

## 事例② コロナワクチン接種

コロナのワクチン接種、予約が難しくて接種が出来ない人もいるらしいよ。

百歳体操で

コロナにかかったら大変。希望した人がみんな接種できたらいいね！！

Aさん Bさん

ワクチン接種の予約ができなくて困っている人が沢山いるみたい。どうにかしてあげられないかな。

それは困りましたね。すぐに確認して、ワクチン接種ができるように医療機関へ相談してみます。

Aさん Bさん Cさん

NPO法人

**ココがPoint!**

Cさんは民生委員や町会長へ協力をお願いし現状の把握をすると、接種できていない高齢者が数百名いることがわかりました。そこで老人憩いの家で申し込み受けをおこない、病院や在宅でワクチン接種ができるように支援をおこないました。

町会長 民生委員 医師

Cさん

地域の方の協力により、ワクチン接種を希望し予約が難しい高齢者が、地域で無事ワクチン接種を終えることができました。

これで、あんしん!

**事例③ 子育てに不安を抱えている母親**

隣に引越してきた親子。こどもの夜泣きがひどく、数日眠れず困っています。ごみの分別もできていないようで、回収されないまま放置されていて…。気になって…。



隣人



民生委員



母子



母子

話をしてみると…子育てやゴミ出しのルールなどの相談を誰かにしたいけど、慣れない環境で誰に相談していいか…と悩んで



隣人

それは大変！どうすればよいか考えてみましょう！



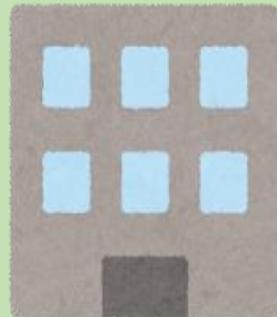
民生委員

**ココがPoint!**

隣人と民生委員が付き添い地域の子育てサロンに相談することに。母親同士のコミュニティーを通して、子育てや地域の情報を共有し、悩みを解決することができました。また、こども食堂にも参加し、保護者同士のネットワークが広がりました。



子育てサロン



自分が住む地域の人や活動とつながることで、こどもも大人も安心して過ごしていま



# 相談支援機関連絡先一覧

| 分野      | No. | 機 関 名                              | 電 話          |
|---------|-----|------------------------------------|--------------|
| 高齢      | 1   | 西成区地域包括支援センター（弘治、萩之茶屋、橘、岸里）        | 6656-0080    |
|         | 2   | 玉出地域包括支援センター（玉出、千本、南津守）            | 6651-6888    |
|         | 3   | 西成区北西部地域包括支援センター（長橋、松之宮、梅南、津守、北津守） | 6568-8400    |
|         | 4   | 西成区東部地域包括支援センター（今宮、山王、飛田、天下茶屋）     | 6656-7700    |
|         | 5   | あいりんランチ（西成市民館）                     | 6633-7200    |
|         | 6   | 成南ランチ（めぐみ）                         | 6652-5811    |
|         | 7   | 南津守ランチ（ピアンエトール恭愛）                  | 6656-7001    |
|         | 8   | 天下茶屋ランチ（のぞみ）                       | 6655-3030    |
|         | 9   | 山王ランチ（山王地域在宅サービスステーション）            | 6631-8802    |
|         | 10  | 梅南・橘ランチ（梅南・橘地域在宅サービスステーション）        | 6656-0322    |
|         | 11  | 西成区老人福祉センター                        | 6654-2951    |
| 認知症     | 12  | にしなりオレンジチーム（認知症初期集中支援チーム）          | 6651-6000    |
|         | 13  | 認知症コールセンター                         | 6977-2051    |
| 電話相談    | 14  | 休日・夜間福祉電話相談                        | 4392-8181    |
|         | 15  | 大阪市消費者センター                         | 6614-0999    |
| 障がい     | 16  | 西成区障がい者基幹相談支援センター（西成障害者会館）         | 6562-5800    |
|         | 17  | 中部地域障がい者就業・生活支援センター（にしなりWing）      | 4392-9089    |
|         | 18  | 地域活動支援センター ふれあいの里                  | 6659-2672    |
| 子ども     | 19  | こども相談センター                          | 4301-3100    |
|         | 20  | 児童虐待ホットライン（24時間365日）               | 0120-01-7285 |
|         | 21  | 児童相談所虐待対応ダイヤル                      | 189          |
|         | 22  | 西成子育て支援センター（松之宮保育所内）               | 6562-6308    |
| 生活困窮    | 23  | 生活自立相談支援窓口「はぎさぽーと」                 | 6115-8070    |
| 社会福祉協議会 | 24  | 地域支援担当                             | 6656-0080    |
|         | 25  | 見守り相談室                             | 4967-4682    |
|         | 26  | 西成区ボランティア・市民活動センター                 | 6656-0080    |
|         | 27  | 生活支援体制整備事業（地域内の居場所や支え合いに関する相談）     | 6656-0080    |
| 西成区役所   | 28  | 介護保険グループ（介護保険に関する相談）               | 6659-9859    |
|         | 29  | 地域福祉グループ（高齢・障がい福祉サービスに関する相談）       | 6659-9857    |
|         | 30  | 地域保健活動グループ（こころの健康・介護予防に関する相談）      | 6659-9968    |
|         | 31  | 子育て支援グループ（保育所や子育てに関する相談）           | 6659-9824    |
|         | 32  | 支援グループ（生活に困ったとき）                   | 6659-9872    |

〔事務局〕 〒557-8501 大阪市西成区岸里1-5-20 大阪市西成区役所内  
 地域福祉担当 電話06-6659-9857 生活支援担当 電話06-6659-9872  
 大阪市西成区社会福祉協議会 電話06-6656-0080