令和6年度総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標に基づく評価結果一覧 【評価期間:令和6年4月1日~令和7年3月31日】

ブランチ			西 成 区					
			60	61	62	63	64	65
評価指標		天下茶屋	Ш E	成南	梅南・橘	南津守	あいりん	
運営体制	1 職員の適正配置		0	0	0	0	0	0
	専門性 の確保	2 計画的な研修実施	0	0	0	0	0	0
		3 市主催研修への参加	0	0	0	0	0	0
		項目総合	0	0	0	0	0	0
	4 緊急時の体制整備		0	0	0	0	0	0
	5 苦情解決体制の整備		0	0	0	0	0	0
	6 個人情報の保護		0	0	0	0	0	0
業務別取組み	高齢者支援 のためのネット ワークの構築	7 地域ケア会議の開催	0	0	0	0	0	0
		8 ブランチ連絡会への参加	0	0	0	0	0	0
		9 地域関係者との連携	0	0	0	0	0	0
		10 包括との協働・課題のまとめ	0	0	0	0	0	0
		項目総合	0	0	0	0	0	0
	総合相談	11 相談対応・記録	0	0	0	0	0	0
		12 介護予防対応	0	0	0	0	0	0
		13 事例フォロー	0	0	0	0	0	0
		項目総合	0	0	0	0	0	0
	14 認知症高齢者支援		0	0	0	0	0	0
	15 ブランチの周知活動		0	0	0	0	0	0
	虐待防止• 権利擁護	16 高齢者虐待等の対応・連 携	0	0	0	0	0	0
		17 権利擁護等の相談対応	0	0	0	0	0	0
		項目総合	0	0	0	0	0	0
総合結果		0	0	0	0	0	0	

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標」のとおり。 各項目において、評価指標を満たしていれば「〇」、満たしていなければ「未」。 "項目総合" については、当該項目内に「未」がなければ「〇」、「未」がある場合は「△」。

[&]quot;総合結果"については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。