

重点項目 《追加分》

5 地域の生活課題の解決や 自分たちの住む地域を「考える」場づくり支援

地域には、様々な問題や不安を抱えてどうしたらいいのかわからずに過ごしている人がいます。そのような人も、相談できる人や相談支援機関につながることで、安心して暮らすことができるようになります。

区役所や区社協では、地域の「気づき」を大事にし、相談しやすい地域づくりと、「気づき」からどうするかを「相談する」「話し合う」場づくりを支援し、様々な人や機関とつながりながら、力を合わせて自分たちで解決することができる地域づくりに取り組みます。

自分でSOSを発信できない人に気づき相談窓口につなぐ、相談支援機関から地域の見守り活動の窓口につなぐ、地域と連携する「かけはし」となる窓口が充実し、「支援が必要な人を支える」「地域で孤立しないようにつながる」ことができる地域づくりをめざします。

取り組みの方向性

- ◇地域住民の「気づき」から、自分たちの住む地域の生活課題は自分たちで解決するというプロセスや経験を通じて、「地域の福祉力」の向上を図る
- ◇地域の特性に応じた方法を検討し、モデル地域(2～3カ所)で実践する
- ◇地域での孤立を防ぎ、課題を抱える人を早期に発見するために「かけはし」の充実を図る

具体的な取り組み

地域と相談支援機関との情報共有の機会を持ち、顔の見える関係づくりの強化

- ◆地域で行われる民生委員・児童委員協議会やネットワーク委員会、ふれあい喫茶や高齢者食事サービス、百歳体操など地域住民の集う場や地域活動の場へコミュニティソーシャルワーカー(CSW)や地域支援担当が参加し情報を共有する
- ◆住民の「気づき」を受け止める、ニーズや課題を把握する

「話し合う」場づくり

- ◆地域支援担当等がコーディネートをおこない、「相談する」「話し合う」場をつくる(地域資源や多様な主体、交流や参加の機会を生み出す)
- ◆地域における協力者・キーパーソンとの連携

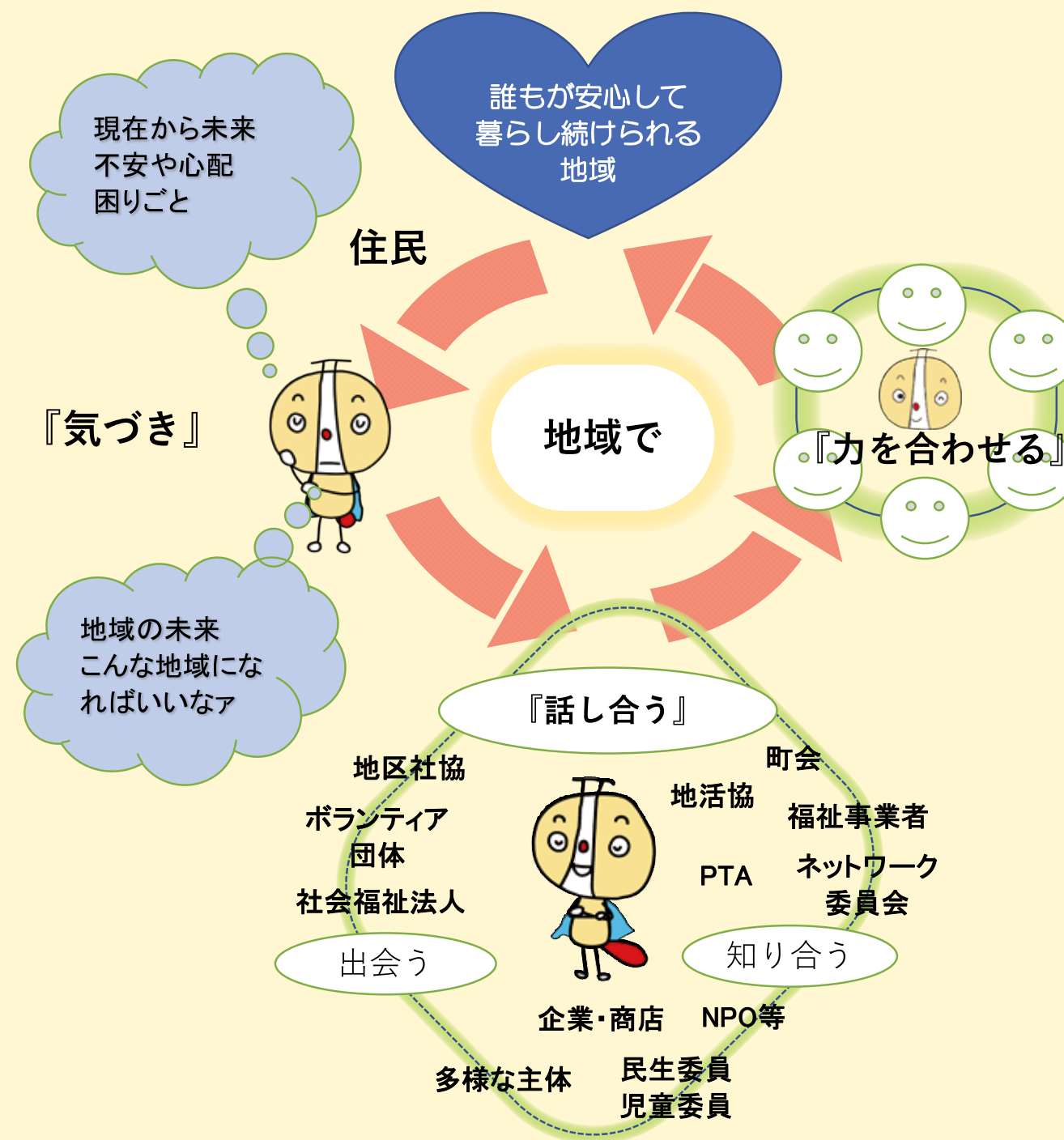
「かけはし」の充実

- ◆地域活動の「気にかかる」から「気づく」、「相談する」につなぐ「かけはし」の周知
- ◆地域ケア会議やつながる場等への出席を通じた、地域の協力者・支援者の拡大

広報・周知活動

- ◆相談先に関する案内や西成区地域福祉計画に関する広報・周知活動の強化

住み慣れた地域で、安心して暮らし続けるために、
みんなで考え、話し合いましょう！！



相談支援機関連絡先一覧

分野	No.	機 関 名	電 話
高齢	1	西成区地域包括支援センター（弘治、萩之茶屋、橘、岸里）	6656-0080
	2	玉出地域包括支援センター（玉出、千本、南津守）	6651-6888
	3	西成区北西部地域包括支援センター（長橋、松之宮、梅南、津守、北津守）	6568-8400
	4	西成区東部地域包括支援センター（今宮、山王、飛田、天下茶屋）	6656-7700
	5	あいりんランチ（西成市民館）	6537-7353
	6	成南ランチ（めぐみ）	090-8853-0874
	7	南津守ランチ（ビアンエトール恭愛）	6656-7001
	8	天下茶屋ランチ（のぞみ）	6655-3030
	9	山王ランチ（山王地域在宅サービスステーション）	6631-8802
	10	梅南・橘ランチ（梅南・橘地域在宅サービスステーション）	6656-0322
	11	西成区老人福祉センター	6654-2951
認知症	12	にしなりオレンジチーム（認知症初期集中支援チーム）	6651-6000
	13	大阪府若年性認知症コールセンター（月火木金10時～16時 土日は要相談）	6977-2051
電話相談	14	休日・夜間福祉電話相談	4392-8181
	15	大阪市消費者センター	6614-0999
障がい	16	西成区障がい者基幹相談支援センター（西成障害者会館）	6562-5800
	17	中部地域障がい者就業・生活支援センター（にしなりWing）	4392-9089
	18	地域活動支援センター ふれあいの里	6659-2672
子ども	19	こども相談センター	4301-3100
	20	児童虐待ホットライン（24時間365日）	0120-01-7285
	21	児童相談所虐待対応ダイヤル	189
	22	西成子育て支援センター（松之宮保育所内）	6562-6308
生活困窮	23	生活自立相談支援窓口「はぎさぼーと」	6115-8070
社会福祉協議会	24	地域支援担当	6656-0080
	25	見守り相談室	4967-4682
	26	西成区ボランティア・市民活動センター	6656-0080
	27	生活支援体制整備事業（地域内の居場所や支え合いに関する相談）	6656-0080
西成区役所	28	介護保険グループ（介護保険に関する相談）	6659-9859
	29	地域福祉グループ（高齢・障がい福祉サービスに関する相談）	6659-9857
	30	地域保健活動グループ（こころの健康・介護予防に関する相談）	6659-9968
	31	子育て支援グループ（保育所や子育てに関する相談）	6659-9824
	32	支援グループ（生活に困ったとき）	6659-9872

〔事務局〕 〒557-8501 大阪市西成区岸里1-5-20 大阪市西成区役所内
 地域福祉担当 電話06-6659-9857 生活支援担当 電話06-6659-9872
 大阪市西成区社会福祉協議会 電話06-6656-0080
 〔発行〕 大阪市西成区役所 保健福祉課地域福祉担当