

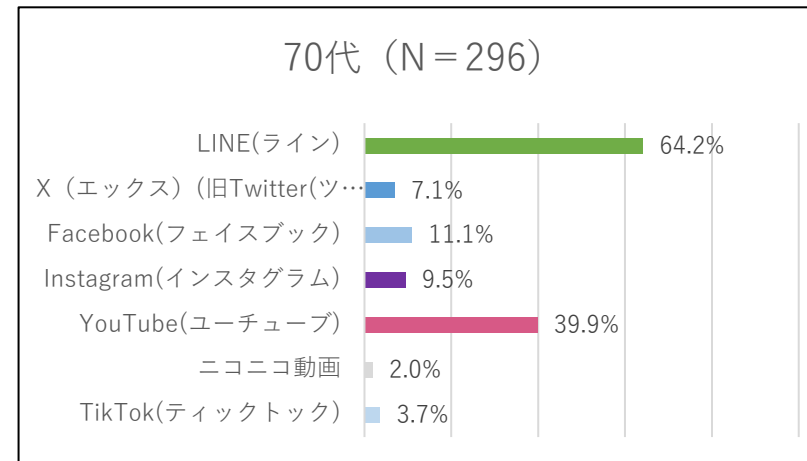
SNSの利用率について

- SNSの利用率は全世代でLINEが一番高く、YouTubeが二番目に高い
- 70代についても、LINEとYouTubeの利用率が高い状態であるが、その他の利用率については低い状態



【令和5年度】主なソーシャルメディア系サービス/アプリ等の利用率(全年代・年代別)

	全年代(N=1,500)	10代(N=140)	20代(N=217)	30代(N=241)	40代(N=313)	50代(N=319)	60代(N=270)	男性(N=760)	女性(N=740)
LINE	94.9%	95.0%	99.5%	97.9%	97.8%	93.7%	86.3%	93.3%	96.5%
X(旧Twitter)	49.0%	65.7%	81.6%	61.0%	47.3%	37.0%	19.6%	49.9%	48.1%
Facebook	30.7%	10.0%	28.1%	44.4%	39.3%	32.6%	18.9%	32.8%	28.5%
Instagram	56.1%	72.9%	78.8%	68.0%	57.2%	51.7%	22.6%	48.8%	63.6%
YouTube	87.8%	94.3%	97.2%	97.1%	92.0%	85.6%	66.3%	89.6%	85.9%
ニコニコ動画	13.7%	23.6%	24.4%	17.8%	10.5%	9.4%	5.2%	16.4%	10.9%
TikTok	32.5%	70.0%	52.1%	32.0%	26.8%	25.4%	13.0%	29.2%	35.9%



出典:総務省「令和5年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」

Q：あなたがパソコン・タブレット端末(iPadなど)、
またはスマートフォン・携帯電話から利用しているものはありますか。

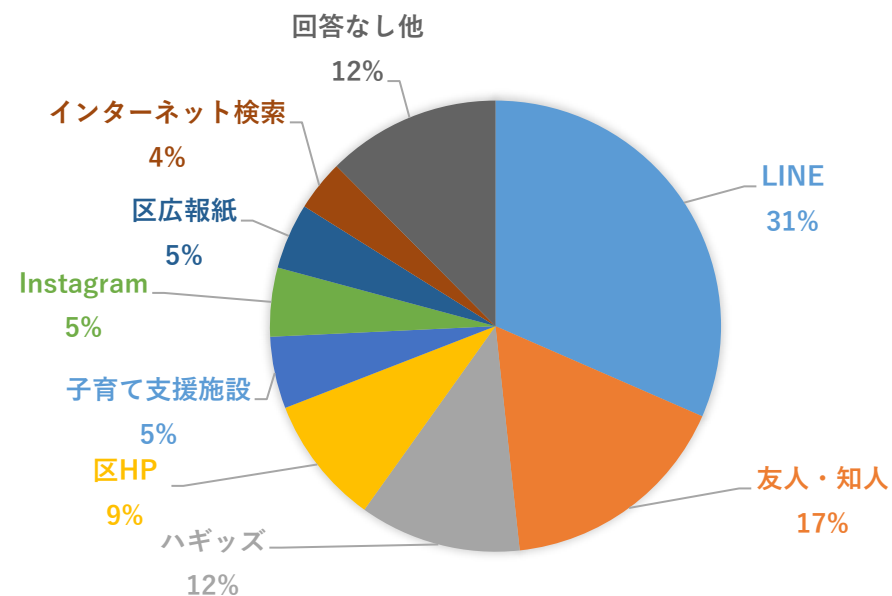
子育て世帯への聞き取り結果について

※令和5年度に子育て世帯に向けたアンケートを実施（つどいの広場、保育面談等）

【何から子育て情報を得ているか】

- 約3割の人が情報収集にLINEを活用
- 行政発信以外の情報も含め、「ネット検索」や「Instagram」から情報を得ていると答えた割合9%
- 「区HP」から情報を得ていると答えた割合9%
- 2割近くの人が紙媒体（子育て情報誌「ハギッズ」12%、「区広報誌」5%）から情報を得ていると回答

何から子育て情報を得ているか（複数回答可：466件）



西成区役所のSNSによる情報発信について

・LINE(ライン)



大阪市LINEを活用して西成区の情報発信。希望するカテゴリーの情報を取得できる。令和2年7月から運用し実績のあった子育て支援担当LINEからの移行もあり、定期的な発信が行えている。

西成区の配信数：152件（市内全区配信数：835件）

友だち登録数（大阪市全体）：107,982人

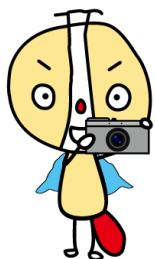
西成区の発信希望登録数：1,380人（令和6年7月現在）



・Instagram(インスタグラム)



NISHINARI_JAGAPEE



子育て世帯へのアンケートを受けて、令和6年4月より運用開始。

写真や動画により、西成区の情報発信している。

フォロワー数：162人（令和6年7月現在）



西成区役所のSNSによる情報発信について

・X（エックス）



平成24年1月から運用開始

フォロワー数：2,137人（令和6年7月現在）

・Facebook（フェイスブック）



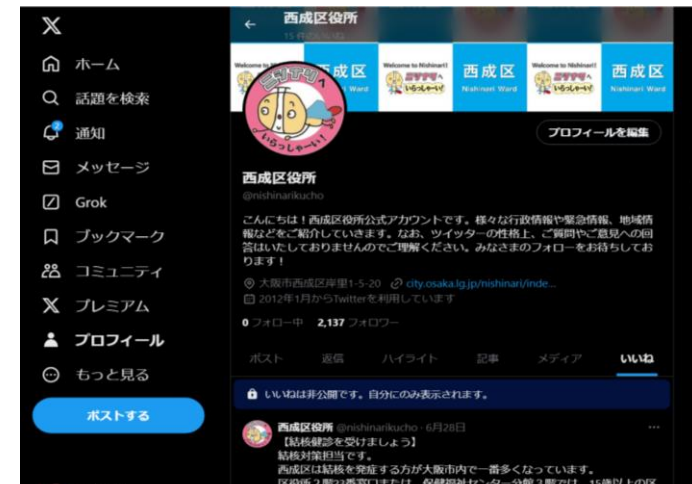
フォロワー数：932人（令和6年7月現在）

・YouTube（ユーチューブ）



チャンネル登録者数：161人

（令和6年7月現在）



X (エックス) (旧Twitter(ツイッター)) インプレッション (閲覧) 数【上位4ポスト】

※令和5年4月1日～令和6年3月31日投稿分

1位 (3,645)

西成区役所 @nishinarikudo

【市民協働課防災担当より】8月15日の日中に台風7号が大阪府に最接近する見込みです。西成区役所4階に自主避難所を開設しました。場所のみのご提供です。飲食物や敷物等は各自でご用意ください。ペットの同伴も不可となります。詳しくは西成区役所市民協働課 (06-6659-9734) にお問い合わせください。

午後7:39・2023年8月14日・3,645 件の表示

2位 (2,328)

西成区役所 @nishinariku

【おでかけジャガバ@成南中学校】#子育てするなら西成区！

8月10日成南中学校でおでかけジャガバを開催しました。次回は8月18日玉出中学校で開催します。今年の夏休みは各中学校でおでかけするのでぜひ参加してください！

お問い合わせ
西成区役所 保健福祉課 子育て支援 06-6659-9824



午後2:48・2023年8月15日・2,328 件の表示

3位 (2,164)

西成区役所 @nishinarikudo

【保健福祉課子育て支援より】#子育てするなら西成区！
☆☆「にしなりジャガバパーク」☆☆
子どもたちが自分らしく遊ぶことができます。みなさまの参加をお待ちしています！
※開催日時、場所は画像をご確認ください。

お問い合わせ
西成区役所 保健福祉課 子育て支援 06-6659-9824



午後3:32・2023年10月6日・2,164 件の表示



4位 (1,983)

西成区役所 @nishinarikucho

【大阪フィルハーモニー交響楽団出前授業】
出前授業を「南津守小学校」で実施。ヴァイオリン・ファゴット・ピアノによる楽団員さんの演奏に子どもたちがリコーダーで合奏しました。子どもたちから「とても貴重な体験だった」と感想が聞けました。
city.osaka.lg.jp/nishinari/page...



午後5:00・2023年6月21日・1,983 件の表示

※画像がない文字だけのポストはインプレッション (閲覧) 数が少なくなる傾向あり