 4. 知らない

問16 あなたもしくは家族の方が、訪問薬剤支援（薬剤師の訪問）を利用したことがありますか？

1. ある 2. ない

問16-1 訪問薬剤支援をした薬剤師はどここの薬局から来ていましたか？

問17 医療や介護サービスについての情報はどこから得ていますか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|------------------|-----------|----------------|---------------|
| 1. テレビ | 2. ラジオ | 3. 新聞 | 4. 本・雑誌 |
| 5. インターネット | 6. パンフレット | 7. 地域の民生委員など | 8. 地域包括支援センター |
| 9. 区役所（保健福祉センター） | 10. 医療機関 | 11. 介護事業所 | |
| 12. 家族・友人 | 13. 特にない | 14. その他（_____） | |

問18 医療や介護サービスについて相談が必要な時はどこに相談しますか？（○は主なもの3つまで）

- | | | |
|----------|------------------|------------------|
| 1. 家族・友人 | 2. 地域の役員（民生委員など） | 3. 区役所（保健福祉センター） |
| 4. 医療機関 | 5. 地域包括支援センター | 6. ブランチ（総合相談窓口） |
| 7. 介護事業所 | 8. 特にない | 9. その他（_____） |

問19 あなたは、次の介護や医療のサービスについて知っていますか？（○はいくつでも）

- | | | |
|--------------|---------------|------------------|
| 1. 介護保険 | 2. 障がい者自立支援制度 | 3. 居宅介護支援事業者 |
| 4. 訪問診療（往診） | 5. 訪問歯科診療 | 6. 訪問薬剤支援 |
| 7. 訪問看護（看護師） | 8. 訪問介護（ヘルパー） | 9. 訪問入浴 |
| 10. 訪問リハビリ | 11. 通所リハビリ | 12. 通所介護（デイサービス） |
| 13. 住宅改修 | 14. いずれも知らない | |

問20 在宅医療に関する講演会や学習会が開催されたら、あなたは参加しますか？

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 参加したい | 2. 参加しない | 3. わからない |
|----------|----------|----------|

問20-1 どのような内容の講演会や学習会を希望しますか？（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 介護サービスに関すること | 2. 病気や治療などに関すること |
| 3. 健康の維持・増進に関すること | 4. 介護体験に関すること |
| 5. その他（_____） | |

問21 あなたの家族構成は？

- | | | | |
|---------------|---------|-----------|-------------|
| 1. 一人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 夫婦と子ども | 4. 親との二世帯家族 |
| 5. その他（_____） | | | |

問22 在宅療養についてご意見やご要望がありましたらご記入ください。

（_____）

「子育て・教育」「福祉」に関してお聞きします。

問23 あなたは、西成区は「安心して子育てができる環境が充実している」と思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

問23-1 その理由は次のうちどれですか？（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 自然環境が良い | 2. 保育サービス等が充実している |
| 3. 保育園・幼稚園などに入園しやすい | 4. 子育て支援が充実している |
| 5. 子どもの遊び場が充実している | 6. 近所づきあい、地域活動が盛ん |
| 7. 地域の子育てネットワークができています | 8. 子育てに関する情報が得やすい |
| 9. 学校教育が充実している | 10. 事故や犯罪が少なく安全 |
| 11. 放課後対策が充実している | |
| 12. その他（ _____ ） | |

問23-2 その理由は次のうちどれですか？（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 自然環境が良くない | 2. 保育サービス等が充実していない |
| 3. 保育園・幼稚園などに入りにくい | 4. 子育て支援が充実していない |
| 5. 子どもの遊び場が少ない | 6. 近所づきあい、地域活動が少ない |
| 7. 地域の子育てネットワークが充実していない | |
| 8. 子育てに関する情報の取得がしにくい | |
| 9. 学校教育が充実していない | 10. 事故や犯罪の多さ |
| 11. 放課後対策が充実していない | 12. その他（ _____ ） |

問24 あなたが、今後充実すべきだと思う子育て支援策は次のうちどれですか？（○はいくつでも）

- | | | |
|------------|-----------------|--------------|
| 1. 教育環境 | 2. 保育環境 | 3. 外遊びができる環境 |
| 4. こどもの居場所 | 5. その他（ _____ ） | |

問25 あなたは子ども・子育てに関する区役所からの広報や情報発信が十分にされていると思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

問26 あなたは子ども・子育てに関する情報をどこから入手することが多いですか？

- | | | |
|----------------------|-----------------------------|----------|
| 1. ホームページ | 2. SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス） | |
| 3. 広報紙 | 4. 近隣住民 | 5. 他の保護者 |
| 6. その他（具体的に： _____ ） | | |

問27 あなたは、地域の子どもの遊び場が十分に確保されていると感じますか？

1. 感じる 2. どちらかといえば感じる 3. どちらかといえば感じない 4. 感じない

問28 あなたは、子どもたちを健やかに育てるために最も必要なことは次のうちどれだと思いますか？（最も必要だと思うもの1つだけに○）

- | | | |
|-----------------|---------------|------------|
| 1. 子どもが自由に遊べる環境 | 2. 地域の人たちとの交流 | 3. 学校教育の充実 |
| 4. その他（ _____ ） | | |

問29 あなたは、西成区の小中学生の基礎学力についてどのような印象をお持ちですか？

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 高い | 2. どちらかといえば高い |
| 3. どちらかといえば低い | 4. 低い |

問29-1 基礎学力向上にどんな施策が有効だと思いますか？（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 西成まなび塾事業の拡充 | 2. 学校への教育アドバイザーの派遣 |
| 3. 教育バウチャー制度の拡充 | 4. 情操教育の充実 |
| 5. 自尊感情・自己肯定感を高める支援 | 6. その他（_____） |

「人権・生涯学習」に関してお聞きします。

問30 あなたは、人権について関心がありますか？

- | | | | |
|-------|---------------|---------------|-------|
| 1. ある | 2. どちらかといえばある | 3. どちらかといえばない | 4. ない |
|-------|---------------|---------------|-------|

問31 あなたの人権意識は、以前（3年前）に比べて高まったと思いますか？

- | | | | |
|-------|---------------|-----------------|---------|
| 1. 思う | 2. どちらかといえば思う | 3. どちらかといえば思わない | 4. 思わない |
|-------|---------------|-----------------|---------|

問32 あなたが、区の人権啓発事業で、特に力を入れるべきだと思うテーマは次のうちどれですか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|--|----------|------------------|------------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. 子ども | 4. 高齢者 |
| 5. 障がいのある人 | 6. 同和問題 | 7. 外国籍住民 | 8. 個人情報の保護 |
| 9. LGBT（L：女性同性愛者、G：男性同性愛者、B：両性愛者、T：性同一性障がい者など） | | | |
| 10. ホームレス | 11. あいりん | 12. 西成区に対する偏見や差別 | |
| 13. その他（_____） | | | |

問33 小学校や中学校を拠点として実施している生涯学習事業で、あなたがご存知のものはありますか？（○はいくつでも）

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 生涯学習ルーム事業（小学校） | 2. はぐくみネット事業（小学校） |
| 3. 学校体育施設開放事業（小・中学校） | 4. いずれも知らない |

問34 上記の事業に参加されたことはありますか？（○はいくつでも）

1. 現在も参加している

それは→ 1. 生涯学習ルーム 2. はぐくみネット 3. 学校体育施設開放

2. 以前参加したことがある

それは→ 1. 生涯学習ルーム 2. はぐくみネット 3. 学校体育施設開放

3. いずれも参加したことがない

問35 あなたは、西成区内の生涯学習ルームおよび関連施設が、活動成果を一堂に展示・発表する「西成区生涯学習フェスティバル」が開催されているのをご存じですか？

問36 西成区では地域の生涯学習に関わる活動を、地域のつながりづくりに役立つものとして支援しています。あなたは、以前（3年前）に比べて、地域のつながりが高まっていると思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

問37 あなたが、日頃の学習やスポーツ活動において困っていること、または学習やスポーツ活動を特にしていない理由はどのようなものですか？（〇はいくつでも）

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 忙しくて時間がないこと | 2. 周囲の理解が得られないこと |
| 3. 希望する活動の情報が入手できないこと | 4. 身近に施設や活動場所がないこと |
| 5. 一緒に活動する仲間がないこと | 6. 適切な指導者がいないこと |
| 7. 費用の負担が大きいこと | 8. きっかけがないこと |
| 9. 特に困っていることはない | |

「防犯・防災」に関してお聞きします。

問38 自分たちの住む地域は子どもたちにとって安全な地域であると思いますか？

1. そう思う 2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそうは思わない 4. そうは思わない

問39 あなたは、自転車盗、車上ねらい、ひったくりなどの街頭犯罪に対する防犯意識を持っていますか？

1. 持っている 2. どちらかといえば持っている
3. どちらかといえば持っていない 4. 持っていない

問40 平成27年4月の「いまみや小中一貫校」の開校にあたり、平成26年度から今宮中学校周辺の通学路を中心に安全確保の取り組みを集中的に行なっています。あなたは、今宮中学校周辺の通学環境が良くなったと感じますか？

1. そう感じる 2. どちらかといえばそう感じる
3. どちらかといえばそうは感じない 4. そうは感じない 5. わからない

問41 南海トラフ巨大地震発生時の被害想定では、（平成25年8月大阪府が発表）最悪の場合、西成区域の67%が津波による浸水被害を受けるとされています。
あなたがお住まいの地域が浸水エリアに入っているかいないかを知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問41-1 それは何で知りましたか？

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. 西成区の広報紙（にしなり我が町） | 2. 西成区のホームページ |
| 3. 大阪市のホームページ | 4. 大阪府のホームページ |
| 5. 防災の学習会等の場で | 6. その他 |

問42 あなたは、日頃から災害に対する備えができていますか？

1. 思う

2. 思わない

問42-1 例えばどのような対策を取られていますか？（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. 防災関連のニュース等情報に関心を持つ | 2. 水や食料などを備蓄する |
| 3. 家具等の転倒防止対策をする | 4. 避難経路や避難場所を確認する |
| 5. 災害時の家族への連絡方法を確認する | 6. 防災について定期的に家族や友人などと話し合う |
| 7. 学校や勤務先から自宅までの徒歩での道のりを確認する | |
| 8. 応急手当の仕方を確認する | 9. 日頃から地域の人々との交流をはかる |

問43 あなたは、最近1年間で防災訓練や防災の学習会等に参加されたことはありますか？

1. 参加したことがある

2. 参加したことはない

問43-1 参加していない理由は何ですか？

- | | | |
|-----------------|--------------|------------|
| 1. やっていることを知らない | 2. 訓練などが無い | 3. 予定が合わない |
| 4. 家のことを優先してしまう | 5. 無意味だと思うから | |

問44 あなたは、区役所で、防災など危機事象ごとの計画やマニュアルが作成されていることを知っていますか？

1. はい

2. いいえ

「地域活動」や「コミュニティ育成」に関してお聞きします。

問45 地域での住民同士の「つながり」や「きずな」について、あなたはどのようにお考えですか？

- | | | |
|-------------|------------------|--------------|
| 1. 大切である | 2. どちらかといえば大切である | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり大切でない | 5. 大切でない | |

問46 あなたは、お住まいの地域でのご近所づきあいについて、この半年間で日頃からあいさつや立ち話をする程度のおつき合いができる相手が増えたと感じますか？

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 増えたと感じている | 2. どちらかと言えば増えたと感じている |
| 3. 変わらない | |
| 4. どちらかといえば減ったと感じている | 5. 減ったと感じている |

問47 お住まいの地域で活動している地域団体の活動内容や会計報告が何らかの形で公表されていることを知る機会がありますか？

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. 知る機会が増えた | 2. どちらかと言えば知る機会が増えた |
| 3. どちらともいえない | 4. どちらかと言えば知る機会が減った |
| 5. 知る機会は減った | 6. 知らない |

問48 あなたは、お住まいの地域での地域活動に関心はありますか？

- 1. 関心がある 2. ある程度関心がある 3. どちらでもない
- 4. あまり関心がない 5. 関心がない

問48-1 あなたが地域活動を始めたいときに、どうすればよいかわかりますか？

- 1. 身近な地域で相談する相手または区で相談する担当者や窓口があることを知っている
- 2. どうすればよいかわからない

問49 あなたのお住まいの地域では、地域のまちづくりに関する活動が地域団体やNPO、企業などさまざまな活動主体の連携・協働により進められていると感じますか？

- 1. そう感じる 2. まあまあ感じる 3. どちらともいえない
- 4. あまりそう感じない 5. そう感じない

問49-1 どのような時に、地域のまちづくりに関する活動がさまざまな活動主体の連携・協働により進められていると感じましたか？（○はいくつでも）

- 1. イベント内容やサービスの質が良くなった
- 2. 事業の主催者に、地域団体、NPO、企業などさまざまな立場の人々が参画するようになった
- 3. 困難な地域課題に対しても対応が進められた
- 4. その他（ _____ ）

問50 大阪市では、地域のまちづくりを活性化させるため中立的な立場で、地域の話し合いを進め、人材・情報など地域の資源をコーディネートし、地域特性に応じた活動のマネジメントを行う「地域公共人材」の育成に取り組んでいます。

あなたのお住まいの地域の活動において、このようなコーディネートやファシリテートのできる人材が活躍していると感じますか？

- 1. 感じる 2. ある程度感じる 3. どちらでもない
- 4. あまり感じない 5. 感じない 6. わからない

問51 あなたは、地域団体をはじめ、NPO、企業など地域のまちづくりに関する多様な団体が参画する地域運営の仕組みとなる地域活動協議会のことを知っていますか？

- 1. 活動していることを知っている 2. 名前程度は知っている 3. 知らない

問51-1 地域活動協議会は、さまざまな活動主体が参画し、会計をオープンにするなど、地域が一体となって運営されていると感じますか？

- 1. 感じる 2. どちらかといえば感じる 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえば感じない 5. 感じない 6. わからない

大阪市では、公共を担う活力ある地域社会づくりに向けた取組みのひとつとして、コミュニティ・ビジネス/ソーシャル・ビジネスを地域が自律して事業化できるよう各種支援に取り組んでいます。

このコミュニティ・ビジネス/ソーシャル・ビジネスとは、地域自らが地域の課題を解決するために、地域資源（ヒト・モノ・カネ・情報など）を活用しながらビジネス（有料サービス）として継続的に展開し、地域を元気にする事業で、地域の利益を目的にした取り組みです。

※コミュニティ・ビジネス／ソーシャル・ビジネスの事業

| 分野 | 具体例 |
|---------------|--|
| 福祉 | 各種給食サービス、在宅介護サービス、外出移送サービス、住宅改造サービス、買物代行サービス、家事支援、代行、出張理美容サービスなど |
| 環境 | リサイクル、環境美化、リサイクルショップなど |
| 情報 | 地域情報誌の発行、コミュニティFM局の運営、ITを活用した情報サービス、地域文化資源の電子データ化など |
| 観光・交流 | 観光イベントの企画運営、観光ボランティアガイド、国際交流、都市と農村の交流、異業種交流など |
| まちづくり | 祭りやイベントの企画運営、商店街の空き店舗活用、商店街宅配サービス、まちづくりコンサルティングなど |
| ものづくり | 食品加工、伝統工芸など |
| 就労支援 | 女性・障害者・高齢者の就労支援、職業訓練、研修など |
| 子育て支援 | 保育サービス、病児保育、不登校児童スクールなど |
| 生涯学習 | 趣味、おけいこごとなど |
| 芸術文化・伝統の振興 | 芸術文化イベントの企画運営、伝統行事や祭りのサポート、映画・演劇等の上映、職人の技術を活かしたものづくりなど |
| 施設管理 | 公共施設の管理運営など |
| コミュニティ・ビジネス支援 | コミュニティ・ビジネス起業家支援、地域金融など |

問52 あなたは、コミュニティ・ビジネスやソーシャル・ビジネスが、地域の活性化や活動の継続性等につながることをご存知でしたか？

1. 知っていた 2. 知らなかった

問53 あなたは、区単位の「コミュニティ育成」について関心がありますか？

1. ある 2. どちらかといえばある 3. どちらかといえばない 4. ない

問54 区役所ではコミュニティの育成を目的として次の事業を実施していますが、あなたが、ご存知のものはありますか？（○はいくつでも）

- | | | |
|----------------------|-------------------|---------------|
| 1. 区民まつり | 2. 区民体育レクリエーション大会 | 3. 区民文化祭 |
| 4. 西成区で第九「合唱」を歌いましょう | 5. 区民たこあげ大会 | |
| 6. こどもカーニバル | 7. 西成寄席 | 8. 知っているものはない |

問55 問54の事業のうち、あなたが、参加したことがある、もしくは参加したことはないが今後参加してみたいと思うものはありますか？（番号はいくつでも）

1. ある（→問54の番号をお書きください_____） 2. ない

問56 あなたは、問54のような事業が、区のコミュニティ育成に効果があると思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない
4. 思わない

問57 あなたは、コミュニティの育成を推進するには、どのような事業が効果的だと思いますか？簡潔にお書きください。

「区政運営」「イメージアップ」「広報紙」に関してお聞きします。

問58 あなたは区役所において、来庁者への案内サービスや証明書発行をはじめとする窓口業務を利用されたことがありますか？

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. よく利用する | 2. ときどき利用する |
| 3. あまり利用しない | 4. 利用しない |

問58-1 あなたは来庁者の案内や証明書発行をはじめとする窓口業務についてサービスの向上が図られていると感じますか？

- | | | |
|-----------------|----------------|------------|
| 1. 感じる | 2. どちらかといえば感じる | 3. どちらでもない |
| 4. どちらかといえば感じない | 5. 感じない | |

問58-2 あなたは区役所の効率的な業務運営に向け、区の実情や特性に応じて、取組みが進められていると感じますか？

- | | | |
|-----------------|----------------|------------|
| 1. 感じる | 2. どちらかといえば感じる | 3. どちらでもない |
| 4. どちらかといえば感じない | 5. 感じない | |

問59 西成区では、経営相談や法律相談を実施していますが、あなたをご存知でしたか？

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問60 西成区では、次のようなさまざまな特色のある取組みを実施しています。あなたが、ご存じの取組みはどれですか？（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 西成区基礎学力アップ事業（西成まなび塾） | 2. あいりん地域を中心とした結核対策事業 |
| 3. イメージアップ推進事業 | 4. 西成情報アーカイブ企画運営事業 |
| 5. 区政会議 | 6. 未来わがまち推進会議 |
| 7. 区長の部屋（区広報紙で連載） | |

問61 西成区では区のイメージアップやマナーアップの推進のために、次の取組みを実施していますが、あなたが、ご存知のものはありますか？（○はいくつでも）

- | | |
|--|---------------|
| 1. 西成区マスコットキャラクター「スーパーポンポコジャガピーにしなりくん」 | |
| 2. 桂文枝さんによる西成PR大使 | 3. OSAKAニシナリエ |
| 4. 西成大そうじ | 5. 西成区民ミュージカル |
| 6. マナーアップ児童絵画展 | 7. 知っているものはない |

問62 問61の事業のうち、参加・観賞したことがある、もしくは参加・観賞したことはないが今後してみたいと思うものはありますか？（○はいくつでも）

- | | |
|-----------------------------|-------|
| 1. ある（→問61の番号をお書きください_____） | 2. ない |
|-----------------------------|-------|

問63 あなたは、区のイメージアップ・マナーアップを推進するには、どのような取り組みが効果的だと思いますか？簡潔にお書きください。

(_____)

問64 あなたは普段、区役所の情報をどこから入手しますか？（○はいくつでも）

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------------|
| 1. 広報紙 | 2. 区ホームページ | 3. テレビ |
| 4. チラシ | 5. ポスター | 6. SNS（ツイッター、フェイスブック） |
| 7. 家族・友人 | 8. 区生涯学習情報紙「まなびや」 | |
| 9. 興味・関心がない | 10. 入手方法がわからない | |
| 11. その他（ _____ ） | | |

問65 あなたが持っている西成区のイメージはどれに近いですか？

1. 良い 2. どちらかといえば良い 3. どちらかといえば悪い 4. 悪い

問66 あなたは、区民以外の方が持っている西成区のイメージはどれに近いと感じますか？

1. 良い 2. どちらかといえば良い 3. どちらかといえば悪い 4. 悪い

問67 あなたは、西成区の広報紙である「にしなり我が町」を読まれたことはありますか？

1. ある 2. ない

問67-1 今後、どのような情報を充実させればよいと思いますか？（○はいくつでも）

- | | | |
|-----------------|------------|-----------|
| 1. お知らせ | 2. 募集 | 3. 催し |
| 4. 講座・教室 | 5. にしなり情報局 | 6. 思いつかない |
| 7. その他（ _____ ） | | |

問67-2 その理由は次のうちどれですか。（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 仕事などが忙しく時間がない | 2. 必要な情報が掲載されていない |
| 3. 広報紙をどこで手にいれるのかわからない | 4. 興味がない |
| 5. その他（ _____ ） | |

「西成特区構想」 についてお聞きします。

問68 あなたは、西成特区構想をご存じですか？

1. 内容も含めて知っている 2. 名前を知っている程度 3. 知らない

問68-1 あなたは、西成特区構想について何で知りましたか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|-----------------|-----------|------------|------------------|
| 1. 広報紙 | 2. ホームページ | 3. 新聞・TV報道 | 4. シンポジウムなどのイベント |
| 5. その他（ _____ ） | | | |

問69 あなたは、西成特区構想が実施されてから、西成区は良くなったと思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

問69-1 どの取組みにより良くなったと思いますか？（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1. 治安問題の改善 | 2. 不法投棄対策 |
| 3. テント・小屋掛けの平和的な解決 | 4. 結核対策 |
| 5. 子育て世帯の呼び込み策 | 6. 教育振興策 |
| 7. 高齢日雇労働者、野宿生活者、生活保護受給者の就労支援 | |
| 8. 貧困問題に対する総合的支援体制構築 | |
| 9. 貧困等の課題の多い子育て世帯への支援策、底上げ策 | |
| 10. 市の未利用地の戦略的な活用、ハウジングとまちづくり | |
| 11. 観光・国際観光振興、アート振興策 | |
| 12. あいりん総合センターの今後のあり方 | |
| 13. 新今宮駅とその周辺の再開発 | |

問70 あなたは西成特区構想に関する区役所からの広報や情報発信が十分にされていると思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

問71 西成区役所では、不法投棄のないきれいなまちづくりをめざすとともに、野宿生活者等を清掃活動などで雇用し、自立につなげることを目的として、平成26年4月より、あいりん地域環境整備事業（巡回・啓発等）を行っています。
あなたは、この事業の取組みを知っていますか？

1. よく知っている 2. 名前は知っているが、内容は知らない 3. 知らない

問71-1 地域環境整備事業（巡回・啓発等）の取組みで、あなたが知っているものはありますか？（○はいくつでも）

1. 24時間体制の巡回 2. 通学路を中心とした清掃 3. 啓発活動 4. 知らない

問72 あなたは、あいりん地域の環境がよくなったと思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

問73 西成区役所では、単身高齢生活保護受給者の孤立を防ぎ、健康で安定した生活をおくれるようにすること、地域コミュニティに参加できるようにしていくこと、また生活保護費の本来の趣旨からはずれた使用など生活面での改善を図ることにより、生活保護制度に対する信頼回復につなげることを目的として、「単身高齢生活保護受給者のつながりづくり事業 ひと花プロジェクト」を行っています。
あなたは、この事業の取組みを知っていますか？

1. よく知っている 2. 名前は知っているが、内容は知らない 3. 知らない

→ **問73-1** ひと花プロジェクトの取組みで、あなたが知っているものはありますか？
(〇はいくつでも)

1. 農作業 2. 健康教室 3. 金銭・服薬サポート 4. 就業体験
5. 清掃作業・草むしりなどの地域のお手伝い
6. ダンス・演劇などの表現プログラム
7. その他 (_____) 8. 知らない

→ **問73-2** ひと花プロジェクトの利用者が、地域コミュニティに参加できていると思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

→ **問73-3** ひと花プロジェクトの取組みが、生活保護制度に対する信頼回復に役立っていると思いますか？

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

「市政改革プラン」に関してお聞きします。

「市政改革プラン」では、「住民に近いほど住民のニーズを的確に把握でき、そのニーズへの対応は住民に近いところで行うほうが望ましい」という考え方(「ニア・イズ・ベター」)のもと、地域団体や市民、NPO、企業、及び行政などの多様な協働による活力ある地域社会づくりと、それを支える区政運営の実現をめざしています。

また、行財政運営については、本格的な少子高齢・人口減少社会の到来を見据え、「現役世代への重点的な投資」という政策転換を支える財源を捻出するとともに、スリムで確固たる行財政基盤を構築するため、ムダを徹底的に排除し、効果的・効率的な運営をめざしています。

また、これまで、大阪市では、「市政改革プラン」に関する情報発信について、以下の取組みを進めてきました。

- ・ 広報紙(区政だより)への掲載
- ・ 大阪市ホームページへの掲載
- ・ 区役所やサービスカウンター等での「市政改革プラン」冊子及びリーフレットの配布

問74 あなたは、この区民モニターアンケートの前から「市政改革プラン」をご存じでしたか？

1. 内容を知っている 2. 名前を知っている程度 3. 知らない

▶ 問74-1 あなたは、「市政改革プラン」について、何でお知りになりましたか？
(○はいくつでも)

1. 広報紙 2. 市ホームページ 3. 冊子 4. リーフレット
5. その他(テレビ・新聞等)

▶ 問74-2 あなたは、「市政改革プラン」について、わかりやすい情報発信がなされていると思いますか？

1. 思う 2. ある程度そう思う 3. 思わない

最後に「あなた」のことに関してお聞きします。

問75 あなたの性別は？

1. 男性 2. 女性

問76 あなたのお歳は？

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

問77 あなたが現在住んでおられるのは？

1. Iブロック(北開、中開、南開、出城、長橋、鶴見橋、旭、梅南)
2. IIブロック(山王、太子、萩之茶屋、花園北、天下茶屋北)
3. IIIブロック(花園南、天下茶屋東、天下茶屋、聖天下、岸里一丁目)
4. IVブロック(岸里二・三丁目、天神ノ森、岸里東、玉出東、玉出中、玉出西)
5. Vブロック(松、橘、潮路、千本北、千本中、千本南)
6. VIブロック(北津守、津守、南津守)

問78 あなたは、西成区で通算して、どれくらいお住まいですか？

1. 1年未満 2. 1～3年 3. 3～5年 4. 5～10年 5. 10年以上

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。
この調査票を、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに

2月2日(月)までにポストへ投函してください。

**平成 26 年度 西成区民意識調査（区民モニターアンケート）
報告書**

発行年月 平成 27 年 3 月
発 行 大阪市西成区役所 総務課
〒557-8501 大阪市西成区岸里 1 丁目 5 番 20 号
電 話 06-6659-9683/FAX 06-6659-2245