

区政会議に関するアンケート集計結果（西成区）部会

1. 西成区区政会議は、現在、区役所や委員との間で活発な意見交換がなされているか。

| 選択肢 | 回答数 | 回答率 | 有効回答数 | 26 |
|------------|-----|-----|---------|-----|
| ア. 思う | 9 | 35% | | |
| イ. やや思う | 14 | 54% | | |
| ウ. あまり思わない | 3 | 11% | | |
| エ. 思わない | 0 | 0% | 肯定的意見割合 | 89% |

2. 3. 区政会議のより活発な意見交換に向けた課題と、改善のための取組や工夫

| | |
|-------|----|
| 有効回答数 | 25 |
|-------|----|

| 選択肢(課題) | 回答数 | 回答率 (複数回答可のため、割合の総合計は100%を超えます。) | 取組・工夫(改善策) | |
|---|------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| ア 会議前に、十分資料を読み込む時間がない。 | 6 | 24% | ・会議資料を1週間前までに送付 | |
| イ 資料が多すぎる、または分かりにくい。 | 7 | 28% | ・区運営方針の概要版を写真やグラフを入れて作成し、それをもとに説明 | |
| ウ 意見を述べるために前提となる区の現状や行政のしくみ等についての知識が不足している。 | 15 | 60% | ・区の現状や行政のしくみ等について、知ってもらえるよう、会議の中で工夫していく | |
| エ 会議中に発言できる機会や時間が少ない。 | 0 | 0% | — | |
| オ 特定の人だけが発言している。 | 1 | 4% | ・出席委員全員が発言できるように工夫していく | |
| カ 意見交換を行いやすい配席になっていない。 | 0 | 0% | — | |
| キ 区役所側の説明が長く、意見交換をする時間が短い。 | 2 | 8% | ・区役所からの説明は要点のみに留め、意見交換の時間を増やす | |
| ク 区政会議の開催回数が少ない。 | 6 | 24% | ・意見交換の時間を増やし、十分議論していただけるよう努める | |
| ケ 意見を述べても、区役所側から明確な回答が期待できない。 | 0 | 0% | — | |
| コ 意見を述べても、それがどう取り扱われているかが分かりにくく、区政に参画しているという実感が持てない。 | 5 | 20% | ・対応の進捗状況を会議で報告 | |
| サ 実質的な議論が部会で行われており、本会議ではその報告が中心となるため、他の部会の議題について意見を述べづらい。 | 5 | 20% | ・全体会で自由に意見交換できる場を設定 | |
| シ その他 | (他の部会の課題に対して意見を述べにくい) | 3 | 12% | ・全体会で自由に意見交換できる場を設定 |
| | (今後に向けての議論というより、決定事項の報告に感じる) | | | ・発言しやすい会議の運営と対応の進捗状況をわかりやすく報告 |

4. 区政会議において、意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれているか。

| 選択肢 | 回答数 | 回答率 | 有効回答数 | 25 |
|------------|-----|-----|---------|-----|
| ア. 思う | 5 | 20% | | |
| イ. やや思う | 16 | 64% | | |
| ウ. あまり思わない | 4 | 16% | 肯定的意見割合 | 84% |
| エ. 思わない | 0 | 0% | | |

5. 4について、なぜそのように思うか。

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・意見に対して、現場確認等すぐに行動して回答をもらった。 ・意見に対しての記録、回答、対応が明確になっている。 ・検討事項について、適切な説明がなされている。 ・委員の意見と区の考え方が一覧になっているので、わかりやすい。 ・すぐに対応できない課題に対する回答が弱いと感じる。 ・委員になり期間が短いため、わからないところもある。 |
|--|

6. その他意見等

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・区長をはじめ、区役所職員の誠意は強く感じ、頼もしく思う。 ・行政上の用語がわかりづらい。 ・次年度の予算編成に活かしてほしい。 ・自分自身の知識不足もあり、質問・意見を躊躇してしまう。 |
|--|