課題対応取組報告書

【共通】

名称		南津守地域総合相談窓口				1	
提出日	令和	7	年	6	 月	5	日

カテゴリー	☑ 地域や専門職とのつながり等		社会資源の創設(居場所づくり等)				
カナコリー (※主なものをひとつチェック)	認知症高齢者等の支援		自立支援・介護予防・健康づくり等				
(%1400E0C37177)	□ その他()						
活動テーマ	高齢化が進む地域への支援体制の構築						
地域ケア会議から 見えてきた課題	高齢者が多い市営住宅にて、地域の関係者の方からの相談は増加している。ただ、個人情報保護ということもあり、 治会の方でも情報が入りにくく、気づいた時には症状が進行した状態であり、その状態で相談機関に繋がる事が多 早期発見・対応が出来るような仕組みづくりが必要。						
対象	地域住民						
地域特性	南津守地域は南北に長く、工場跡地にファミリー向けの建売住宅が増えた事で、年少人口の増加も見られる。ただ北部・中央部に市営住宅、南部にはワンルームマンションが多く、そこでの居住者は一人暮らしの高齢者や、高齢者世帯の転入が多く、地域との交流が希薄で孤立化が目立つ。						
活動目標	いつでも、誰でも何でも言える関係の構築						
活動内容 (具体的取組)	前年度で決まった出張相談会を3回開催した。事前にポスターや回覧チラシを作成し、周知活動を行う。相談会には、 包括やブランチだけでなく、生活支援コーディネーターや見守り相談室も協力していただき、2回目以降は障がい者基幹 相談支援センターにも参加していただいた。相談会であった相談に対しては、素早く対応させていただき、必要に応じてそ の後も対応させていただいている。						
成果 (根拠となる資料等が あれば添付すること)	相談対象者は少なかったが、障がい者基幹相談支援センターと連携が取れ、高齢者だけでなく障がいに関する相談も 受ける事が出来、相談対象者の幅が広がった。						
今後の課題	集会場を利用しての開催であった事で、近隣に相談している事が分かるのが嫌だという意見や、他者の目が気になるという意見があったので、今後は相談会としてではなく、地域の方が興味のあるイベントを行う中で、相談できるような体制を構築していければと思います。						
※以下は、区運営協議会事務局にて記入							
区地域包括支援センター 運営協議会開催日	令和 7 年 7 月	16	5 日(水)				
専門性等の該当 (※該当個数は問わない)	☑ 地域性 ☑ 継続性 ☑ 浸透性・	拡	張性 🖸 専門性 🕡 独自性				
評価できる項目(特性) についてのコメント *今後の取組継続に向けて、区地 域包括支援センター運営協議会か らの意見等を記載。	症状が進行した状態で相談に繋がることが多い中、生活支援コーディネーターや見守り相談室、障がい者 基幹相談支援センター等とも連携し出張相談会を開催しており、今後は更に相談しやすいようイベントの 中での支援体制の構築も期待している。						