

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西淀川区民ホール・大阪市立西淀川区民会館
施設所管課・担当	西淀川区役所地域支援課
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会 その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづく りの推進に寄与すること。（区役所附設会館条例第2条第1項）
業務の概要	(1)貸館運営業務 (2)施設総合管理業務 (3)地域のコミュニティ振興に寄与する事業
成果指標	利用率／利用者満足度
数値目標	西淀川区民ホール・西淀川区民会館ともに利用率60％以上、利用者満足度80％以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

	西淀川区民ホール		西淀川区民会館	
成果指標	利用率	利用者満足度（総合評価）	利用率	利用者満足度（総合評価）
数値目標	60%以上	80%以上	60%以上	80%以上
年度実績	48.6%	98.9%	56.4%	100.0%
達成率	81.0%	123.6%	94.0%	125.0%

利用状況

西淀川区民ホール	当年度	前年度	前年度比
利用人数	46,109人	47,189人	△ 1,080人
稼働率	48.6%	44.7%	3.9%

西淀川区民会館	当年度	前年度	前年度比
利用人数	61,240人	50,792人	10,448人
稼働率	56.4%	53.3%	3.1%

3 収支状況（2施設合計）

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	36,758,550	38,742,507	1,289,550	エネルギーコストの高騰に係る補填
	計画	35,469,000	35,469,000		
利用料金収入	実績	11,462,630	10,846,030	272,630	
	計画	11,190,000	11,020,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	14,554,108	13,665,228	1,519,608	
	計画	13,034,500	13,034,500		
合計	実績	62,775,288	63,253,765	3,081,788	
	計画	59,693,500	59,523,500		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	35,805,763	34,947,133	3,116,317	最低賃金の増による人件費の高騰
	計画	32,689,446	32,210,480		
物件費	実績	18,698,609	22,079,498	1,240,555	施設の老朽化に伴う修繕費の増
	計画	17,458,054	17,295,020		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	8,828,362	8,314,322	△ 510,638	自主事業に係る消耗品費節減による減
	計画	9,339,000	9,339,000		
合計	実績	63,332,734	65,340,953	3,846,234	
	計画	59,486,500	58,544,251		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）
（1）成果指標の達成

評価項目		達成率	評価	特記事項
西淀川区民ホール	利用率	81.0%	C	
	利用者満足度	123.6%	S	
西淀川区民会館	利用率	94.0%	B	
	利用者満足度	125.0%	S	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・使用のない部屋やロビーにおける消灯 ・コピー用紙の裏面再利用、両面コピーの徹底 ・軽微な修繕の職員対応 ・緑化ボランティアの活用 ・緑のカーテンの実施 ・一部LED化	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	「こどもカーニバル」、「文化のつどい」、各種教室等の多くの事業を開催し、施設の有効利用と地域コミュニティの形成に貢献している。また、自主事業を行うことにより収入を確保し安定的な施設運営に寄与している。
社会的責任・市の施策との整合性		B	職員に人権、接遇、ユニバーサルマナーなどの研修を実施し区民対応の能力・サービスの向上を図った。区民の文化・健康の促進に寄与する自主事業を実施した。

5 利用者ニーズ・満足度等

【実施方法】 アンケート形式
【実施期間】 第1回：令和7年8月30日から10月31日、第2回：令和8年1月1日から3月31日（西淀川区民ホール）、 通年：令和7年4月1日から令和8年3月31日（西淀川区民会館）
【回答者数】 西淀川区民ホール：97人 西淀川区民会館：90人 合計：187人
【アンケート項目】 「予約までの流れについて」、「スタッフの対応」、「施設の清掃状況」、「施設の設備について」、「ホームページについて」、「総合的な満足度」
【結果】 総合的な満足度については、「満足」との回答が、西淀川区民ホール：98.9%、西淀川区民会：100%、「不満」と回答したのは 西淀川区民ホール：1.1%であった。西淀川区民ホールにおいて、「施設の設備について」「ホームページについて」で、 それぞれ7.2%、3.1%不満との回答があり、西淀川区民会館では「施設の設備について」「施設の清掃状況」で、 それぞれ6.7%、4.4%不満との回答があった。

令和7年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

利用人数が非常に増えているので、非常に努力されていると感じた。項目「施設の有効利用」はもっと高く評価してあげてもよいと感じる。

建物が老朽化している中で、稼働率を上げる事は並大抵のことではないと感じる。

指定管理者が様々な努力をしている部分を評価に反映していただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	事業計画又は本市の定める水準で想定した以上の効果が得られた。
市費の縮減	B	おおむね事業計画又は本市の定める水準どおりの効果が得られた。
管理運営の履行状況	B+	おおむね事業計画又は本市の定める水準どおりの効果が得られており、評価すべき良点が認められる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	A	想定した以上の効果が得られた。