

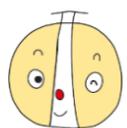
第1回 情報発信部会 (令和4年6月24日開催)

資料 2

委員からのご意見・質問と区の考え方

| 番号 | 委員 | 意見・質問等 | 当日の回答 | 対応(区の考え方) | 担当 |
|----|------|---|---|--|-------|
| 1 | 橋本委員 | 【高齢者への情報提供について】 高齢者でホームページを見ている人はどれくらいいるでしょうか。スマホやパソコンが苦手な人へのアプローチが必要ではないでしょうか。 | 区役所では高齢者の方がスマホを活用し、ホームページやSNSにアクセスいただけるよう、高齢者の方を対象としたスマホ教室を開催しています。 | 当日の回答のとおり | 総合企画課 |
| 2 | 村井議長 | 【新今宮エリアブランド向上事業について】 新今宮エリアブランド向上事業のなかで、星野リゾートへの活動的なアプローチはありますか。 | 現在直接的な連携はありませんが、連携しながら新今宮エリアのにぎわい事業を進めていけたらと考えています。 | 令和5年度より地域におけるプラットフォームが実施主体となり事業の自走化を計画しております。民間ならではの魅力的なコンテンツの開発、積極的な情報発信を行い、更なる魅力向上、にぎわいが続くよう星野リゾートを含め地域の団体、事業者に対し事業への参画、連携を働きかけていきたいと考えています。 | 総合企画課 |
| 3 | 村井議長 | 【スマホ教室について】 まちかど保健室や商店街での血圧測定のように、実際に街へ出て、デジタル機器の使い方を体験できるような場を考えていただきたい。 | スマホ教室自体はすでに実施しておりますが、デジタル機器の普及の観点からは工夫が必要と考えています。 | 当日の回答のとおり | 市民協働課 |
| 4 | 伊藤委員 | 【スマホ教室について】 行政が携帯電話会社と連携し、スマホ教室の事前授業を行うなど、行政が声掛けをすれば、高齢者の方も参加しやすいのではないのでしょうか。 | 高齢者の方を対象としたスマホ教室の充実を検討します。 | 当日の回答のとおり | 市民協働課 |
| 5 | 伊藤委員 | 【セレッソ大阪アンバサダーの活用について】 新今宮エリアブランド向上事業のスタディーツアーとはどのような事業でしょうか。例えばスタディーツアーに、セレッソ大阪アンバサダーをツアーのガイドとして活用いただければ興味を持った方を呼び込むことができるのではないかと思います。 | 新今宮エリアブランド向上事業は浪速区役所、経済戦略局と連携し新今宮を大阪ミナミの新たな玄関口として発展させることを目的に事業をおこなっております。その中で、スタディーツアーは新世界や商店街など新今宮周辺を巡るツアーとなっています。 市・区の事業においてセレッソ大阪アンバサダーの方の知識を活用させていただきたい機会がありましたらお願いしたいと思います。 | 当日の回答のとおり | 総合企画課 |

| 番号 | 委員 | 意見・質問等 | 当日の回答 | 対応(区の考え方) | 担当 |
|----|------|--|-------|--|-------|
| 6 | 坂本委員 | 【マスコミに対する情報発信について】 マスコミが西成区の偏ったイメージを報道することがある。市民だけでなくマスコミへの情報発信も強化していただいた方がいいと思いますので、検討をお願いします。 | — | マスコミに取りあげられる情報は限られているが、機会がありましたら積極的に情報発信をしていきたいと考えております。 | 総合企画課 |



第2回 情報発信部会（令和4年7月27日開催）

委員からのご意見

議論のテーマ「西成区の魅力発信について」

- ・西成区に観光客の目に留まるようなものができればと思う。情報発信をするにあたり、どうしたらメディアの目に留まるのか、どうしたらみんなが西成区に来てくれるのか、そのようなことを考えるのが重要になってくると思う。
- ・西成区は昔と比べて治安はかなり良くなっている。しかし、そのことをあまり知らない人が多い。良くなっていることをどんどんアピールして行って欲しい。
- ・西成区のイメージアップにつながるように、マスコミに対してうまくPRできないか。
- ・SNSを発信する際は、ストーリーを入れるなど訴求力を持った発信をしていただきたい。
- ・西成区には個性的な商店街があるので、そこをピックアップした情報発信を行って欲しい。
- ・新今宮の魅力向上には、浪速区との連携が重要になってくると思う。
- ・区役所として星野リゾートと何か提携して事業等を行うことはできないか。
- ・大阪フィルハーモニーでは、西成区役所と連携し、区内小中学校で出張演奏を行っています。オーケストラは様々な場所・やり方で、幅広い団体と連携して、クラシックに限らず誰でも楽しめる演奏ができます。地域貢献のため、他にも力になれる事があるので、お声がけいただければと思います。
- ・大阪市で行っている清掃事業は、まちが綺麗になるだけでなく、イメージアップにもつながっており、非常に効果があると思う。
- ・地域での清掃活動をもっと活発に行い、治安を良くすることが、自分たちのまちを守ることに繋がる。

※今回の区政会議では、委員に身近なテーマで様々なご意見をいただきました。いただきましたご意見は、今後の区政の参考とさせていただきます。