

平成 24 年度
西成区民意識調査(区民モニターアンケート)
報告書

平成 25 年 3 月
大阪市西成区役所
(株式会社 関西総合研究所)



目 次

I 調査の概要

1. 調査の目的	1
2. 調査の方法	1
3. 回収状況	1
4. 報告書の見方	1

II 調査の結果

1. 回答者の属性	2
F1 回答者の性別	2
F2 回答者の年齢	2
F3 回答者の居住地域	3
F4 回答者の居住年数	3
2. 「健康づくり」に関して	4
問 1 睡眠時間	4
問 2 喫煙の状況	5
問 3 飲酒の状況	6
問 4 定期的な運動	8
問 5 適正体重	10
問 6 朝食の習慣	11
問 7 間食の習慣	12
問 8 野菜の摂取量	13
問 9 健康診断の受診状況	14
問 10 結核罹患率の認知度	16
問 11 健康のために必要な取組み	17
3. 「人権・生涯学習」に関して	18
問 12 人権に関する関心度	18
問 13 人権が尊重されたまち 西成	19
問 14 人権意識の高揚度	20
問 15 人権啓発事業の認知度	21
問 16 人権啓発事業への参加状況	22
問 17 生涯学習ルームの認知度	23
問 18 学校体育開放事業の認知度	24
問 19 はぐくみネットの認知度	25
問 20 生涯学習フェスティバルの認知度	26
問 21 地域のつながりの深化度	27
問 22 学習やスポーツ活動で困っていること・しない理由	28
4. 「区政運営」に関して	29
問 23 安全ですみやすいまちのイメージ	29
問 24 区政情報の区民への到達状況	30
問 25 区民ニーズ等の区への到達状況	31
問 26 区政運営の区民との対話や協働による推進状況	32
問 27 区民評価結果の区役所への到達状況	33
問 28 ご近所づきあいの変化	34

問 29	コミュニティ育成の関心度.....	35
問 30	コミュニティ育成事業の認知度.....	36
問 31	コミュニティ育成事業への参加状況.....	37
問 32	コミュニティ育成に効果的だと思う事業.....	38
問 33	区役所の窓口業務の利用状況.....	39
問 34	施策や事業の認知度.....	41
問 35	区長の認知度.....	42
問 36	中間支援組織の認知度.....	43
問 37	区のイメージ.....	44
【参考	欄外等への自由記述】	45

I 調査の概要

1. 調査の目的

西成区では、誰もが安心して心豊かに暮らせるまちをめざしています。

そこで、区役所が取り組んでいる事業について、区民のみなさんのご意見やお考えをお聞きし、今後のまちづくりを進めるうえでの参考とするため、区民意識調査（区民モニターアンケート調査）を実施しています。

2. 調査の方法

- (1) 調査対象 住民基本台帳及び外国人登録データから無作為に抽出した 18 歳以上の区民
- (2) 調査方法 郵送配布、郵送回収
- (3) 調査期間 平成 25 年 2 月 1 日（金）～2 月 12 日（火）（19 日（火）到着分まで）

3. 回収状況

- (1) 対象者数 1,000 名
- (2) 発送数 932 名（あて先不明等で 68 名未到達）
- (3) 有効回収数 327 票（この他、無効票 3 票、締切後到着分 11 票）
- (4) 回収率 32.7%（対象者数に対する有効回収率）
35.1%（発送数に対する有効回収率）

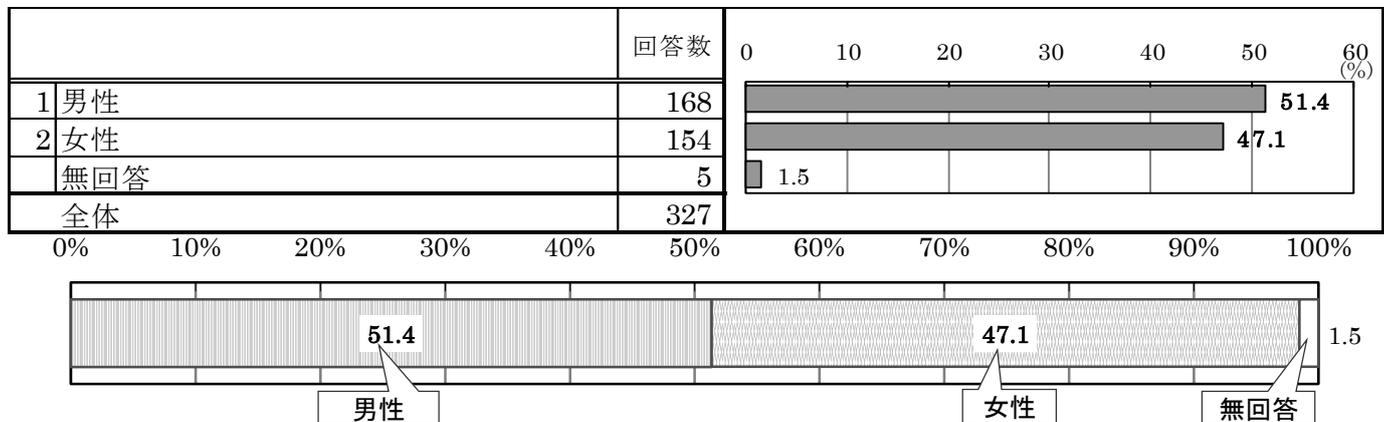
4. 報告書の見方

- (1) 集計結果は、すべて小数点以下第 2 位を四捨五入しており、回答比率の合計が 100% とならないことがある。
- (2) 複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が 100%を超える。
- (3) %は、その質問の回答数（全体など）を母数として算出している。
- (4) 本文中、表やグラフに次にあげるような表示がある場合、複数回答を依頼した質問である。
MA%（Multiple Answer）＝回答選択肢の中からあてはまるものをすべて選択する場合
- (5) 「全体」は有効回答 327 票であり、「該当数」は回答が限られた場合の合計である。
- (6) 本文中のグラフなどにおいて、長い文となる選択肢は簡略化している場合がある。
- (7) 年齢別については、年齢ごとの回答数が少ないため、参考としてグラフで表示している。
- (8) 回答結果が 0.0%の場合、グラフにおいて、その表示を省略している場合がある。

II 調査の結果

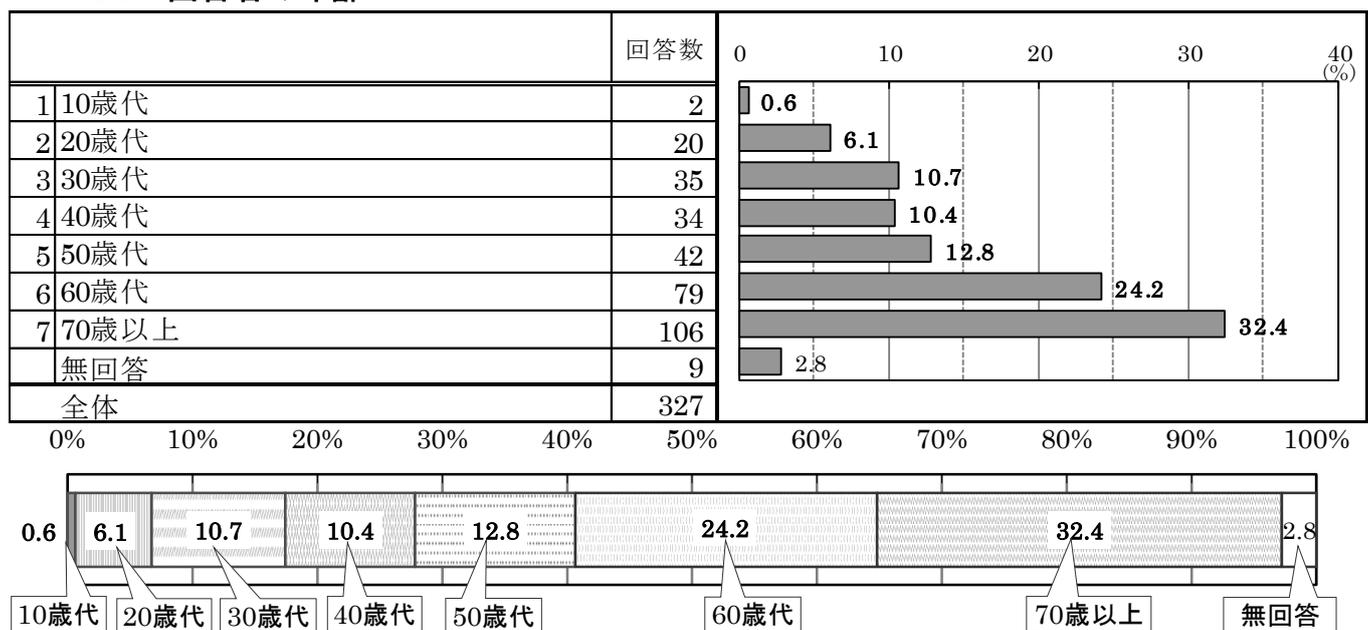
1. 回答者の属性

F1 回答者の性別



回答者の性別は、「男性」が 51.4%、「女性」が 47.1%となっている。

F2 回答者の年齢

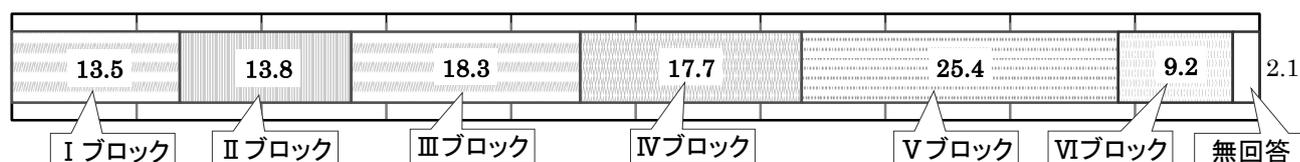


回答者の年齢は、「70歳以上」が 32.4%と最も多く、次いで「60歳代」が 24.2%、「50歳代」が 12.8%、「30歳代」が 10.7%、「40歳代」が 10.4%となっている。

F3 回答者の居住地

	回答数	
1 Iブロック (北開、中開、南開、出城、長橋、鶴見橋、旭、梅南)	44	13.5
2 IIブロック (山王、太子、萩之茶屋、花園北、天下茶屋北)	45	13.8
3 IIIブロック (花園南、天下茶屋東、天下茶屋、聖天下、岸里一)	60	18.3
4 IVブロック (岸里二・三、天神ノ森、岸里東、玉出東、玉出中、玉出西)	58	17.7
5 Vブロック (松、橘、潮路、千本北、千本中、千本南)	83	25.4
6 VIブロック (北津守、津守、南津守)	30	9.2
無回答	7	2.1
全体	327	

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

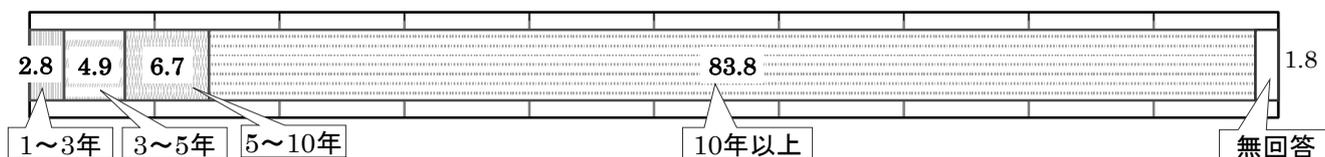


回答者の居住地（ブロック）は、「Vブロック（松、橘、潮路、千本北、千本中、千本南）」が25.4%と最も多く、次いで「IIIブロック（花園北、天下茶屋東、天下茶屋、聖天下、岸里一丁目）」が18.3%、「IVブロック（岸里二・三丁目、天神ノ森、岸里東、玉出東、玉出中、玉出南）」が17.7%、「IIブロック（山王、太子、萩之茶屋、花園北、天下茶屋北）」が13.8%、「Iブロック（北開、中開、南開、出城、長橋、鶴見橋、旭、梅南）」が13.5%、「VIブロック（北津守、津守、南津守）」が9.2%となっている。

F4 回答者の居住年数

	回答数	
1 1年未満	0	0.0
2 1～3年	9	2.8
3 3～5年	16	4.9
4 5～10年	22	6.7
5 10年以上	274	83.8
無回答	6	1.8
全体	327	

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

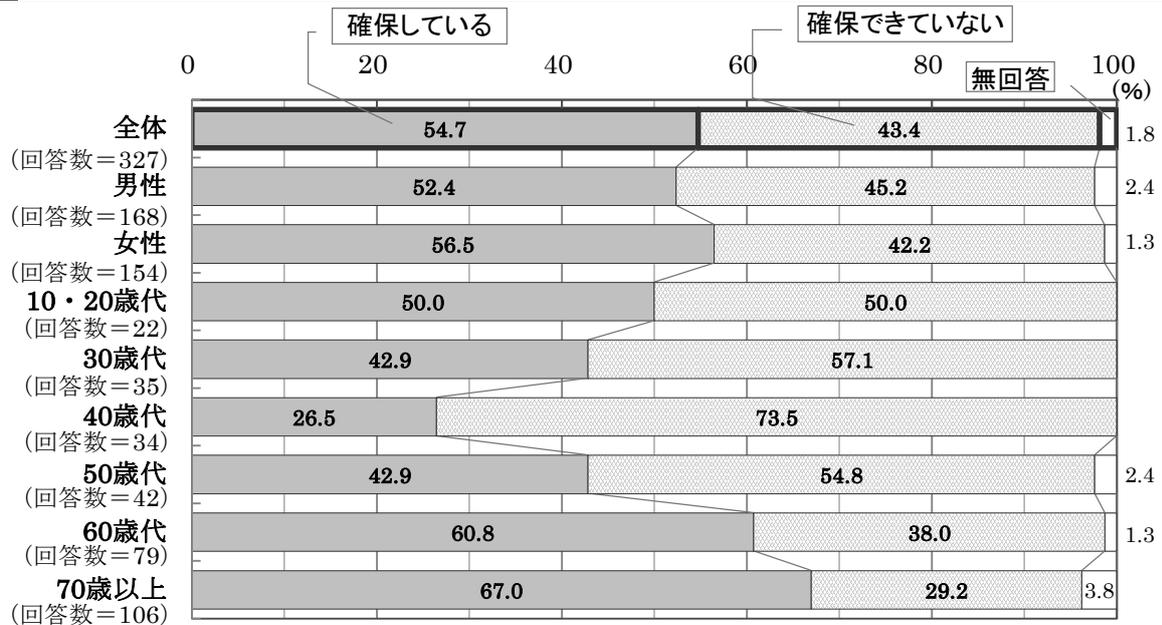


回答者の通算した西成区での居住年数は、「10年以上」が83.8%と8割を超えている。

2. 「健康づくり」に関して

問1 睡眠時間 あなたは、1日平均7～8時間の睡眠時間を確保していますか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	(%)	
1 確保している	179	[Bar chart showing 54.7%]								54.7
2 確保できていない	142	[Bar chart showing 43.4%]								43.4
無回答	6	[Bar chart showing 1.8%]								1.8
全体	327									

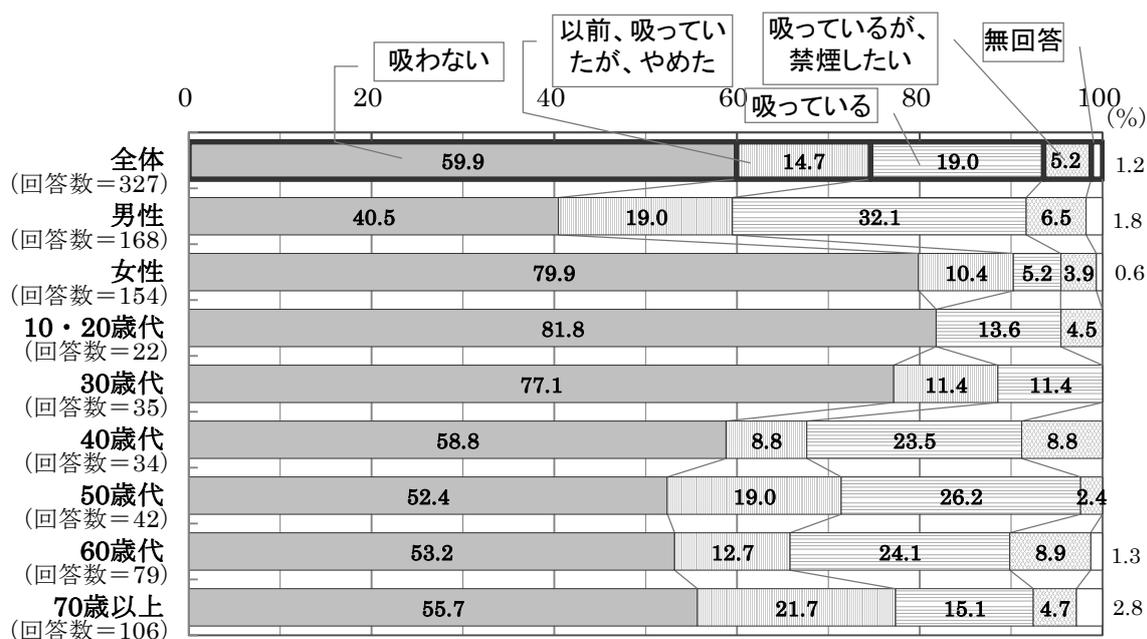


1日平均7～8時間の睡眠時間は、「確保している」は54.7%と半数を超えており、「確保できていない」は43.4%となっている。

男女別にみると、「確保している」は、『男性』が52.4%、『女性』が56.5%となっている。

問 2 喫煙の状況 あなたは、タバコを吸いますか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70 (%)
1 吸わない	196	59.9							
2 以前、吸っていたがやめた	48	14.7							
3 吸っている	62	19.0							
4 吸っているが、禁煙したい	17	5.2							
無回答	4	1.2							
全体	327								



たばこは、「吸わない」が 59.9%と 6 割近くとなっており、「以前、吸っていたが、やめた」の 14.7%と合わせると“たばこを吸っていない”人は 64.6%となっている。また、“たばこを吸っている”のは、「吸っている」が 19.0%、「吸っているが、禁煙したい」が 5.2%であり、合わせて 24.2%となっている。

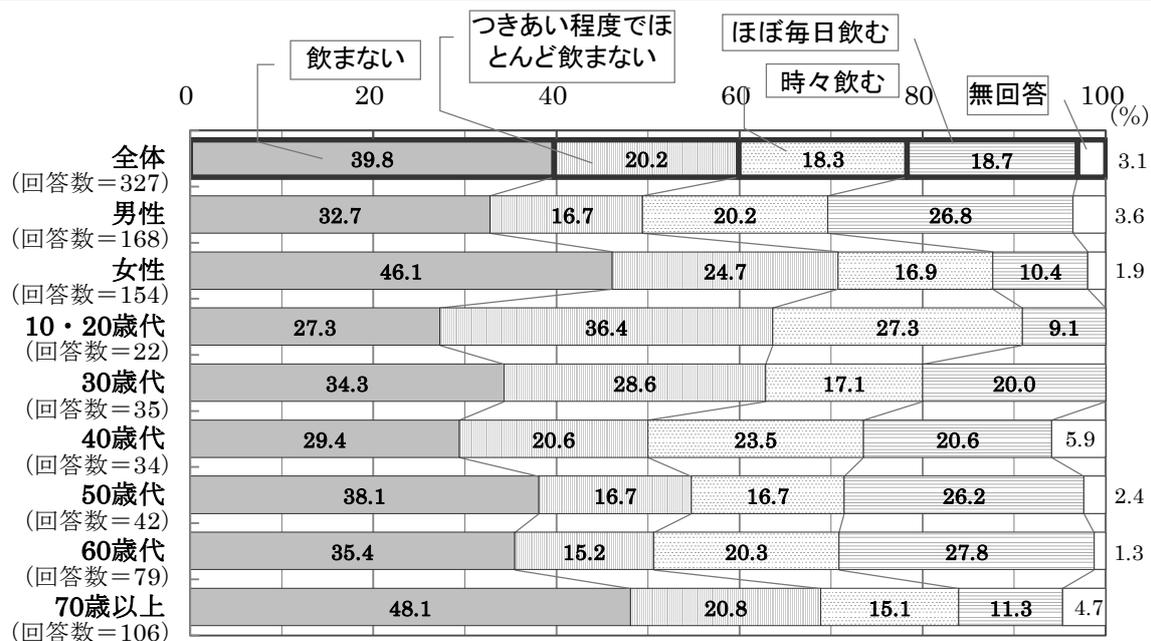
男女別にみると、“たばこを吸っていない”は、『男性』が 59.5%、『女性』が 90.3%となっている。“たばこを吸っている”は『男性』が 38.6%、『女性』が 9.1%となっている。

なお、「吸っている」人の 1 日平均喫煙本数は、20 本が 16 人、10 本が 11 人、15 本が 9 人などとなっている。

また、「吸っているが、禁煙したい」人の 1 日の平均喫煙本数は、20 本が 5 人、5 本が 3 人などとなっている。

問3 飲酒の状況 あなたは、お酒を飲みますか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	
1 飲まない	130	39.8							
2 つきあい程度でほとんど飲まない	66	20.2							
3 時々飲む	60	18.3							
4 ほぼ毎日飲む	61	18.7							
無回答	10	3.1							
全体	327								



飲酒は、「飲まない」が39.8%と最も多くなっている。「ほぼ毎日飲む」が18.7%、「時々飲む」が18.3%であり、合わせて“飲酒している”人は37.0%となっている。

男女別にみると、『男性』は「ほぼ毎日飲む」が26.8%、「時々飲む」が20.2%であり、『女性』は「飲まない」が46.1%となっている。

なお、「時々飲む」人の週の飲酒日数は、1日が13人、2日が14人、3日が11人、4日が9人などとなっている。

問 3-1 飲酒量 (問 3 で「時々飲む」、「ほぼ毎日飲む」方のみ) 飲む時には、どのくらいの量を飲みますか？

		回答数	0	10	20	30	40	50	60
1	1~2ドリンク	58							
2	3~4ドリンク	31							
3	5~6ドリンク	12							
4	7~9ドリンク	6							
5	10ドリンク以上	3							
	無回答	11							
	該当数	121							
	非該当	206							
	全体	327							

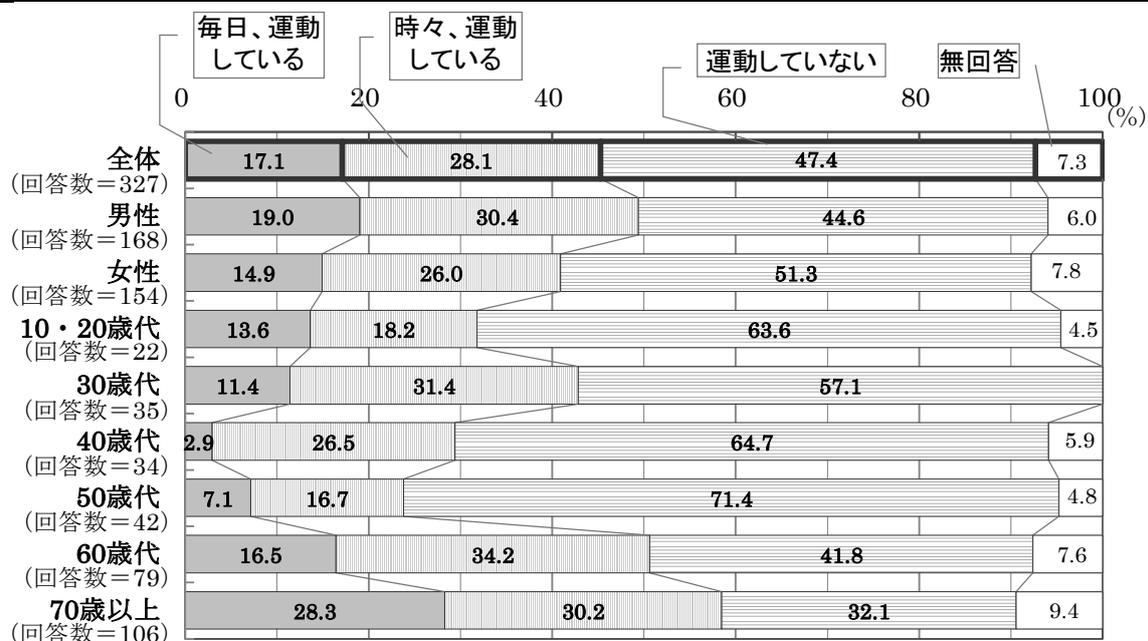
※1ドリンク量の目安

種類 (度数)	ビール・発泡酒 (5%)	チューハイ (7%)	焼酎 (25%)	日本酒 (15%)	ウイスキー・ジン (40%)	ワイン (12%)
量	250ml 中ビン半分・ ロング缶半分	180ml コップ1杯・ 350ml缶半分	50ml	80ml 0.5合	30ml シングル1杯	100ml ワイングラス 1杯弱

飲酒量は、「1~2ドリンク」が47.9%と最も多く、次いで「3~4ドリンク」が25.6%となっている。

問 4 定期的な運動 あなたは、定期的に運動していますか？

		回答数	0	10	20	30	40	50	60 (%)
1	毎日、運動している	56	17.1						
2	時々、運動している	92	28.1						
3	運動していない	155	47.4						
	無回答	24	7.3						
	全体	327							



定期的な運動は、「運動していない」が47.4%と最も多くなっている。「毎日、運動している」が17.1%、「時々、運動している」が28.1%であり、合わせて“運動している”人は45.2%となっている。

男女別にみると、“運動している”のは『男性』が49.4%であり、『女性』は40.9%となっている。

なお、「時々、運動している」人の週の運動日数は、3日が19人、4日が15人、2日が14人、1日が12人などとなっている。

問 4-1 運動量 (問 4 で「毎日、運動している」、「時々、運動している」方のみ)
1 週間で、どの程度の運動をしますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 60 (%)					
1	1～3エクササイズ	81	54.7					
2	4～8エクササイズ	25	16.9					
3	9～13エクササイズ	7	4.7					
4	14～18エクササイズ	4	2.7					
5	19～22エクササイズ	5	3.4					
4	23エクササイズ以上	4	2.7					
	無回答	22	14.9					
	該当数	148						
	非該当	179						
	全体	327						

※1エクササイズの目安

種類	普通の歩行・バレーボール・筋力トレーニング(軽・中度)	ラジオ体操・速歩・自転車・ゴルフ・卓球・バドミントン・アクアビクス・太極拳	階段昇降・水泳(ゆっくり)・軽いジョギング・筋力トレーニング(高強度)・エアロビクス・サッカー・バスケットボール・テニス・スキー・スケート	ランニング・水泳・登山・柔道・空手
時間	20分	15分	10分	7～8分

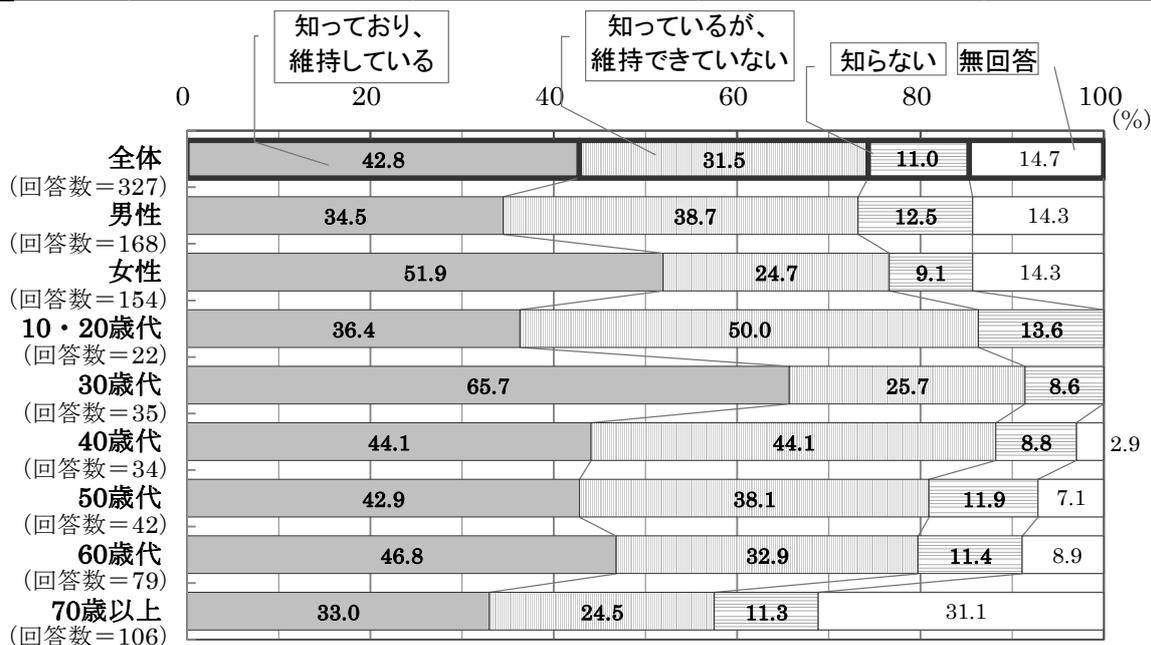
「毎日、運動している」「時々、運動している」人の運動量は、「1～3 エクササイズ」が 54.7%と最も多く、次いで「4～8 エクササイズ」が 16.9%となっている。

問5 適正体重 あなたは、適正体重を知っていますか？また、維持していますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 60 (%)						
1	知っており、維持している	140	42.8						
2	知っているが、維持できていない	103	31.5						
3	知らなかった	36	11.0						
	無回答	48	14.7						
	全体	327							

※体重の目安 BMI(肥満指数) = 体重(kg)÷身長(m)÷身長(m)

BMI	18.5以下	18.6～24.9	25.0～29.9	30.0以上
状態	痩せている	適正	太っている	肥満

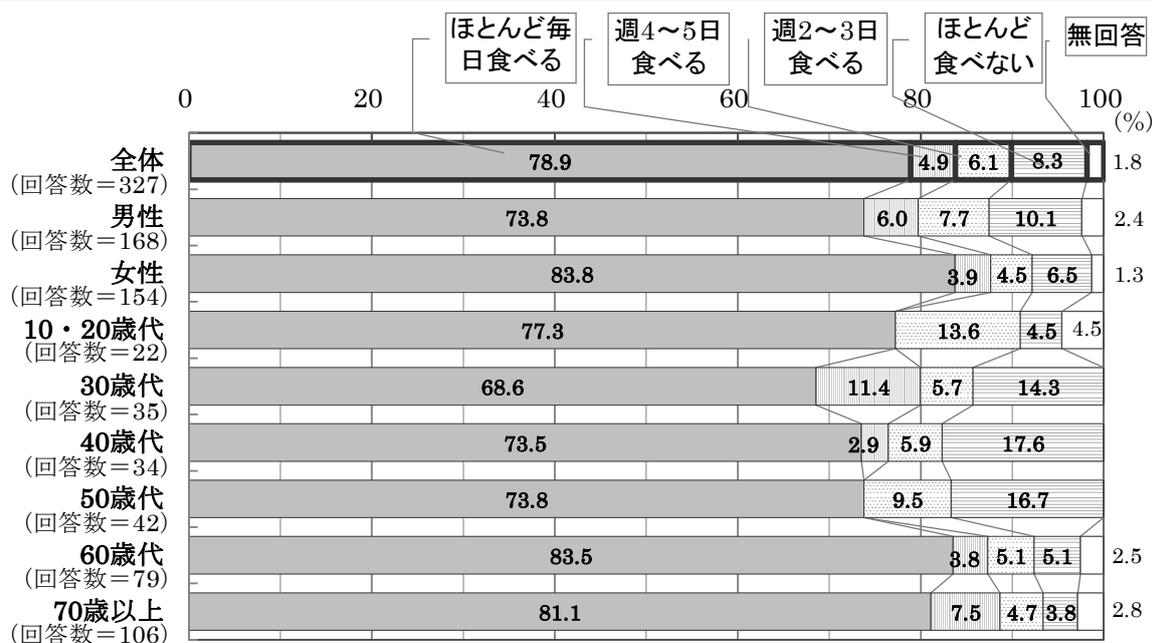


適正体重については、「知っており、維持している」が 42.8%と最も多く、次いで「知っているが、維持できていない」が 31.5%となっており、合わせて“適正体重を知っている”人は 74.3%となっている。なお、「知らない」は 11.0%となっている。

男女別にみると、“適正体重を知っている”のは、『男性』が 73.2%、『女性』が 76.6%となっている。

問6 朝食の習慣 あなたは、普段、朝食を食べていますか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	(%)
1 ほとんど毎日食べる	258	78.9										
2 週4~5日食べる	16	4.9										
3 週2~3日食べる	20	6.1										
4 ほとんど食べない	27	8.3										
無回答	6	1.8										
全体	327											

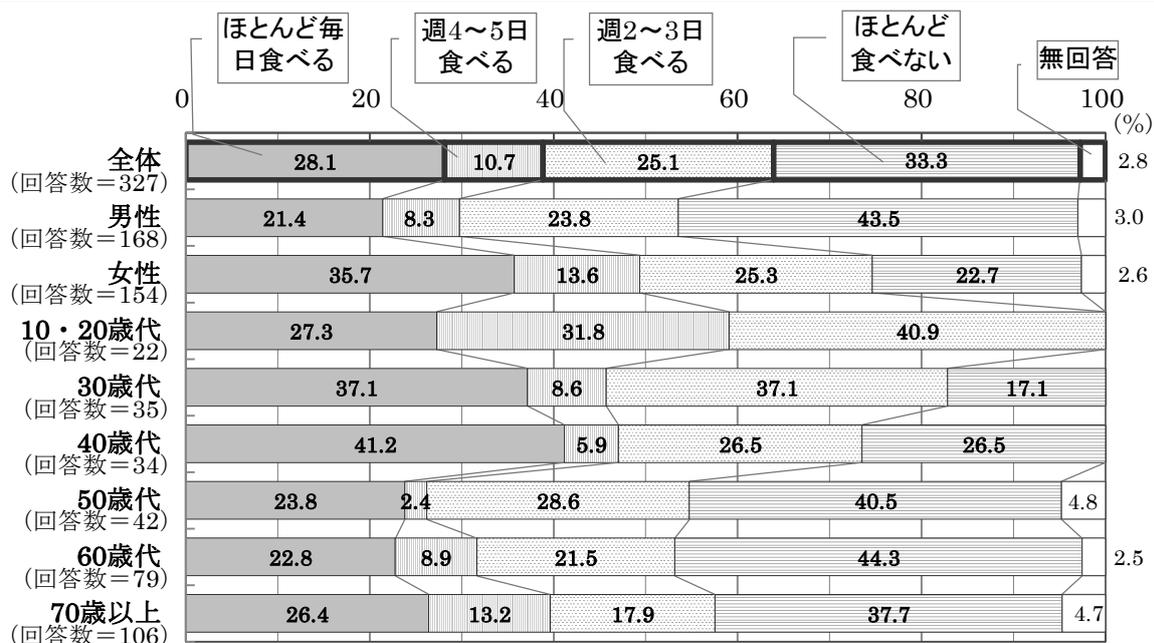


朝食は、「ほとんど毎日食べる」が78.9%と最も多くなっており、「ほとんど食べない」は8.3%となっている。

男女別にみると、「ほとんど毎日食べる」は『男性』が73.8%、『女性』が83.8%であり、「ほとんど食べない」は『男性』が10.1%、『女性』が6.5%となっている。

問7 間食の習慣 あなたは、普段、間食をしますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 (%)				
1	ほとんど毎日食べる	92	28.1				
2	週4~5日食べる	35	10.7				
3	週2~3日食べる	82	25.1				
4	ほとんど食べない	109	33.3				
	無回答	9	2.8				
全体		327					

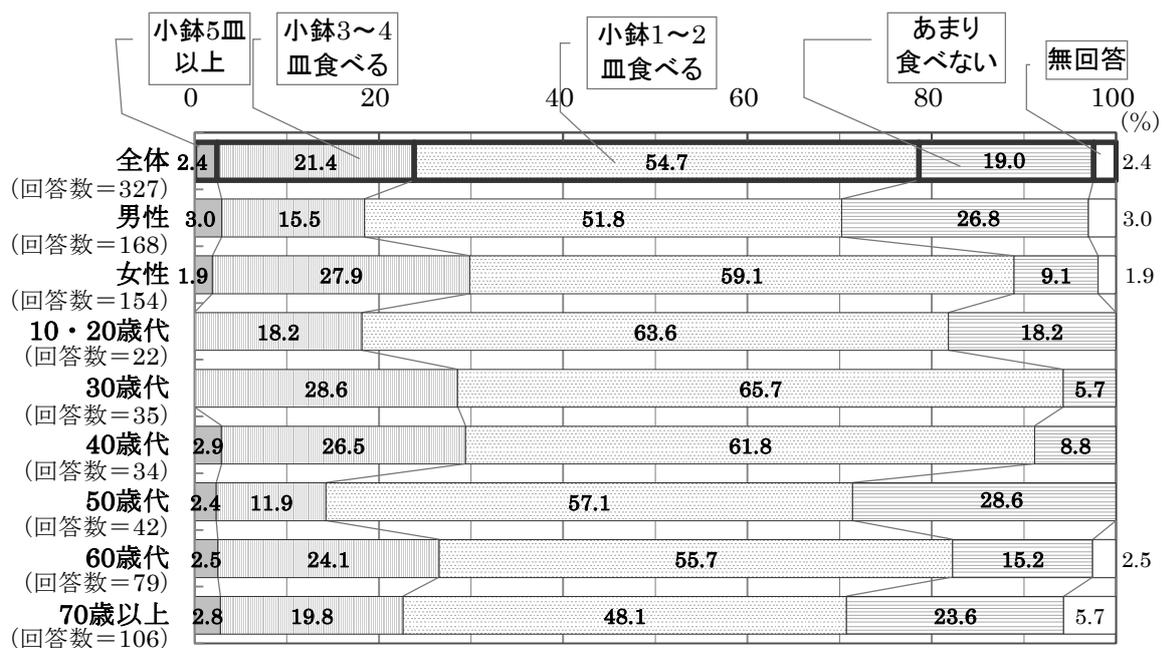


間食は、「ほとんど食べない」が33.3%と最も多く、次いで「ほとんど毎日食べる」が28.1%、「週2~3日食べる」が25.1%となっている。

男女別にみると、「ほとんど毎日食べる」は『男性』が21.4%、『女性』が35.7%であり、「ほとんど食べない」は『男性』が43.5%、『女性』が22.7%となっている。

問 8 野菜の摂取量 あなたは、1日に野菜をどれくらい食べますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 60 (%)					
1	小鉢5皿以上	8	2.4					
2	小鉢3～4皿食べる	70	21.4					
3	小鉢1～2皿食べる	179	54.7					
4	あまり食べない	62	19.0					
	無回答	8	2.4					
	全体	327						

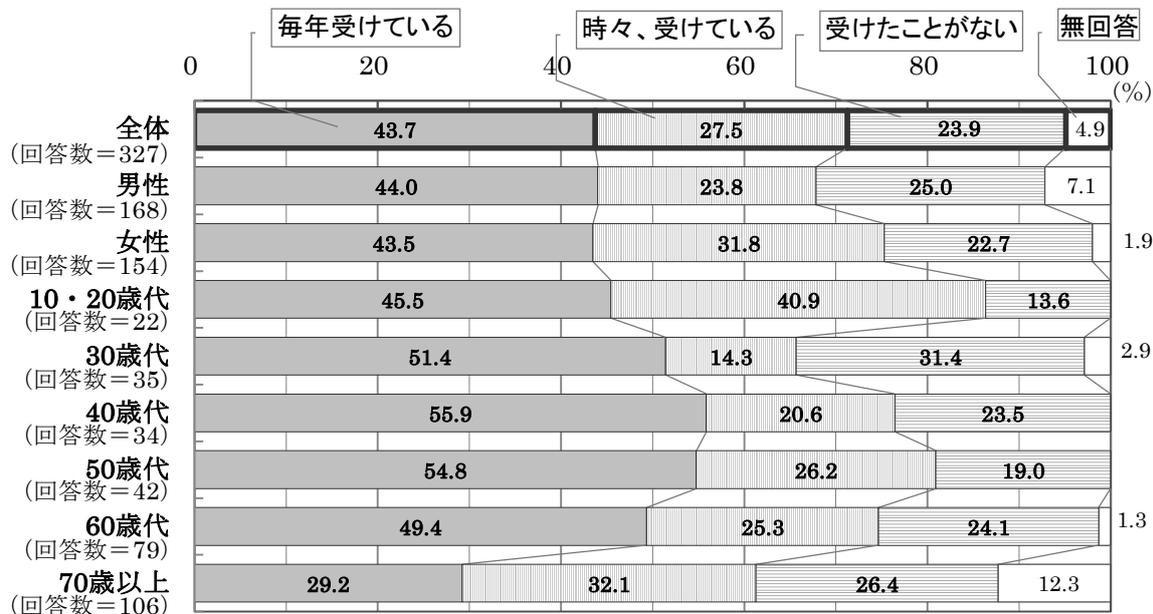


野菜の1日の摂取量は、「小鉢1～2皿食べる」が54.7%と最も多く、「あまり食べない」が19.0%、「小鉢3～4皿食べる」が21.4%となっている。

男女別にみると、「小鉢1～2皿食べる」は『男性』が51.8%、『女性』が59.1%であり、「あまり食べない」は『男性』が26.8%、『女性』が9.1%となっている。

問9 健康診断の受診状況 あなたは、毎年健康診断を受けていますか？

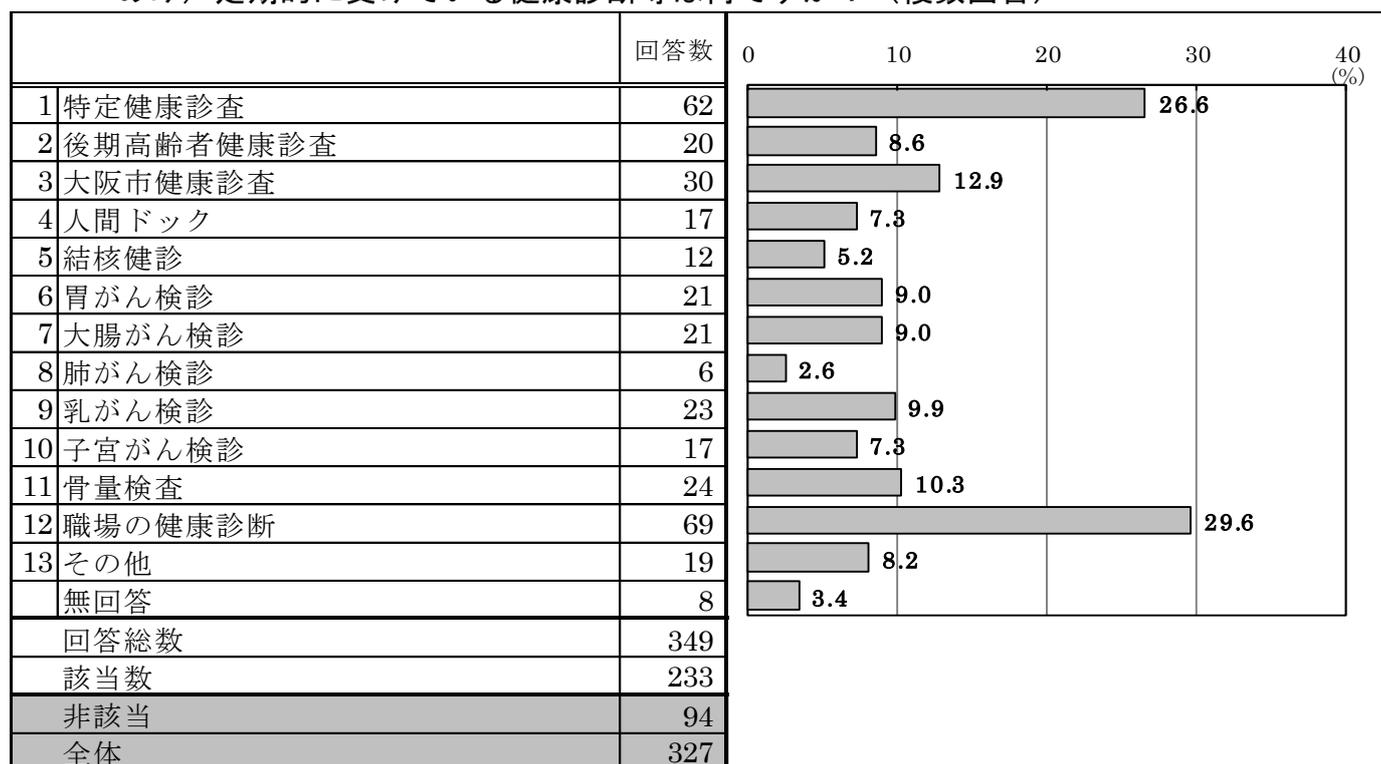
	回答数	0	10	20	30	40	50 (%)
1 毎年受けている	143	43.7					
2 時々、受けている	90	27.5					
3 受けたことがない	78	23.9					
無回答	16	4.9					
全体	327						



健康診断は、「毎年受けている」が43.7%と最も多く、次いで「時々、受けている」が27.5%、「受けたことがない」が23.9%となっている。

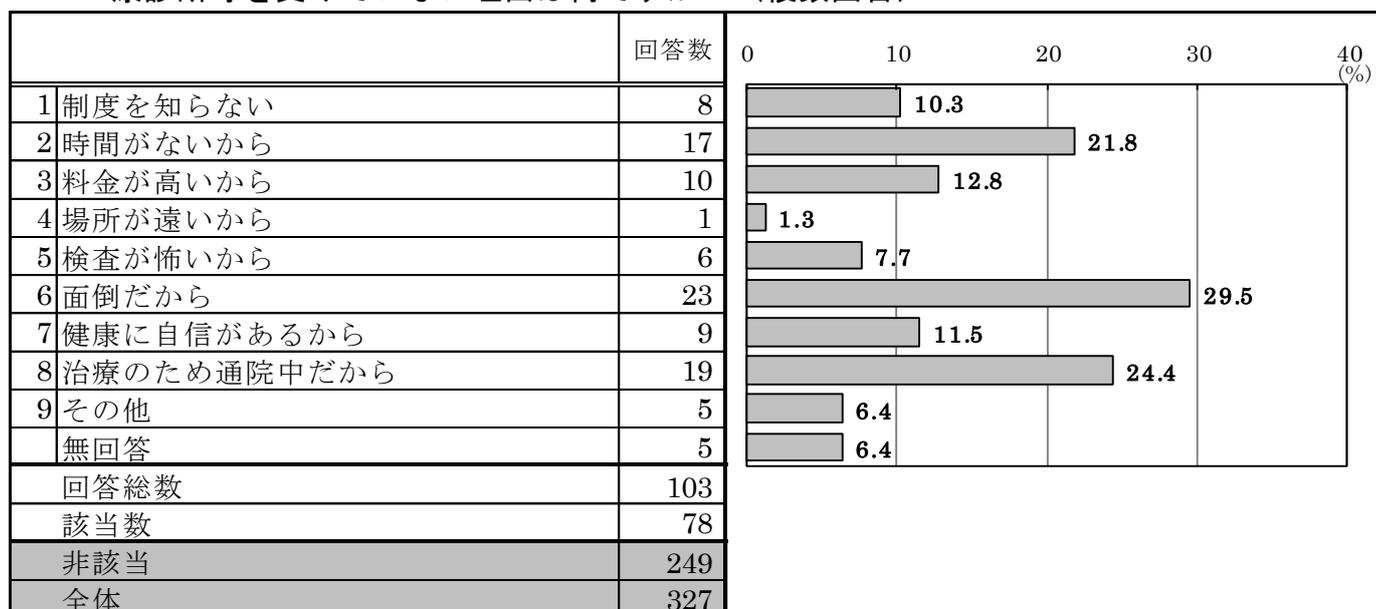
男女別にみると、「時々、受けている」は『男性』が23.8%、『女性』が31.8%であり、「受けたことがない」は『男性』が25.0%、『女性』が22.7%となっている。

問 9-1 健康診断等の内容（問 9 で「毎年受けている」、「時々、受けている」方のみ）定期的に受けている健康診断等は何ですか？（複数回答）



受けている健康診断等（複数回答）は、「職場の健康診断」が 29.6%と最も多く、次いで「特定健康診査」が 26.6%となっている。

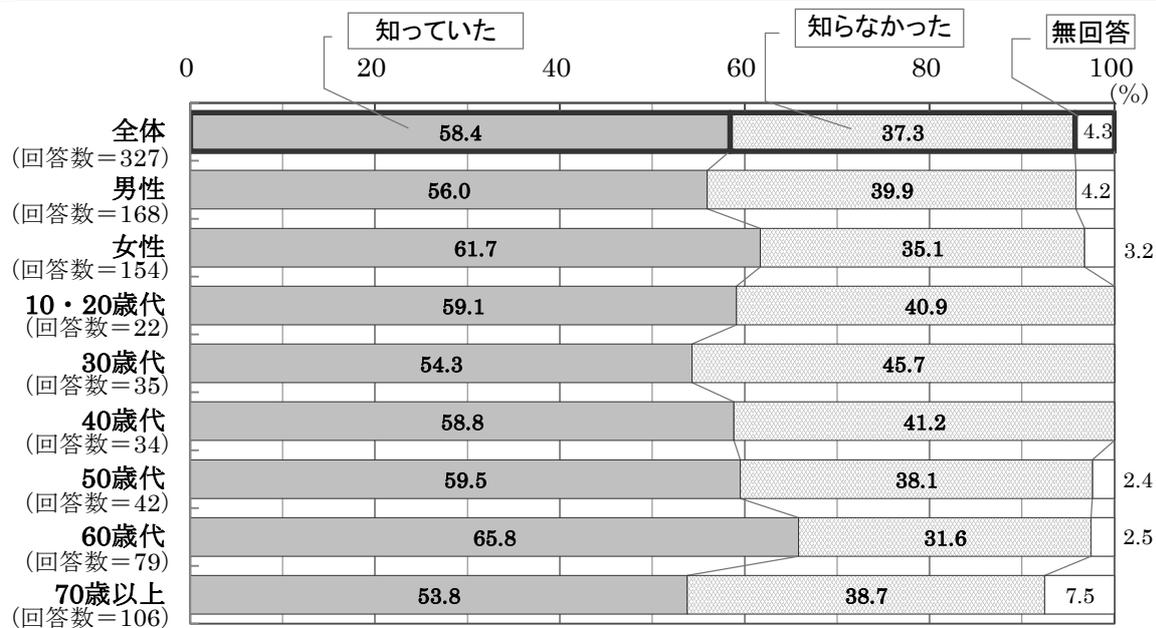
問 9-2 健康診断を受けていない理由（問 9 で「受けたことがない」方のみ）健康診断等を受けていない理由は何ですか？（複数回答）



健康診断等を受けていない理由（複数回答）は、「面倒だから」が 29.5%と最も多く、次いで「治療のため通院中だから」が 24.4%、「時間がないから」が 21.8%となっている。

問 10 結核罹患率の認知度 西成区は大阪市内の中でも結核罹患率（人口 10 万人に
 対し 1 年間に結核を発病した人の数）が最も多いということを知っていますか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70 (%)
1 知っていた	191	58.4							
2 知らなかった	122	37.3							
無回答	14	4.3							
全体	327								



結核罹患率が市内で最も多いということについては、「知っていた」が 58.4%、「知らなかった」が 37.3%となっている。

男女別にみると、「知っていた」は『男性』が 56.0%、『女性』が 61.7%となっている。

問 11 健康のために必要な取組み あなたは、西成区民の健康づくりのためにどのような取組みが必要だと思いますか？簡潔にお書きください。

134 名が記述している。その主な意見の概要は、次のとおりである。

1. 健康診断の徹底化・受診の容易化（38 件）

- ・健康診断の無料化・安価化。
- ・健康診断の徹底化（例 生活保護者は義務化）
- ・予防医療の充実。
- ・休日や夜間でも受診可能に。
- ・どこの病院でも受診できるように
- ・受診通知や案内などの送付 など

2. 健康意識の高揚、広報・啓発活動の充実（32 件）

- ・一人ひとりの健康意識向上を。
- ・禁酒禁煙の徹底など生活習慣の改善。
- ・散歩など身体を動かすこと。
- ・健康の講演会などの充実 など

3. 美化・衛生面の向上（22 件）

- ・ごみのない清潔なまちづくりを
- ・入浴や手洗いの徹底 など

4. ラジオ体操や運動イベントなどの実施（21 件）

- ・気軽に参加できるスポーツイベントや催し。
- ・仲間と一緒にできるウォーキングなど。
- ・公園などでラジオ体操を など

5. 公園・スポーツ施設などの充実（13 件）

- ・市の遊休地の活用。
- ・気軽に利用できる公園・体育館・スポーツジムなどの整備。
- ・散歩できる遊歩道 など

6. ホームレス対策・就労の充実（6 件）

- ・雇用の拡大、就労の徹底 など

7. まちづくり全般（8 件）

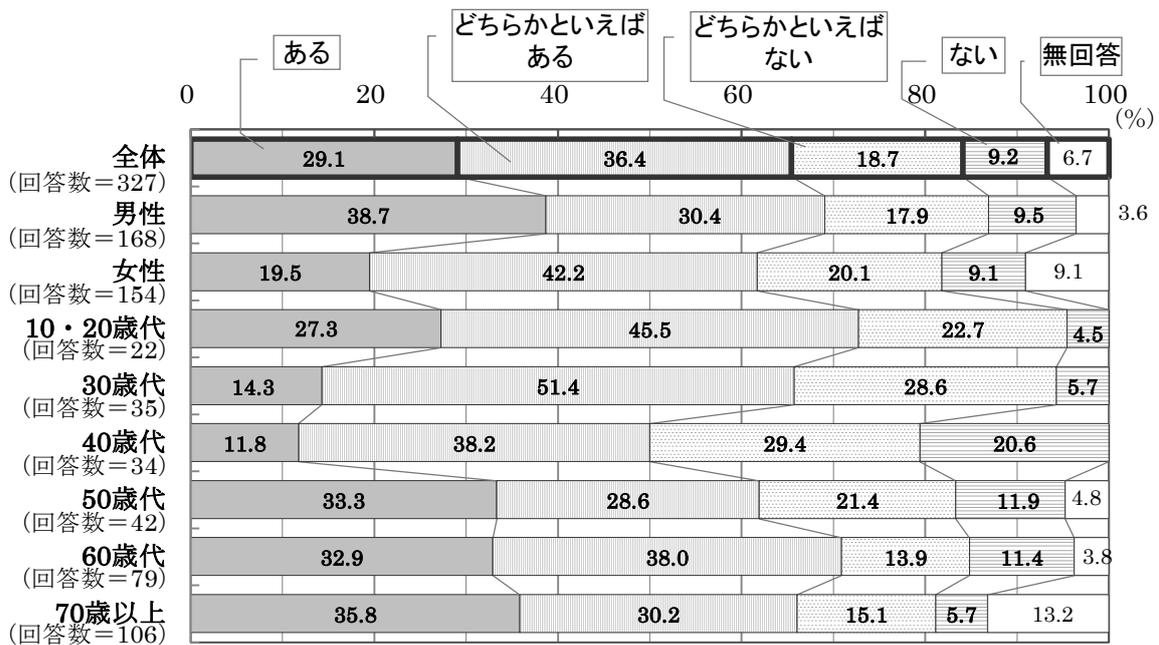
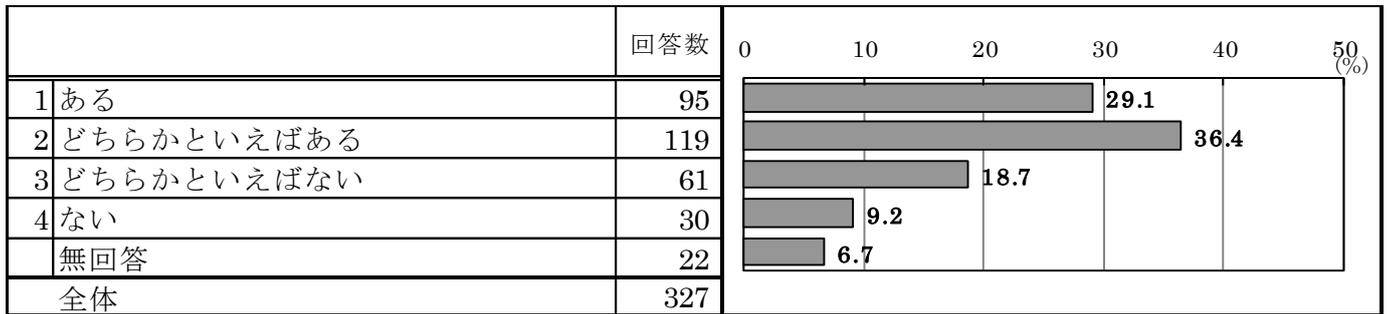
- ・ジョギングできるまちに
- ・緑の多いまちに など

8. その他（10 件）

- ・医療や介護の相談窓口を充実（3）
- ・今のままでよい（2）
- ・医療費や健康保険加入料の軽減（2）
- ・助けあい精神の醸成
- ・総合病院など地域医療の核施設の整備を
- ・カルチャーセンターの増設を

3. 「人権・生涯学習」に関して

問 12 人権に関する関心度 あなたは、人権について関心がありますか？

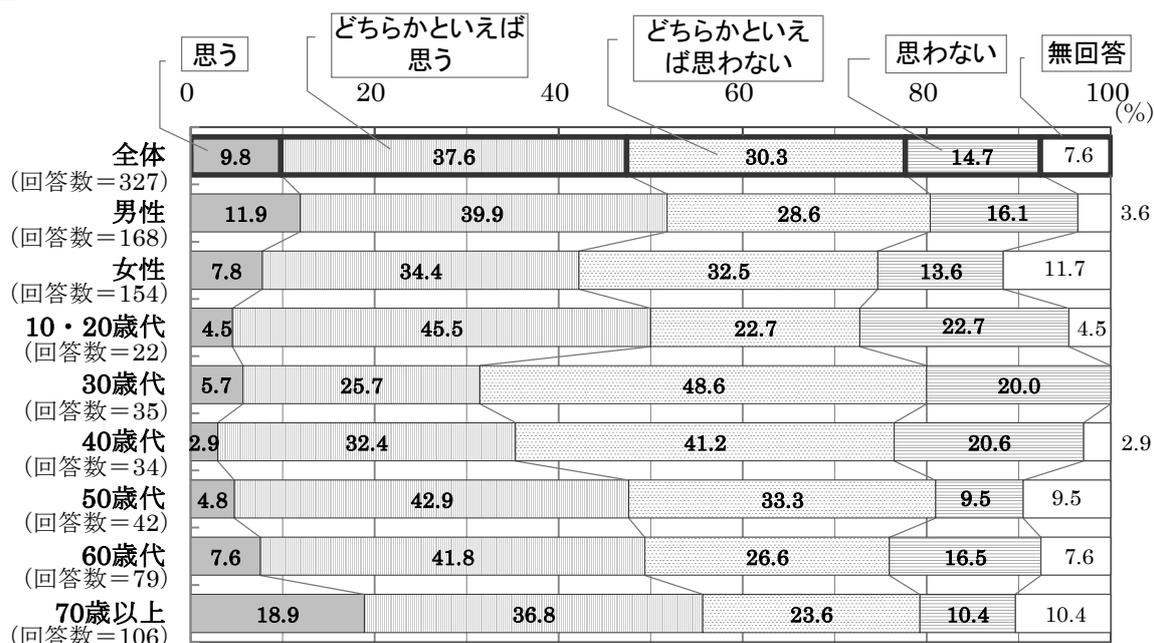


人権についての関心度は、「どちらかといえばある」が 36.4%と最も多く次いで「ある」が 29.1%と合わせて“人権について関心がある”のは、65.5%となっている。また、「どちらかといえばない」が 18.7%、「ない」が 9.2%と合わせて“人権について関心がない”のは、27.9%となっている。

男女別にみると、“人権について関心がある”のは『男性』が 69.1%、『女性』が 61.7%となっている。

問 13 人権が尊重されたまち 西成 あなたは、西成区は人権が尊重されているまちだと思いますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 (%)				
1	思う	32	9.8				
2	どちらかといえば思う	123	37.6				
3	どちらかといえば思わない	99	30.3				
4	思わない	48	14.7				
	無回答	25	7.6				
全体		327					



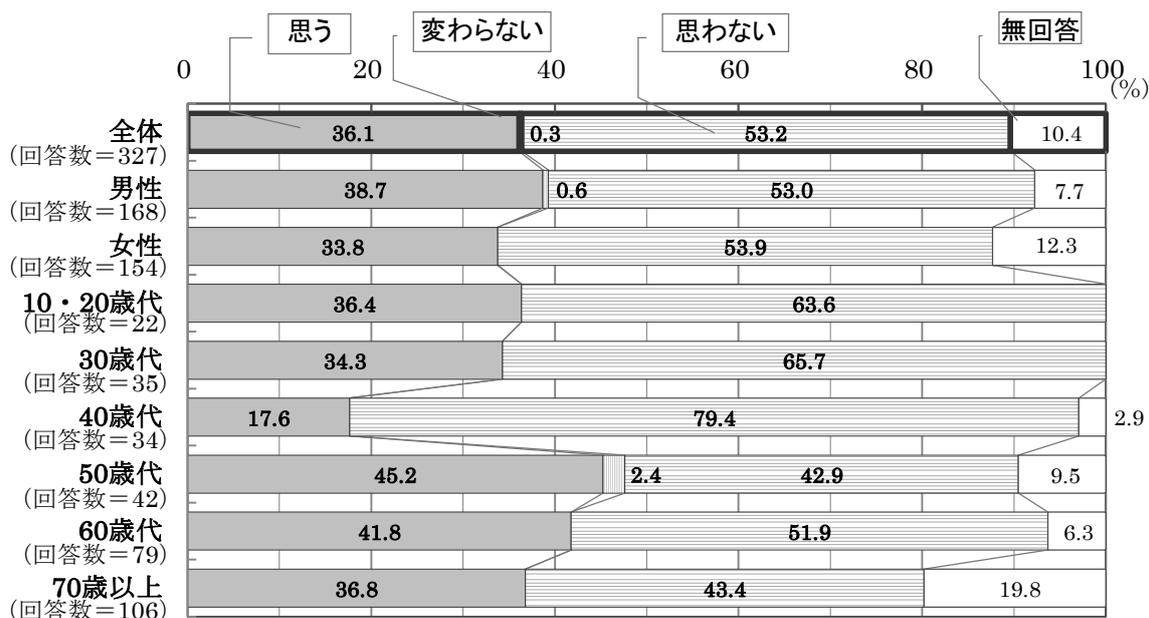
西成区が人権が尊重されたまちということについては、「どちらかといえば思う」が 37.6% が最も多く、次いで「どちらかといえば思わない」が 30.3%となっている。「どちらかといえ
ば思う」(37.6%)と「思う」(9.8%)を合わせた“西成区は人権を尊重されたまちと思っ
ている”人は、47.4%となっている。

男女別にみると、“西成区は人権を尊重されたまちと思っている”のは、『男性』が 51.8%、
『女性』が 42.2%となっている。

問 14 人権意識の高揚度 あなたの人権意識は、3 年前に比べて高まったと思いま
すか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60 (%)
1 思う	118	36.1						
2 変わらない	1	0.3						
3 思わない	174	53.2						
無回答	34	10.4						
全体	327							

※「変わらない」は選択肢にはなかったが、欄外などに記入されていた数である。

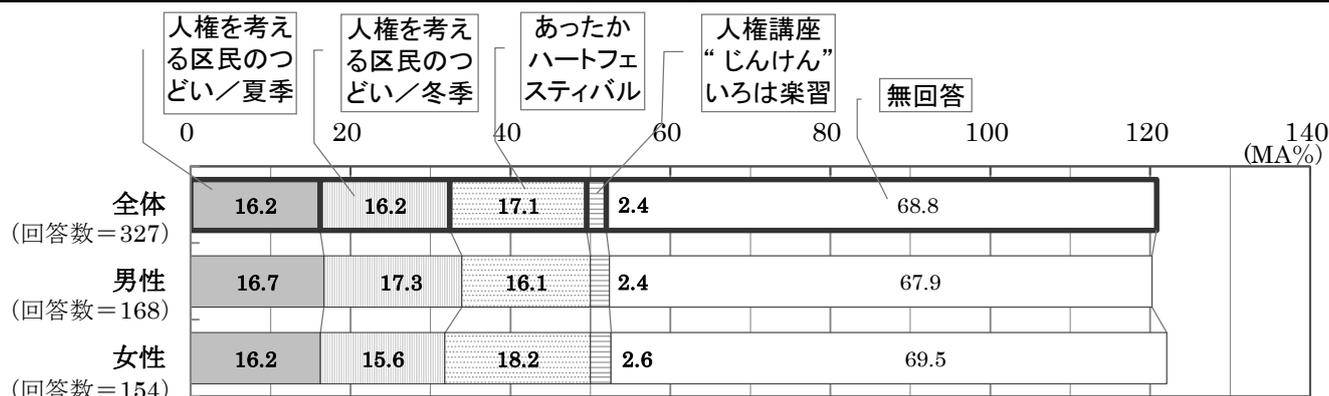


3 年前に比べて人権意識が高まっていることについては、「思わない」が 53.2%と半数を超えており、「思う」は 36.1%となっている。

男女別にみると、「思う」は、『男性』が 38.7%、『女性』が 33.8%となっている。

問 15 人権啓発事業の認知度 区の人権啓発事業で、あなたがご存知のものはありますか？（複数回答）

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70	80	80 (%)
1 西成区人権を考える区民のつどい(映画会)	53	[Bar chart showing 16.2%]									
2 西成区人権を考える区民のつどい(音楽ライブイベント)	53	[Bar chart showing 16.2%]									
3 あったかハートフェスティバル	56	[Bar chart showing 17.1%]									
4 人権講座“じんけん”いろは楽習	8	[Bar chart showing 2.4%]									
無回答	225	[Bar chart showing 68.8%]									
回答総数	395										
全体	327										

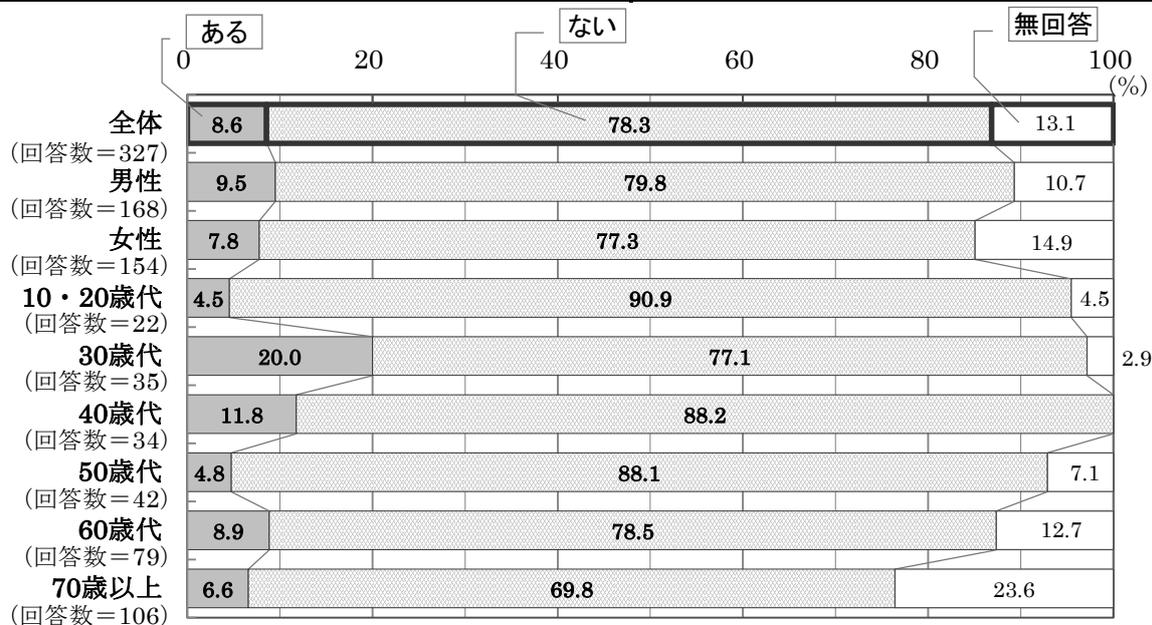


区の人権啓発事業で認知されているのは、「あったかハートフェスティバル」が 17.1%で最も多く、次いで「西成区人権を考える区民のつどい(映画会)」と「西成区人権を考える区民のつどい(音楽ライブイベント)」がともに 16.2%となっている。

男女別にみると、『男性』は「西成区人権を考える区民のつどい(音楽ライブイベント)」が 17.3%と最も多く、『女性』は「あったかハートフェスティバル」が 18.2%と最も多くなっている。

問 16 人権啓発事業への参加状況 問 15 の研修やイベントに参加されたことはありますか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	(%)
1 ある	28											
2 ない	256											
無回答	43											
全体	327											



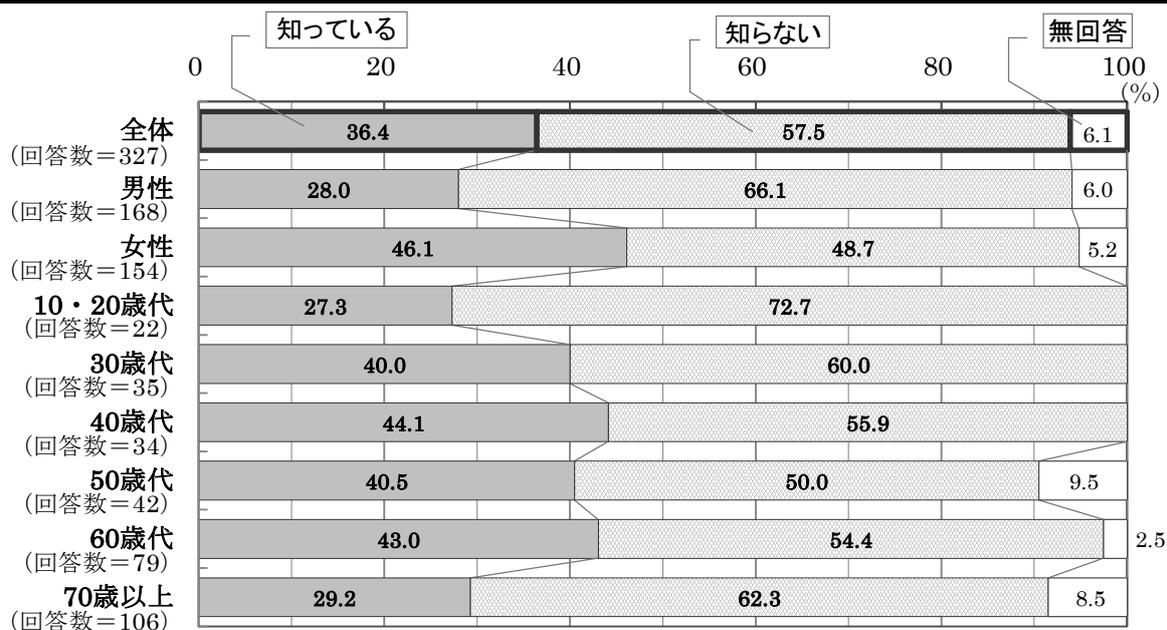
人権啓発事業への参加状況は、「ある」が8.6%であり、「ない」が78.3パーセントとなっている。

男女別にみると、「ある」は『男性』が9.5%、『女性』が7.8%となっている。

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70	(%)	
1 西成区人権を考える区民のつどい (映画会)	10										
2 西成区人権を考える区民のつどい(音楽ライブイベント)	9										
3 あったかハートフェスティバル	17										
4 人権講座“じんけん”いろは楽習	0										
無回答	3										
回答総数	39										
該当数	28										

人権啓発事業に参加されたのは、「あったかハートフェスティバル」が17名、「西成区人権を考える区民のつどい (映画会)」が10名となっている。

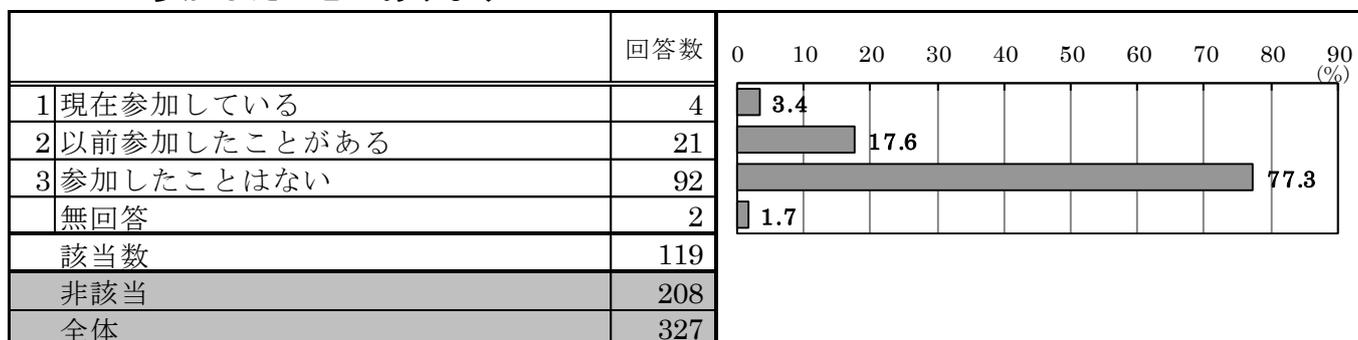
問 17 生涯学習ルームの認知度 あなたは、小学校の教室等を活用して、文化・教養を高め、地域の交流の場となる「生涯学習ルーム」が実施されているのをご存じですか？



生涯学習ルームの認知度は、「知っている」が 36.4%、「知らない」が 57.5%となっている。

男女別にみると、「知っている」は『男性』が 28.0%、『女性』が 46.1%となっている。

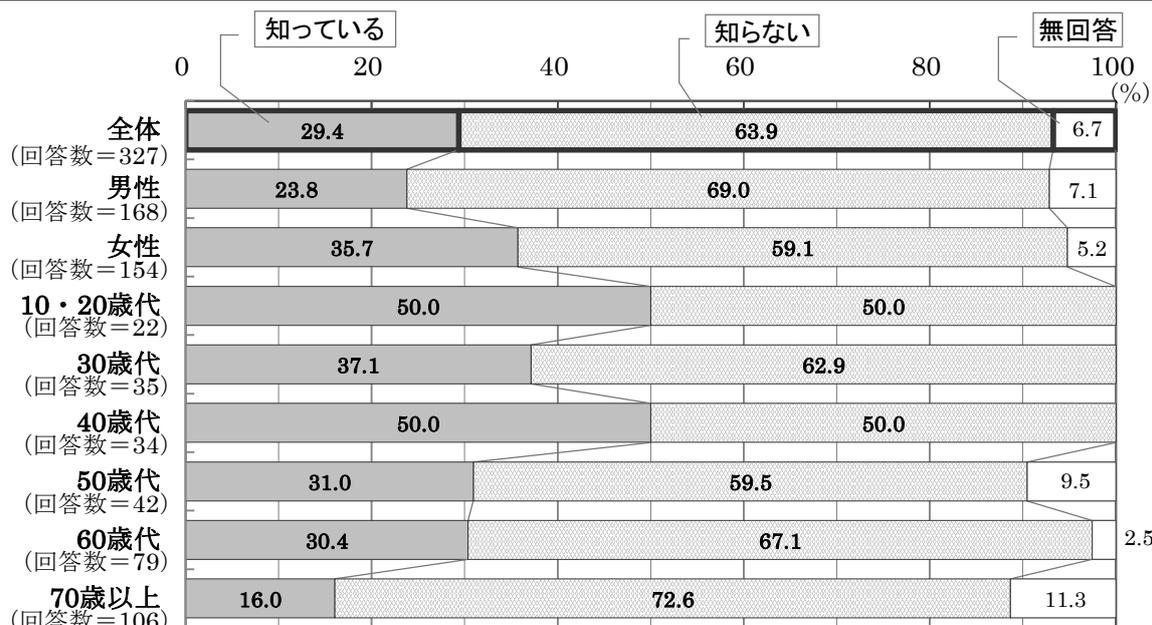
問 17-1 生涯学習ルームの参加状況 あなたは、「生涯学習ルーム」の講座や活動に参加したことがありますか？



生涯学習ルームを知っている人の講座や活動への参加は、「参加したことがない」が 77.3%であり、「現在参加している」が 3.4%、「以前参加したことがある」が 17.6%であり、合わせた“生涯学習ルームの講座や活動に参加したことがある”のは 21.0%となっている。

問 18 学校体育施設開放事業の認知度 あなたは、小・中学校の体育館や運動場等を活用して、スポーツと地域の交流の場となる「学校体育施設開放事業」が実施されているのをご存じですか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 60 70 (%)						
1	知っている	96	29.4						
2	知らない	209	63.9						
	無回答	22	6.7						
	全体	327							



学校体育施設開放事業の認知度は、「知っている」が29.4%、「知らない」が63.9%となっている。

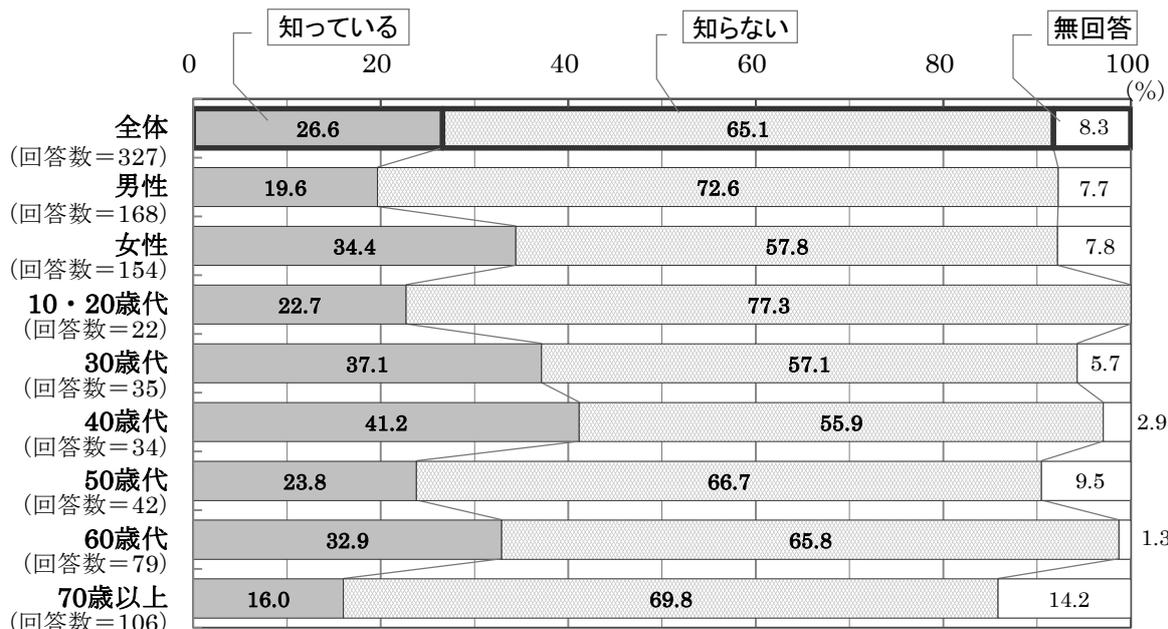
男女別にみると、「知っている」は『男性』が23.8%、『女性』が35.7%となっている。

問 18-1 学校体育施設開放事業の参加状況 あなたは、「学校体育施設開放事業」のクラブや教室に参加したことがありますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 60 70 80 (%)							
1	現在参加している	6	6.3							
2	以前参加したことがある	22	22.9							
3	参加したことはない	67	69.8							
	無回答	1	1.0							
	該当数	96								
	非該当	231								
	全体	327								

学校体育施設開放事業を知っている人のクラブや教室への参加は、「参加したことがない」が69.8%であり、「現在参加している」が6.3%、「以前参加したことがある」が22.9%であり、合わせた“学校体育施設開放事業のクラブや教室に参加したことがある”のは29.2%となっている。

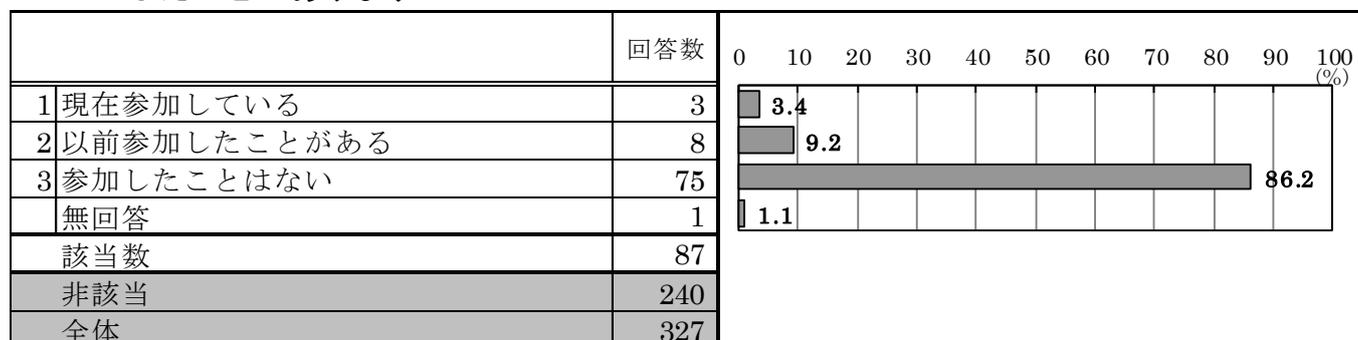
問 19 はぐくみネットの認知度 あなたは、小学校を拠点に、地域の子どもをみんなで育むことをめざして、見守り活動や情報誌づくり、イベント等の「はぐくみネット」の事業が実施されているのをご存じですか？



はぐくみネットの認知度は、「知っている」が26.6%、「知らない」が65.1%となっている。

男女別にみると、「知っている」は『男性』が19.6%、『女性』が34.4%となっている。

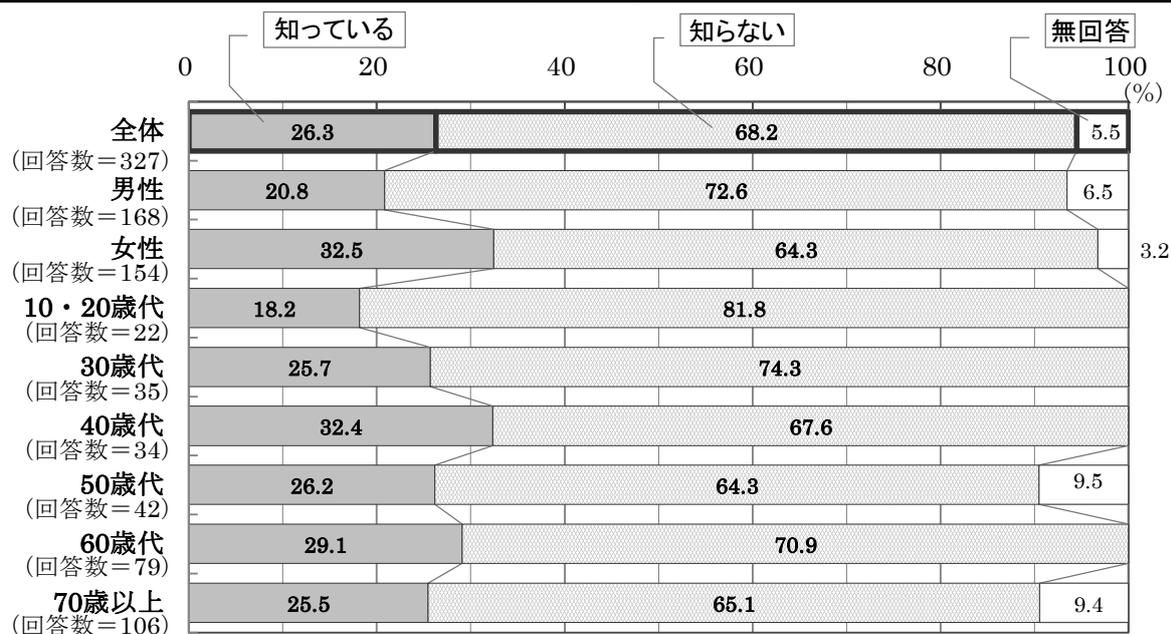
問 19-1 はぐくみネットの参加状況 あなたは、「はぐくみネット」の活動に参加したことがありますか？



はぐくみネットを知っている人の活動への参加は、「参加したことがない」が86.2%であり、「現在参加している」が3.4%、「以前参加したことがある」が9.2%であり、合わせた“はぐくみネットの活動に参加したことがある”のは12.6%となっている。

問 20 生涯学習フェスティバルの認知度 あなたは、西成区内の生涯学習ルームおよび関連施設が、活動成果を一堂に展示・発表する「西成区生涯学習フェスティバル」が開催されているのをご存じですか？

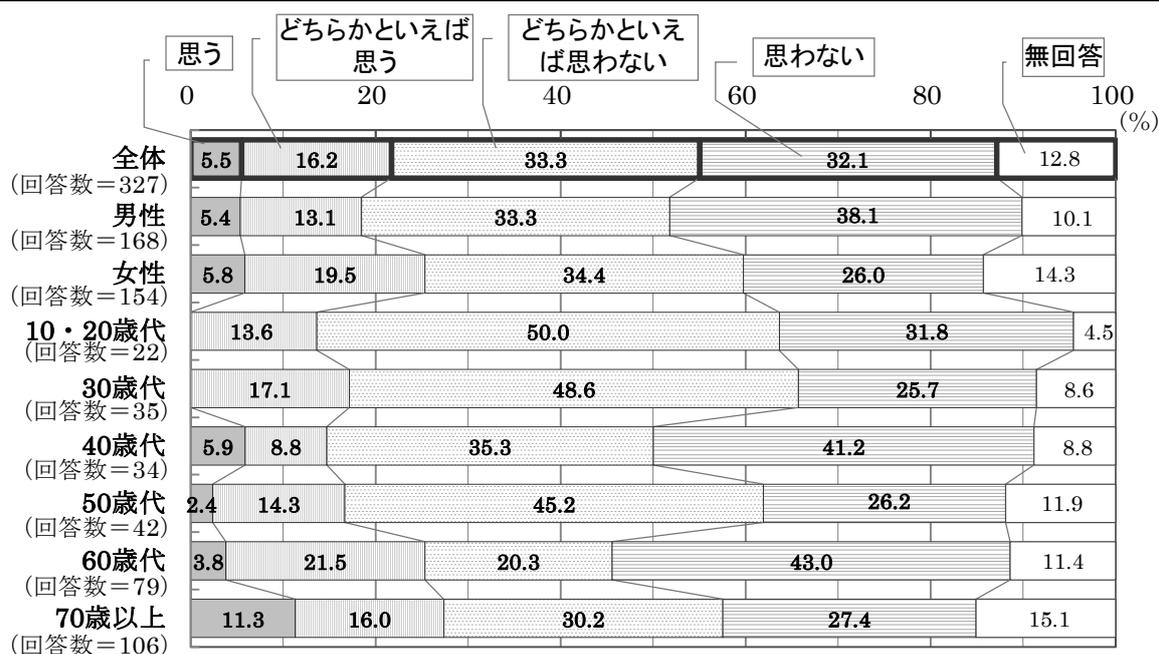
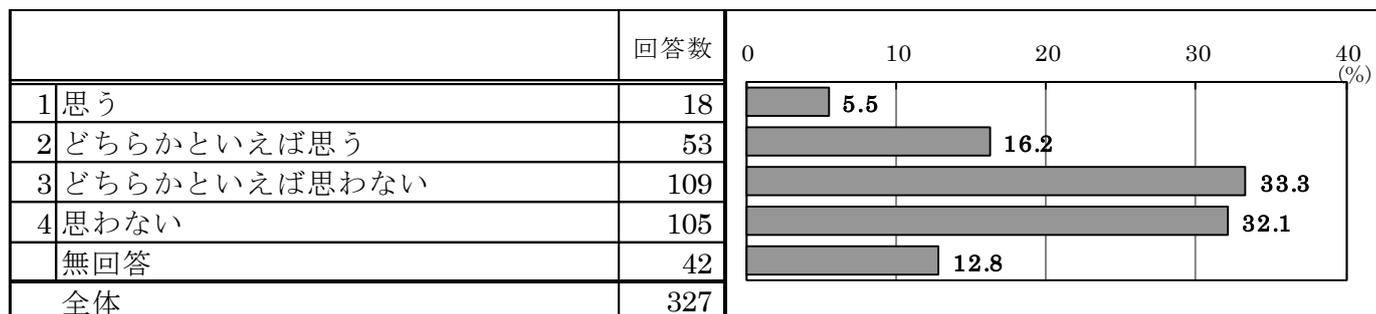
	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70	80	(%)
1 知っている	86	26.3									
2 知らない	223	68.2									
無回答	18	5.5									
全体	327										



西成区生涯学習フェスティバル開催の認知度は、「知っている」が26.3%、「知らない」が68.2%となっている。

男女別にみると、「知っている」は『男性』が20.8%、『女性』が32.5%となっている。

問 21 地域のつながりの深化度 西成区では地域の生涯学習に関わる活動を、地域のつながりづくりに役立つものとして支援しています。あなたは、3年前に比べて、地域のつながりが高まっていると思いますか？

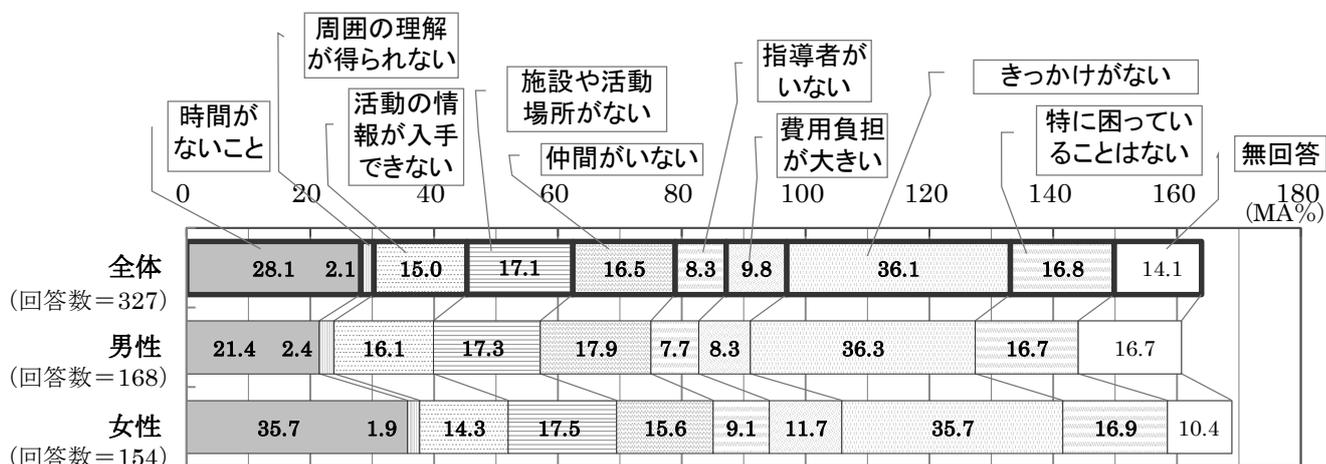


3年前に比べて地域のつながりが高まっていることについては、「どちらかといえば思わない」が33.3%であり、「思わない」が32.1%となっている。「思う」は5.5%、「どちらかといえば思う」は16.2%であり、合わせた“地域のつながりが3年前に比べて高まったと思っている”人は、21.7%となっている。

男女別にみると、“地域のつながりが3年前に比べて高まったと思っている”のは、『男性』が18.5%、『女性』が25.3%となっている。

問 22 学習やスポーツ活動で困っていること・しない理由 あなたが、日頃の学習やスポーツ活動において困っていること、または学習やスポーツ活動を特にしていない理由はどのようなものですか？（複数回答）

	回答数	0	10	20	30	40	(%)	
1 忙しくて時間がないこと	92							28.1
2 周囲の理解が得られないこと	7							2.1
3 希望する活動の情報が入手できないこと	49							15.0
4 身近に施設や活動場所がないこと	56							17.1
5 一緒に活動する仲間がいないこと	54							16.5
6 適切な指導者がいないこと	27							8.3
7 費用の負担が大きいこと	32							9.8
8 きっかけがないこと	118							36.1
9 特に困っていることはない	55							16.8
無回答	46							14.1
回答総数	536							
全体	327							



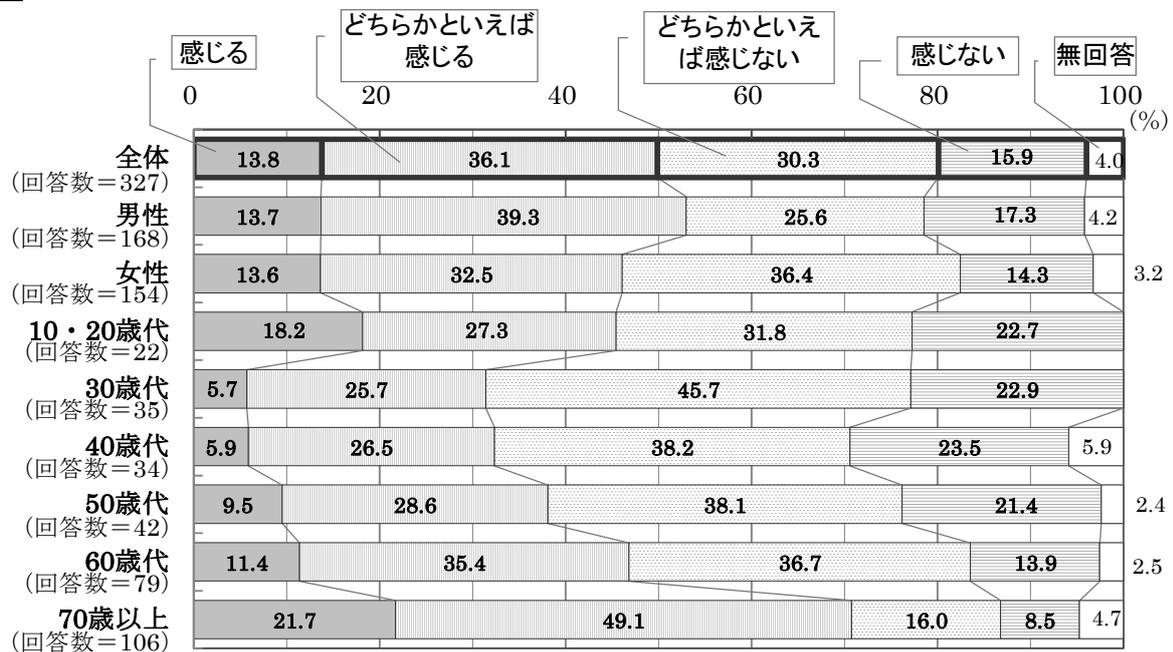
日頃の学習やスポーツ活動で困っていること、あるいは学習やスポーツ活動をしていない理由（複数回答）は、「きっかけがない」が 36.1%と最も多く、次いで「忙しくて時間がないこと」が 28.1%となっている。また、「特に困っていることはない」は 16.8%となっている。

男女別にみると、『男性』は「きっかけがない」が 36.3%と最も多く、『女性』は「忙しくて時間がないこと」と「きっかけがない」がともに 35.7%と多くなっている。

4. 「区政運営」に関して

問 23 安全で住みやすいまちのイメージ あなたは、「西成区は安全で住みやすいまち」と感じますか？

	回答数	0	10	20	30	40 (%)	
1 感じる	45	13.8					
2 どちらかといえば感じる	118	36.1					
3 どちらかといえば感じない	99	30.3					
4 感じない	52	15.9					
無回答	13	4.0					
全体	327						

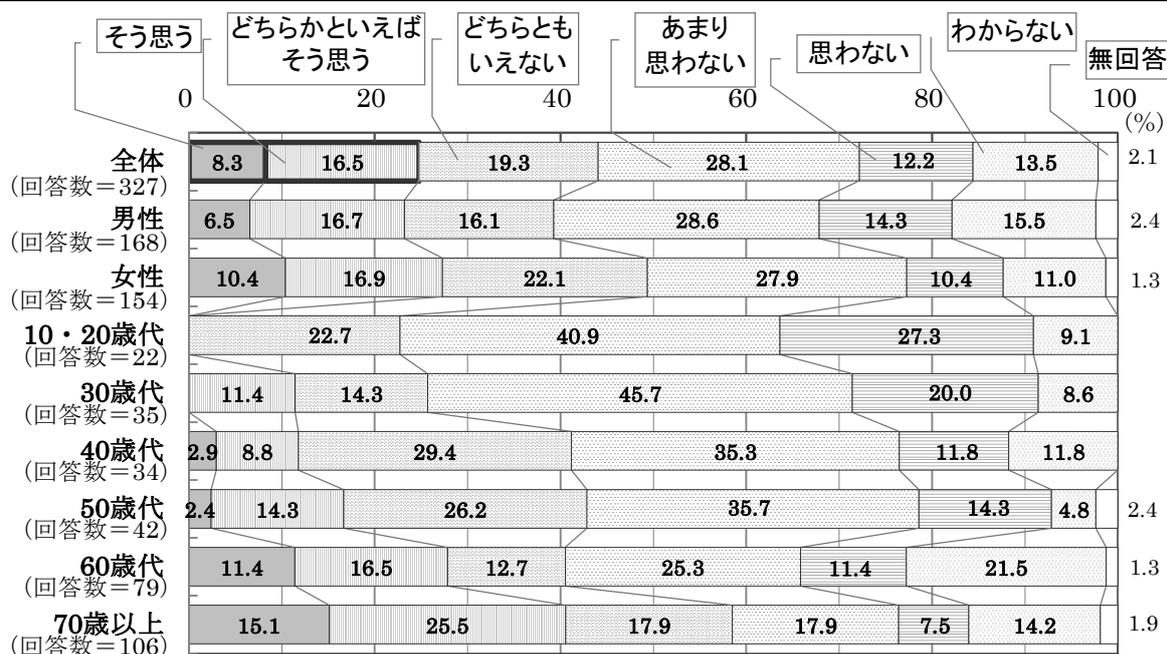


西成区が安全で住みやすいまちと感じているのは、「どちらかといえば感じる」が 36.1%、「感じる」が 13.8%であり、合わせると“西成区が安全で住みやすいと感じている”人は 49.9%となっている。

男女別にみると、“西成区が安全で住みやすいと感じている”のは、『男性』が 53.0%、『女性』が 46.1%となっている。

問 24 区政情報の区民への到達状況 あなたは、区政に関する情報が区民に届けられていると思いますか？

	回答数	0	10	20	30	40 (%)
1 そう思う	27	8.3				
2 どちらかといえばそう思う	54	16.5				
3 どちらともいえない	63	19.3				
4 あまり思わない	92	28.1				
5 思わない	40	12.2				
6 わからない	44	13.5				
無回答	7	2.1				
全体	327					

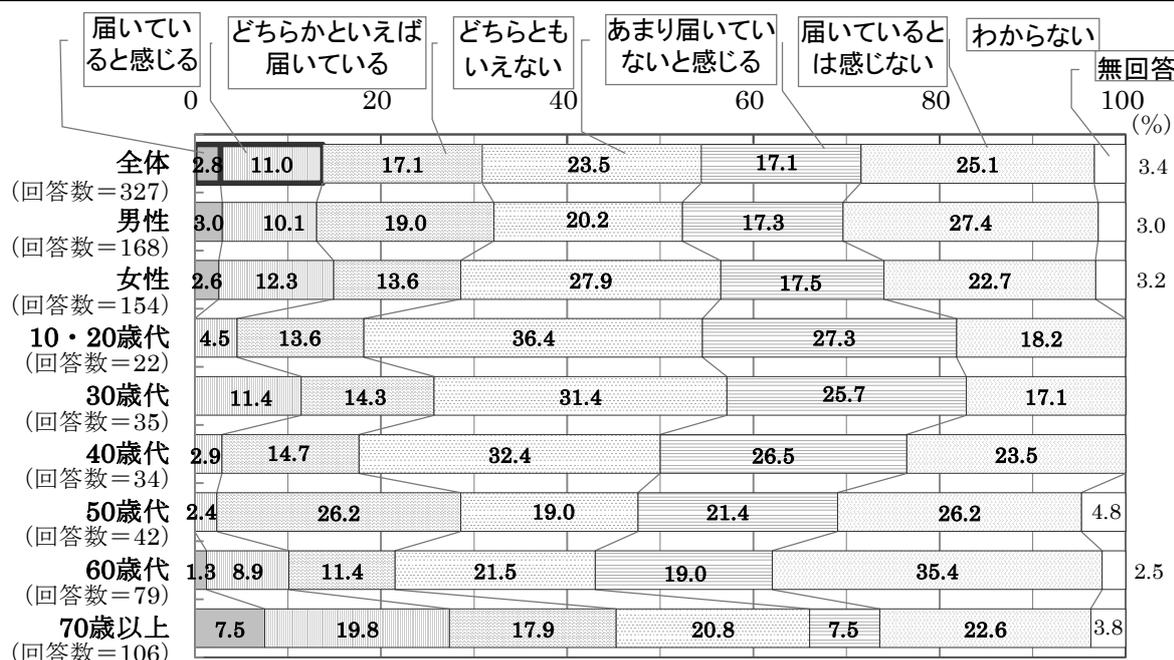


区政情報が区民が届いていることについては、「あまり思わない」が28.1%であり、「どちらともいえない」が19.8%となっており、「そう思う」の8.3%と「どちらかといえばそう思う」の16.5%を合わせた“区政情報が区民に届いていると思う”人は、24.8%となっている。

男女別にみると、“区政情報が区民に届いていると思う”のは、『男性』が23.2%、『女性』が27.3%となっている。

問 25 区民ニーズ等の区への到達状況 あなたは、区民の多様なニーズや意見が、区役所に届いていると感じますか？

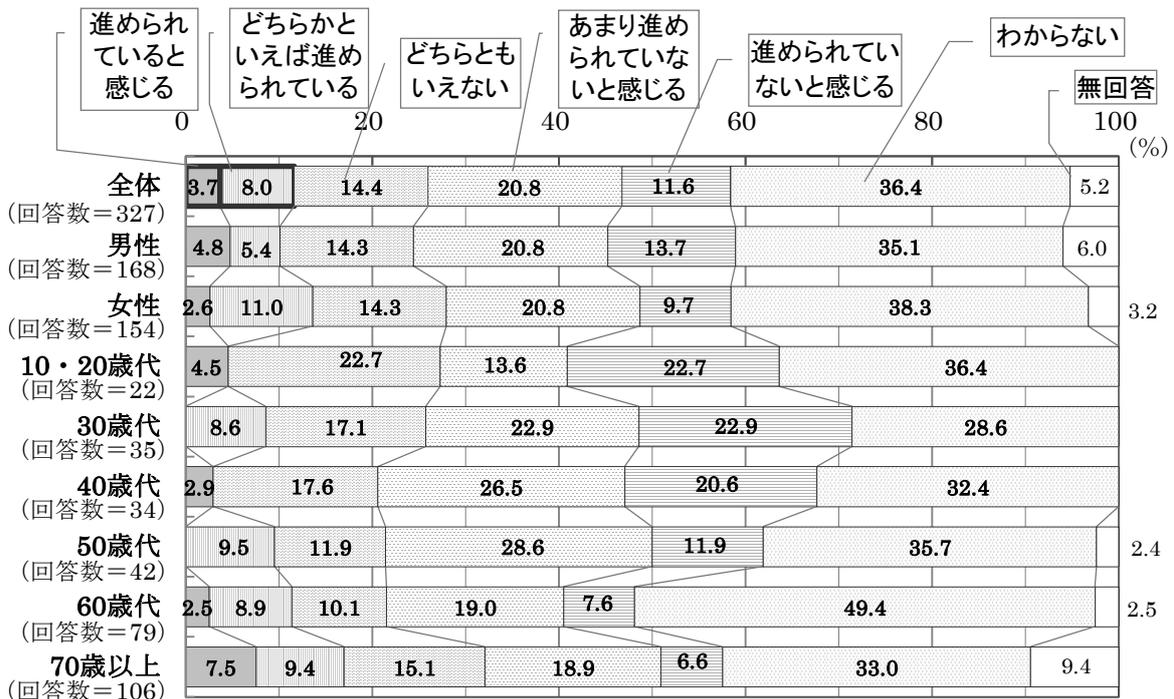
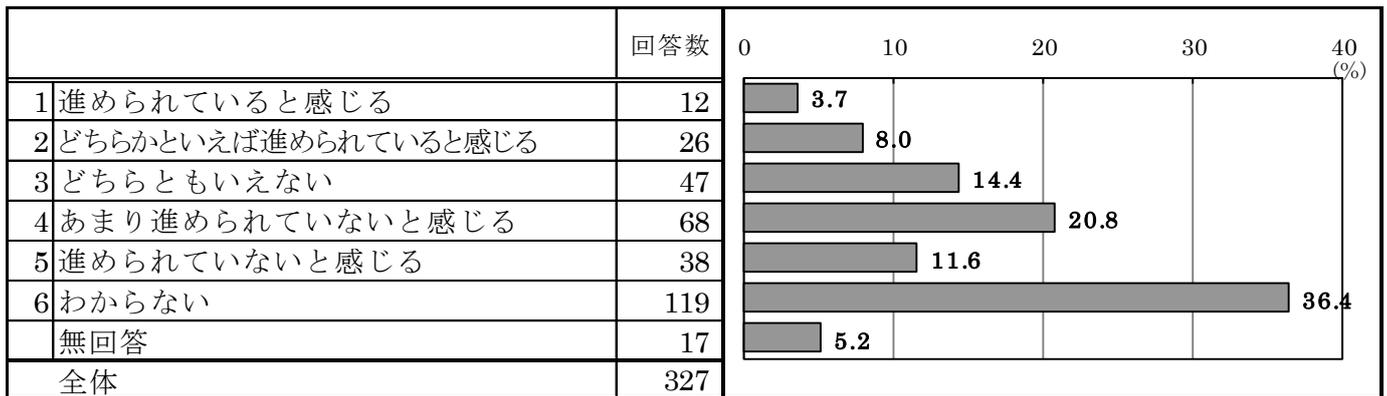
		回答数	0	10	20	30	40	(%)	
1	届いていると感じる	9	2.8						
2	どちらかといえば届いていると感じる	36	11.0						
3	どちらともいえない	56	17.1						
4	あまり届いていないと感じる	77	23.5						
5	届いているとは感じない	56	17.1						
6	わからない	82	25.1						
	無回答	11	3.4						
全体		327							



区民ニーズや意見が区役所に届いていることについては、「わからない」が25.1%であり、「あまり届いていないとは思わない」が23.5%となっており、「届いていると感じる」の2.8%と「どちらかといえば届いている」の11.0%を合わせた“区民ニーズ等が区役所に届いていると思う”人は、13.8%となっている。

男女別にみると、“区民ニーズ等が区役所に届いていると思う”のは、『男性』が13.1%、『女性』が14.9%となっている。

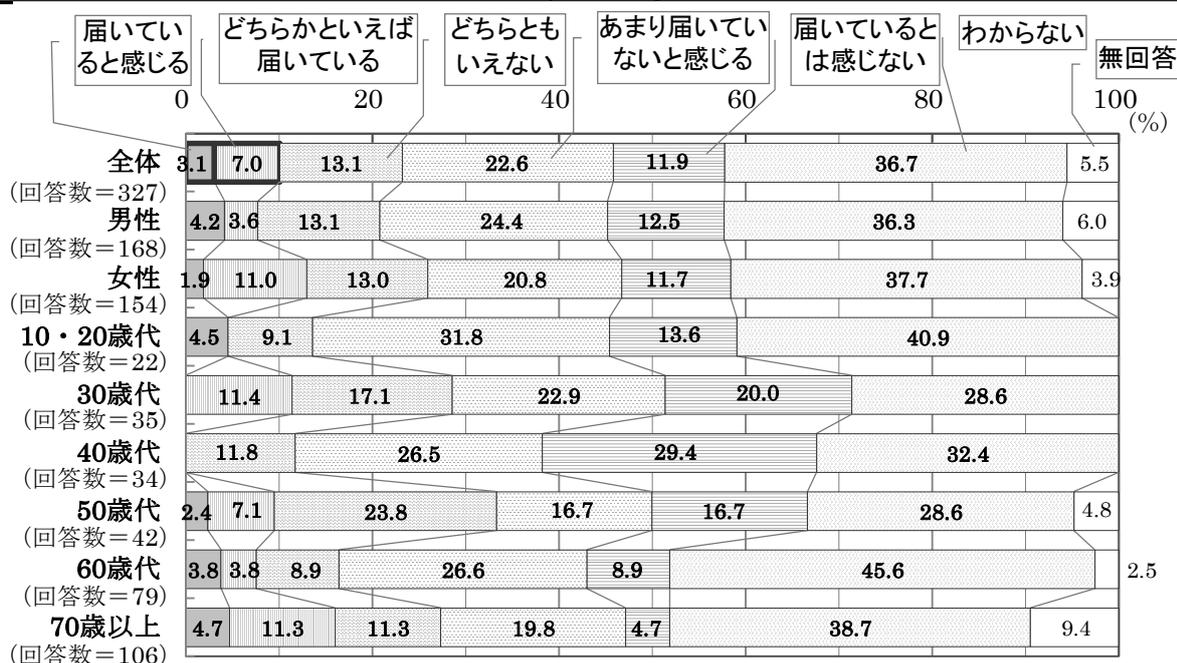
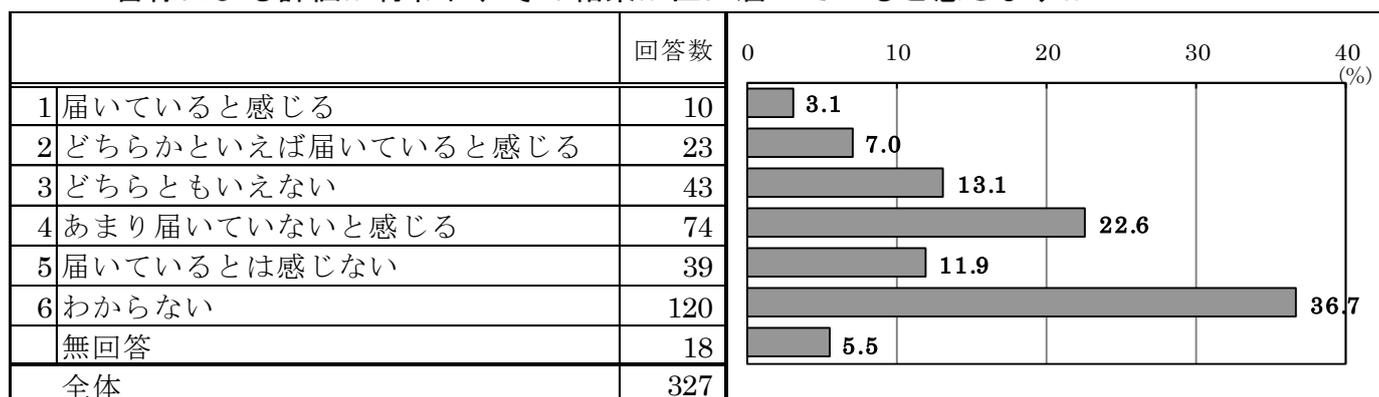
問 26 区政運営の区民との対話や協働による推進状況 あなたは、区政運営について、計画段階から区民の対話や協働によって進められていると感じますか？



区政運営が計画段階から区民との対話や協働によって進められているかについては、「わからない」が36.4%であり、「あまり進められていないと感じる」が20.8%となっており、「進められていると感じる」の3.7%と「どちらかといえば進められている」の8.0%を合わせた「区政運営が計画段階から区民との対話等によって進められていると思う」人は、11.7%となっている。

男女別にみると、「区政運営が計画段階から区民との対話等によって進められていると思う」のは、『男性』が10.2%、『女性』が13.6%となっている。

問 27 区民評価結果の区役所への到達状況 あなたは、区政運営について、区民の皆様による評価が行われ、その結果が区に届いていると感じますか？



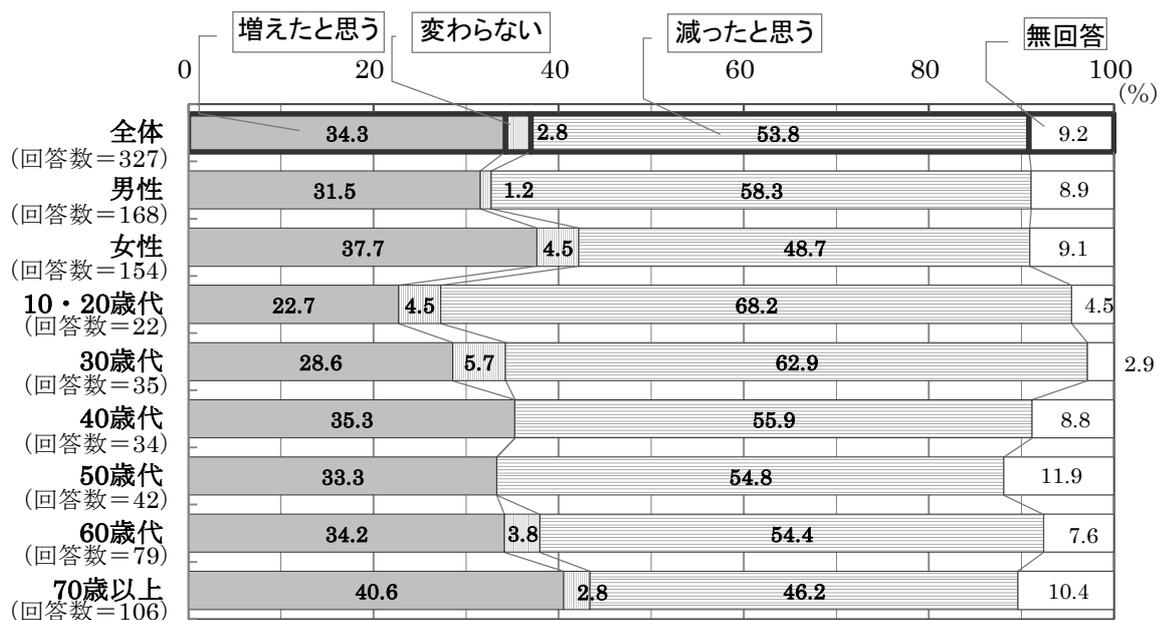
区民による区政運営の評価結果が区役所に届いているかについては、「わからない」が36.7%であり、「あまり届いていないと感じる」が22.6%、「どちらともいえない」が13.1%となっている。「届いていると感じる」の3.1%と「どちらかといえば届いている」の7.0%を合わせた“区民による区政運営の評価結果が区役所に届いていると思う”人は、10.1%となっている。

男女別にみると、“区民による区政運営の評価結果が区役所に届いていると思う”のは、『男性』が7.8%、『女性』が12.9%となっている。

問 28 ご近所づきあいの変化 あなたは、お住まいの地域でのご近所づきあいについて、この半年間で日ごろからあいさつや立ち話をする程度のおつき合いができる相手が増えたと感じますか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60 (%)	
1 増えたと思う	112	34.3							
2 変わらない	9	2.8							
3 減ったと思う	176	53.8							
無回答	30	9.2							
全体	327								

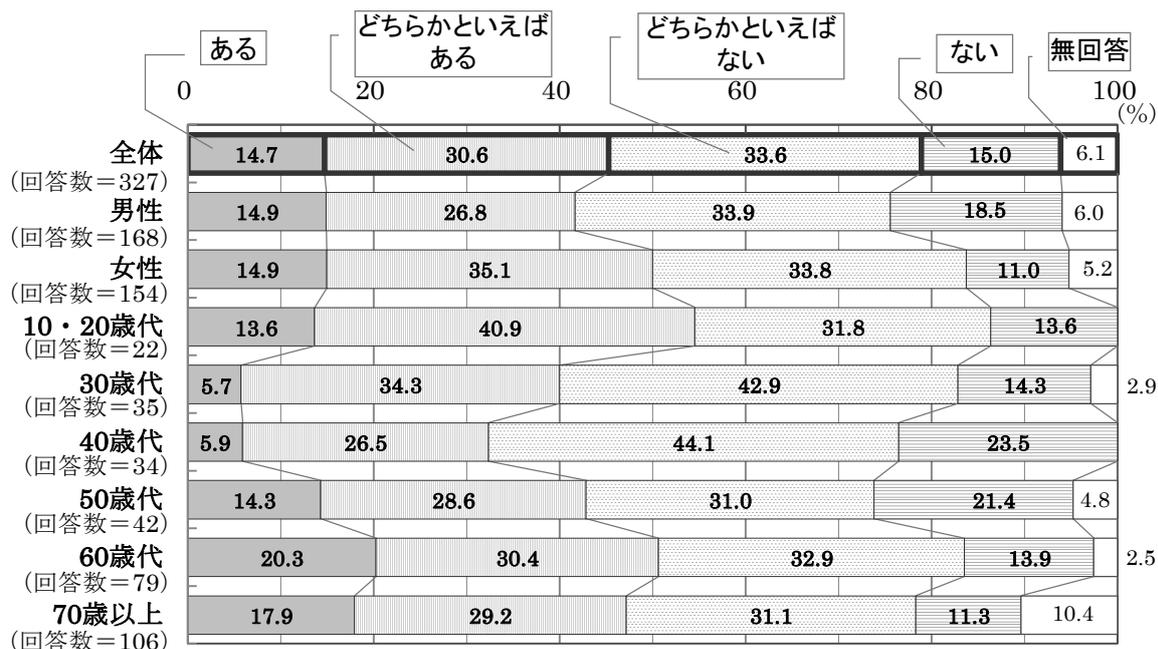
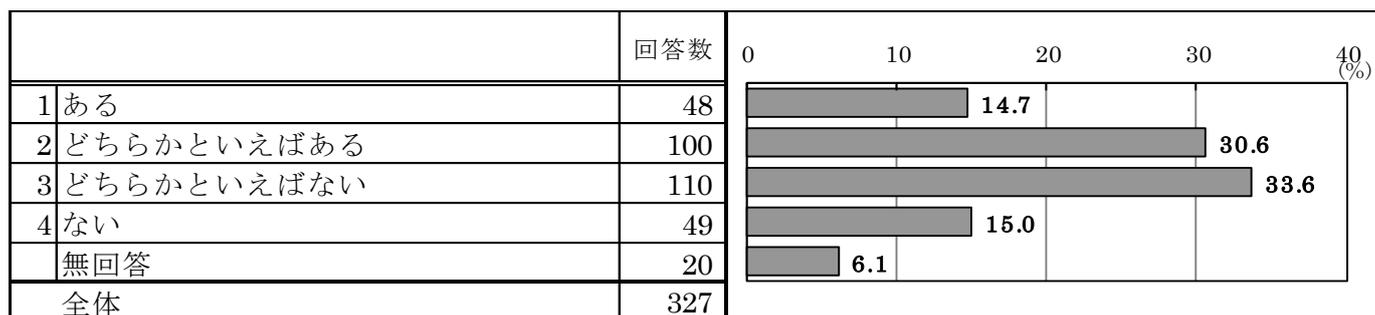
※「変わらない」は選択肢にはなかったが、欄外などに記入されていた数である。



半年間で日ごろからのあいさつや立ち話をする相手については、「減ったと思う」が 53.8% と半数を超えており、「増えたと思う」は 34.3% となっている。

男女別にみると、「増えたと思う」は『男性』が 31.5%、『女性』が 37.7% となっている。

問 29 コミュニティ育成の関心度 あなたは、「コミュニティ育成」について関心がありますか？

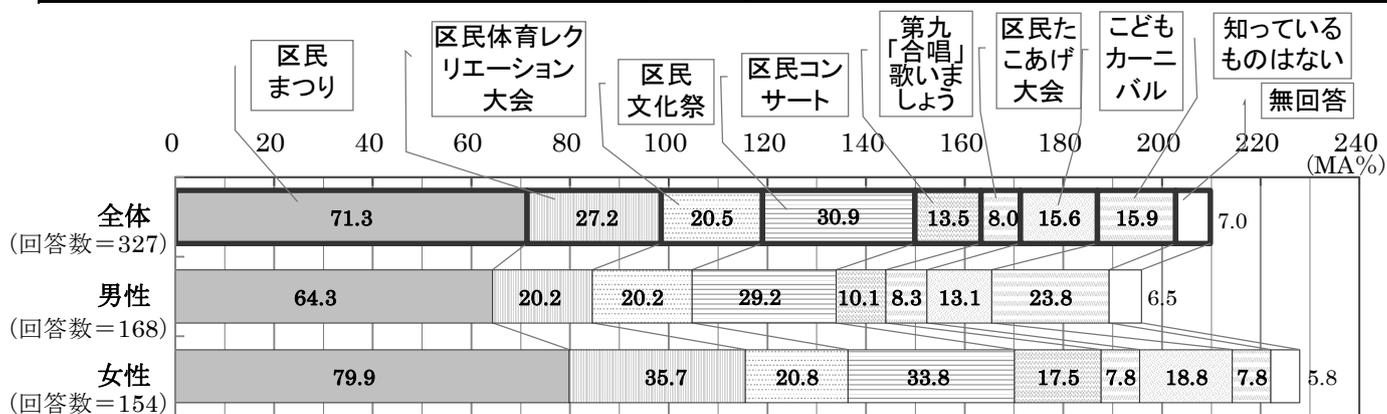


コミュニティ育成の関心度は、「どちらかといえはない」が33.6%、「どちらかといえばある」が30.6%となっている。「ある」の14.7%と「どちらかといえばある」の30.6%を合わせた“コミュニティ育成に関心のある”人は、45.3%となっている。

男女別にみると、“コミュニティ育成に関心のある”のは『男性』が41.7%、『女性』が50.0%となっている。

問 30 コミュニティ育成事業の認知度 区役所ではコミュニティの育成を目的として次の事業を実施していますが、あなたが、ご存知のものはありますか？（複数回答）

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1 区民まつり	233	71.3										
2 区民体育レクリエーション大会	89	27.2										
3 区民文化祭	67	20.5										
4 区民コンサート	101	30.9										
5 西成区で第九「合唱」を歌いましょう	44	13.5										
6 区民たこあげ大会	26	8.0										
7 こどもカーニバル	51	15.6										
8 知っているものはない	52	15.9										
無回答	23	7.0										
回答総数	686											
全体	327											

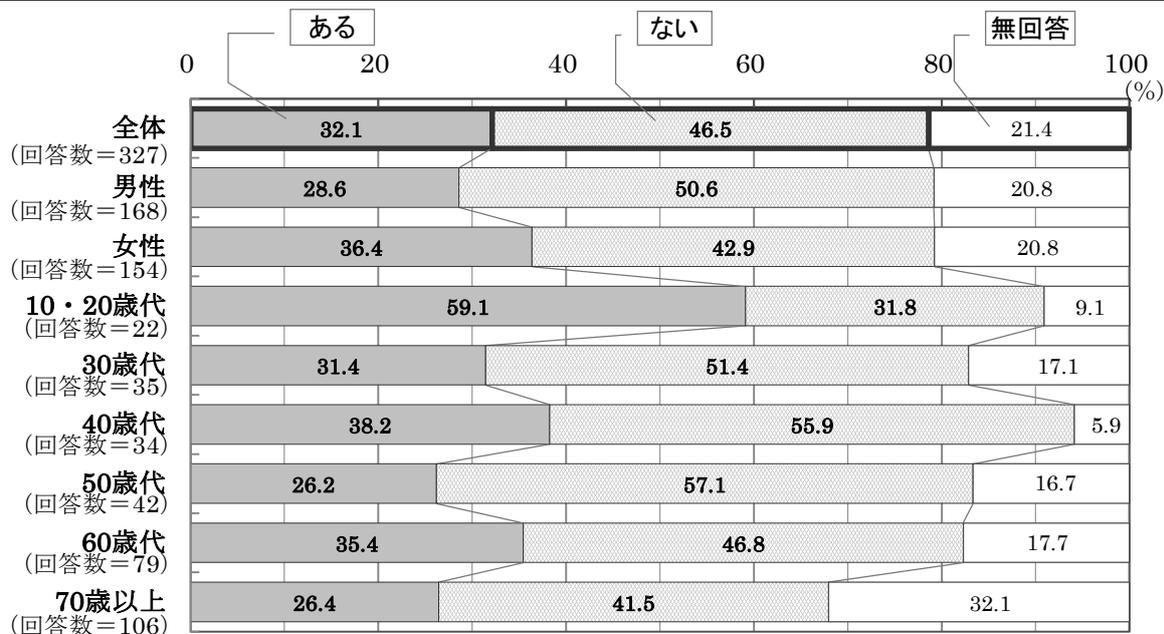


コミュニティ育成に関して認知されている事業は、「区民まつり」が 71.3%で最も多く、次いで「区民コンサート」が 30.9%、「区民体育レクリエーション大会」が 27.2%となっている。

男女別にみると、『男性』は、「区民まつり」が 64.3%、「区民コンサート」が 29.2%、「知っているものはない」が 23.8%となっている。

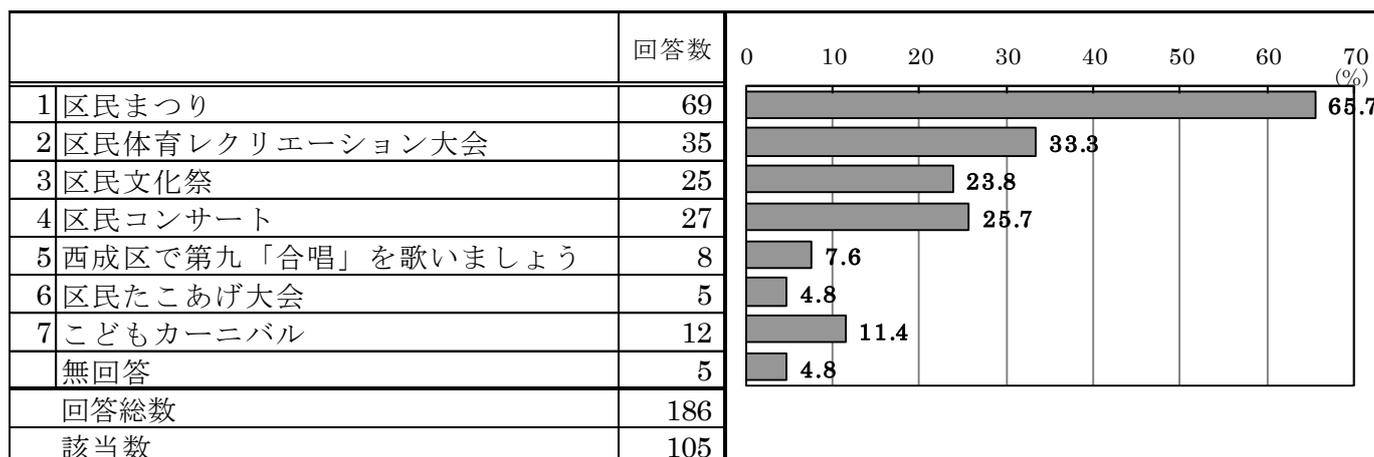
『女性』は、「区民まつり」が 79.9%、「区民体育レクリエーション大会」が 35.7%、「区民コンサート」が 33.8%となっている。

問 31 コミュニティ育成事業への参加状況 問 30 の事業のうち、参加したことがある、もしくは参加したことはないが今後参加してみたいとものがありますか？



コミュニティ育成事業への参加は、「ある」が 32.1%、「ない」が 46.5%となっている。

男女別にみると、「ある」は『男性』が 28.6%、『女性』が 36.4%となっている。



参加したコミュニティ育成事業は、「区民まつり」が 65.7%であり、次いで「区民体育レクリエーション大会」が 33.3%、「区民コンサート」が 25.7%、「区民文化祭」が 23.8%となっている。

問 32 コミュニティ育成に効果的だと思う事業 あなたは、コミュニティの育成を推進するには、どのような事業が効果的だと思いますか？簡潔にお書きください。

66名が記述している。その主な意見の概要は、次のとおりである。

1. 健康意識の高揚、広報・啓発活動の充実（18件）

- ・子どもや高齢者が気軽に参加できる区民まつりや盆踊り、カラオケ大会、区民運動会など（11）
- ・バザー（3）
- ・参加しやすい雰囲気イベントを（2）
- ・ヨガ
- ・各種のステッカーの作成・配布

2. あいさつ運動など開かれたコミュニティづくり（16件）

- ・あいさつ運動の展開（4）
- ・隣近所の交流を（4）
- ・小学校等の行事への地域の参加（2）
- ・コミュニティとは何か（2）
- ・コミュニティ運営の改善
- ・地域の歴史・伝承などを子どもたちに
- ・休日の学校の地域への開放を
- ・町内の青少年（青年部）の育成

3. 広報・PR関連（15件）

- ・イベント等の広報が不足（12）
- ・回覧内容の精査・充実を
- ・口コミの活用
- ・西成区の良さをPR

4. 誰もが気軽に集える場の確保（4件）

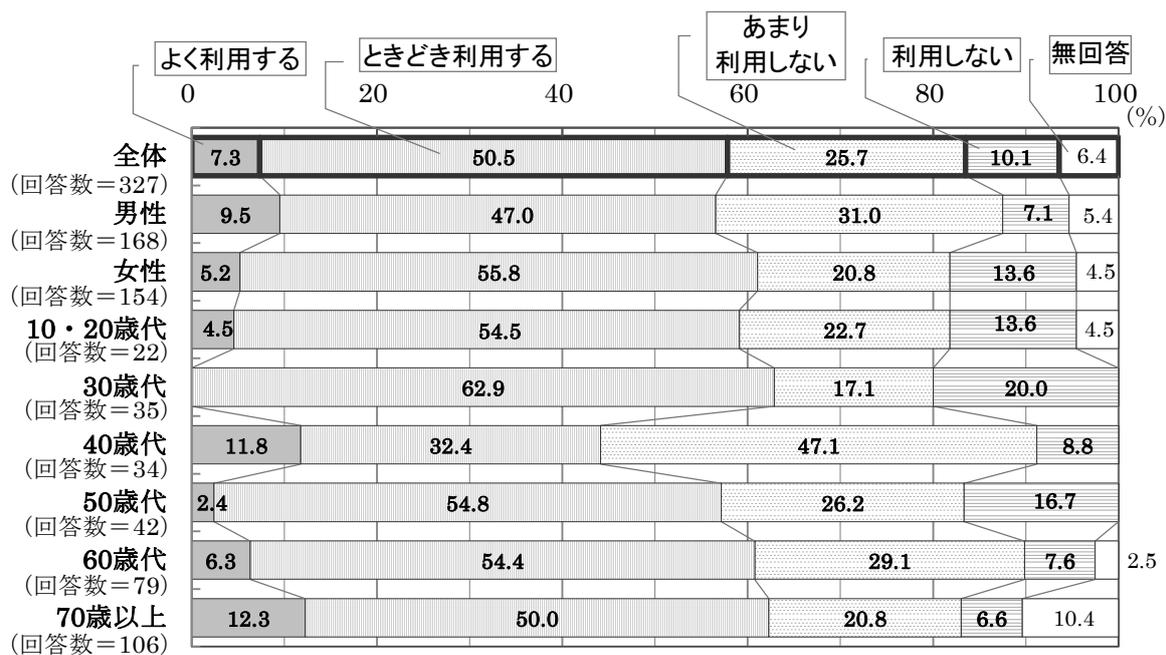
- ・気軽に立ち寄れる場を（3）
- ・身近な公園の活用を

5. その他（13件）

- ・今のままでよい、やりすぎ（3）
- ・助成金など町会支援の充実を（2）
- ・小学校でのボランティア
- ・美化活動の充実
- ・コミュニティへの参加を区が強制すること など

問 33 区役所の窓口業務の利用状況 あなたは、区役所で、来庁者への案内サービスや証明書発行をはじめとする窓口業務を利用されたことがありますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 60 (%)					
1	よく利用する	24	7.3					
2	ときどき利用する	165	50.5					
3	あまり利用しない	84	25.7					
4	利用しない	33	10.1					
	無回答	21	6.4					
	全体	327						



区役所の窓口業務の利用は、「ときどき利用する」が 50.5%と半数であり、「よく利用する」が 7.3%であり、「窓口を利用している」のは 57.8%となっている。また、「あまり利用しない」が 25.7%、「利用しない」が 10.1%となっている。

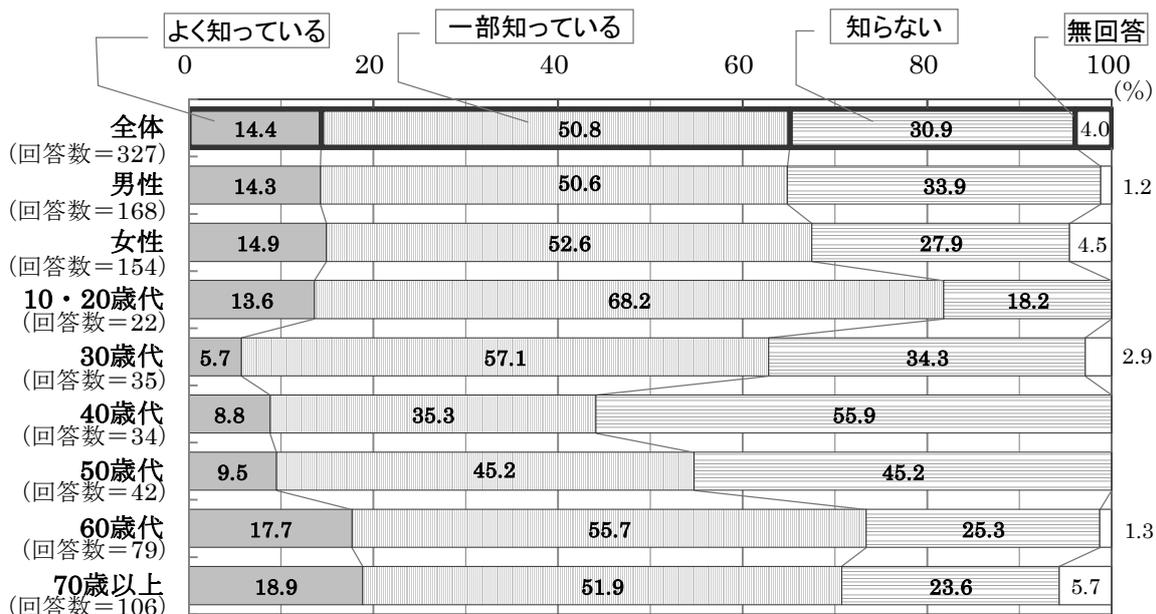
男女別にみると、「窓口を利用している」のは『男性』が 56.5%、『女性』が 61.0%となっている。

問 33-1 窓口業務のサービス向上の評価 あなたは、あなたは来庁者の案内や証明書発行をはじめとする窓口業務についてサービスの向上が図られていると感じますか？

	回答数	0	10	20	30	40 (%)	
1 感じる	66						34.9
2 どちらかといえば感じる	57						30.2
3 どちらかといえば感じない	15						7.9
4 感じない	21						11.1
5 どちらともいえない	23						12.2
6 わからない	5						2.6
無回答	2						1.1
該当数	189						
非該当	54						
全体	243						

区役所の窓口業務を利用について、窓口業務のサービスの向上については、「感じる」が 34.9%、「どちらかといえば感じる」が 30.2%と合わせて“窓口サービスの向上を感じる”は 65.1%となっている。

問 34 施策や事業の認知度 あなたは、西成区で子育て支援や放置自転車対策などの特色ある施策や事業が行われていることをご存知ですか？

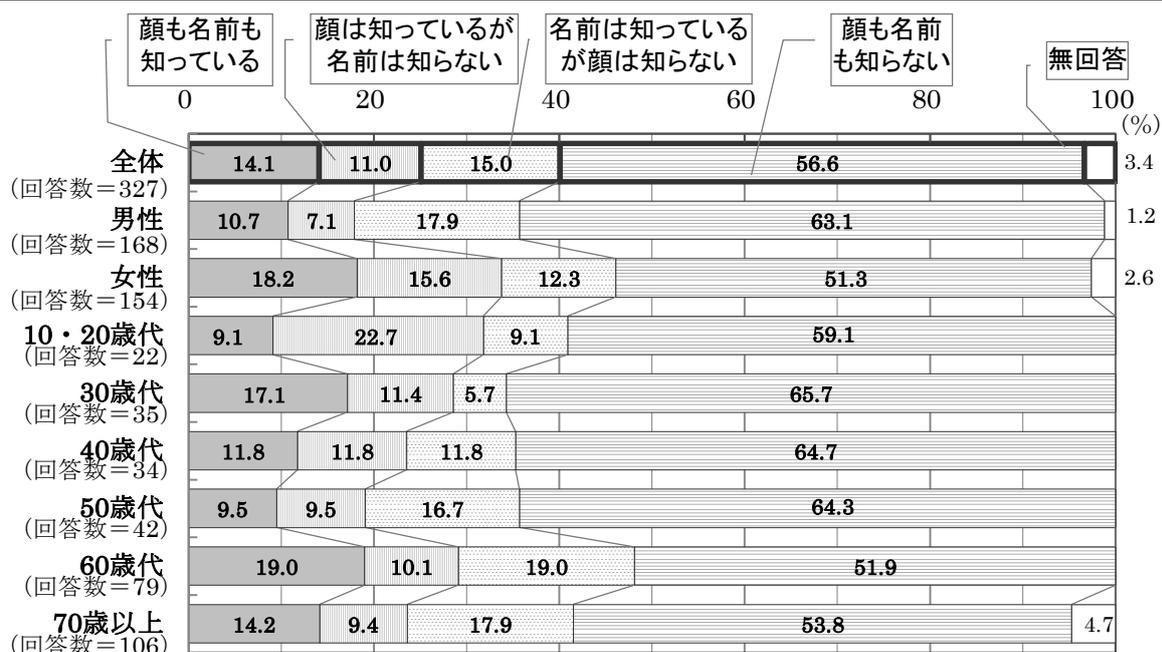


西成区の特色ある施策や事業の認知度は、「よく知っている」が14.4%、「一部知っている」が50.8%と“少しでも知っている”人は、65.2%と6割を超えており、「知らない」が30.9%となっている。

男女別にみると、“少しでも知っている”のは『男性』が54.9%、『女性』が67.5%となっている。

問 35 区長の認知度 あなたは、西成区の区長の顔や名前（姓のみでかまいません）をご存知ですか？

	回答数	
1 顔も名前も知っている	46	14.1
2 顔は知っているが、名前は知らない	36	11.0
3 名前は知っているが、顔は知らない	49	15.0
4 顔も名前も知らない	185	56.6
無回答	11	3.4
全体	327	

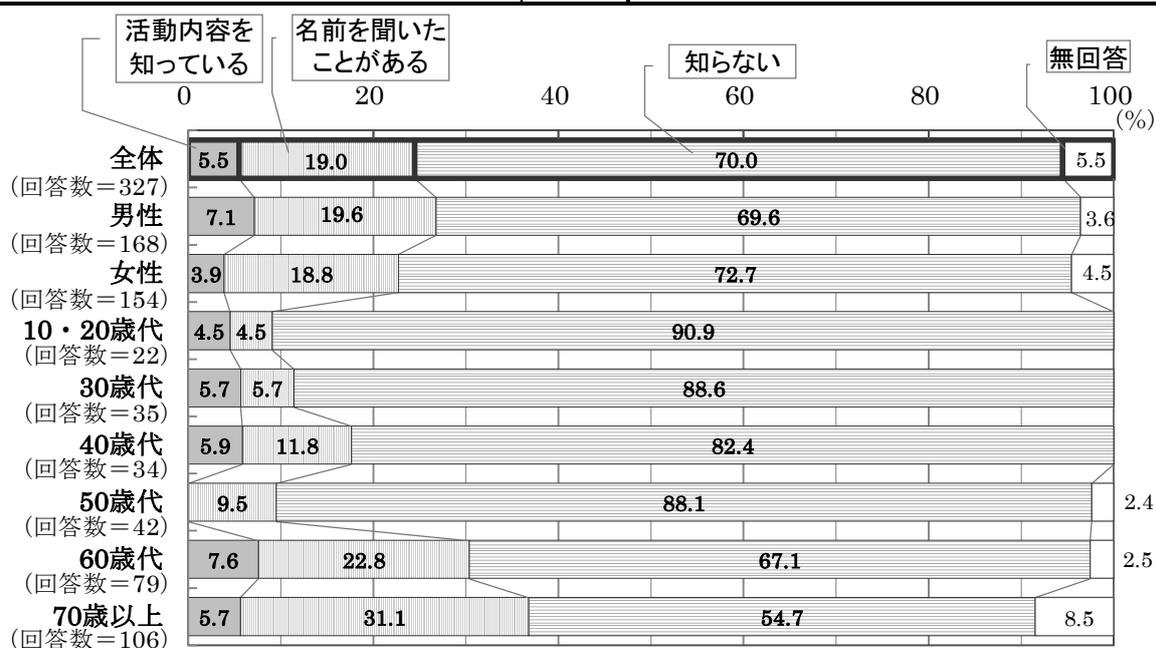


区長の認知度は、「顔も名前も知っている」が14.1%であり、「顔は知っているが、名前は知らない」が11.0%、「名前は知っているが、顔は知らない」が15.0%と、“顔や名前を両方またはどちらかを知っている”人は合わせて40.1%となっている。また、「知らない」は、56.6%となっている。

男女別にみると、“顔や名前を両方またはどちらかを知っている”のは、『男性』が35.7%、『女性』が46.1%となっている。

問 36 中間支援組織の認知度 あなたは、地域活動を支援する区社協やコミ協西成区支部協議会などの「中間支援組織」をご存知ですか？

	回答数	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1 活動内容を知っている	18	5.5											
2 名前を聞いたことがある	62	19.0											
3 知らない	229	70.0											
無回答	18	5.5											
全体	327												

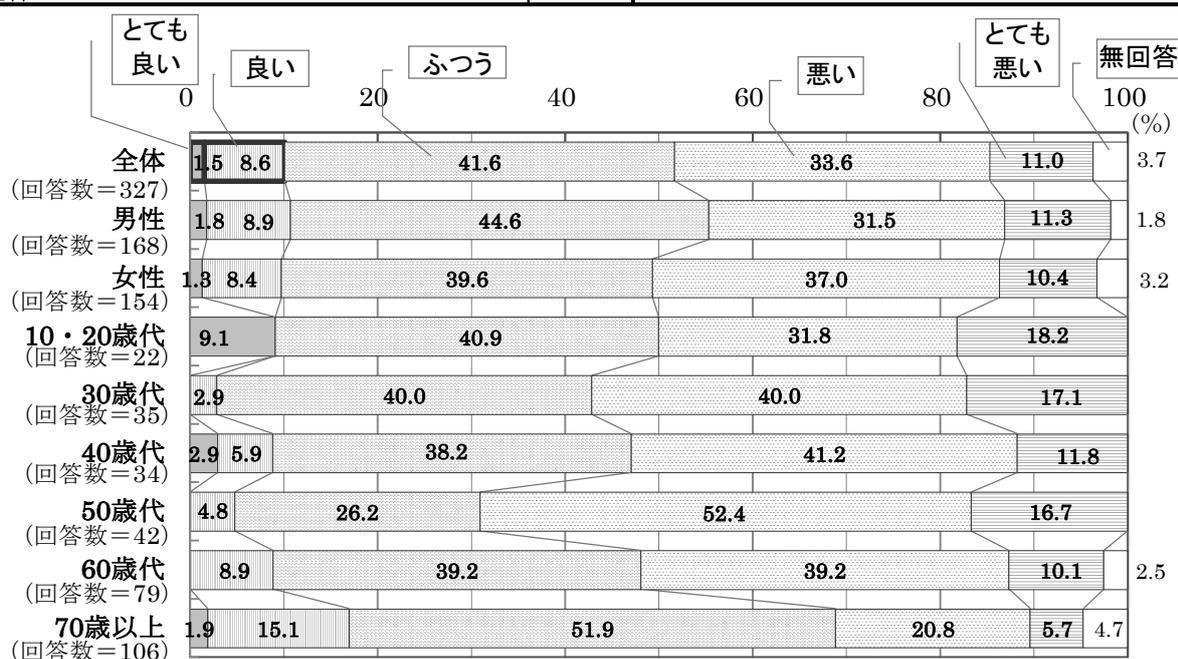


区社協や区コミ協西成支部協議会などの中間支援組織の認知度は、「知らない」が 70.0% となっており、「活動内容を知っている」が 5.5%、「名前を聞いたことがある」が 19.0% と合わせると 24.5% となっている。

男女別にみると、「知らない」は、『男性』が 69.6%、『女性』が 72.7% となっている。

問 37 区のイメージ あなたが持っている西成区のイメージはどれに近いと感じますか？

		回答数	0 10 20 30 40 50 (%)				
1	とても良い	5	1.5				
2	良い	28	8.6				
3	ふつう	136	41.6				
4	悪い	110	33.6				
5	とても悪い	36	11.0				
	無回答	12	3.7				
	全体	327					



西成区のイメージは、「ふつう」が41.6%であり、次いで「悪い」が33.6%となっている。

「とても良い」(1.5%)と「良い」(8.6%)を合わせると“良いと感じている”のは10.1%であり、「悪い」(33.6%)と「とても悪い」(11.0%)を合わせた“悪いと感じている”のは44.6%となっている。

男女別にみると、“良いと感じている”のは、『男性』が10.7%、『女性』が9.7%であり、“悪いと感じている”のは、『男性』が42.8%、『女性』は48.4%となっている。

【参考 欄外等への自由記述】

(イメージなどに関して)

- ・愛隣地区があるゆえに西成全体が「怖い、汚い」というイメージを持たれていると思うし、また事実である。
- ・便利で住みやすい所なのに、全国的にイメージが悪いので嫌です。
- ・問 23 の住みやすさについては「住みやすいが安全ではない」。問 37 のイメージは「特区にされてさらに悪くなった」
- ・町の中を歩いていると宅地が整理されていない上、草やゴミで町が汚いと思えるところがあります。何とかならないでしょうか。西成区を美しい町にしたいと願っています。
- ・西成区は 30 年前からマナーが悪くなった。また 10 年前から不潔で街並みが汚くなった。

(アンケートなどに関して)

- ・区役所はもっと利用者の目線で。今回こういうアンケートを実施していますが、組織の中（総務課）で行われているようなことでなく、区長自身に区民の意見が反映さらえるような昔の目安箱のようなもので、区長にもっと身近なこととして分かってもらい、実行してもらいたい。西成特区で公選の区長だから、何かやってくれそう。橋下市長と一緒に組織に負けずに頑張ってください。
- ・こういうものは集めるだけで対応はされないと思っている。
- ・Ⅱブロックは、【山王・太子・萩之茶屋】【花園・天下茶屋北】は上記の 2 ブロックに分かれ、全ての面において異なるので、同ブロックには異論がある。

(その他に関して)

- ・問 24 は政党から情報が入ってくる。問 25-27 については政党として意見を言う機会もある。
- ・問 15 の人権啓発の事業は成果として如何ですか。
- ・アンケートとは関係ないですが、「区民だより」などに会場が書かれているのですが、場所がよく分からなくて行けません。できれば最寄り駅などの地図を載せてください。
- ・お願いします。男性の、特に若者の仕事場を作ってください。
- ・学校体育施設開放は知っていますが、ほとんど使うことはできないようです。
- ・コミュニティの話ではないが、図書館はもう少し広く明るい場所にしてほしい。
- ・別のことですが、地震水害対策はどうなっていますか。「にしなり我が町」か他の方法で知らせてください。
- ・問 22 の理由として、身体が不自由で精神障害 2 級であるからです。