



第1回 情報発信部会（令和5年6月9日開催）

資料 2

委員からのご意見・質問と区の考え方

番号	委員	意見・質問等	当日の回答	対応(区の考え方)	担当
1	橋本委員	【結核健診について】 高齢の方や障がいがある方、車いすを利用している方などは検診車に赴くのは困難なので、そういった方たちへのフォロー等すれば様々な方が受診できるのではないかとと思う。	いただきましたご意見を踏まえまして、また周知をさせていただければと思います。	検診車への乗り降りが困難な方は、区役所へお越しいただくと車いすに乗られたまま（乗り換え要）でエックス線検査を受けていただけますので、地域健診の案内文などにも記載し周知します。	保健福祉課 （結核対策）
2	福山委員	【子育て支援のLINEについて】 このLINEには様々な情報が掲載されるということだが、行政情報以外の情報を掲載することは可能なのか。	掲載する情報は大阪市で行っている事業になっていますので、行政情報以外を掲載することは行っていません。	今後、行政情報以外の情報についても、区の施策との整合性等を見ながら、個別の検討ができるよう関係機関等と調整していきたいと考えています。	総務課
3	村井委員	【運営方針の自己評価について】 新今宮エリアブランド向上事業の事業目標が「新今宮エリアのブランドイメージ向上に繋がる新今宮エリアの魅力を5つ以上紹介する既存の民間情報誌又はWebページ等の掲載件数」とあるが、この目標にした基準は何か。	この事業は令和2年度から4年度に重点的に予算を取り、実施した事業になっており、目標につきましては、令和3年度と同じ目標となっております。 当初は、新今宮エリアブランドを広く知ってもらうために、各メディアなどに情報誌で掲載してもらうことで周知を図っていましたが、今年度につきましては、単に情報誌へ掲載するだけではなく、実際に訪れた方の生の声をSNS等で発信してもらう方がより効果的であると判断し、実施内容を変更しました。	当日の回答のとおり	総合企画課
4	橋本委員	【運営方針の自己評価について】 新今宮エリアブランド向上事業の事業目標が未達成となっているが、新今宮駅周辺は雰囲気が変わってきており、良くなっているので、事業目標をもう少し変えてもいいのではないかと。	おっしゃるとおり、駅周辺や駅は改修が行われ、「きれいになった」、「明るい雰囲気になった」など、良いご意見は区民の皆さまからいただいているところです。 今年度からは民間の事業者を中心に、事業を行っていきますので、区役所としても引き続き支援を行っていきたいと考えています。	当日の回答のとおり	総合企画課
5	村井委員	【道路整備について】 新今宮周辺の歩道は舗装や拡幅が進んでいるが、阿倍野区側に比べ、西成区側は遅れているように思う。西成区についても通行の量が増えてきているので、西成区側の整備も進めてもらいたい。	そのような声があったということをご意見として承ります。	当日の回答のとおり	総合企画課



第2回 情報発信部会（令和5年7月26日開催）

委員からのご意見・質問と区の考え方

番号	委員	意見・質問等	当日の回答	対応(区の考え方)	担当
1	伊藤委員	【出前授業について】 大阪フィルハーモニーで出前授業を実施されているとのことだが、セレッソ大阪にもお声がけいただける機会がありましたらお願いしたい。	大阪市ではセレッソ大阪をはじめ様々なスポーツクラブとの取組みを行っており、当区としても、関係部署と連携して地域にゆかりのすばらしい資源に、子どもたちに触れてもらえる取組みを進めていきたいと考えています。	当日の回答のとおり	総務課
2	福山委員	【出前授業における情報発信について】 魅力発信事業の中で、大阪フィルハーモニーで出前授業を実施しているが、現状どのような手法で情報発信を行っているのか。	出前授業の様子を実施後にホームページに掲載しています。今年度につきましては、SNSでの発信とYouTubeへの投稿を行っております。	当日の回答のとおり	総合企画課
3	伊藤委員	【出前授業における情報発信について】 大阪フィルハーモニーのような音楽での出前授業はたいへん珍しいものだと思うので、区役所の方からメディアへ働きかけを行い、掲出いただくようなことはできないのか。	私どもも、大変貴重な楽団であると認識しており、様々な手法で対外的にアピールしていけたらと考えております。	当日の回答のとおり	総務課
4	橋本委員	【出前授業の対象者について】 出前授業を実施しているとの事だが、対象者は学校の生徒に限るのか。	出前授業は各小中学校で行っておりますので、対象は小中学校の児童・生徒となります。	当日の回答のとおり	総合企画課

番号	委員	意見・質問等	当日の回答	対応(区の考え方)	担当
5	橋本委員	【YouTubeへの動画掲載について】 区役所で様々な動画をYouTubeへ掲載しているが、情報発信するだけでなく、チャンネル登録者数や閲覧数も報告していただくと現状の把握につながると思うので、報告いただければと思う。	ご意見いただきましたとおり、YouTubeのチャンネル登録者数等につきましては、今後ご報告させていただきます。	当日の回答のとおり	総務課
6	村井委員	【YouTubeへの動画掲載について】 動画投稿をする際、音質など、動画自体のクオリティを上げていくことが重要ではないか。	撮影機材の性能は以前と比べ、上がっていますが、プロの生の音を再現することは難しく、クオリティをどこまで上げるかについては今後検討していきたいと思っています。	当日の回答のとおり	総合企画課
7	坂本委員 【意見票】	若い世代が区内に居住してもらうためには、子育て環境の整備と住み続けたいと思わせる魅力ある地域社会の構築が必要であると思う。 そのために、西成区内の市営住宅の空き状況を把握し、若い世代の新婚生活支援と子育て世帯への支援等について、関係機関と意見交換を行い、協力することで西成区将来ビジョンの実現に貢献できるのではないかと思う。	—	いただいたご意見につきましては、市営住宅を所管する都市整備局へ情報共有させていただきます。 併せて、今後の施策の参考にさせていただきます。	総務課
8	坂本委員 【意見票】	【こども食堂について】 こども食堂への支援が全国的に広がり、西成区においても令和4年度末で16地区中15地区のこども食堂の開設にいたっている。 しかしながら、至近年度に発足したこども食堂は支援企業の繋がりが少なく、人材不足等で運営が難しい状況となっている。 こども食堂の状況を把握し、関係団体と情報を共有するなどして、こども食堂継続のサポートをお願いしたい。	—	大阪市では「こども支援ネットワーク」を構築し、事務局を担う大阪市社会福祉協議会と連携して、こどもの貧困対策や活動の情報交換、企業からの物資等の提供、こども食堂への助言や相談対応を行っております。また、加入団体の万一の事故に対応した保険を適用し、保険料の全額補助も実施しております。 西成区におきましても、新たに開設した団体や未加入団体へこども支援ネットワーク事業の周知を行うなど、区の社会福祉協議会とも連携しながら、取組みを進めています。	保健福祉課 (子育て支援)

委員からのご意見

議論のテーマ「スマホの活用について」

- ・高齢の方は、スマートフォンに替えることに踏ん切りがつかない。
- ・スマホを普及させるためには、触って楽しいと思ってもらうことが重要ではないか。
- ・スマホは検索機能、映画鑑賞、スポーツ観戦など、いろいろな楽しみ方があることを伝える必要があると思う。
- ・スマホ講座などを開催される際、スマホは画面が小さいのもあり、次々に進められると分からなくなってしまうので、皆さんがついて来られているか都度確認しながら説明いただければと思う。
- ・スマホは持たざるを得ないような状況が増えてきており、時間とともに所有率も増えてくると思う。
- ・高齢の方は、様々なツールを使う際、自身のアカウントにログインするという初歩的なこともできないケースがある。勉強会等を開催される際には、そのような初歩的な所から教えるような形をとってほしい。
- ・スマホの操作方法等を説明するような動画を区役所の方で作成してもらえるとありがたい。

※今回の区政会議では、委員に身近なテーマで様々なご意見をいただきました。いただきましたご意見は、今後の区政の参考とさせていただきます。