



第1回 情報発信部会（令和3年7月12日開催）

資料2

委員からのご意見・質問と区の考え方

番号	委員	意見・質問等	当日の回答	対応(区の考え方)	担当
1	上村委員	【魅力発信事業】 コロナの中でインバウンドが減っている中で、区内宿泊者へのアンケートはどう確認したか。	[田中総合企画担当課長] 新型コロナウイルス感染症の影響で、宿泊者からはアンケートを取得できなかったため、開催できたイベントへの参加者にアンケートを実施した。	当日の回答のとおり	総務課
2	上村委員	【地域コミュニティ支援事業】 まちづくりセンターと記載があるが、現在直営で行っているのでは。	[荏谷市民協働課長] R2運営方針の作成時はまちづくりセンターを起用してと考えていたが、R2年度の途中で区の直執行に変更となった。 地域支援アドバイザーを雇用し、職員と地域支援アドバイザーに対しての満足度を測った。	当日の回答のとおり	市民協働課
3	上村委員	【経営課題3 自己評価まとめ】 防犯・安全対策の推進について、実施を取り止めた啓発活動やイベント等があったことが原因で目標達成ができなかったのか。	[鈴木地域支援担当課長] 交通安全大会など、さまざまな地域の方と一緒にやるキャンペーン等で、開催できなかったものがあり、未達成の原因になっていると考えている。	目標を達成するには、区民一人ひとりが交通ルール・マナー等の向上に対して意識してもらうことが重要と考えている。令和2年度には、交通マナー等の向上の啓発活動を予定していたが新型コロナウイルス感染防止対策のため思うように実施することができなかった。このことは、目標の達成にいたらなかった原因の一要因として考えている。	市民協働課
4	上村委員	【空き家対策】 周辺の特定期空家等に不安などを感じている市民の割合は元のデータがあるのか。	[鈴木地域支援担当課長] 大阪市全体で取り組んでいる事業である。インターネットアンケート等で確認している。	当日の回答のとおり	市民協働課
5	村井議長	【地域密着型エリアリノベーションビジネス促進事業】 ・今年度は、参加者を募って、町歩きツアー形式にすると聞いた。大きく事業形態を変える狙い、町歩き形式の効果や発信力についての考えを教えてください。 ・星野リゾートができることで、人の流れが新今宮北側に偏った回遊にならないよう、南側の魅力を発信していただきたい。	[田中総合企画担当課長] 町歩きツアー形式と決まった訳ではなく、具体的なイベントはまだ決まっていない。委託事業者が地域の人づくりを行うイベントを企画する。具体的な取組については、もう少しお待ちいただきたい。	令和元年度から3力年間で始まった事業であり、初年度は連続9日間、新今宮の界隈のホテルの軒先を借りてイベントを開催した。 令和2年度は、毎月21日を新今宮フェスティバルの日として決めて、サウスパスポートという、スタンプリーで地域のお店を回っていただくイベントを開催した。 令和3年度は、にぎわいづくりを継続できる人づくりに注力していきたい。	総務課

番号	委員	意見・質問等	当日の回答	対応(区の考え方)	担当
6	古林委員	【コロナ後の取組について】 コロナで事業が行いにくい状況ではあるが、コロナ後を見据えた対応をお願いしたい。	—	現在、新型コロナウイルス感染症の影響により、様々な取組について予定どおりの実施が困難な状況である。 ウィズコロナ、アフターコロナの観点で出来る取組を進めていきたい。	総務課 市民協働課 地域保健
7	村井議長	【コロナ後の取組について】 高齢者の方があまり外へ出てこない。家にいた方がよいという雰囲気になっている。外へ出る動機付けを、区役所が中心になって、取り組んで欲しい。			
8	河畠副議長	【コロナ後の取組について】 ・コロナで活動ができず、地域でコミュニケーションが取れない。コロナ後のイベント開催への影響が心配である			
9	河畠副議長	【ワクチン接種について】 ・ワクチンコールセンターへの電話が繋がらない ・近所の病院で予約できたが、ワクチンが足りないとキャンセルになった ・知人より区民センターでキャンセル分をすぐ打てたと聞いた。 ・区役所で接種の順番を決めるなど、ワクチン接種への取組を行って欲しい	[田中総合企画担当課長] ・予約についてみなさまにご苦労をお掛けして申し訳ない。 ・ワクチン接種には予約が必須であるため、キャンセル分がすぐに打てるということはない。 ・ワクチン接種については、大阪市全体で動いている。 ・集団接種については、1回目は受付を停止中。ワクチン供給が確認できれば再開する予定。2回目の方は予約をいただければ必ず接種いただける状況である。	集団接種については、この間、予約が取れない等みなさまにご迷惑をお掛けして申し訳ない。ワクチン供給量の関係で集団接種会場は7月12日から2回目の接種のみとなり、8月8日をもって西成区での運営は終了したところである。今後は、インテックス大阪等の大規模接種会場と、医療機関で行う個別接種になるので、ホームページ等でご確認いただきコールセンターへのお問合せをお願いしたい。	保健福祉課 (地域保健)
10	村井議長	【ワクチン接種について】 ・ワクチン接種に関する区役所の動きが見えない。区役所が前面に出て、接種の順番を決める等対応して欲しい。 ・現在のワクチン集団接種の受付状況は。			
11	河畠副議長	【西成区の情報発信について】 ・西成区の取組について、もっと何らかの方法で区民にPRして欲しい。	[田中総合企画担当課長] 公平性に留意し、ホームページ、ツイッター等を活用して区の魅力を発信していきたい。	区内で活躍する方をフェイスブックを活用して発信する、区役所からのお知らせにツイッターを活用する等、引き続きSNSを活用するなどの方法で、区の魅力・取組の発信に努めたい。	総務課
12	上村委員	【西成区の情報発信について】 区内で表彰を受けた方、魅力的な企業等、西成区の誇れるところが知られていない。			
13	上村委員	【区民アンケートについて】 区民アンケートの回答について、若い人の回答率が低い。若い人にどうやって区の取組を知ってもらうかが課題である。	—	SNSを活用するなどの方法で、若い人にも区の魅力・取組を知っていただくよう努めたい。	総務課