

令和7年度大阪市立西淀川区民ホール・西淀川区民会館事業報告書

指定管理者

団 体 名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪市中央区船場中央1丁目3番2-302号
代 表 者	理事長 大垣 純一
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
担 当 者	西淀川区民ホール：豊嶋一美 西淀川区民会館：木村義貴
連 絡 先	西淀川区民ホール：06-6472-6000 西淀川区民会館：06-6471-9217

施設概要

施 設 名	大阪市立西淀川区民ホール
所 在 地	大阪市西淀川区御幣島3-13-3
施 設 規 模	[構造]鉄骨鉄筋コンクリート造2階建（地上2階建） [延床面積]1,148.50㎡
主 な 施 設	ホ ー ル 402㎡ 定員550人 会議室1 39㎡ 定員 20人 会議室2 25㎡ 定員 12人 会議室3 37㎡ 定員 25人 会議室4 37㎡ 定員 25人 和 室 28㎡ 定員 10人

施 設 名	大阪市立西淀川区民会館
所 在 地	大阪市西淀川区大和田2-5-7
施 設 規 模	[構造]鉄骨鉄筋コンクリート造4階建（地上4階建） [延床面積]3,808.71㎡
主 な 施 設	ホ ー ル 160㎡ 定員234人 会議室1 33㎡ 定員 18人 会議室2 33㎡ 定員 18人 会議室3 33㎡ 定員 12人 会議室4 54㎡ 定員 24人 和 室 20㎡ 定員 18人

1 指定管理業務の実施状況

① 管理運営方針

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、管理運営をおこないました。

② 職員の配置状況

施設の設置趣旨・目的を達成するため、施設の運営に支障をきたさないよう、供用時間内は窓口には2名以上を配置しました。

③ 維持管理にかかる事項（定期点検、緊急時対応等）

（ア）貸館業務

- ・年間（事業）計画策定
- ・施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明
- ・予約・予約取消等受付業務

施設の予約・申込にあたっては大阪市が提供する「区役所附設会館等予約システム」を使用し受け付けました。

- ・使用許可の認定並びに使用許可書交付業務

施設の使用許可については、会館条例第6条ならびに「大阪市立西淀川区民ホール・大阪市立西淀川区民会館使用許可及び使用期間等にかかる取扱要綱」に基づきおこないました。

- ・利用料金の収受、還付
- ・優先団体及び減免団体に関する取扱い

優先申込および利用料の減免については、「大阪市区役所附設会館使用料の減免に関する要綱」および「区役所附設会館使用料減免規定」を考慮し適正におこないました。

- ・諸設備、機器・設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等業務

施設・設備等の機能を良好に維持するため、小規模修繕も含め、適切に処置しました。

- ・防火管理業務
- ・労働安全衛生推進業務
- ・利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務
- ・その他円滑な貸館運営に必要な業務

その他、利用者のサービス向上、円滑かつ効率的な貸館運営にあたって、仕様書に定めのない事項については区役所と協議の上、対応しました。

(イ) 施設管理業務（各種設備機器点検等業務）

- ・電気及び消防機械設備保安点検業務
施設を安全に利用いただくため、館内の電気及び機械設備の定期的な点検等の保守をおこないました。
- ・消防設備点検業務
施設を安全に利用いただくため、館内の消防設備の定期的な点検等の保守をおこないました。
- ・警備保安業務（機械警備業務）
閉館時の防犯や火災等の警戒のため、機械警備による監視をおこないました。
また、日常は職員による定期的な巡回をするなど警備保安業務をおこないました。
- ・清掃業務（館内定期清掃・館内日常清掃・塵芥収集）
施設的环境を維持し快適な環境を保つため、日常清掃業務をはじめ定期清掃業務、塵芥収集業務をおこないました。
- ・駐輪・駐車スペースの管理
施設を安全に利用いただくため、職員による定期的な巡回をおこなうなど、維持管理に努めました。
- ・植栽等環境整備業務
敷地内の木々について剪定をおこないました。
- ・ホール舞台吊物設備点検業務
施設利用に支障が出ないように、ホール舞台吊物設備の定期的な点検等の保守をおこないました。
- ・ホール音響設備保守業務
施設利用に支障が出ないように、ホール音響設備の定期的な点検等の保守をおこないました。
- ・空調設備保守点検業務
施設を快適に利用いただくため、空調設備の定期的な点検や修繕をおこないました。
- ・受水槽清掃及び水質検査業務（区民会館のみ）
施設利用に支障が出ないように、受水槽の定期的な点検や清掃及び水質検査をおこないました。
- ・害虫等駆除業務
施設内および外周等に薬剤を散布して、施設を安全・快適にご利用いただくよう維持管理をしました。
- ・自動扉点検業務
施設を安全に利用いただくため、自動ドアの定期的な点検等の保守をおこないました。
- ・特定建築物点検（区民会館のみ）

施設を安全に利用いただくため、特定建築物の定期的な点検等の保守をおこないました。

- ・可動椅子保安点検業務（区民会館のみ）

施設を安全に利用いただくため、ホール可動椅子の定期的な点検等の保守をおこないました。

保守・点検実績表（西淀川区民ホール）

保守・点検	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気及び消防機械設備 保安点検業務	24	14	12	18	15	11	20	13	11	16	17	11
消防設備点検業務	28									23		
警備保安業務 （機械警備業務）	通年											
清掃業務 （日常清掃）	通年											
清掃業務 （定期清掃）	28	26	23	28	25	22	27	17	22	26	16	23
駐輪・駐車スペースの 管理	通年											
植栽等環境整備業務			21	5								
ホール舞台吊物設備 点検業務			12									
ホール音響設備保守業務					29							
空調設備保守点検業務	25							10				
害虫等駆除業務												23
自動扉点検業務			6			10			5			17
特定建築物点検								11				

保守・点検実績表（西淀川区民会館）

保守・点検	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気及び消防機械設備 保安点検業務	10	1	19	10	7	11	9		11	8	12	12
消防設備点検業務										20		
警備保安業務 （機械警備業務）	通年											
清掃業務 （日常清掃）	通年											
清掃業務 （定期清掃）	28	26	23	28	25	22	27	17	22	26	16	23
駐輪・駐車スペース の管理	通年											
植栽等環境整備業務									19			
ホール舞台吊物設備 点検業務						26						
ホール音響設備保守業務									17			
空調設備保守点検業務	2				18							
受水槽・高架水槽 及び水質検査業務			23									
害虫等駆除業務		26										
自動扉点検業務			13			10			15			17
特定建築物点検												3
可動椅子保安点検業務	30											

(ウ) 修繕・補修

- ・施設設備を快適に利用いただくために、以下の通り修繕を実施。

(西淀川区民ホール)

月	場所	内容
4	1階給湯室	水栓水漏れ修理
4	第2会議室	ドアノブ修繕
5	ホール音響室	ワイヤレスマイク修繕
5	1階女子トイレ	多目的トイレ修繕
12	ホール音響室	ワイヤレスピンマイク送信機修繕
12	ホール音響室	ワイヤレスピンマイクコネクター修繕
12	和室	畳床修繕
1	ホール、ホール歩廊	誘導灯交換

(西淀川区民会館)

月	場所	内容
5	第4会議室	照明修繕
7	ホール	移動観覧席階段修繕
8	事務室	照明修繕
9	屋上	空調用ポンプ修繕
3	トイレ	和式1器を洋式化、洋便器の水漏れ他修繕
3	トイレ	照明器具LED化

2 利用状況

①利用実績

(西淀川区民ホール)

成果指標	数値目標	年度実績	達成率
利用率 (%)	64.0	48.6	75.9
利用者満足度 (%)	83.5	98.9	118.5

<備考>

利用率：目標未達の要因として、令和7年8～10月の会議室・和室の空調改修工事による利用停止も一因だと考えられます。次年度については、利用促進や自主事業などの取り組みをおこない、目標達成に向けて取り組みます。

利用者満足度：年2回利用者アンケートを実施し、目標を上回る結果となりました。次年度についても、継続して利用者満足度の高い施設管理をおこないます。

年度別

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	前年対比
開館日数(日)	360	359	359	
利用人数(人)	26,725	47,189	46,109	97.7%
利用率(%)	41.9	44.7	48.6	108.7%
入金金額(円)※	2,175,740	4,738,540	5,286,630	111.6%

※入金金額：収入日ベースで算出

月別

	開館日数(日)	利用率(%)	利用人数(人)	入金金額(円)	還付金額(円)
4月	30	44.7	3,624	560,610	0
5月	31	44.0	4,648	481,740	15,080
6月	30	41.1	3,708	412,960	0
7月	31	34.2	4,297	232,510	43,980
8月	31	35.2	2,783	460,020	20,940
9月	30	68.1	2,372	377,970	3,860
10月	31	53.6	3,736	373,870	58,080
11月	30	59.1	4,442	279,570	6,860
12月	28	55.7	3,751	433,270	42,760
1月	28	51.6	4,680	365,690	4,560
2月	28	49.0	3,483	643,960	26,840
3月	31	46.8	4,585	664,460	0
合計	359	48.6	46,109	5,286,630	222,960

※入金金額・還付金額：収入日・還付日ベースで算出

(西淀川区民会館)

成果指標	数値目標	年度実績	達成率
利用率 (%)	64.0	56.4	88.2
利用者満足度 (%)	83.5	100.0	119.8

＜備考＞

利 用 率 ：目標未達の要因として、水曜日の終日、平日の夜間の利用が少ないことが考えられます。次年度については、利用促進や自主事業などの取り組みをおこない、目標達成に向けて取り組みます。

利用者満足度：年間利用者アンケートを実施し、目標を上回る結果となりました。次年度についても、継続して利用者満足度の高い施設管理をおこないます。

年度別

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	前年対比
開館日数（日）	360	359	359	
利用人数（人）	49,250	50,792	61,240	120.6%
利用率（%）	53.3	53.3	56.4	105.6%
入金金額（円）※	6,205,890	7,139,490	7,142,740	100.0%

※入金金額：収入日ベースで算出

月別

	開館日数（日）	利用率（%）	利用人数（人）	入金金額（円）	還付金額（円）
4月	30	48.0	5,057	659,350	18,420
5月	31	48.7	4,957	770,400	9,000
6月	30	55.6	4,562	656,200	28,460
7月	31	48.7	5,006	491,200	17,520
8月	31	49.1	4,820	519,120	5,480
9月	30	63.8	6,025	497,300	1,000
10月	31	60.8	4,853	598,040	27,720
11月	30	60.2	5,642	660,360	1,800
12月	28	60.4	5,384	408,110	9,940
1月	28	61.9	4,935	575,050	13,960
2月	28	61.9	4,563	584,950	20,880
3月	31	57.9	5,436	722,660	5,040
合計	359	56.4	61,240	7,142,740	159,220

※入金金額・還付金額：収入日・還付日ベースで算出

②利用促進の取り組み

- 西淀川区民ホール、西淀川区民会館を紹介するランディングページの運用
内容：西淀川区民ホール、西淀川区民会館をはじめ、弊社が受託する施設の認知向上と利用促進を目的に、ランディングページを運用しました。

- 西淀川区民ホール、西淀川区民会館を紹介するリスティング広告を実施
内容：西淀川区民ホール、西淀川区民会館をはじめ、弊社が受託する施設の認知向上と利用促進を目的に、リスティング広告を実施しました。

- 施設横断パンフレットの制作、営業活動に活用
内容：西淀川区民ホール、西淀川区民会館をはじめ、弊社が受託する施設の認知向上と利用促進を目的に、施設横断パンフレットを制作し、24区で営業活動に活用しました。



- 施設横断パンフレットを区内企業宛てに配布
内容：西淀川工業協会と連携し、西淀川工業協会に加盟する区内の企業で500社超にパンフレット配布を依頼しました。



- 西淀川区民ホール、西淀川区民会館のホールのPRポスターを区内掲示板へ掲示
内容：西淀川区民ホール、西淀川区民会館の認知向上と利用促進を目的に、ホールがリーズナブルに利用できることをPRするポスターを西淀川区役所と連携し、西淀川区内の掲示板に掲示しました。



- 西淀川区民ホール、西淀川区民会館のホールのPRポスターの制作
内容：西淀川区民ホール、西淀川区民会館の認知向上と利用促進を目的に、ホールでリーズナブルにピアノ発表会ができることをPRするポスターを制作しました。



- 西淀川区民ホール、西淀川区民会館のホールの週末の空室情報の発信

内容：西淀川区民ホール、西淀川区民会館の認知向上と利用促進を目的に、ホールの空室情報を定期的に発信しました。



3 自主事業の取り組み

①交流促進事業

- みてアート参画事業

日時：令和7年11月1日（土）～11月2日（日）

場所：西淀川区民ホール・西淀川区民会館

参加人数：延べ120名

内容：西淀川区のポイントをめぐるアートイベントへの参画を通じて、地域住民の交流を促進し、地域活性化に貢献しました。

西淀川区民ホール：作って吊るそう！コットンボール！

西淀川区民会館：新聞でスリッパをつくろう！



- クリスマスフェスタ

日時：令和7年12月17日(水)午後1時～3時

場所：西淀川区民ホール

参加人数：60名

内容：フラダンスをテーマに成果発表の場を提供し、地域住民の交流を促進し、文化活動を活性化させることをめざしました。

西淀川区民ホールフラダンス教室、老人福祉センターフラダンスサークル、福町フラサークルのみなさん



- 映画上映会「こどもかいぎ」

日時：令和8年1月11日（日）

午前10時～午後3時

場所：西淀川区民会館

参加人数：30名

内容：映画「こどもかいぎ」の上映を通して、子どもたちの全力で話し合い、遊び、笑い、泣き、そして成長する姿を見ていただきました。



②連携促進事業

●こどもカーニバル

日時：令和7年12月7日(日)午後1時～4時

場所：西淀川区民ホール

参加人数：500名程度

内容：地域団体と連携し、子どもたちのつながりづくりや子育て世代が参加できる場を提供しました。

フリースケート、フアファ、手作り教室などを実施。

協力団体：西淀川区子ども会育成連絡協議会、西淀川区青少年指導員連絡協議会、西淀川区スポーツ推進委員協議会など



●たこづくり教室

日時：令和7年12月7日(日)

午前9時30分～11時30分

場所：西淀川区民ホール

参加人数：40名程度

内容：地域団体と連携し、子どもたちと地域のつながりを深める機会を提供しました。

協力団体：西淀川区子ども会育成連絡協議会



●たこあげ大会

日時：令和8年1月25日(日)

午前10時～12時30分

場所：西淀公園

参加人数：190名程度

内容：地域団体と連携し、子どもたちと地域のつながりを深める機会を提供しました。

協力団体：西淀川区子ども会育成連絡協議会、西淀川区青少年福祉委員連絡協議会



③担い手の発掘・育成事業

●みそづくり体験教室

日時：令和7年11月21日(金)

～12月11日(木) (12回)

場所：西淀川区民ホール

参加人数：125名

内容：参加者が実際にみそを作る過程を学びながら、技術や知識を継承できるようサポートしました。



④芸術文化事業

●みんなで楽しく♪交流を楽しもう2025ぶんかのつどい

日時：令和7年9月20日（土）21日（日）

午前10時～午後4時

場所：西淀川区民会館

参加人数：600名程度

内容：西淀川区民ホール・西淀川区民会館で開催している講習会の受講生、西淀川区民会館の利用者の成果発表の場を提供し、参加者同士の交流と多世代間のつながりを促進しました。
作品展示、舞台発表、体験会など



⑤地域の課題解決の啓発事業

●西淀川区のミライ防災～湾岸地域の防災を学ぶ～

日時：令和7年10月12日（日）

午後1時30分～3時

場所：西淀川区民会館

参加人数：6名

内容：地域の防災意識を高め、西淀川特有の防災を学ぶことで、地域全体の防災力強化に貢献することをめざしました。



●ちびっこのつどい

日時：令和8年3月7日（土）

午前10時～午後1時30分

場所：西淀川区民ホール

参加人数：310名程度

内容：子育て支援団体と協働し、子どもたちが遊べるイベントを開催しました。

手作りおもちゃや絵本の読み聞かせ等、遊びブースの場を提供

協力団体：(一財)尼崎地域振興財団、西淀川区社会福祉協議会、

にしよどおやこ劇場など



⑥生涯学習事業

●各種講習会の開催

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

参加人数：16,069名【西淀川区民ホール8,723名、西淀川区民会館7,346名】

内容：どなたでも参加できる講習会を通じて、地域参加のきっかけを提供し、参加者同士のつながりを深めました。

【西淀川区民ホール】



	講習会	実施回数	参加人数
月	カラオケ教室（女性新曲）	24	198
火	3 B 体操教室（大人）	23	148
火	書道教室（楷書）	30	338
火	カラオケ教室（女性新曲）	24	230
火	キッズヒップホップ教室①	37	598
火	キッズヒップホップ教室②	37	767
水	リズム体操教室	24	851
水	書道（かな・細筆）教室①	27	300
水	書道（かな・細筆）教室②	27	392
水	フラダンス教室	24	851
木	茶道教室（裏千家）	29	86
木	はじめての韓国語教室	24	230
金	リフレッシュヨーガ教室（午前）	36	426
金	リフレッシュヨーガ教室（午後）	36	255
金	韓国語会話教室（初級）	20	251
金	韓国語会話教室（中級）	20	136
土	3 B 体操教室（ジュニア）①	34	500
土	3 B 体操教室（ジュニア）②	34	582
土	はじめてのウクレレ教室	6	22
土	ウクレレ教室（初級）	24	171
土	ウクレレ教室（中級）	24	340
土	着付け教室（初級）	30	180
土	着付け教室（中級）	30	180
土	華道教室（嵯峨御流）	21	181
土	カラオケ教室（名曲）	24	302
土	カラオケ教室（男性新曲）	24	208

【西淀川区民会館】



	講習会	実施回数	参加人数
月	ヨーガ教室（月）	41	694
月	みんなで楽しく歌おう	23	178
月	ZUMBA GOLD 教室（月）	16	216
月	ストリートダンス教室①	34	802
月	ストリートダンス教室②	34	719
火	気功教室	42	414
火	シャドウボックス教室	10	38
火	健康ボイストレーニング	22	158
火	ZUMBA 教室	12	314
火	新体操教室①	36	156
火	新体操教室②	36	281
水	3 B 体操教室（女性）	36	393
水	男性のための 3 B ストレッチ体操教室	36	267
水	3 B リズム体操教室	34	154
木	リズム体操教室（木）	36	812
木	ヨーガ教室（木）	48	689
金	リズム体操教室（金）	36	493
金	ZUMBA GOLD 教室（金）	17	256
金	ストリートダンス教室オープンクラス	24	312

⑦施設の有効活用事業

●ロビー・花壇の運営

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

内容：西淀川区民ホールでは緑化ボランティアとの連携、西淀川区民会館では参加型ロビー展示をおこなうことで、施設が地域の交流の拠点となり住民の積極的な参加を促進しました。



●保有物品の貸出

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

内容：指定管理者備品を貸出することで、施設の利用を促進しました。



⑧情報発信事業

●ホームページ・SNS・広報きらり☆にしよどによる情報発信

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

内容：多種多様な情報発信ツールを活用することで、施設の認知度を高め、積極的な利用を促進しました。



●にしよどタイムズ発行

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

内容：より身近により親しんでもらえる施設・事業をめざして、施設の利用案内や講習会・イベント情報を発信し、新しい参加者を積極的に引き寄せるための情報発信ツールとして活用しました。



●市民活動PRコーナー

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

内容：利用者が自発的に活動を発信することで、新しい参加の獲得につなげ、継続的な活動の支援をおこないました。



4 収支決算状況

令和7年度 西淀川区民ホール・西淀川区民会館収支報告書・・・別紙 参照

5 その他

①サービス向上の取り組み

●Wi-Fiの設置

場所：西淀川区民ホール

内容：サービスの一環として、気軽に使えるWi-Fiを設置して利用者の利便性向上を図りました。

●外国語（主に英語）を併記した館内表示

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

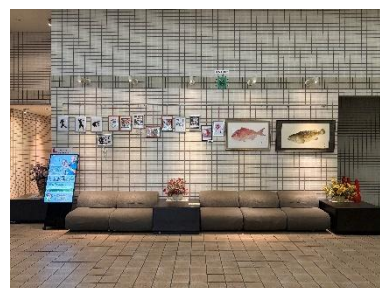
内容：各部屋に施設の利用の仕方を日本語、英語、イラストで表示し、利用しやすい環境を整えました。



●利用者といっしょにつくる施設

場所：西淀川区民会館

内容：利用者の作品を展示するコーナーを設置し、活動のPRの場として活用いただきました。



●傘の無料貸出しサービス

場所：西淀川区民ホール、西淀川区民会館

内容：突然の雨でお困りの利用者へ、傘の無料貸出しサービス（善意の傘）を実施しました。

②市費縮減に係る取組状況報告

・事務費、光熱水費について日頃より抑制に努め、管理運営をおこないました。

●緑のカーテン

場所：西淀川区民ホール

内容：施設の壁面を活用し、ゴーヤを植えて、緑のカーテンとして室内温度上昇の抑制に取り組みました。



●LED化

場所：西淀川区民会館

内容：廊下の電球を交換しました。男子および女子トイレの照明の一部をLED化しました。



●スタッフによる植栽管理

場所：西淀川区民会館

内容：夏季は雑草の生育が早いため、施設周辺の除草作業を定期的に行いました。



③ 利用者から苦情、意見、要望等への対応状況報告

・西淀川区民ホール・西淀川区民会館の利用者からのご意見

●エルモ西淀川北側駐車場の利用

場所：西淀川区民会館

意見：西淀川特別養護老人ホームとエルモ西淀川間の通路工事にともない、エルモ西淀川北側駐車場が使用できなくなりました。このため、利用者からは「前面駐車場だけでは台数が不足するため北側駐車場も利用したい」「ホールへ資材を直接搬入するため北側駐車場を使いたい」などの要望が多数寄せられました。

対応：西淀川特別養護老人ホーム、西淀川区役所、市民局による協議の結果、当該通路の通行が可能となりました。

西淀川屋内プールと連携し、利用者の安全確保を目的に、施設周辺へ注意喚起ポスターを掲示するとともに、通路には三角コーンを設置し、周知徹底を図りました。



・西淀川区民ホール・西淀川区民会館の利用者アンケートの自由記述

西淀川区民ホールでは、以前から会議室の「空調の故障」による苦情やご要望をいただいておりますが、令和7年10月に空調の改修工事が完了し快適にご利用いただけるようになっております。テーブルや備品等の老朽化に関するご意見については、適宜区役所担当課とも共有し改修更新に向けて提案します。

西淀川区民会館では、継続してご要望いただいている「トイレを洋式に変えてほしい」については、女子トイレの和式1器を洋式へ改修しました。「廊下が暗い」「トイレが暗い」のご要望については、廊下、男子および女子トイレの照明の一部をLED化することで、明るくすることができました。「ホールが暗い」「ロビーが暗い」「会議室の照明のちらつき」の要望については、適宜区役所担当課とも共有しLED化も含めて改修に向けて提案します。

④研修実績

- ・職員として必要な研修を実施し、資質、能力とサービス向上につなげました。
新規採用者研修、新規採用職員定着支援フォロー研修、
人権研修、障がいのある人への合理的配慮の提供に関する研修、
接遇研修（接客応対研修、電話応対研修）、防災ワークショップ研修、
会計研修会

⑤利用者モニタリングの実施状況

- ・西淀川区民ホール・西淀川区民会館の利用者を対象に、利用者アンケート（満足度調査）を年2回もしくは通年で実施しました。

令和7年度 西淀川区民ホール・西淀川区民会館利用者

アンケート集計結果・・・別紙 参照

総合的な満足度については、西淀川区民ホール、西淀川区民会館では「満足」との回答が98～100%、「不満」と回答したのは0～2%でした。

総合的な満足度は目標を上回る結果となりましたが、西淀川区民ホールでは「施設の設備」「施設の清掃状況」で、西淀川区民会館では「スタッフの対応」「施設の清掃状況」「施設の設備」で「不満」の回答の割合が大きくなっているため、次年度については「満足」と回答いただけるよう改善します。

⑥個人情報保護への取組状況

- ・協会内において個人情報保護規則を策定し個人情報保護に努めました。

⑦その他

●クーリングシェルターへの協力

日時：夏季

場所：西淀川区民ホール・西淀川区民会館

内容：指定暑熱避難施設として、供用スペースをクーリングシェルターとして開放しました。



●地域の防災訓練への参加

日時：令和7年11月16日（日）

場所：御幣島地域（西淀川区民ホール）

内容：施設の所在する地域の防災訓練に参加しました。



●小学校の社会見学に協力

日時：令和7年11月21日（金）

場所：西淀川区民ホール

内容：地域の小学校小学2年生の社会見学を受け入れました。



●大野川緑陰道路クリーン大作戦！

日時：令和8年3月8日（日）

場所：大野川緑陰道路

内容：地域全体で実施しているクリーン大作戦！に参加しました。



●夏休みこども自転車教室

日時：令和7年7月26日（土）

午後1時30分～2時30分

場所：西淀川区民ホール

参加人数：19名程度

内容：自転車ルールについて夏休み子どもたちや幅広い年齢層の方に学んでいただき、交通安全意識を高めるために開催しました。

協力団体：西淀川警察交通課



●地域との連携

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区内

内容：地域の会議に参加することで、地域コミュニティの活性化に貢献しました。

- ・ボランティア・市民活動センター運営委員会
- ・警察署協議会

●地域との連携

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区民ホール、西淀川区内

内容：西淀川区や地域のイベントの運営をサポートすることで、地域コミュニティの活性化と施設の有効活用を実現しました。

- ・二十歳のつどい[舞台運営支援]
- ・西淀川区地域振興大会[舞台運営支援]
- ・西淀川区新年互礼会[舞台運営支援]
- ・地域盆踊り大会[音響支援]
- ・地域敬老会[音響支援]
- ・西淀川区制100周年記念式典[音響支援]
- ・西淀川区制100周年記念事業実行委員会解散式[音響支援]
- ・多文化共生フットサル交流大会[運営支援]



●地域との連携

日時：令和7年度（通年事業）

場所：西淀川区内

内容：各種講習会の参加者が西淀川区や地域のイベントに参加することで、地域コミュニティの活性化に貢献しました。

- ・夢見月祭[ストリートダンス教室]
- ・区民ギャラリー[シャドウボックス教室]

【西淀川区民ホール】

○実施期間：令和7年8月30日～10月31日

回答数：45件

	満足	不満	未使用
予約までの流れについて	100.0%	0%	
スタッフの対応	100.0%	0%	
施設の清掃状況	97.8%	2.2%	
施設の設備について	60.5%	4.7%	34.9%
ホームページについて	86.7%	4.4%	8.9%
総合的な満足度	98.7%	2.2%	

●自由記述

- ・ 何度かお世話になっています。
- ・ 丁寧な対応をありがとうございます。
- ・ マイクの電源（電池）切れが多かったのが気になりました。
- ・ トイレが古いのが気になりました。
- ・ トイレを洋式にしてほしい。
- ・ ホール空調の温度調節ができない。
- ・ ネット上でカード支払いができると嬉しいです。
- ・ 大阪市の予約システムが少し使いづらい。

○実施期間：令和 8 年 1 月 1 日～3 月 31 日

回答数：52 件

	満足	不満	未使用
予約までの流れについて	98.1%	1.9%	
スタッフの対応	98.1%	1.9%	
施設の清掃状況	98.1%	1.9%	
施設の設備について	74.1%	9.3%	16.7%
ホームページについて	92.6%	1.9%	5.6%
総合的な満足度	100.0%	0%	

●自由記述

- ・ 部屋や貸出備品がよい。
- ・ いつもギリギリの申込で申し訳ないです。スタッフの方々の対応が良くてうれしく思います。
- ・ 他に紹介すると空室が減るので教えない。
- ・ いつも利用させて下さりありがとうございます。ボランティアで行っていますので利用費が安いこともとてもありがたいです。
- ・ プロジェクターを借りたら（PCでコンセントを使用しても）電源代は取らないでほしい。
- ・ マイクのエコーなどをもっと調整してくれればありがたいと思います。
- ・ テーブルを移動させるとき「天板を持ってください」と表記されていますが、天板を持ったら足が抜けて倒れてしまったので、足を持ち上げたほうが安全でした。
- ・ 机が自由に移動できたらもっといいのに。
- ・ ホワイトボードのクリーナーで消しても消えにくい。
- ・ 古いホウキなので掃けません。新しく設置してほしい。
- ・ 大阪市の施設全般の予約サイトがわかりづらい。

【西淀川区民会館】

○実施期間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日

※区民会館では年間を通してアンケートを受け付けています

回答数：90 件

	満足	不満	未使用
予約までの流れについて	96.7%	3.3%	
スタッフの対応	96.7%	3.3%	
施設の清掃状況	95.6%	4.4%	
施設の設備について	87.8%	6.7%	5.6%
ホームページについて	98.9%	1.1%	3.3%
総合的な満足度	100.0%	0%	

●自由記述

- ・いつも皆さんに温かい声掛けをして頂いてありがとうございます。
- ・色々丁寧にスムーズに対応して頂きました。
- ・駐車場早く使えるようにお願いします。
- ・駐車場の入り口を分かりやすくしてほしい。
- ・ロビーの空調効いてない、他使い勝手は良い。
- ・照明が暗い。
- ・ホールが暗すぎる。
- ・ホールが暗いため健診に向いてないと思いました。
- ・エアコンの温度を部屋で調整できるようにしてほしい。
- ・音響使用する時は扉をしめきってほしい。
- ・調光室に机といすを設置して欲しい。
- ・音響専用の机。
- ・トイレが古い、ウォシュレット必要。
- ・事前下見でプロジェクターを試したかった。
- ・予約システム 6 ヶ月以上先でもXがある何故かHPに載せてください。

令和 7 年度西淀川区民ホール・西淀川区民会館 収 支 報 告 書（消費税込）

令和 7 年度 西淀川区民ホール・西淀川区民会館指定管理業務にかかる業務
受託料について、令和 8 年 3 月 3 1 日をもって経費を精算しましたので、
本書のとおり提出します。

（１）収入 (単位：円)

項目	令和 7 年度
業務代行料 ※	36,758,550
利用料金収入	11,462,630
自主事業収入	14,554,108
合計	62,775,288

※ 補填額 659,530円を含む

（２）支出

項目		令和 7 年度
	人件費	35,805,763
	事務費	2,040,655
	施設管理費	6,112,407
	光熱水費	7,264,870
	事業費	8,828,362
	その他	3,280,677
合計		63,332,734

（３）収支差額

-557,446

業務代行料収支報告明細(消費税込)(令和7年度 西淀川区民ホール)

項目	区分	積算内訳	合計	備考
業務代行料			20,412,772	
利用料金収入		施設・附属設備利用料	4,500,030	
自主事業収入		各種講習会参加料等	7,725,108	
合計			32,637,910	

項目	区分	積算内訳	合計	備考
人件費	給与手当	施設管理人件費	17,657,129	
		自主事業人件費	742,800	
	小計		18,399,929	
事務費	調査研究費	研修	0	
	広報啓発費	LPの制作、リスティング広告	10,295	
	旅費交通費	交通費	8,860	
	通信運搬費	インターネット・電話回線通信費等	487,501	
	消耗品費	業務用物品購入	501,016	
	賃借料	コピー機・AEDリース	70,824	
	支払保険料	施設賠償保険等	23,015	
	委託費	ホームページ保守	16,500	
	租税公課	収入印紙	2,000	
	雑費	振込手数料、租税公課等	28,105	
	小計		1,148,116	
施設管理費	委託費	機械警備	105,600	
		日常・定期清掃	858,000	
		舞台吊物点検	77,000	
		舞台音響点検	88,000	
		空調点検	580,800	
		自動扉点検	49,500	
		消防点検	198,000	
		電気設備点検	0	
		可動椅子点検	0	
		貯水槽清掃	0	
		特定建築物	0	
		害虫駆除	116,155	
		植栽剪定	55,000	
		その他	188,936	
	修繕費	修繕経費	412,280	
	小計		2,729,271	
光熱水費	電気		2,922,651	
	ガス		1,504,611	
	水道		186,645	
	小計		4,613,907	
事業費	事業費	各種講習会講師謝礼等	4,723,327	
	小計		4,723,327	
その他	一般管理費		1,751,596	
	合計		33,366,146	

業務代行料収支報告明細(消費税込)(令和7年度 西淀川区民会館)

項目	区分	積算内訳	合計	備考
業務代行料			16,345,778	
利用料金収入		施設・附属設備利用料	6,962,600	
自主事業収入		各種講習会参加料等	6,829,000	
合計			30,137,378	

項目	区分	積算内訳	合計	備考
人件費	給与手当	施設管理人件費	16,663,034	
		自主事業人件費	742,800	
	小計		17,405,834	
事務費	調査研究費	研修	0	
	広報啓発費	LPの制作、リスティング広告	0	
	旅費交通費	交通費	107,970	
	通信運搬費	インターネット・電話回線通信費等	334,240	
	消耗品費	業務用物品購入	289,125	
	賃借料	コピー機・AEDリース	113,592	
	支払保険料	施設賠償保険等	0	
	委託費	ホームページ保守	16,500	
	租税公課	収入印紙	0	
	雑費	振込手数料、租税公課等	31,112	
	小計		892,539	
施設管理費	委託費	機械警備	51,744	
		日常・定期清掃	858,000	
		舞台吊物点検	77,000	
		舞台音響点検	88,000	
		空調点検	118,991	
		自動扉点検	99,000	
		消防点検	130,020	
		電気設備点検	321,750	
		可動椅子点検	275,000	
		貯水槽清掃	77,000	
		特定建築物	0	
		害虫駆除	18,480	
		植栽剪定	110,000	
		その他	75,350	
	修繕費	修繕経費	1,082,801	
	小計		3,383,136	
光熱水費	電気		2,320,178	
	ガス		10,255	
	水道		320,530	
	小計		2,650,963	
事業費	事業費	各種講習会講師謝礼等	4,105,035	
	小計		4,105,035	
その他	一般管理費		1,529,081	
	合計		29,966,588	