

令和元年度 西淀川区運営方針

(区長:塩屋 幸男)

◆計画

区の目標（何をめざすのか）

「区民の幸福」の最大化

※「区民」とは、夜間・昼間を問わず、当区におられる全ての人

区の使命（どのような役割を担うのか）

人を大事にするまちづくり

- 人が育ち、人を育てるまちづくり
- 安全・快適で、人に温かいまちづくり
- 希望と誇りを持つことができる明るいまちづくり

令和元年度 区運営の基本的な考え方（区長の方針）

厳しい財政状況のなか、区民の皆様と行政とが課題を共有し、ともに学び、知恵を出し、力を出し合い、主体的に課題解決に取り組む自治意識に支えられた区政運営を推進します。

重点的に取り組む主な経営課題（様式2）

経営課題の概要	主な戦略
【1 「子育て・教育」を応援するまちづくり】	1. 子どもたちがいきいきと育つ環境整備 2. 社会教育環境の充実
主な具体的取組（元年度予算額）	
1-1-1 「生きる力」をはぐむ学校教育の支援	(5,428千円)
1-1-2 子育て家庭への支援	(10,043千円)
1-1-3 若年出産世帯の支援	(3,093千円)
1-2-1 生涯学習の推進	(3,013千円)
1-2-2 人権啓発の推進	(1,184千円)
経営課題の概要	主な戦略
【2安全で快適なまちづくり】	1. 安全なまちづくりの推進 2. 快適な地域環境づくり
主な具体的取組（元年度予算額）	
2-1-1 災害の備えへの強化	(5,086千円)
2-1-2 防犯の取組み	(4,636千円)
2-2-1 区民主体の緑化・美化の推進	(3,019千円)
2-2-2 自転車の適正利用の推進	(5,800千円)
経営課題の概要	主な戦略
【3 誰もがいきいきと暮らせる温かいまちづくり】	1. みんなで支えあう地域づくり 2. いつまでも健康で住み慣れた地域で暮らせる環境づくり
主な具体的取組（元年度予算額）	
3-1-1 地域福祉の推進	(- 円)
3-1-2 要援護者(高齢者・障がい者等)の見守り体制の充実	(5,846千円)
3-2-1 区民の健康意識の向上	(89千円)
3-2-2 在宅医療・介護の推進	(- 円)
経営課題の概要	主な戦略
【4 多様な活動主体との連携と区民主体の地域社会づくり】	1. 人と人の絆を大事にするまちづくり 2. 多様な活動主体との協働、共生した活力あるまちづくり
主な具体的取組（元年度予算額）	
4-1-1 地域活動協議会を核としたまちづくり支援	(42,523千円)
4-1-2 人と人とのつながり促進	(6,480千円)
4-2-1 区内企業や商店街と連携した活力あるまちづくりの支援	(1,708千円)
4-2-2 多様な活動団体との連携・協働	(- 円)
経営課題の概要	主な戦略
【5 区役所機能の充実】	1. 開かれた区政運営 2. 区民サービスの向上と効率的な区政運営
主な具体的取組（元年度予算額）	
5-1-1 区政会議の有機的運営	(524千円)
5-1-2 広聴・広報機能の充実	(18,502千円)
5-2-1 さらなる区民サービスの向上	(- 円)
5-2-2 効率的・効果的な区政運営の推進	(- 円)

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等（様式3）	
主な取組項目	取組内容
広告事業の推進等による歳入の確保	○様々な広告収入、各種使用料収入により、歳入を確保
主な取組項目	取組内容
国民健康保険料の収納率向上	○早期未収対策の強化（財産調査・催告の強化） ○滞納処分（差押）の実施 ○被保険者資格の適正化
主な取組項目	取組内容
社会的ビジネスの支援	○CB/SB化、社会的ビジネス化の支援
主な取組項目	取組内容
地域を限定しない活動の活性化（テーマ型団体）	○テーマ型団体への支援 ○ICTを活用したきっかけづくり

◆自己評価

1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

「区民の幸福」の最大化を目標に、5つの経営課題を掲げ取組を進めてきた。時に、市政運営と同様、子育て・教育環境の充実に力を入れるとともに、平成30年度の災害教訓を踏まえ、災害の備えの強化を図ってきた。一定の成果が上がっていると考えている。今後より大きな成果を得るためには、どの分野においても、より幅広い意見やニーズを的確に把握し、施策や事業に反映する必要があるため、区政会議での議論が活発となるように運営の工夫や、区民アンケート等において各事業の効果測定を行うとともに、調査結果の分析・課題抽出により、今後の区政運営に活用する。

解決すべき課題と今後の改善方向

子育て・教育環境については、その充実のため個々に様々な取組を進めてきたが、子どもたちがいきいきと育つために必要な支援体制の構築に向けて、子ども子育て支援を行う各種団体や学校・学校協議会などから広く意見を聴取し、より有効な手段について検討していきたいと考えている。

区民に身近な行政拠点として信頼されるためには、人材育成や職場力の向上が不可欠であり、課題等を抽出したうえ、区長としてのマネジメントのもと取組を強化する。

また、様々な取組を進める中で、情報を必要とされている方にその情報が届くように、また、当区が周知したい情報をより多くの方へ伝えられるように、対象者の分析や情報発信の手法等を分析・検討する必要があるが、とりわけ新しく当区へ来られた方や今まで興味があるがきっかけがない方へのアプローチについて検討していきたい。

なお、新型コロナウイルス感染症の拡大で外出の自粛、イベント等の中止が余儀なくされ、予定どおり実施できなかった取組もあることから、今後は、そういった事態に対応できるように、様々な取組の手法を検討する必要があると考えている。