

令和 5 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西淀川区民ホール・大阪市立西淀川区民会館
施設所管課・担当	西淀川区役所地域支援課（地域支援）
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること。（区役所附設会館条例第 2 条第 1 項）
業務の概要	(1)貸館運営業務 (2)施設総合管理業務 (3)地域のコミュニティ振興に寄与する事業
成果指標	利用率／利用者満足度
数値目標	西淀川区民ホール・西淀川区民会館ともに利用率60％以上、利用者満足度80％以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月31日（ 5 年間）
評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月31日

2 管理運営の成果・実績

	西淀川区民ホール		西淀川区民会館	
成果指標	利用率	利用者満足度（総合評価）	利用率	利用者満足度（総合評価）
数値目標	60%以上	80%以上	60%以上	80%以上
年度実績	41.9%	97.1%	53.3%	100.0%
達成率	69.8%	121.4%	88.8%	125.0%

利用状況

西淀川区民ホール	当年度	前年度	前年度比
利用人数	26,725人	44,642人	△ 17,917人
稼働率	41.9%	43.7%	△1.8%

西淀川区民会館	当年度	前年度	前年度比
利用人数	49,250人	43,994人	5,256人
稼働率	53.3%	47.3%	6.0%

3 収支状況（2 施設合計）

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	41,442,958	36,799,210	5,973,958	エネルギーコスト（電気代）高騰に伴う経費の補填、修繕費の増額及び区民ホールにおける外壁改修等工事に伴う休館（R5.12～R6.3）に係る減収補填
	計画	35,469,000	35,469,000		
利用料金収入	実績	8,067,410	10,218,010	△ 2,822,590	区民ホールにおける外壁等改修工事による休館（令和 5 年12月～令和 6 年 3 月）に伴う利用者の減
	計画	10,890,000	10,730,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	8,720,290	10,749,270	△ 3,931,460	区民ホールにおける休館に伴う自主事業実施回数の減
	計画	12,651,750	12,099,000		
合計	実績	58,230,658	57,766,490	△ 780,092	
	計画	59,010,750	58,298,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	32,711,513	31,252,551	888,182	職員の処遇改善等及びベースアップ
	計画	31,823,331	31,252,551		
物件費	実績	21,037,837	18,350,862	3,793,118	施設の老朽化に伴う修繕費の増加、エネルギーコスト（電気代）の高騰に伴う経費の増加及び保守点検費用等の増加
	計画	17,244,719	17,180,849		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	5,335,266	6,500,764	△ 4,140,934	区民ホールにおける休館に伴う自主事業実施回数の減
	計画	9,476,200	9,411,600		
合計	実績	59,084,616	56,104,177	540,366	
	計画	58,544,250	57,845,000		

令和 5 年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目		達成率	評価	特記事項
西淀川区民ホール	利用率	69.8%	C	
	利用者満足度	121.4%	S	
西淀川区民会館	利用率	88.8%	C	
	利用者満足度	125.0%	S	

（２）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・使用のない部屋やロビーにおける消灯 ・コピー用紙の裏面再利用、両面コピーの徹底 ・軽微な修繕の職員対応 ・緑化ボランティアの活用	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
施設の管理運営	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	「こどもカーニバル」、「文化のつどい」、各種教室等の多くの事業を開催し、施設の有効利用と地域コミュニティの形成に貢献している。また、自主事業を行うことにより収入を確保し安定的な施設運営に寄与している。
社会的責任・市の施策との整合性		B	職員に人権、接遇、ユニバーサルマナーなどの研修を実施し区民対応の能力・サービスの向上を図った。区民の文化・健康の促進に寄与する自主事業を実施した。

5 利用者ニーズ・満足度等

【実施方法】 アンケート形式
【実施期間】 第 1 回：令和 5 年 8 月 1 日～31 日（西淀川区民ホール・西淀川区民会館） 第 2 回：令和 5 年 10 月 1 日～31 日（西淀川区民ホール） 第 3 回：令和 5 年 12 月 1 日～28 日（西淀川区民会館）
【回答者数】 第 1 回：125 人 第 2 回：101 人 第 3 回：42 人 合計：268 人
【アンケート項目】 「施設を知ったきっかけ」、「施設利用を決めた理由」、「予約方法」、「利用した部屋」、「利用満足度」、「利用してみたいサービス」
【結果】 総合的な満足度については、西淀川区民ホールでは「満足」との回答が約 97％、「不満」と回答したのは約 3％、西淀川区民会館では「満足」との回答が 100％、「不満」と回答したのは 0％。 両施設において、「施設の設備」「施設の清掃状況」「ホームページのわかりやすさ」について「不満」との回答があり、西淀川区民会館では「スタッフの対応」で「不満」との回答があった。

6 外部専門家意見

・利用率がかなり低いにも関わらず、自主事業の実施が少ないように感じられる。「施設の有効利用」の評価は高すぎるのではないかと。 ・利用者満足度が高い点は評価できる。
--

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		B	利用者満足度については数値目標を大幅に上回っており、大変評価できる。 しかしながら、利用率については数値目標を大幅に下回っているため、早急に抜本的な見直しを行い、施設の利用率向上に向けた具体的かつ実効性のある対策を講じられたい。
市費の縮減		B	節電、資源の再利用、緑化ボランティアの活用等により管理運営費の削減に努めており、評価できる。
管理運営の履行状況		B-	安定的な運営をしている点は、評価できる。 しかしながら、利用率が低く、施設の有効利用ができていない。利用者のニーズに合った自主事業の実施をはじめ、施設の利用率向上に向けた具体的かつ実効性のある対策を講じられたい。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
施設の管理運営			
事業計画の実施状況			
施設の有効利用			
社会的責任・市の施策との整合性			
総合評価		B	