

令和5年度

第1回 区民アンケート調査

～ 西淀川区の施策・事業についてのアンケート ～

【報告書】

令和5年11月

大阪市西淀川区役所

— 目次 —

I	調査の概要	1
II	回答者の属性	3
	【問1】あなたの年齢、性別、お住まいの地域について教えてください。	4
	【問2】あなたが西淀川区にお住まいになってからの年数を教えてください。	5
	【問3】あなたの居住形態について教えてください。	5
	【問4】あなたは、現在18歳以下のお子さまの子育てをしていますか？	5
III	調査結果	6
	●区政情報の発信について	
	【問5】普段よく利用しているSNSを教えてください。	7
	【問6】LINEの利用状況や西淀川区役所公式LINEの登録状況について教えてください。	8
	【問7】西淀川区広報紙「きらり☆にしよど」を読んでいますか？	9
	【問8】西淀川区広報紙「きらり☆にしよど」をどのように読んでいますか？	10
	【問9】西淀川区広報紙「きらり☆にしよど」や区役所公式LINEで欲しい情報はありますか？	11
	●自治会・町内会について	
	【問10】あなたは、お住まいの地域の自治会・町内会、またその活動・取り組み内容をご存じですか？	12
	【問11】あなたは、地域に自治会・町内会が必要だと思いますか？	13
	【問12】問11で「2必要だと思わない」と答えた方はその理由をお書きください	14
	【問13】あなたは、お住まいの地域の自治会・町内会に加入していますか？	15
	【問14】問13で「2加入していない」を選択された方にお伺いします。どのようなきっかけや 情報があれば、お住まいの地域の自治会・町内会に加入してもよいと考えますか？	16
	【問15】あなたは、自治会・町内会とどのような関わり方を希望しますか？	17
	【問16】問15で「4自治会・町内会には関わりたくない」と答えた方はその理由をお書き ください。	18
	【問17】あなたは、自治会・町内会に今後どのような活動を期待しますか？	20
	●地域福祉活動について	
	【問18】あなたは、地域で行われている活動・地域福祉活動（様々なイベント行事等）に参加された ことはありますか？	21
	【問19】問18で「2活動に興味はあるが、参加したことがない」を選択された方にお伺いします。 どのようなきっかけや情報があれば、地域で行われている活動に参加してもよいと 考えますか？	22
	【問20】あなたは、「見守りネット倶楽部」（西淀川区の高齢者等の見守りの仕組み）を ご存じですか？	23
	【問21】あなたが日常生活の中で困ったとき、区内でご家族・ご親類以外で相談できる相手は おられますか？	24
	【問22】問21で「10特に相談相手はいない」を選択された方にお伺いします。日常生活の中で 困ったとき、どうしていますか？	25
	●生涯学習について	
	【問23】あなたは、スポーツや趣味など、自己の充実や生活を豊かにするための学習（活動）を 行っていますか？	26
	【問24】各小学校で、書道や手芸教室などを実施している「生涯学習ルーム」を知っていますか？	27
	【問25】問24で「2知っているが、参加したことはない」と答えた方はその理由をお書き ください。	28
	【問26】生涯学習の推進のために有効な情報発信の方法は何だと思えますか？	30
	●最後に	
	【問27】西淀川区内で取り組んでいる事業や施策について、日ごろから感じるがありましたら、 ご自由にお書きください。	31

I 調査の概要

●調査目的

西淀川区では、「活があり、笑顔にあふれ、常に進化するまち」を目指して、さまざまな施策・事業に取り組んでいます。西淀川区の区政運営について、区民のみなさまからご意見をいただき今後に活かすためにアンケートを実施しました。

●調査項目

- 【問１】～【問４】 : 「属性」について
【問５】～【問９】 : 「区政情報の発信」について
【問１０】～【問１７】 : 「自治会・町内会」について
【問１８】～【問２２】 : 「地域福祉活動」について
【問２３】～【問２６】 : 「生涯学習」について
【問２７】 : 「区内の事業や施策」についての任意記入

●調査実施状況

- 調査期間 : 令和５年８月４日（金）から令和５年８月１８日（金）まで
調査方法 : 調査票を発送し、郵送及びオンラインで回収
調査対象 : 西淀川区民住民基本台帳から無作為抽出をした１５００名
回答数 : ４２９名
回答率 : ２８．６％
回答者の年代別・性別 回答・回収状況

【年代別】	WEB回答	郵送回収	計
10歳代	40.0%	60.0%	100.0%
20歳代	37.5%	62.5%	100.0%
30歳代	40.0%	60.0%	100.0%
40歳代	31.1%	68.9%	100.0%
50歳代	28.0%	72.0%	100.0%
60歳代	13.2%	86.8%	100.0%
70歳代	7.3%	92.7%	100.0%
80歳代以上	0.0%	100.0%	100.0%
無回答	0.0%	100.0%	100.0%
計	20.5%	79.5%	100.0%

【性別】	WEB回答	郵送回収	計
男性	24.1%	75.9%	100.0%
女性	18.7%	81.3%	100.0%
その他・無回答	10.00%	90.00%	100.0%
計	20.5%	79.5%	100.0%

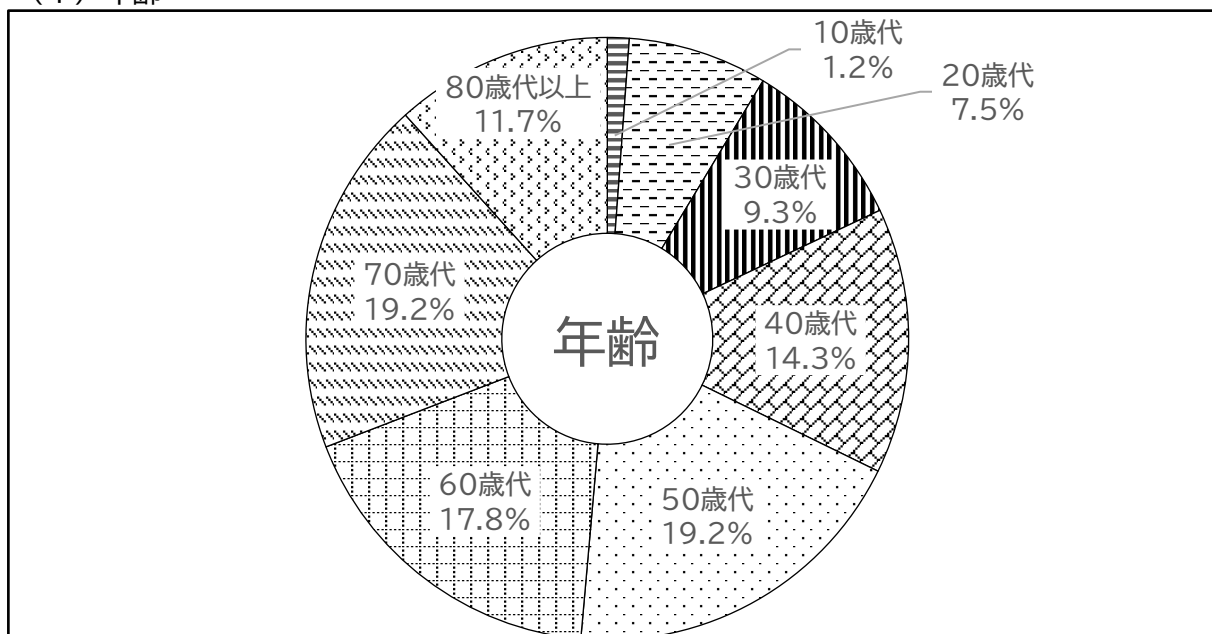
※補足事項

- ・調査結果については、小数点第２位以下を四捨五入して表示しているため、個別の構成比合計が１００％にならない場合があります。
- ・回答が得られたアンケートにおいて、一部無回答などの事由により、設問により回答数が異なる場合があります。

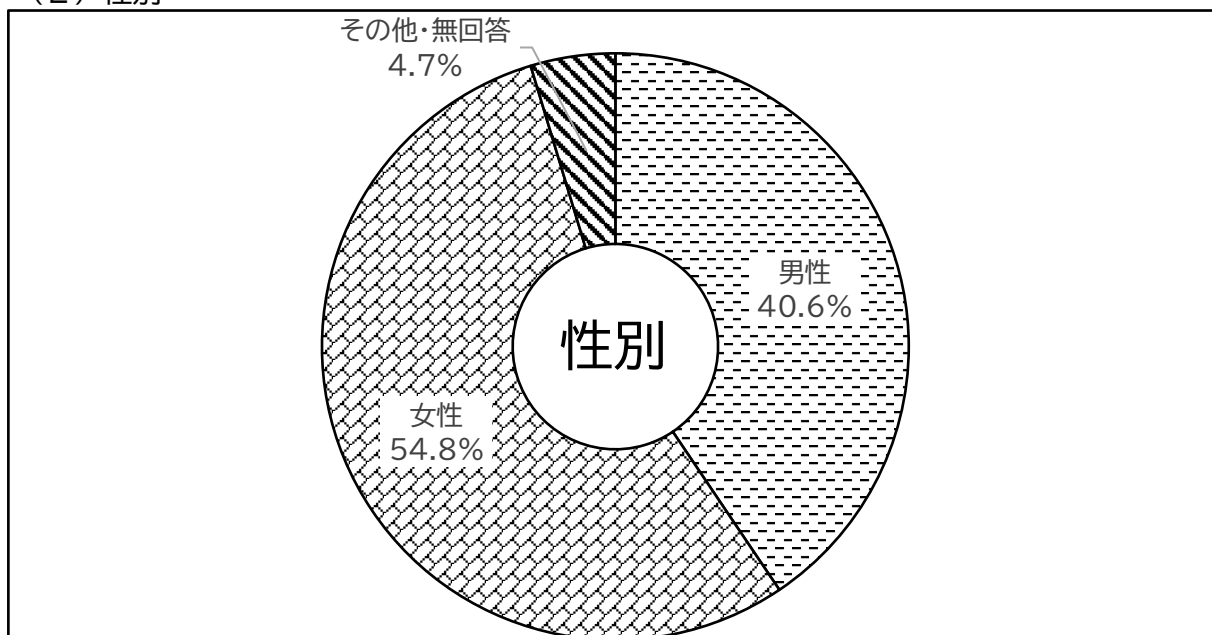
Ⅱ 回答者の属性

【問1】 あなたの年齢、性別、お住まいの地域について教えてください。

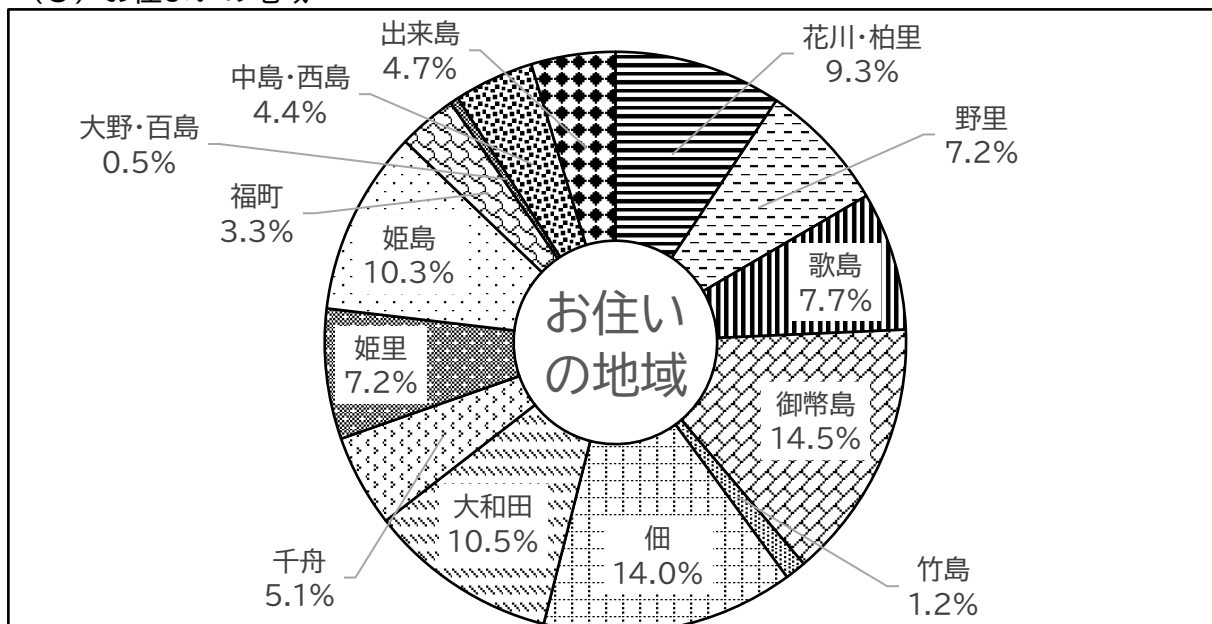
(1) 年齢



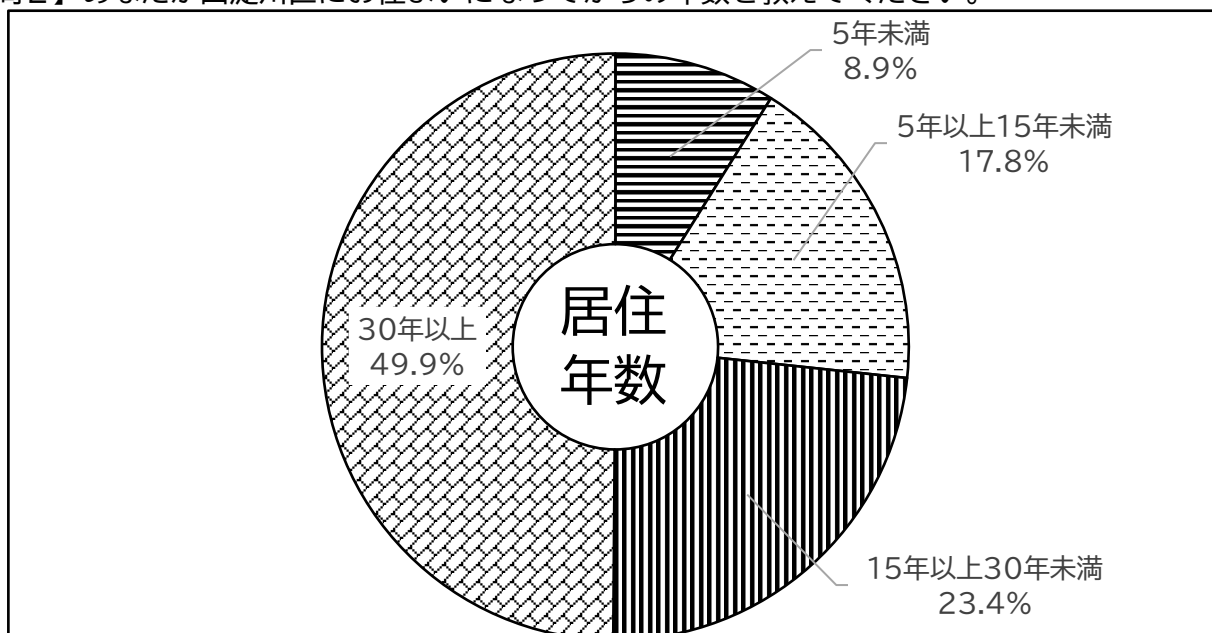
(2) 性別



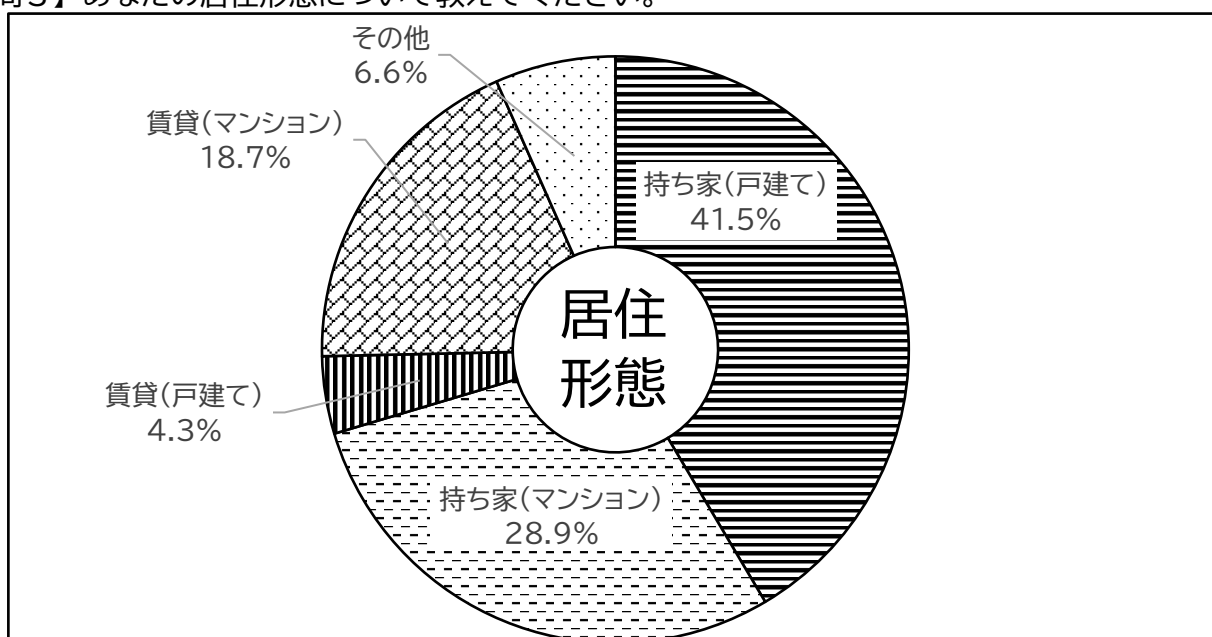
(3) お住まいの地域



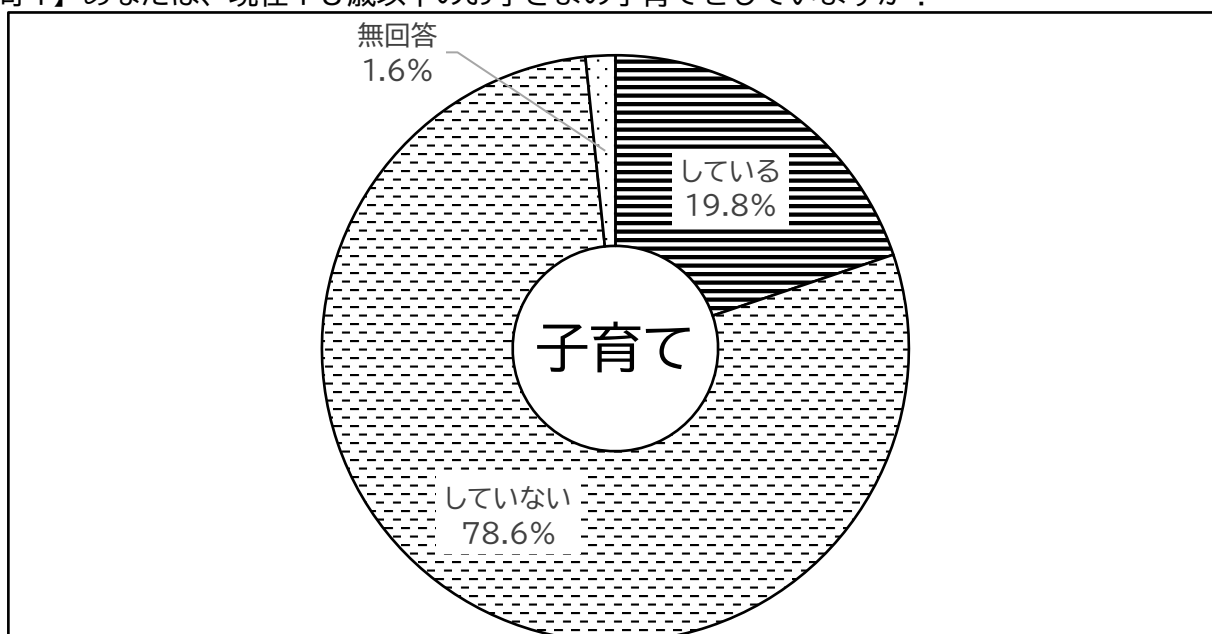
【問2】あなたが西淀川区にお住まいになってからの年数を教えてください。



【問3】あなたの居住形態について教えてください。



【問4】あなたは、現在18歳以下のお子さまの子育てをしていますか？



Ⅲ 調査結果

●区政情報の発信について

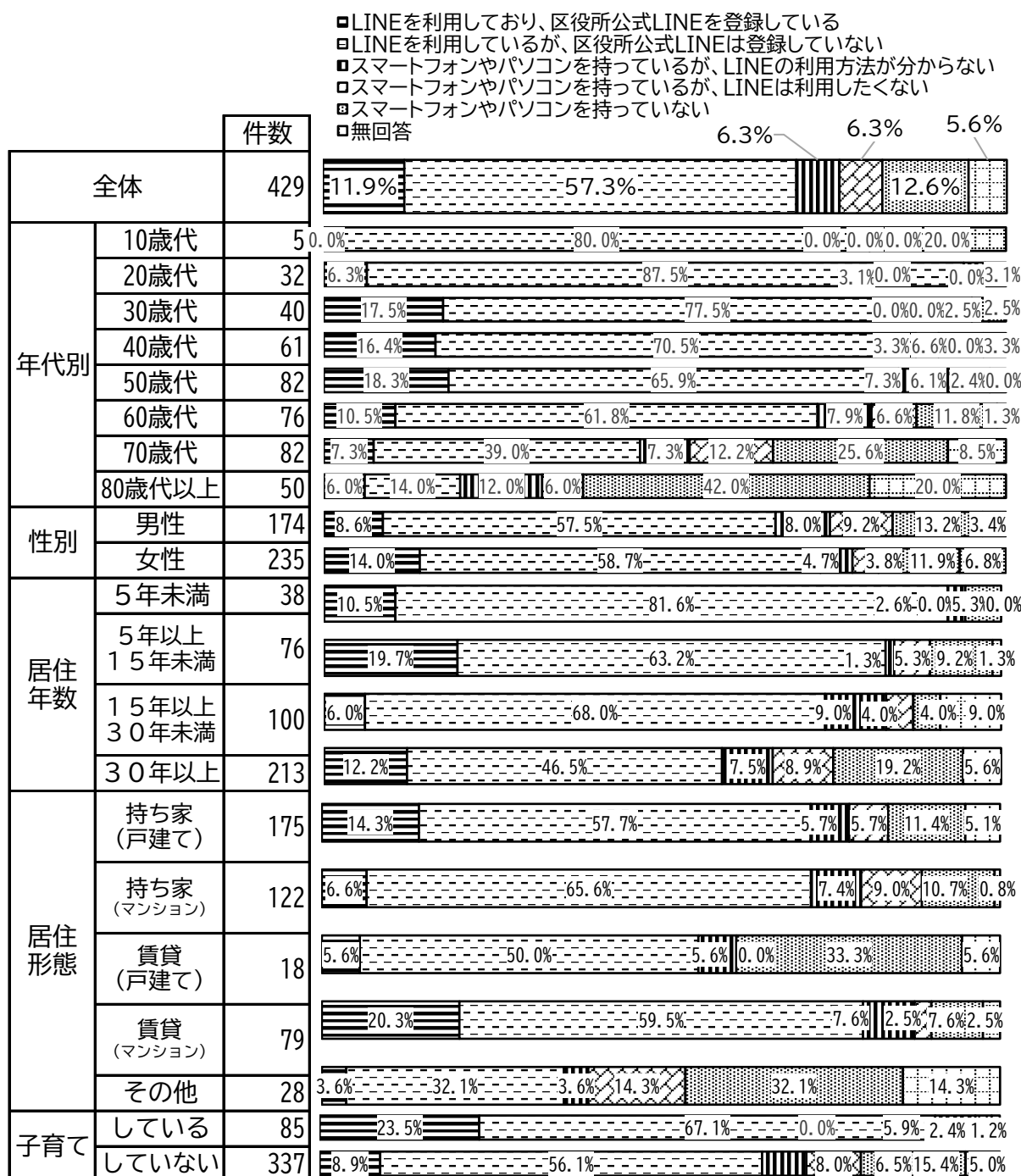
【問5】 普段よく利用しているSNSを教えてください。 ※複数選択

- 全体では、「LINE」の利用割合が高く（66.2%）、「YouTube」、「Instagram」の順で、「利用していない」（21.7%）も依然存在します。
- 年代別では、10歳代～60歳代まで「LINE」が最も多く、70歳代以上でも利用している方はいますが、70歳代以上で最も多い回答は「利用していない」でした。
- 利用割合の高い「LINE」ですが、性別では男性（60.9%）よりも女性（71.5%）の方が利用率は高くなっています。居住年数では「5年未満」（92.1%）が最も高く、「30年以上」では54.5%と大きく数字が下がります。子育てでは、「している」方が87.1%と「していない」方より25.1%多くなっています。

		件数	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	L I N E	T i k T o k	(旧 T w i t t e r) X	Y o u T u b e	その他	利用 して い ない
全体		429	10.7%	24.2%	66.2%	7.0%	17.2%	37.5%	3.7%	21.7%
年代別	10歳代	5	0.0%	80.0%	80.0%	40.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	32	3.1%	81.3%	100.0%	31.3%	56.3%	87.5%	0.0%	0.0%
	30歳代	40	20.0%	42.5%	85.0%	15.0%	35.0%	60.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	61	19.7%	36.1%	80.3%	3.3%	24.6%	49.2%	3.3%	8.2%
	50歳代	82	17.1%	30.5%	80.5%	8.5%	19.5%	48.8%	1.2%	12.2%
	60歳代	76	5.3%	11.8%	67.1%	3.9%	7.9%	34.2%	5.3%	25.0%
	70歳代	82	6.1%	0.0%	43.9%	0.0%	3.7%	8.5%	3.7%	45.1%
	80歳代以上	50	4.0%	2.0%	24.0%	0.0%	0.0%	6.0%	12.0%	44.0%
性別	男性	174	16.1%	15.5%	60.9%	3.4%	19.0%	35.6%	3.4%	27.0%
	女性	235	7.2%	31.9%	71.5%	10.2%	17.0%	40.0%	3.4%	17.9%
居住 年数	5年未満	38	15.8%	55.3%	92.1%	26.3%	36.8%	63.2%	5.3%	2.6%
	5年以上 15年未満	76	13.2%	31.6%	75.0%	5.3%	23.7%	52.6%	1.3%	17.1%
	15年以上 30年未満	100	14.0%	34.0%	76.0%	10.0%	25.0%	43.0%	2.0%	15.0%
	30年以上	213	7.5%	11.7%	54.5%	2.8%	8.0%	25.4%	5.2%	30.0%
居住 形態	持ち家 (戸建て)	175	10.9%	22.3%	69.1%	6.3%	16.0%	34.9%	1.7%	21.1%
	持ち家 (マンション)	122	9.8%	25.4%	68.0%	4.1%	13.1%	42.6%	3.3%	23.0%
	賃貸 (戸建て)	18	11.1%	11.1%	55.6%	0.0%	5.6%	16.7%	11.1%	33.3%
	賃貸 (マンション)	79	15.2%	38.0%	75.9%	16.5%	34.2%	49.4%	1.3%	15.2%
	その他	28	3.6%	7.1%	35.7%	3.6%	7.1%	21.4%	21.4%	35.7%
子育て	している	85	24.7%	43.5%	87.1%	11.8%	20.0%	49.4%	0.0%	8.2%
	していない	337	7.4%	19.9%	62.0%	5.9%	16.9%	35.3%	4.7%	25.5%

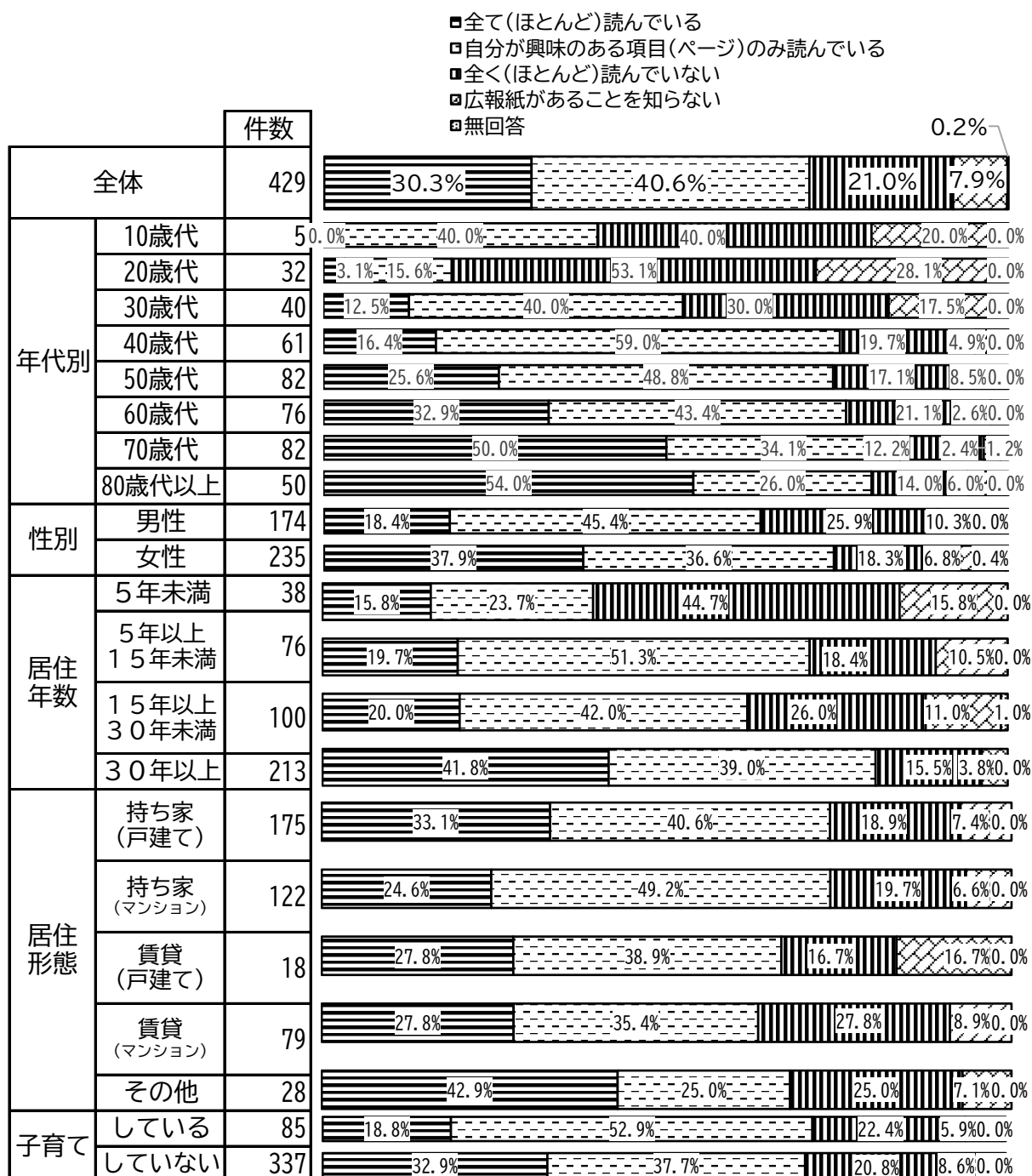
【問6】LINEの利用状況や西淀川区役所公式LINEの登録状況について教えてください。

- 全体では69.2%と、ほぼ7割がLINEを利用していますが、区役所公式LINE登録者は内11.9%と2割に満たないのが現状です。
- 年代別の区役所公式LINE登録率が高かったのは50歳代で18.3%でした。20歳代以下はLINE利用率は80%以上ですが、反面、区役所公式LINE登録率は少ない結果となりました。70歳代以上になるとLINE利用率自体が他世代より低く、区役所公式LINE登録率も1割に満たないことが分かります。
- LINE利用率、区役所公式LINE登録率共に女性の方が高い結果となりました。
- 子育てをしている方は、していない方に比べ、LINE利用率、区役所公式LINE登録率共に高く、とりわけ区役所公式LINE登録率は2.5倍以上の23.5%となっています。



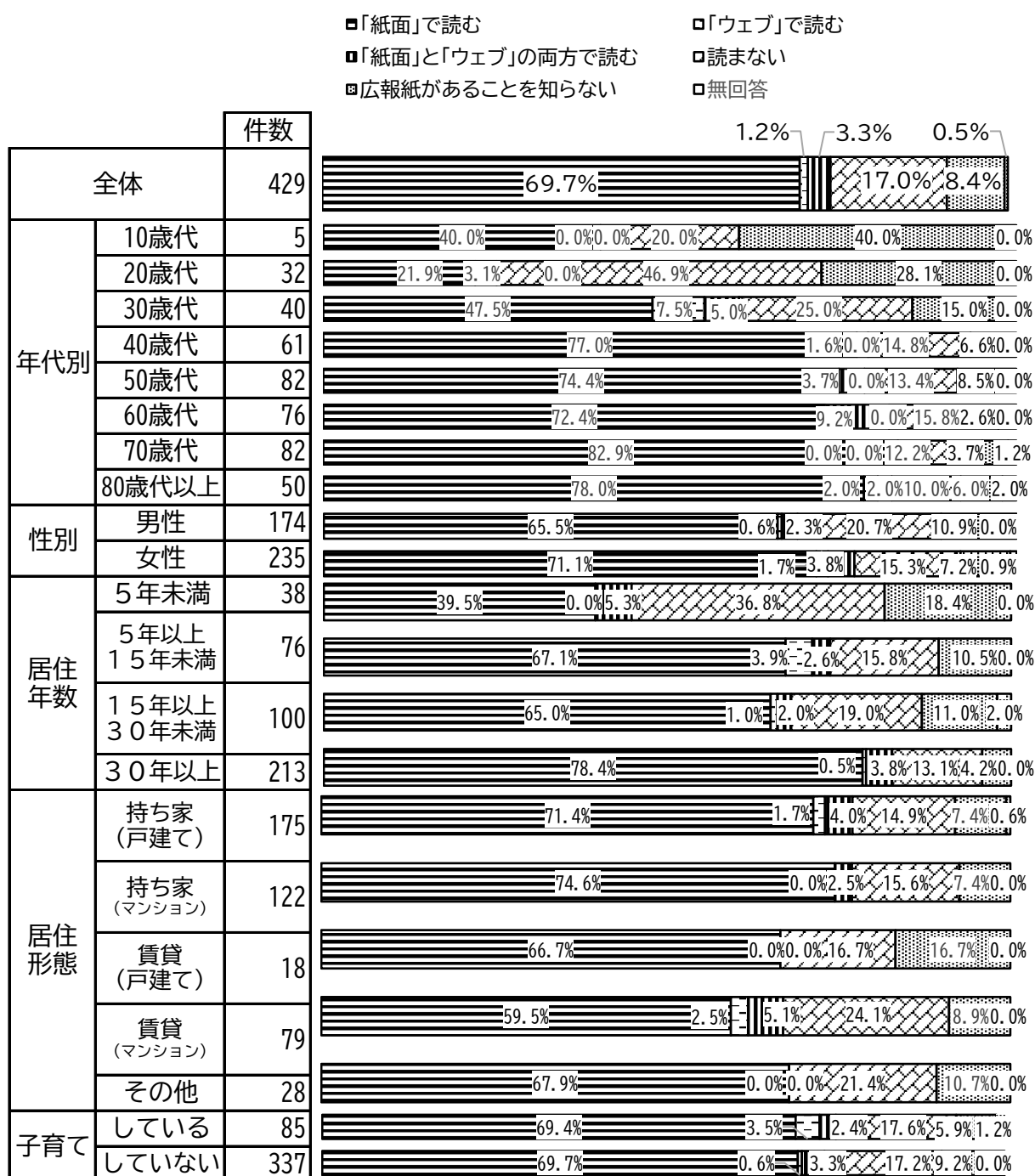
【問7】西淀川区広報紙「きらり☆にしよど」を読んでいますか？

- 全体では「自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる」の割合が最も高く（40.6%）、「全て（ほとんど）読んでいる」（30.3%）と合わせると約7割となります。
- 「全て（ほとんど）読んでいる」と「自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる」を合わせた割合は、年代別では70歳代が84.1%と最も高く、年代が上がるにつれ概ね割合が高くなるという傾向が見て取れます。
- また「全て（ほとんど）読んでいる」と「自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる」を合せた割合は、性別では男性（63.8%）より女性（74.5%）の方が高くなっています。
- 一方、「広報紙があることを知らない」と答えた割合が高いのは、年代別では20歳代、居住年数では5年未満、居住形態では賃貸（戸建て）に属する方でした。



【問8】西淀川区広報紙「きらり☆にしよど」をどのように読んでいますか？

- 年代・性別・居住年数等の属性を問わず「紙面で読む」の割合が最も高くなっており、全体では69.7%でした。
- 「紙面で読む」と回答した方の割合は、40歳代以降は70%を超え、また居住年数では「30年以上」の方が78.4%とそれぞれ高い値となっています。
- 上記結果は、性別、子育ての有無に顕著な違いは有りませんでした。
- 「読まない」「広報紙があることを知らない」と回答した割合が高かったのは、年代別では「20歳代」（75.0%）で、居住年数では「5年未満」（55.2%）でした。



【問9】西淀川区広報紙「きらり☆にしよど」や区役所公式LINEで欲しい情報は何か？

※複数選択

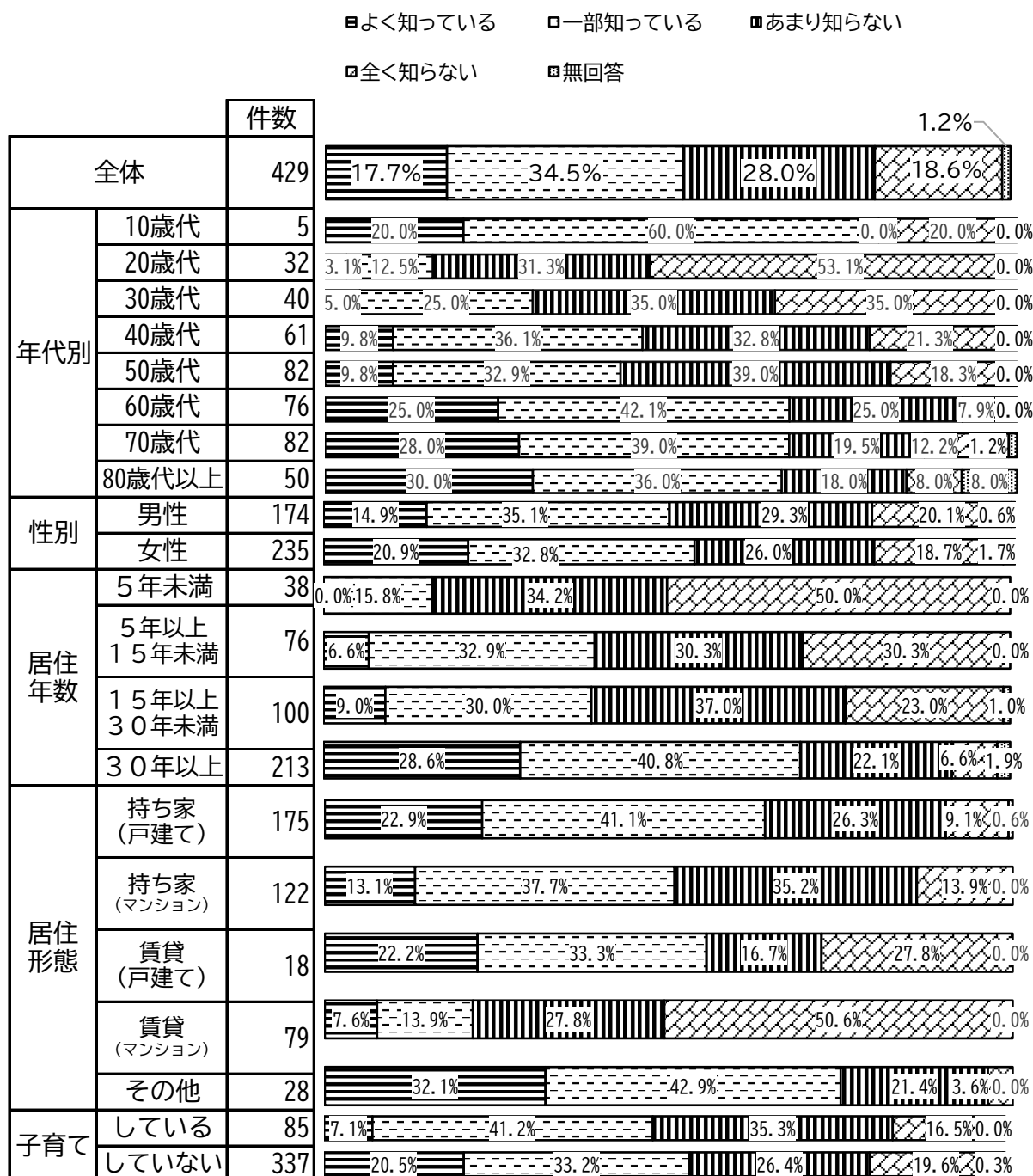
- 全体では、「給付金に関する情報」（46.4%）、「イベント情報」（45.7%）、「防災情報」（45.7%）の3つの情報が上位3情報となっています。
- 給付金情報に関しては、年代別では「30歳代」、居住年数では「5年未満」、子育てでは「している」方が高い割合となっています。防災情報に関しては、居住年数では「5年以上15年未満」が高い割合となっています。イベント情報に関しては、年代別では「40歳代」、子育てでは「している」方が高い割合となっています。

		件数	イベント情報	子育て情報	防災情報	健康情報	文化・芸術・スポーツなどの情報	仕事に関する情報	給付金に関する情報	新型コロナウイルスに関する情報	区役所の混雑状況に関する情報
全体		429	45.7%	12.8%	45.7%	29.8%	30.3%	12.6%	46.4%	21.9%	10.5%
年代別	10歳代	5	20.0%	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	32	43.8%	25.0%	37.5%	9.4%	21.9%	18.8%	59.4%	9.4%	21.9%
	30歳代	40	60.0%	60.0%	47.5%	22.5%	25.0%	22.5%	80.0%	20.0%	15.0%
	40歳代	61	62.3%	26.2%	49.2%	31.1%	37.7%	18.0%	59.0%	19.7%	11.5%
	50歳代	82	54.9%	3.7%	48.8%	31.7%	28.0%	19.5%	48.8%	13.4%	2.4%
	60歳代	76	46.1%	3.9%	59.2%	34.2%	39.5%	7.9%	47.4%	26.3%	13.2%
	70歳代	82	35.4%	0.0%	34.1%	34.1%	31.7%	4.9%	29.3%	34.1%	11.0%
	80歳代以上	50	20.0%	2.0%	38.0%	32.0%	20.0%	2.0%	20.0%	24.0%	4.0%
性別	男性	174	49.4%	10.9%	44.8%	24.7%	28.2%	13.8%	47.1%	19.5%	9.2%
	女性	235	43.4%	13.6%	46.4%	33.6%	32.8%	11.1%	45.5%	22.6%	11.1%
居住年数	5年未満	38	52.6%	44.7%	39.5%	23.7%	15.8%	21.1%	65.8%	15.8%	13.2%
	5年以上15年未満	76	53.9%	18.4%	55.3%	22.4%	38.2%	15.8%	55.3%	17.1%	7.9%
	15年以上30年未満	100	46.0%	10.0%	41.0%	27.0%	29.0%	16.0%	48.0%	15.0%	11.0%
	30年以上	213	41.8%	6.6%	46.0%	35.2%	31.0%	8.5%	39.4%	28.2%	9.9%
居住形態	持ち家（戸建て）	175	44.6%	13.1%	45.1%	30.9%	28.0%	9.1%	45.7%	17.7%	9.7%
	持ち家（マンション）	122	48.4%	12.3%	52.5%	32.8%	34.4%	12.3%	49.2%	27.0%	9.0%
	賃貸（戸建て）	18	44.4%	5.6%	50.0%	27.8%	27.8%	22.2%	55.6%	33.3%	5.6%
	賃貸（マンション）	79	54.4%	19.0%	40.5%	24.1%	30.4%	21.5%	51.9%	15.2%	15.2%
	その他	28	28.6%	3.6%	39.3%	32.1%	32.1%	7.1%	28.6%	39.3%	7.1%
子育て	している	85	68.2%	48.2%	37.6%	25.9%	32.9%	17.6%	60.0%	14.1%	5.9%
	していない	337	40.7%	4.2%	48.4%	31.2%	29.7%	11.6%	43.6%	24.0%	11.3%

●自治会・町内会について

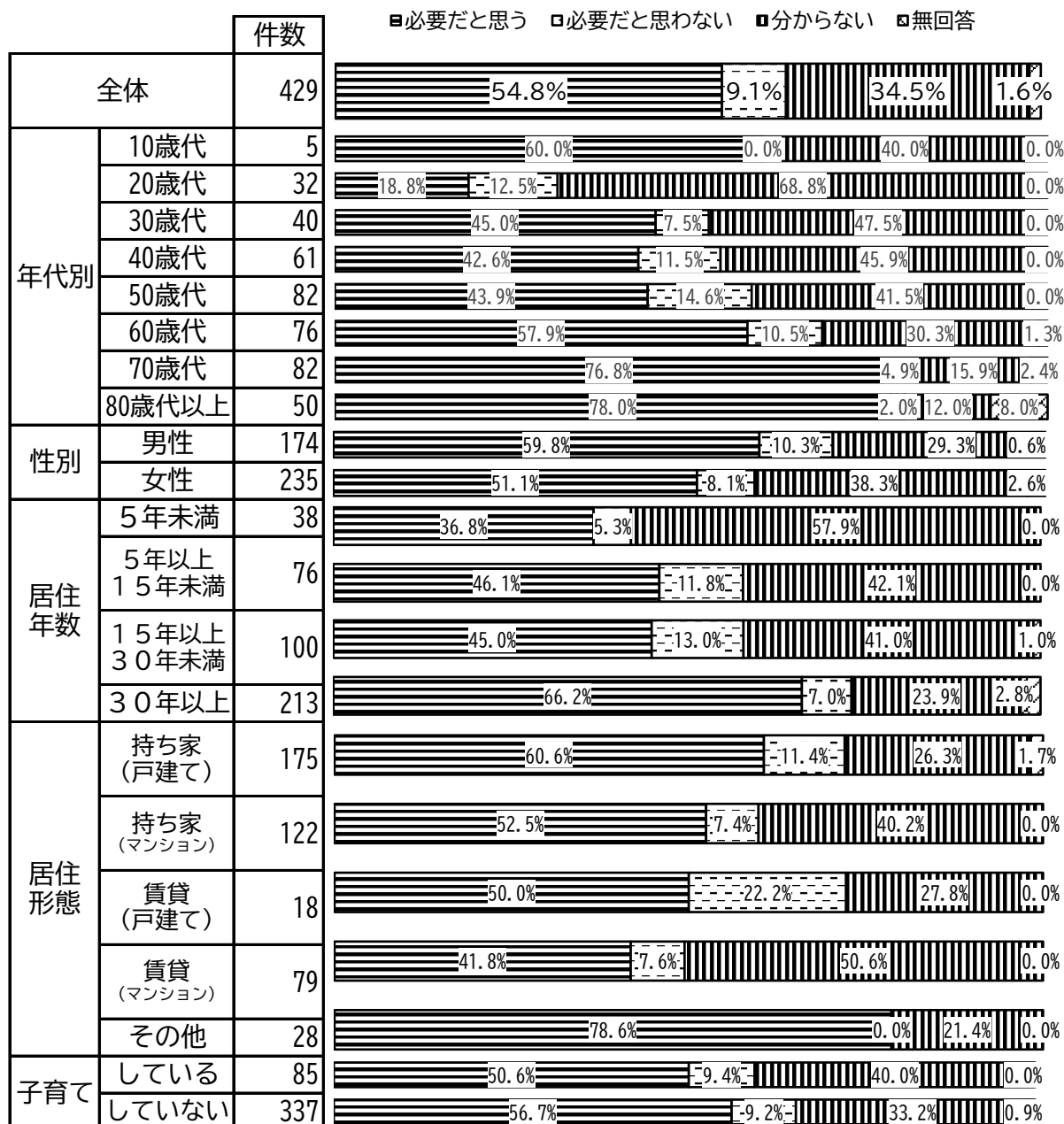
【問10】あなたは、お住いの地域の自治会・町内会、またその活動・取り組み内容をご存じですか？

- 「よく知っている」「一部知っている」を合わせた割合は全体では52.2%であり、60歳代以上においては65%を超えています。反面、「あまり知らない」「全く知らない」を合わせた割合が最も高かったのは20歳代の84.4%で、30歳代が70%と続きました。
- 「よく知っている」「一部知っている」と回答した割合は、居住年数が長いほど高くなり、「30年以上」では69.4%でしたが、反面、「5年未満」では15.8%という結果でした。
- 居住形態では、戸建の方がマンションより「よく知っている」「一部知っている」と回答した割合が高くなっています。



【問11】あなたは、地域に自治会・町内会が必要だと思いますか？

- 全体では54.8%と、半数以上が「必要だと思う」と回答しています。
- 「必要だと思う」と回答した割合の年代別結果は、80歳代以上の78.0%が最多で、70歳代76.8%と続きます。一方、20歳代～50歳代においては半数を割っています。
- 性別では男性の方が「必要だと思う」という割合が高くなっています。また居住年数が30年以上の方の割合が66.2%と高くなっています。
- 「分からない」と回答した割合は、年代別では20歳代が、居住年数では5年未満が、いずれも5割以上と高くなっています。また、居住形態では戸建てよりマンションの方が割合が高くなっています。

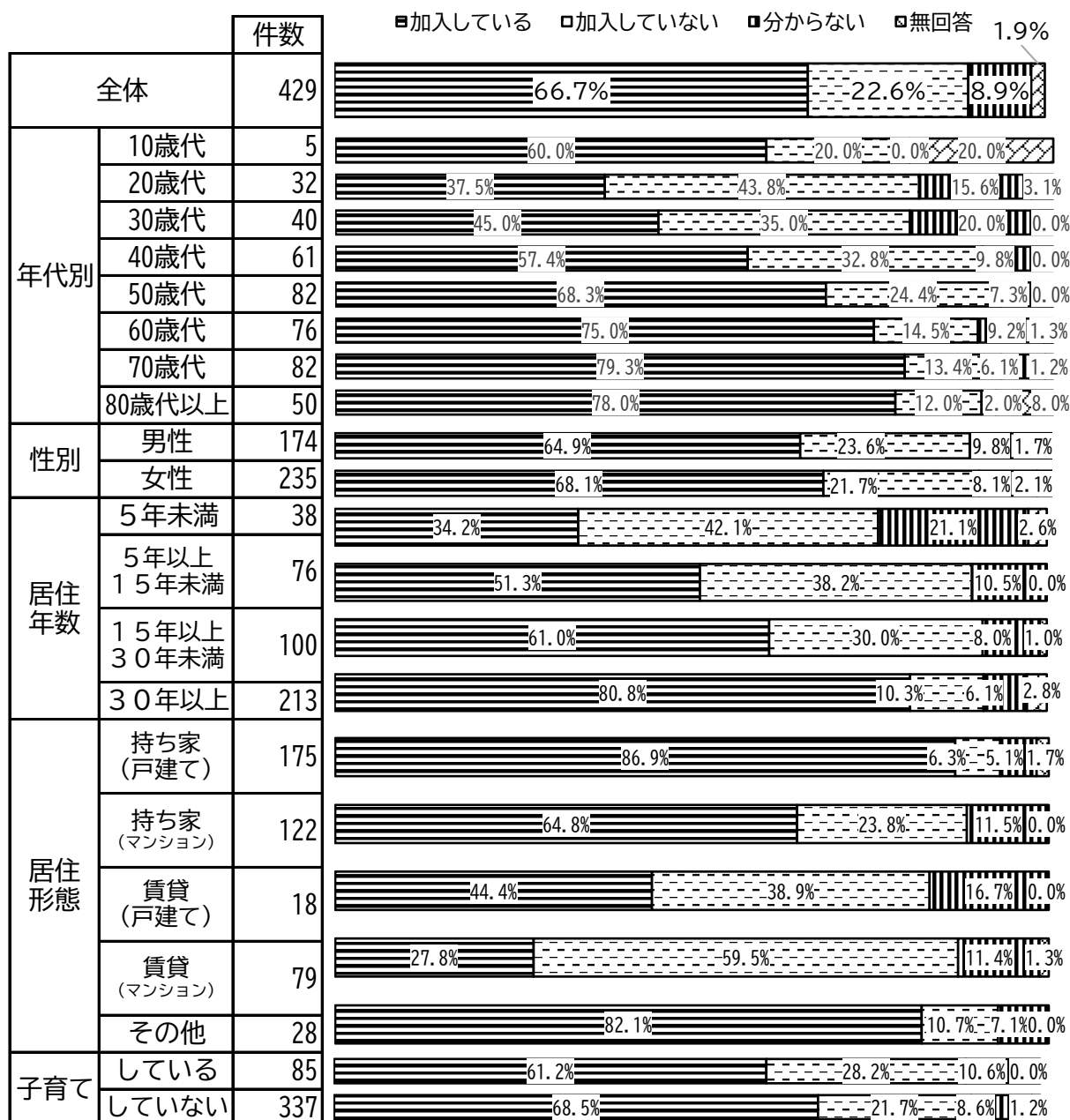


【問１２】問１１で「２必要だと思わない」と答えた方はその理由をお書きください
※自由回答

内容	年代
時間が無い。（１名）	20歳代
何をしているのかわからないので必要性を感じない	20歳代
若い人が参加しているイメージがないから	20歳代
何やっているかよくわからない（２名）	30歳代
役員等のなり手が高齢化していて探すのが面倒。	30歳代
加入していなくても、デメリットを何も感じていない。（２名）	40歳代
参加したくない（１名）	40歳代
時間が無い。（２名）	40歳代
町内会で班長だったり、町会長をする人が減っている。みんなしたがらないから押し付け あっており、気分の良いものではない。押しつけあってまで必要だと思わない	40歳代
防災活動以外では有益な内容が無いが、メンバに入ってしまうと負担が小さくない	40歳代
面倒な人が多い。話しても頭が固くとり入れてくれない。	40歳代
一部役員の私物化	50歳代
お金が発生したり、どんな活動をしているのかメリット等具体的に分かる仕組みになって いない	50歳代
回覧板を回すだけなのでいらないと思う	50歳代
活動に時間や人手がかかるから。	50歳代
活用していないから	50歳代
近所付き合いがない	50歳代
高齢化で班長ができない人がでてきている。紙の回覧も今時ナンセンス。コロナ禍でネッ ト化が会社、学校は一気に進んだが、高齢世帯はとりのこされていないか？タブレット等 配布し全員がLINEをみれるようにしてはどうか？	50歳代
実質的活動がなされていないから	50歳代
町会費に見合うメリットがない。（２名）	50歳代
無くても困らない	50歳代
役員のなり手がいない。押し付け合いになっている。押し付けられた高齢者には大変負担 になるが、独居老人にとってはコミュニケーションの一部として必要だとも考えます。	50歳代
決まった人に片寄りがち、参加しにくい	60歳代
現在の自治会・町内会は人の生活領域にたちいりする方もいたり時代遅れの考えをされる 人がいたりして町内の活気が落ちているので違う形式で町内の活気を取りもどす必要があ ると思う	60歳代
ゴミ等に居る町会費は必要だと思いますが不明金が多いと思う報告も用紙に書き出しだけ で領収書元本コピーも無い！コロナで行事も無いのに毎年残金と同じ	60歳代
情報はnet等で入手出来る	60歳代
町会費だけ払って、何か効果はあるのかわからない	60歳代
人のうわさ話をする為になっているから、自治会長になりたいか私物かしているところも あつたりします。	60歳代
現在役員が名前だけの人が多すぎる！	70歳代
個人情報ガザザ漏れ	70歳代
老体になって来ると、回覧板もとなりに持って行けない。歩けない。心臓が悪いのですぐ動	70歳代

【問13】あなたは、お住いの地域の自治会・町内会に加入していますか？

- 全体では66.7%の方が「加入している」と回答しました。
- 「加入している」という回答率の年代別では、50歳代以上が65%を超えており、居住年数では年数が長いほど割合が高くなっています。
- 居住形態別割合を見ると、「持ち家（戸建て）」が86.9%と最も高く、「持ち家（マンション）」が64.8%、「賃貸（戸建て）」が44.4%、「賃貸（マンション）」が27.8%と続きます。



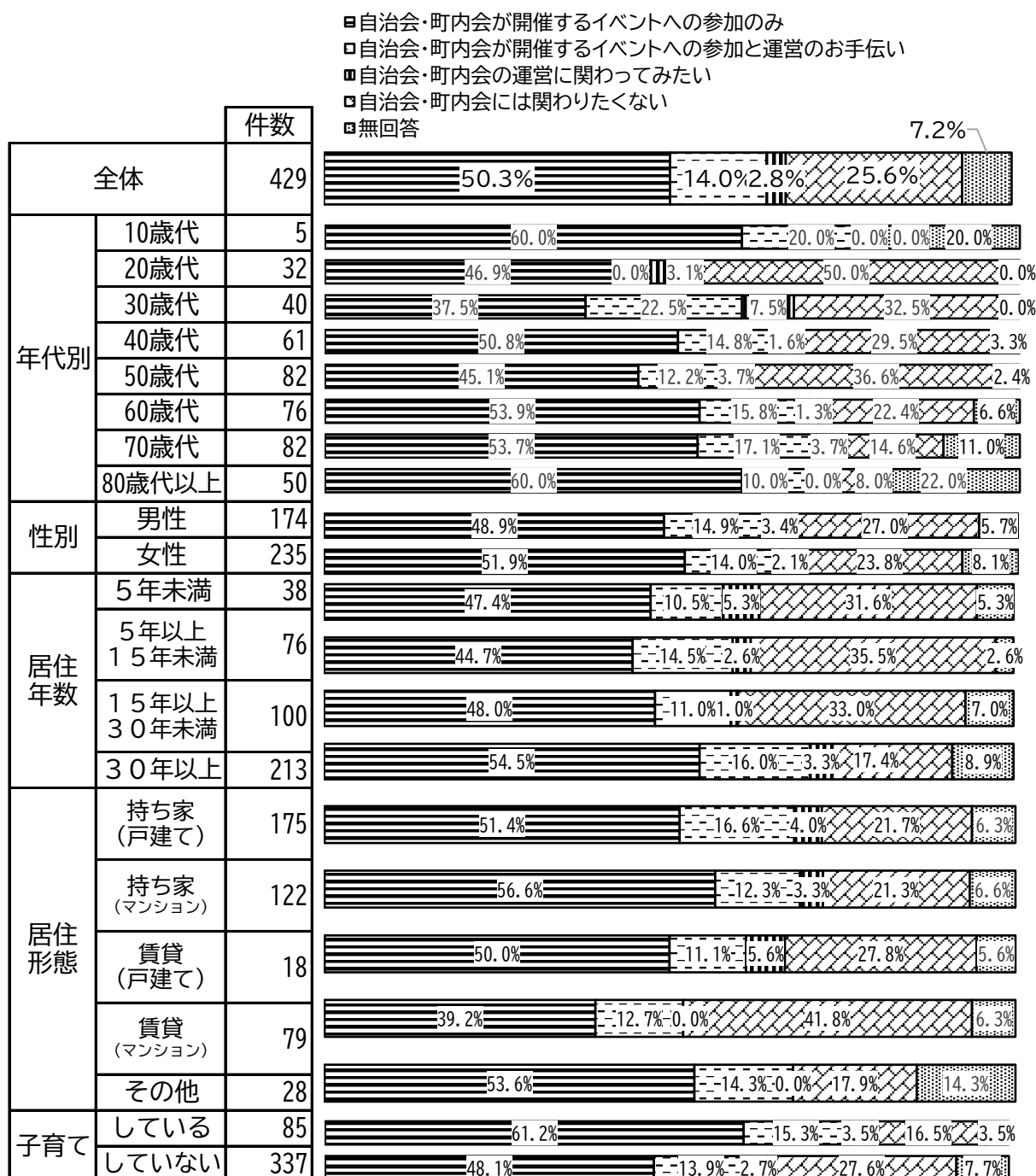
【問14】問13で「2加入していない」を選択された方にお伺いします。どのようなきっかけや情報があれば、お住いの地域の自治会・町内会に加入してもよいと考えますか？
(上位3つを選択)

- 全体では「時間・労力の負担(班長など)がなければ加入してもよいと思う」(43.3%)、「町会費等に見合うメリットがあれば加入してもよいと思う」(39.2%)、「活動内容がわかれば加入してもよいと思う」(27.8%)の3つが上位となりました。
- この順位は男性・女性共に同じ結果となりました。
- この3つは順位の違いは有れど、ほとんどの属性で比較的高い割合を占めています。

		件 数	加入してよいと思う 自治会・町内会から 勧誘されたら	加入方法がわかれば (自主的に)	活動内容がわかれば 加入してもよいと思う	現在の生活(家庭) 環境が変われば 加入してもよいと思う	運営方法や会計 情報がわかれば 加入してもよいと思う	町会費等に見合う メリットがあれば 加入してもよいと思う	時間・労力の負担 (班長など)がなければ 加入してもよいと思う	近隣の世帯が加入すれば 加入してもよいと思う	その他
■その他のご意見 加入したくない 引っ越したばかりでわからない 自治会がある事すら知らない 子供が小さい頃は加入してた マンションが管理費から払えば マンションが加入していない マンションなのでわからない 昔のような活動を感じない											
全体		97	9.3%	5.2%	27.8%	18.6%	11.3%	39.2%	43.3%	6.2%	24.7%
年代別	10歳代	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	14	14.3%	7.1%	35.7%	35.7%	7.1%	50.0%	28.6%	7.1%	14.3%
	30歳代	14	14.3%	0.0%	21.4%	35.7%	14.3%	50.0%	71.4%	0.0%	7.1%
	40歳代	20	10.0%	0.0%	50.0%	15.0%	20.0%	55.0%	65.0%	0.0%	10.0%
	50歳代	20	0.0%	5.0%	20.0%	15.0%	10.0%	45.0%	35.0%	15.0%	15.0%
	60歳代	11	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	18.2%	18.2%	9.1%	45.5%
	70歳代	11	18.2%	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	9.1%	63.6%
	80歳代以上	6	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%
性別	男性	41	9.8%	7.3%	26.8%	12.2%	14.6%	46.3%	51.2%	12.2%	14.6%
	女性	51	9.8%	3.9%	31.4%	25.5%	7.8%	33.3%	39.2%	2.0%	29.4%
居住年数	5年未満	16	18.8%	6.3%	25.0%	37.5%	0.0%	18.8%	25.0%	6.3%	18.8%
	5年以上 15年未満	29	6.9%	3.4%	34.5%	31.0%	27.6%	55.2%	72.4%	10.3%	6.9%
	15年以上 30年未満	30	3.3%	0.0%	20.0%	6.7%	6.7%	53.3%	30.0%	6.7%	30.0%
	30年以上	22	13.6%	13.6%	31.8%	4.5%	4.5%	13.6%	36.4%	0.0%	45.5%
居住形態	持ち家 (戸建て)	11	0.0%	0.0%	36.4%	27.3%	18.2%	63.6%	45.5%	0.0%	18.2%
	持ち家 (マンション)	29	0.0%	3.4%	34.5%	13.8%	6.9%	51.7%	62.1%	3.4%	27.6%
	賃貸 (戸建て)	7	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	42.9%
	賃貸 (マンション)	47	17.0%	8.5%	25.5%	21.3%	14.9%	34.0%	36.2%	8.5%	17.0%
	その他	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
子育て	している	24	12.5%	4.2%	45.8%	8.3%	16.7%	45.8%	62.5%	4.2%	16.7%
	していない	73	8.2%	5.5%	21.9%	21.9%	9.6%	37.0%	37.0%	6.8%	27.4%

【問15】あなたは、自治会・町内会とどのような関わり方を希望しますか？

- 全体では「自治会・町内会が開催するイベントへの参加のみ」という回答が50.3%と約半数を占めました。
- この回答は「年代別（20歳代）」、「居住形態（賃貸マンション）」を除く全ての属性を通してトップとなっています。
- 「自治会・町内会には関わりたくない」と回答した割合は、年代別では20歳代が50.0%、居住形態では賃貸（マンション）が41.8%と高くなっています。



【問16】問15で「4自治会・町内会には関わりたくない」と答えた方はその理由をお書きください ※自由回答

内容	年代
あまりよくわからないから	20歳代
近所付き合いがたいへんそう 子供同士のトラブルの不安	20歳代
知り合いがいないため	20歳代
時間がない。(5名)	20歳代
大変そうだから	20歳代
面倒なので。(2名)	20歳代
目的不明瞭、古い考え、何も進まない	20歳代
あまり近隣の方々と関わりもない。	30歳代
急しいから、子育てなど(子供がまだ小さい)	30歳代
時間がない。(3名)	30歳代
それらしい活動をしていないから	30歳代
どんなことをしているのかよく分からないので	30歳代
内容を知らない為	30歳代
一人暮らし独身、フルタイムの仕事で時間がないため。	30歳代
面倒なので。(1名)	30歳代
よく分からないから	30歳代
子供がいないのでメリットがない	40歳代
子ども優先で関わる余裕がない	40歳代
時間がない。(5名)	40歳代
とにかく役員、役員、班長の押しつけあいをしている。班長を次の方をお願いしてもみんな嫌がる為、一部の人へのふたんが大きい。そこまでして町内会が必要だとは思わない。班長はやりたくないが町会には入会し、けいろう等の記念ひんは欲しい等わがままな人が多い。本当に町会が必要だと思わないし、意見をしても「昔からこうだから」とこの令和の時代に昭和のやり方をしつづけている事にうんざりする。あと、町会費ももったいないし、回覧板でなくてもSNSで地域の情報は入手できるから。	40歳代
独身の為	40歳代
必要性をあまり感じない。	40歳代
人づきあいが苦手(2名)	40歳代
病気になり病院に通うので	40歳代
一部役員の私物化	50歳代
イベントや運営に興味関心がないので	50歳代
近所の人と付き合いがない。(4名)	50歳代
時間がない。(13名)	50歳代
持病をかかえており、お手伝いしたくてもお役には立てないので	50歳代
町会費だけ集金に来て特に何も活動していないので	50歳代
必要性を感じない	50歳代
普段大阪に住んでいない為(仕事の関係)	50歳代
面倒なので。(4名)	50歳代
新しい住所では自治会・町内会との関わりを前向きに考えているが、佃地域では生活困窮状態のたてなおしを優先したいので関わりをお断りしている。	60歳代
以前、町会の班長をしましたが、同じ班の人達の関心がうすい事、今でも感じています	60歳代
子供が大きく、町内会等のイベントとは関係なくなった為特に必要としない。	60歳代
時間がない。(4名)	60歳代
他県から引越ししてきた為 人づきあいが苦手	60歳代
人間関係	60歳代

内容	年代
班長、自治会長が自分達為に回りの人達に指示出したりするから	60歳代
別に町会費自体不要	60歳代
面倒なので。（2名）	60歳代
一度、町内会のボランティアに参加していたが、足を悪くしてやめさせてもらった。	70歳代
健康上の理由。（3名）	70歳代
高齢なので。（2名）	70歳代
創価学会員が町会を仕切ってる。	70歳代
人に対して思いやりが無いのでやりたくない！	70歳代
役員となる年令ではない。	70歳代
若い時実家の町内会に入っていたけど二度と活動したくない。	70歳代
健康上、高令の為お役に立たない	80以上
身体の調子が悪い為。歩行困難	80以上
人の意見を聞く人が少なすぎます。	80以上

【問１７】あなたは、自治会・町内会に今後どのような活動を期待しますか？
(上位３つを選択)

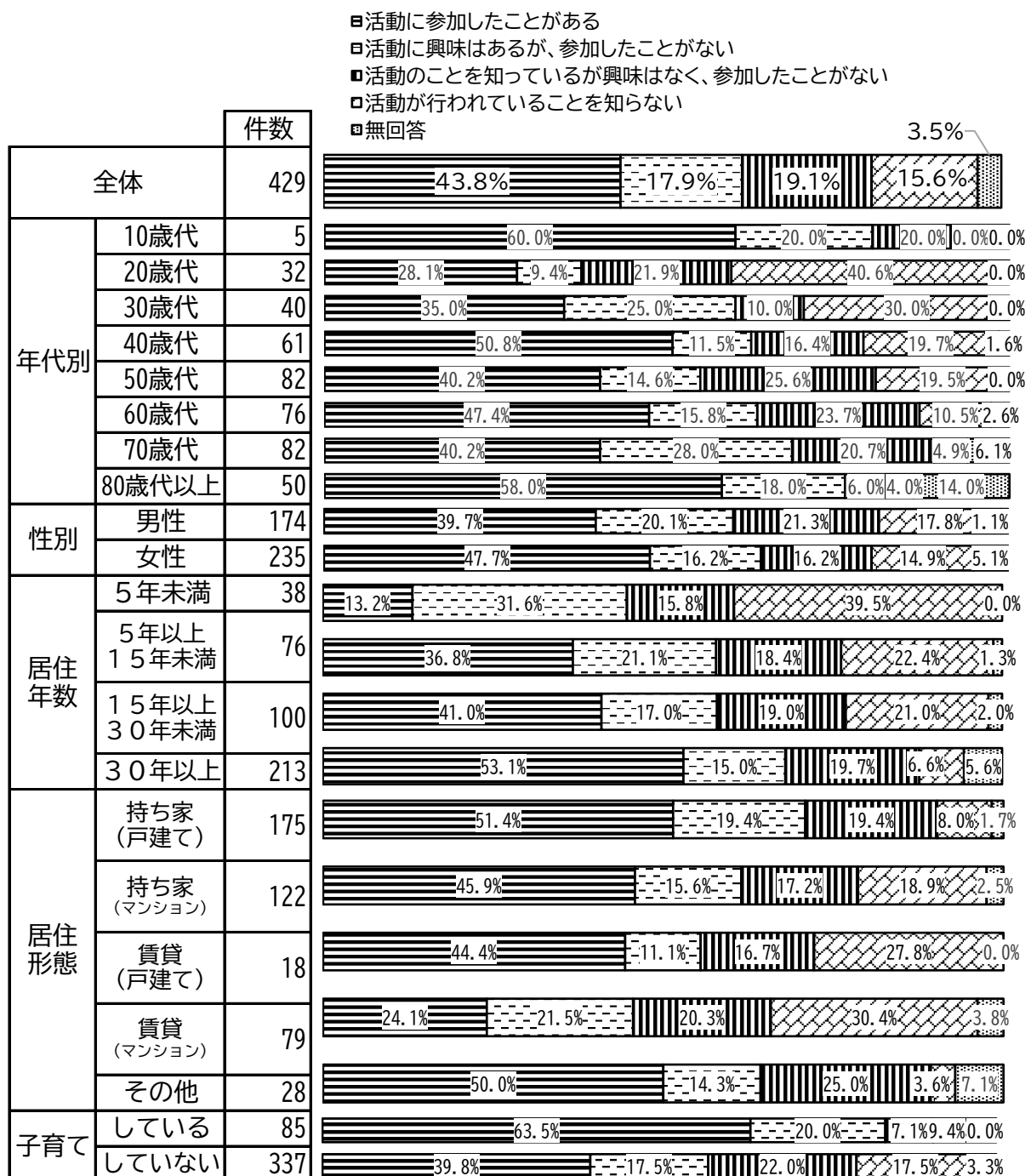
- 全体では、防災（51.3%）、地域の情報（46.6%）、防犯・安全（38.2%）が上位3つに入り、期待度の高さが伺える結果となりました。男性・女性ともにこの活動が同順位となっています。
- 上記以外では、子育てをしている方等に「イベント」への期待度の高さが伺えます。
- 20歳代では、「ない」の割合が21.9%と他年代に比べて高くなっています。

		件数	(地域の情報提供 (回覧板や掲示板))	(防災訓練、災害時の 安否確認や声かけ等)	(防犯パトロール、子ども 見守り活動、歳末夜警等)	(子ども食堂、青少年 等)	(子育て世代交流、高 齢者食事サービス等)	(介護予防体操(百歳体 操等)、健康講座等)	(健康 等)	(清掃活動、緑化活動 等)	(環境 等)	(地域のお祭り・盆踊り、 もちつき、運動会等)	イベント	その他	ない
全体		429	46.6%	51.3%	38.2%	11.2%	22.1%	16.1%	21.0%	29.4%	2.1%	6.8%			
年代別	10歳代	5	40.0%	60.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%			
	20歳代	32	15.6%	46.9%	40.6%	12.5%	21.9%	3.1%	25.0%	46.9%	3.1%	21.9%			
	30歳代	40	30.0%	35.0%	55.0%	40.0%	35.0%	7.5%	35.0%	62.5%	0.0%	0.0%			
	40歳代	61	36.1%	59.0%	45.9%	23.0%	21.3%	14.8%	21.3%	44.3%	3.3%	4.9%			
	50歳代	82	50.0%	54.9%	43.9%	9.8%	24.4%	13.4%	25.6%	25.6%	2.4%	7.3%			
	60歳代	76	52.6%	50.0%	31.6%	7.9%	22.4%	19.7%	14.5%	25.0%	2.6%	7.9%			
	70歳代	82	58.5%	56.1%	32.9%	0.0%	19.5%	17.1%	19.5%	13.4%	0.0%	3.7%			
	80歳代以上	50	60.0%	46.0%	22.0%	0.0%	16.0%	30.0%	12.0%	8.0%	4.0%	6.0%			
性別	男性	174	48.3%	49.4%	40.8%	9.8%	20.7%	10.9%	26.4%	34.5%	2.3%	7.5%			
	女性	235	46.4%	52.8%	36.2%	12.8%	23.4%	21.3%	17.9%	26.8%	1.7%	6.0%			
居住年数	5年未満	38	31.6%	36.8%	50.0%	23.7%	36.8%	5.3%	34.2%	47.4%	0.0%	10.5%			
	5年以上 15年未満	76	46.1%	61.8%	42.1%	17.1%	26.3%	13.2%	26.3%	38.2%	1.3%	2.6%			
	15年以上 30年未満	100	37.0%	51.0%	39.0%	13.0%	19.0%	13.0%	24.0%	29.0%	4.0%	9.0%			
	30年以上	213	54.5%	50.7%	34.7%	5.6%	19.7%	20.7%	15.5%	23.5%	1.9%	6.1%			
居住形態	持ち家 (戸建て)	175	54.3%	50.3%	41.1%	9.1%	16.6%	14.9%	21.7%	32.6%	2.9%	5.7%			
	持ち家 (マンション)	122	37.7%	55.7%	33.6%	10.7%	27.9%	20.5%	18.9%	28.7%	0.8%	7.4%			
	賃貸 (戸建て)	18	38.9%	38.9%	44.4%	33.3%	22.2%	16.7%	27.8%	22.2%	5.6%	5.6%			
	賃貸 (マンション)	79	40.5%	51.9%	41.8%	12.7%	29.1%	11.4%	26.6%	34.2%	1.3%	6.3%			
	その他	28	67.9%	53.6%	35.7%	7.1%	17.9%	17.9%	10.7%	10.7%	3.6%	10.7%			
子育て	している	85	36.5%	47.1%	45.9%	28.2%	23.5%	14.1%	18.8%	54.1%	1.2%	3.5%			
	していない	337	49.6%	52.8%	36.8%	7.1%	22.3%	16.6%	22.0%	23.7%	2.4%	7.4%			

●地域福祉活動について

【問18】あなたは、地域で行われている活動・地域福祉活動（様々なイベント行事等）に参加されたことはありますか？

- 全体では「活動に参加したことがある」が最多の43.8%という結果になりました。
- 年代別では、「40歳代」「80歳代以上」が50%を超えています。
- 性別では女性が47.7%と男性の39.7%を上回っています。
- 「子育てをしている」方の参加率は63.5%と高い数字となっています。
- 「活動に興味はあるが、参加したことがない」は、年代別では「30歳代」と「70歳代」、居住年数では「5年未満」で高い割合を示しています。
- 「活動が行われていることを知らない」は、20歳代が40.6%と高い割合になっています。



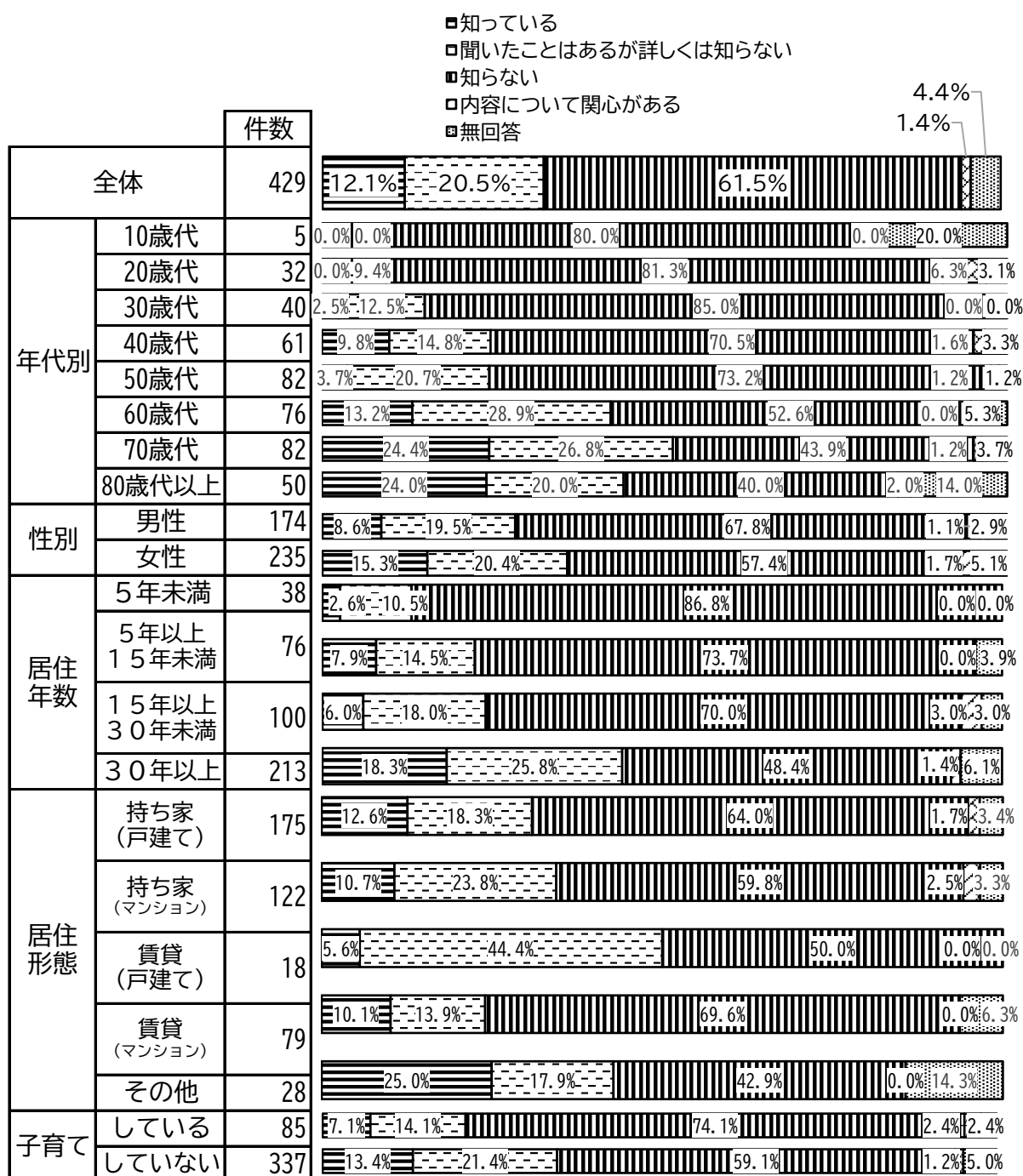
【問１９】問１８で「２活動に興味はあるが、参加したことがない」を選択された方にお伺いします。どのようなきっかけや情報があれば、地域で行われている活動に参加してもよいと考えますか？（上位３つを選択）

- 全体では「活動の日時があうこと」（50.6%）、「自分や家族の生活に役立つと思えること」（31.2%）、「困りごとの助けになる事」（28.6%）が上位3つとなりました。
- 「活動の日時があうこと」は男性・女性ともに1位となっており、全ての居住年数等、多くの属性でこの回答が最も高い割合になっています。
- 「困りごとの助けになること」は40歳代、80歳代以上で高い割合を示しました。
- 子育て（している）では、「子どもや家族などと一緒に参加できること」が最も高い割合となりました。

		件数	困りごとの 助けになる事	自分や家族の生活に 役立つと思えること	活動の目的や 内容などの情報が 入手できること	仕事や趣味などが 活かせること	子どもや家族などと 一緒に参加できること	家族や会社が参加に 理解してくれること	活動の日時があうこと	誘いが合いからの 知り合い	その他	わからない
全体		77	28.6%	31.2%	27.3%	19.5%	14.3%	3.9%	50.6%	15.6%	2.6%	15.6%
年代別	10歳代	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	20歳代	3	33.3%	33.3%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	30歳代	10	30.0%	30.0%	10.0%	20.0%	60.0%	10.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	7	42.9%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%
	50歳代	12	25.0%	25.0%	33.3%	25.0%	8.3%	8.3%	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%
	60歳代	12	25.0%	25.0%	41.7%	25.0%	0.0%	8.3%	58.3%	8.3%	8.3%	8.3%
	70歳代	23	21.7%	39.1%	30.4%	13.0%	4.3%	0.0%	52.2%	17.4%	4.3%	21.7%
	80歳代以上	9	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%	0.0%	22.2%
性別	男性	35	34.3%	40.0%	31.4%	25.7%	14.3%	5.7%	51.4%	2.9%	2.9%	14.3%
	女性	38	23.7%	21.1%	23.7%	15.8%	13.2%	2.6%	50.0%	26.3%	2.6%	18.4%
居住年数	5年未満	12	33.3%	25.0%	16.7%	16.7%	33.3%	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%
	5年以上 15年未満	16	25.0%	18.8%	37.5%	25.0%	18.8%	0.0%	56.3%	25.0%	0.0%	12.5%
	15年以上 30年未満	17	29.4%	41.2%	17.6%	23.5%	11.8%	5.9%	47.1%	11.8%	5.9%	17.6%
	30年以上	31	28.1%	34.4%	31.3%	15.6%	6.3%	3.1%	43.8%	12.5%	0.0%	21.9%
居住形態	持ち家 (戸建て)	34	26.5%	47.1%	29.4%	20.6%	17.6%	5.9%	50.0%	17.6%	0.0%	8.8%
	持ち家 (マンション)	19	31.6%	21.1%	31.6%	26.3%	10.5%	5.3%	57.9%	10.5%	0.0%	15.8%
	賃貸 (戸建て)	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	賃貸 (マンション)	17	23.5%	17.6%	29.4%	17.6%	17.6%	0.0%	52.9%	17.6%	5.9%	23.5%
	その他	4	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%
子育て	している	17	29.4%	35.3%	29.4%	23.5%	52.9%	5.9%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%
	していない	59	28.8%	28.8%	27.1%	18.6%	3.4%	3.4%	50.8%	13.6%	3.4%	20.3%

【問20】あなたは、「見守りネット倶楽部」（西淀川区の高齢者等の見守りの仕組み）をご存知ですか？

- 全体では「知らない」が最多の61.5%という結果になりました。一方、「知っている」は12.1%でした。
- また、「知らない」という割合は全ての属性の中でもトップとなりました。
- 「知っている」「聞いたことはあるが詳しくは知らない」を合わせた割合が最も高かった年代は70歳代でした。また同割合は女性が男性より高い結果となりました。



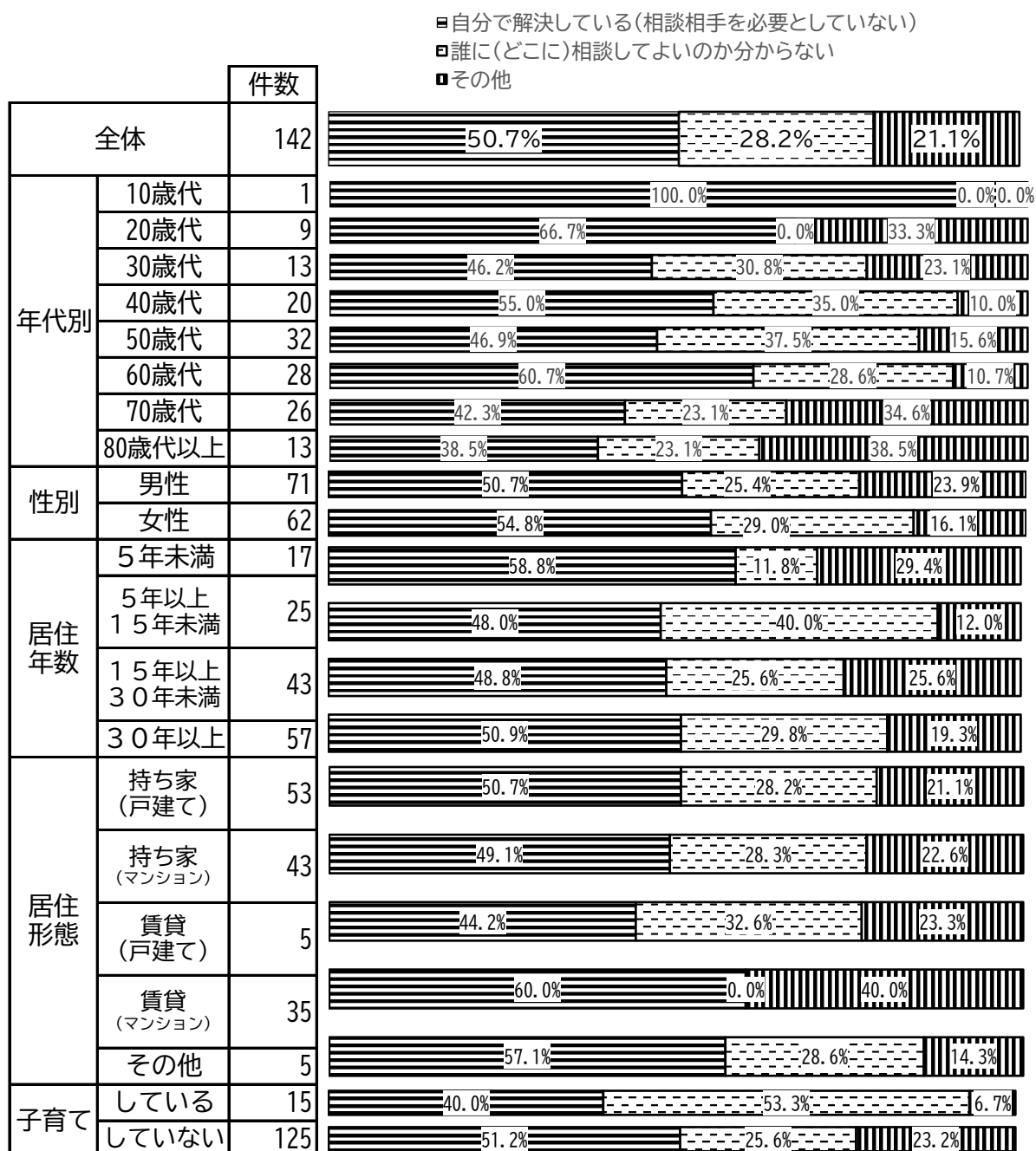
【問21】あなたが日常生活の中で困ったとき、区内でご家族・ご親類以外で相談できる相手はおられますか？ ※複数回答

- 全体では「友人・知人」が最も多い48.5%、「特に相談相手はいない」が33.1%、「近所の人」が17.2%と続きます。
- 「友人・知人」と回答した方は全ての年代で最も多い結果となりました。また、「特に相談相手はいない」と回答した方は10歳代を除いた全ての年代で2番目となりました。
- 性別では、男性が「特に相談相手はいない」が最も多かったのに対し、女性は「友人・知人」が最も多い結果となりました。
- 居住年数では、5年未満の居住者は「特に相談相手はいない」がトップとなりました。
- 子育てでは「友人・知人」と回答した方は「している」方が69.4%と、「していない」方の43.3%を大きく上回りました。

		件数	友人・知人	(選択肢1を除く) 近所の人	民生委員・児童委員、主任児童委員	町会の役員	保健福祉センター	社会福祉協議会	民間の専門機関、相談機関	病院等の医療機関	インターネットの相談サイトなど	特に相談相手はいない	その他
全体		429	48.5%	17.2%	2.6%	5.4%	9.6%	1.2%	0.9%	7.5%	5.4%	33.1%	2.8%
年代別	10歳代	5	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	20歳代	32	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	28.1%	3.1%
	30歳代	40	52.5%	20.0%	5.0%	2.5%	10.0%	2.5%	0.0%	7.5%	7.5%	32.5%	2.5%
	40歳代	61	57.4%	8.2%	0.0%	0.0%	9.8%	0.0%	1.6%	9.8%	3.3%	32.8%	4.9%
	50歳代	82	42.7%	13.4%	1.2%	3.7%	9.8%	1.2%	2.4%	2.4%	9.8%	39.0%	0.0%
	60歳代	76	48.7%	18.4%	2.6%	6.6%	6.6%	0.0%	0.0%	9.2%	7.9%	36.8%	2.6%
	70歳代	82	45.1%	25.6%	4.9%	12.2%	12.2%	2.4%	1.2%	7.3%	1.2%	31.7%	2.4%
	80歳代以上	50	34.0%	20.0%	4.0%	8.0%	14.0%	2.0%	0.0%	14.0%	2.0%	26.0%	6.0%
性別	男性	174	37.9%	20.7%	1.1%	5.7%	9.2%	0.6%	1.7%	8.0%	3.4%	40.8%	1.7%
	女性	235	57.4%	16.2%	3.8%	5.5%	10.2%	1.7%	0.4%	6.4%	7.2%	26.4%	3.0%
居住年数	5年未満	38	39.5%	7.9%	2.6%	0.0%	10.5%	2.6%	0.0%	2.6%	13.2%	44.7%	0.0%
	5年以上 15年未満	76	50.0%	13.2%	1.3%	1.3%	13.2%	0.0%	2.6%	3.9%	7.9%	32.9%	2.6%
	15年以上 30年未満	100	45.0%	15.0%	1.0%	0.0%	6.0%	1.0%	1.0%	5.0%	5.0%	43.0%	4.0%
	30年以上	213	51.2%	21.6%	3.8%	10.3%	9.9%	1.4%	0.5%	10.3%	3.3%	26.8%	2.8%
居住形態	持ち家 (戸建て)	175	52.0%	24.6%	2.3%	6.9%	8.6%	1.1%	1.1%	8.0%	4.6%	30.3%	0.6%
	持ち家 (マンション)	122	49.2%	13.1%	1.6%	4.1%	9.0%	0.8%	0.8%	7.4%	6.6%	35.2%	2.5%
	賃貸 (戸建て)	18	61.1%	5.6%	11.1%	5.6%	16.7%	5.6%	0.0%	16.7%	11.1%	27.8%	5.6%
	賃貸 (マンション)	79	40.5%	7.6%	1.3%	0.0%	10.1%	0.0%	1.3%	1.3%	5.1%	44.3%	5.1%
	その他	28	39.3%	21.4%	3.6%	17.9%	14.3%	3.6%	0.0%	14.3%	3.6%	17.9%	10.7%
子育て	している	85	69.4%	18.8%	2.4%	2.4%	11.8%	2.4%	1.2%	7.1%	9.4%	17.6%	3.5%
	していない	337	43.3%	16.6%	2.4%	6.2%	9.2%	0.9%	0.9%	7.4%	4.5%	37.1%	2.7%

【問22】問21で「10 特に相談相手はいない」を選択された方にお伺いします。
日常生活の中で困ったとき、どうしていますか？

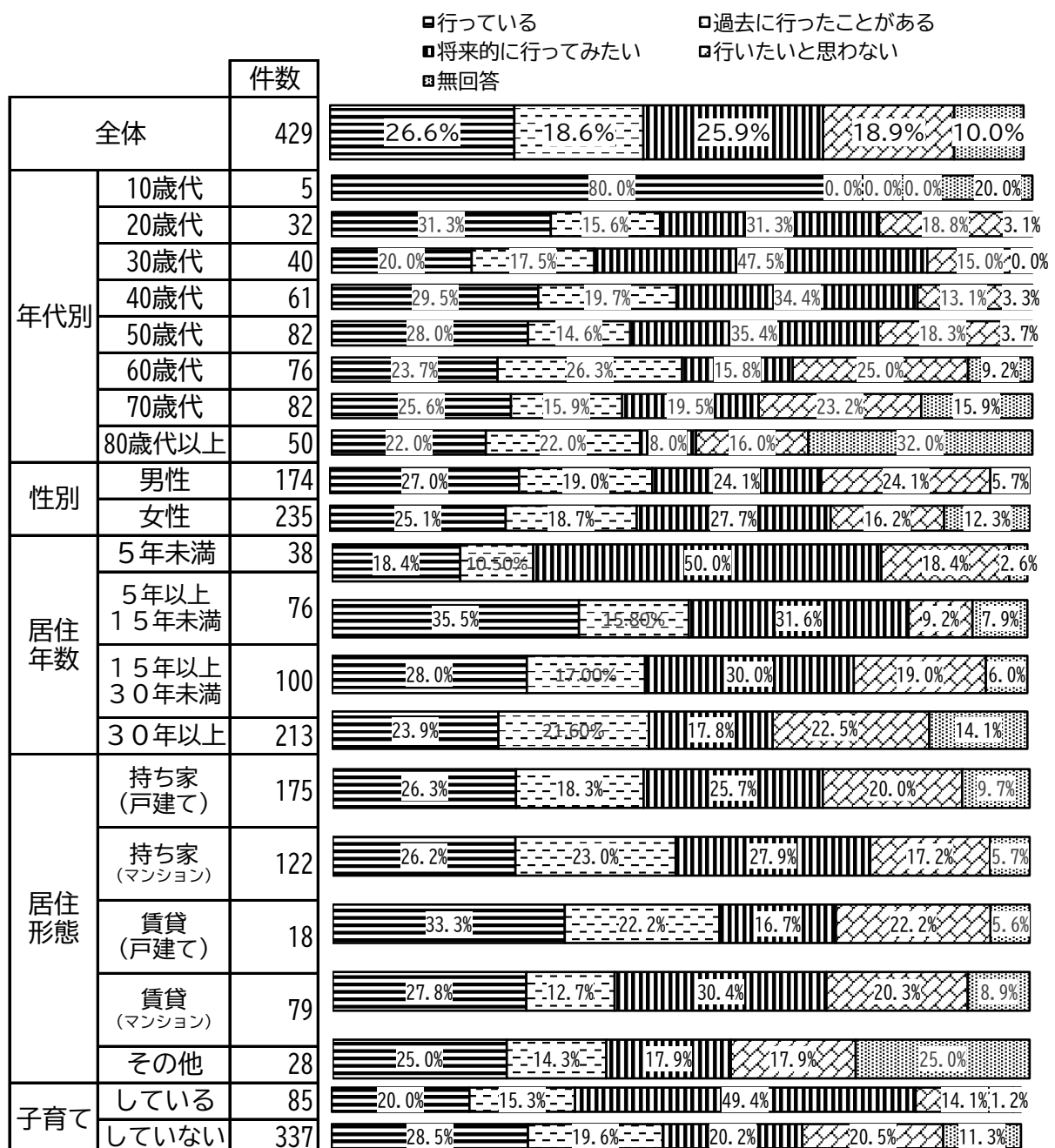
- 全体では「自分で解決している（相談相手を必要としていない）」という回答が50.7%と約半数を占めました。「誰に（どこに）相談してよいのか分からない」が28.2%でした。
- 「自分で解決している（相談相手を必要としていない）」の割合は、「年代別」「性別」「居住年数」「居住形態」「子育て（していない）」の5つすべての属性で最も高くなっています。
- 子育てをしている方のみ、「誰に（どこに）相談してよいのか分からない」が53.3%と最も高くなっています。



●生涯学習について

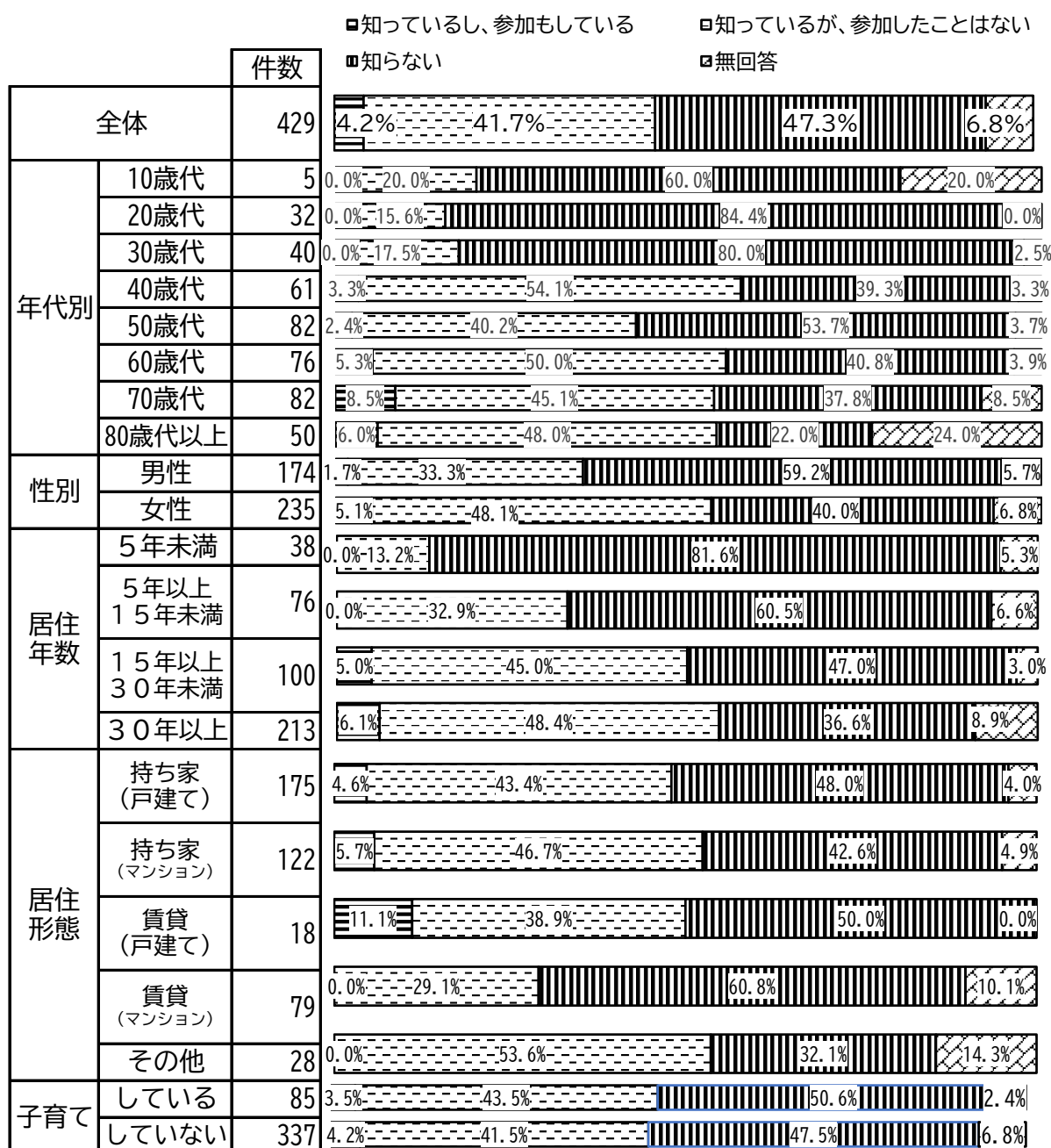
【問23】あなたは、スポーツや趣味など、自己の充実や生活を豊かにするための学習（活動）を行っていますか？

- 全体では「行っている」が26.6%で最多となっており、「将来的に行ってみたい」（25.9%）、「行いたいと思わない」（18.9%）と続きます。
- しかし、「行っている」という回答は、年代別では30歳代以降20%台となり、70歳代を除き、「将来的に行ってみたい」等の他の回答が上回ります。
- 性別では顕著な違いは見られませんでした。
- 居住年数では、5年未満の半数の方が「将来的に行ってみたい」と回答していますが、その割合は居住年数が長くなるにつれ低くなっています。
- 子育てでは、している方は「将来的に行ってみたい」が49.4%と最も高く、していない方の20.2%を大きく上回っています。なお、していない方は「行っている」が28.5%と最も高くなっており、している方の20.0%を上回っています。



【問24】各小学校で、書道や手芸教室などを実施している「生涯学習ルーム」を知っていますか？

- 全体では、約半数（47.3%）が「知らない」と回答しています。
- 「実際に参加している」と回答しているのは少数（4.2%）で、多くは60歳代、70歳代の方となっています。
- 「知っているが、参加したことはない」と答えた割合は全体の41.7%で、40歳代や60歳代、70歳代以上で割合が最も高くなっています。



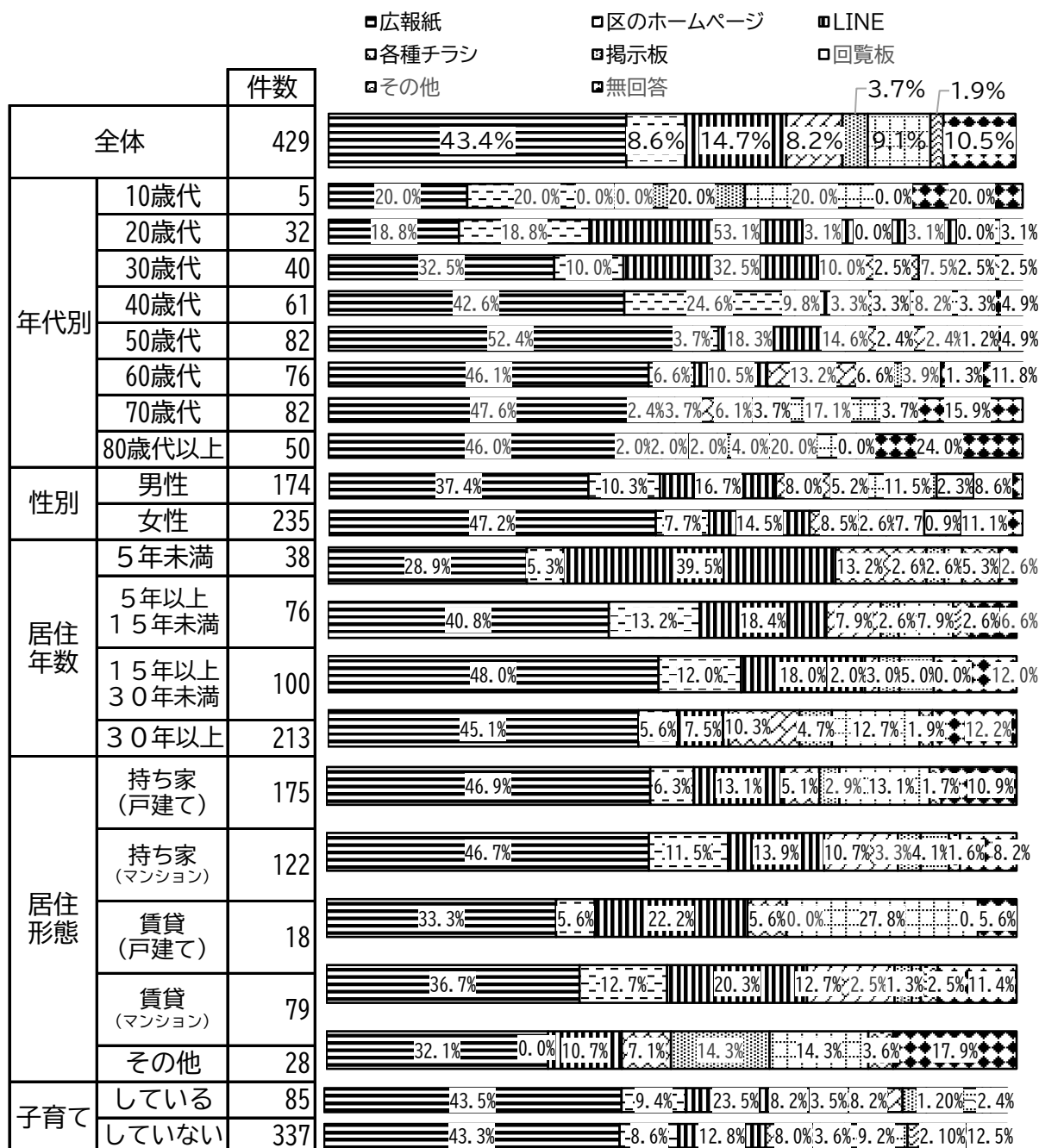
【問25】問24で「2知っているが、参加したことはない」と答えた方はその理由をお書きください ※自由回答

内容	年代
そこまで興味がないから	10歳代
仕事で時間が無い	20歳代
そこまで興味がないです	20歳代
年輩の方が参加するもの、というイメージがある。参加する時間がない。	20歳代
参加したいと思う種目があまりない	30歳代
時間が合わない	30歳代
年齢的に参加する意欲がない	30歳代
大人だし、40才もすぎてから、自分一人で自由に行ける状態ではない	40歳代
興味がないため（7名）	40歳代
子育て・育児・仕事・家事に追われる日々、参加する余裕がなかった	40歳代
参加しにくい	40歳代
仕事の時間と合わない。休日だったとしても、子どもに時間をつかってしまい、自分の時間はとれない。	40歳代
仕事をしており、現在は必要でない為。	40歳代
時間が合わない（12名）	40歳代
どのような活動がいつ行っているか調べたり確認する時間がない。	40歳代
年齢的にまだ必要ないと思うから	40歳代
年齢層が合わない	40歳代
以前は参加していたが期会をのがしている、一緒に行く人がいない。	50歳代
一部役員の私物化	50歳代
いきなりは、入っていきづらい。	50歳代
今のところ参加を希望しない	50歳代
行きにくい、輪の中にはいるのが（女性の方々）できない感じ（2名）	50歳代
①興味のあることと合っていない②時間が合わない	50歳代
参加したい教室が無い（5名）	50歳代
特になし（2名）	50歳代
どんな活動をしているか知らない。	50歳代
内容が自分の興味のあるものと合わないから。（7名）	50歳代
日時等が合わない（7名）	50歳代
・1歩が踏み出せない ・時間がない	60歳代
以前生け花に参加していましたが、私のしたい事と違っていた	60歳代
大阪を離れていることが多いから	60歳代
希望する教室（小中学校）が、近くの小学校にはないので行けない。自転車・車には乗らないので、バス利用や歩きでは遠い	60歳代
子供に聞いたけど行った事がない	60歳代
参加者の人数制限がある為、後から入ろうとしても無理だと聞いたことがある。	60歳代
時間が合わない（13名）	60歳代
生活におわれる日々と体調不良で参加したことは現在ない	60歳代
断片的なので。	60歳代
どちらかと言うとスポーツ系の為。	60歳代
習いたい教室がないから（9名）	60歳代
なかなかやりたい事がわからない	60歳代
教室で行っている学習がいの事したい	70歳代
今日行く 今日家で生活している	70歳代

内容	年代
継続が出来ないから	70歳代
現在は行こうと思わない（5名）	70歳代
サイクリングが趣味なので室内は向いてない	70歳代
参加はしたいのですが、認知症の主人をかかえておるので参加出来ません。	70歳代
生涯学習ルームではなく区民センターに行っていました	70歳代
自分に合ってる学習ルームがないから	70歳代
時間が合わない（7名）	70歳代
創価学会員が仕切ってる。	70歳代
できない。歩けない。病気有り参加できない。無理です。	70歳代
途中から入りづらい	70歳代
どうしてイイか？わからない	70歳代
どのような内容の学習項目があるのかよく判らない。	70歳代
入会の手続き方法が分からない！	70歳代
母の介護で外出を長く出来ない。今はこの事に時間を使う事にしている。	70歳代
一人ではいきにくい、知ってる人が行くんやったらいけるけど	70歳代
他の人について行けるか心配 決まった日時に行かるか心配	70歳代
80才迄書道を教えていましたので85才でやめました。	80以上
足が悪く、歩いていけない。	80以上
高齢のため（3名）	80以上
参加したい教室がない。	80以上
知らない人ばかりの中へ行けません。	80以上
自分の出来る種目でないため	80以上
自営業で行く時間がなかった	80以上
情報があまり入りません。	80以上
自分にとって必要と思わないから！	80以上
他のグループの活動に参加している（ハイキング）	80以上
特になし	80以上
人間関係がむづかしいから。	80以上
年令的に動くのが大儀になっている（2名）	80以上
他の機関に行っている。自分一人で楽しむのも悪くない。一ヶ以上は数人での交流も必要である。	80以上
令和4年まで所属（育成会）していたので、色々な事をしました。	80以上
参加したくないから参加しないだけ	無回答

【問26】生涯学習の推進のために有効な情報発信の方法は何だと思いますか？

- 全体では、「広報紙」での情報発信が他を引き離して高い割合で回答されていて、依然重要なツールと認識されています。
- 20歳代、30歳代の多くは「LINE」での情報発信が有効と回答しています。



●最後に

【問27】西淀川区内で取り組んでいる事業や施策について、日ごろから感じるがありましたら、ご自由にお書きください ※任意記入項目

■広報・広聴に関するご意見

内容	年代
もっとLINEなどで知りたいです。西淀川区は住みやすく役所の方もとても親切なので区民としてありがたく思っています。	20歳代
日ごろから感じる事が無いので、もっとそういう人々にも知ってもらえるぐらいに事業や施策に取り組んでほしいと思います。	30歳代
きらりにしよどの広報紙はよく見ているので、これからも色々な案内をお願いします。弟がダウン症なので障害者福祉の充実も宜しくお願いします。（両親も高齢になってきている為）公園にゴミがたくさん落ちている事がありますので、子供の遊び場の公園を綺麗に保つ活動を宜しくお願いします。（子供の遊び場所で危険ではない場所の確保等）	40歳代
に一よんがとってもかわいいです。	40歳代
どうの方がこういった取組をしているのか分からない。LINEやホームページで氏名を出して分かるようにしてもいいと思う	50歳代
案内が行き届いていない感じもする。ボランティアにも行ったりしますが、人間関係がむずかしそう。	60歳代
・「に一よんイベント情報局」夏休み特別号は分かりやすかった。毎月希望します。・子ども食堂の充実。・独居老人達の子どもの食堂的な場所を新設。・区民の憩いの場（緑陰道路、公園）などの清掃の強化。・子育て及び老人支援の強化。・防災訓練（大規模災害に備え）を定期的に実施。・区役所で行われる園芸の希望者が多くて抽選に外れて残念です。人数を増やして欲しい	60歳代
私はスマホやパソコンを持っていません。役所のHP、SNS等分かりません。その辺りを考えて欲しいです。特に高齢者等	70歳代
住民の声をもう少し聞いてほしい	80以上

■こども・子育てに関するご意見

内容	年代
野里会館から楽しそうな子供の声が聞こえてきます。これからも子供たちの未来のために動いていていただきたいです。	20歳代
子どものならない事が高いから色々させてあげたいけどさせてあげられない。遊ぶところが無い。（雨の日や暑い日、寒い日）そんな所があって欲しい。	30歳代
三か月検診を区役所で行った時、配布された冊子の内容を説明される場面がありました。冊子に書かれている内容を読み上げるだけであればその時間を短縮して検診を早く終わらせていただきたかったです。	30歳代
子供服の提供など、新婚世帯の補助など、昔あった良いものがなくなっていくと感じています。若い人を受け入れる体制作りが必要かと感じます。	40歳代
子供の物作り等々、寄付金を集めないで、あきカン、あき箱（木、ダンボール）布、押し花、小枝、きれいな小石、貝がら等々その日の為に集めて置いてはいかがですか。戦後は何もなかったから淀川へ良く行きました。	80以上

■地域コミュニティに関するご意見

内容	年代
イベントなどの開催が土日にあるのはいいですね。（平日に仕事をしていますので、平日の参加が難しいので）	40歳代
区役所でのものづくり市、みてアートなどはとても楽しいイベントだと感じる。夏のお祭りなども地域の方々の楽しみになっていると感じる。夏は暑いので秋祭りなども積極的に開催されるとうれしい。	40歳代
在日やパキスタンの方など多文化な魅力をもう少しアピールすれば生野のような盛り上がりも見込めるのではないかな	40歳代
町会等活発でいつも助かってます。今後も継続してほしい	40歳代
地域活動に予算をもっと費やすべき	40歳代
味噌作り参加してみたいけれど場所が遠い 町内会に入っていないので祭りの日がわからない（参加したくないが混雑をさけたいので日時が知りたい）	40歳代
以前あった区民ウォーキング（ハイキング？）は再開しないのでしょうか？	50歳代
誰でも学べる、参加出来るイベント情報は賃貸マンションに住んでいる者は全くわからない。地域との距離感を感じる	50歳代
元歌島バスターミナルで行われているイベントなどは、宣伝がたりないと思います。それから、カラー道路をもっと綺麗に、夜も電気を増やしてほしいです。お店を出店できるようなスペースを作って（台所や電気や小道も替えて）月替わりや週替わりで出店できるようにすると、もっと魅力的になるのではないのでしょうか？今までにないことをやってみて欲しいです！	50歳代
一番思っているのはやはり町会費です。町会によっては金額が状況によって減額されている所も有りますが、町会の方には中々その様な話が出来なくて皆さん不満も多々聞かれます。	60歳代
柏里会かんのふれあいキッサ最近人が変わってしまっておもしろくないです。なぜ前の婦人部の人事がいらないのですか？教えてください。	60歳代
町会の役員等、依頼をこたわってもしつこくて役員のなり手がいないのが問題だと思う。仕方なく一度引き受けるとやめられない。	60歳代
60年以上西淀川区在住で公害の町と言われ（昔々）小学校に空気清浄機も設置されていました。近年緑陰道路が出来矢倉海岸自然豊かな西淀川に変化しました。大変嬉しく思います。江崎グリコさんの見学があった、元バスターミナル利用のイベントも素晴らしいです。ワクワク楽しい今後も期待しております。	60歳代
高齢者で社会活動に参加したいと思っているが、なんらかのきっかけがほしい。	70歳代
日頃からあるのは知っているが一人では込みにくいのもっとオープンにして欲しい	70歳代
毎月第一水曜日に「ふれあい喫茶」のスタッフとしてお手伝いをしています。女性部の方はいろいろ活動されていますが、私には無理だと感じました。	70歳代
日本語を母国語としない人達が増えています。複数の言語による情報提供が必要では。情報の共有は共生にもつながるのではないかと思います。	80以上
百サイ体操、なにわ元気塾は毎回楽しみにして参加しています。いつまでも続けてほしいと思います。ありがとうございました。	80以上
昔と違い最近は、隣近所より私場とか他のグループ等の交流があって引越して来ても会っても挨拶もしない。先住者が話しかけてもその気無し・・・これでは何か起こっても助け合いは出来ない。個人情報も大切ですが遠くの身内より近くの他人、これも大切です。西淀川区からでもその運動をやりたいですね！	80以上

■防災・防犯、緑化・美化に関するご意見

内容	年代
駅前の放置自転車がひどい。放置自転車を避けるように歩行者が車道を歩くので、高齢者は特に危ない。ゴミの収集ですが、道路にゴミを置くスタイルなので普通ゴミの日はカラスが群がる。怖くて外に出れないときがある	30歳代
・区全体としてのイベントの定期開催 ・公園の整備（中島地区は土地も広いのに活用されていない）	30歳代
公園の雑草をこまめにカットして欲しい。	30歳代
シンガポールのようにゴミのない街にしましょう。犯罪率の低下に繋がるから。	40歳代
地域清掃に参加してみたいと思っています。自治会も役員の負担が少なければ加入したいと考えています。将来的には子ども食堂にも関わってみたいと思っています。	40歳代
ペットボトルの回収を野里地区もしてほしい。	40歳代
1)「回覧板」を「希望者だけ回覧する」というふうに、していただきたい。 2)千船駅の放置自転車を、早急に対処してほしい。	50歳代
綺麗な街を作って欲しい。ゴミやたばこ等が落ちていない。	50歳代
清掃や年末のパトロールはいつもお疲れさまです、との思いでお世話になっております	50歳代
中島公園の雑草をキレイにして欲しい	50歳代
防犯や防災など身近で対策をしてもらわないと困るような対策は、積極的に発信してほしい	50歳代
自転車道路の、クリーン活動など、よくやってると思う。	60歳代
津波避難所など看板を使うなどして大きく明示してほしい。訓練時の有線放送？はスピーカーから何か聞こえる程度で、内容は殆んど聞き取れない。何らかの対応要	60歳代
町の美化をもっと推進してほしい（寄付金等の活用も必要だと思います）	70歳代
リサイクルイベントの様な催をできたらして欲しい。	70歳代
道路をきれいに整えて植樹も季節が感じられる歩き易い心済橋のようにどの道すじもきれいに	80以上

■福祉に関するご意見

内容	年代
中島町は高齢者が多いですがスーパーがひとつもなく大変困っています。最寄りの出来島町のスーパーへは徒歩20分かかり、市バスも1時間に1、2回のみです。大変困っております。	30歳代
必要な人と必要でない人がいる。皆が幸せに暮らせる様に社会的に弱い立場の人を助けてあげて欲しい。	40歳代
保険年金グループとある程度LINEでやりとりできれば便利（国民健康保険・税金のことで区役所にいくので）ハローワークの就活サポートこじんまりとするなら無い方が良くと思いました。結局梅田に行きました。年配の威圧感がある人が窓口にいて相談しづらい（西淀川区）	40歳代
高齢者がやはり多いので、健康でいる為の政策の充実をお願いしたい。	60歳代
千船病院が移転してしまって、駅周辺が寂しくなって、買物にも困っている。私は70年近く佃に住んでいるが、電車の駅があっても、何も無い、買い物も出来ない寂しい駅になってしまった。	60歳代
ひとり高齢世帯など余暇支援	60歳代
ハローワークの充実（過去の職業経験歴の再入社が年令別に受け入れがあるかどうか）	70歳代
遠くに行けない年配者はどうしてもとじこもりになりぼけがすすみます。お金のある人はいろんな所に行けますがその日暮しはガマンガマン	80以上
福祉関係が充実していると思いますが、イベントなど参加者が少ないのは何故なんだろう？情報がうまく伝わっていない？（と思います）参加すると楽しく、元気をもらって1日過ごせます。	80以上

■その他のご意見

内容	年代
正直よくわからないことが多いです。これを機に興味を持ってみたいです。西淀川区にとって良い事に、又は発展においては可能な限り応援したいです。	30歳代
野良猫やハトが多く困っている事の1つになっています。鳴き声や道端のフンなどえさをあげてそのままの人などみんなが心地よく過ごすためにマナーは守ってほしいです。ゴミのカラス被害も多いです。	30歳代
もっと西淀川区を良くして下さい。住みたくなるような町「西淀川区」を目指してほしいです。「働きやすい町」「楽しい町」「人情あふれる街」大阪の下町を残しつつ進化して下さい	30歳代
これからも住みやすい区にして下さい。	40歳代
に一よん個別復習塾 西淀川祭り 矢倉緑地公園 プラスチックごみゼロアクション	40歳代
御幣島駅と区役所の地下通路が暗く汚れている。道もわかりにくいと感じている人が多いのではないか。	40歳代
特になし。	40歳代
区役所の待ち時間が長くて疲れます	50歳代
区役所の駐車場が高すぎる	50歳代
子供、子育て世代、高齢者にやさしい事業や施策が多い当然だとは思いますがもう少し上記にあてはまらない人のために何かあってもいいのでは。	50歳代
人員の無駄はないかをチェックして欲しい	50歳代
働くのみの世帯へのメリットがない	50歳代
普段から仕事で西淀川区にいないので西淀川区の事は全くわかりません。定年になったら西淀川区内で働きたいので仕事の斡旋してほしいです	50歳代
メガバンクの店がない。	50歳代
特になし（2名）	50歳代
頭が下がります。宜しくお願いします。	60歳代
今は単身赴任で地元を離れており、お手伝いすることができないのですが、いずれ地元に戻ったら手伝いたいと思います。	60歳代
頑張ってください。	60歳代
区役所までの交通手段が無いので遠く感じる	60歳代
市営住宅にIHコンロが使用出来るようにコンセントを流し台につけて欲しい。高齢化が進んでいる。	60歳代
職員さんの説明不足が多々有ります。そこ事を伝たえても何も変えないむしろやっかいなやつがきたと思われる職員は訪問者事より自分達が帰宅出来るか話も聞かずに勝手に進めて見たり窓口に出てきた人もてきとな事を説明したりしています。国保自立支えん金を倍してくれと行ったんかと言われた。人の心によりそいと言われている事は。うそですか。このアンケートもいいぐあいに送って来たと思っています。障害、介護、ベッタ関しては特に思っています。乱雑な文字で右手にまひが有ります。	60歳代
千船駅高架下の開発がどうなるのか興味深いです。	60歳代
2号線の信号時間が長い（車の通行時間）緑陰道路西側と矢倉海岸入口間を地下通路に	60歳代
いつもさまざまな取り組みありがとうございます。	70歳代
★貸農園・農家さんより借り受ける・何ヶ年計画で土地を農地に（有料）現在の緑陰道路の片側を全て農地に、区画して区民に貸し出す（自転車、歩行者専用をなくし1本の歩道とする）	70歳代
ガンバラれていると思います。体が元気な方は、多いに動かれていいと思います（ボランティア自由）私達（夫婦）は、2人共体が不自由で生活苦なので、動く事が、できません。やって見たくとも体が動きません。申しわけございません。	70歳代
下水の工事のあと、デコボコの道路になり見苦しい。年よりがつまづいてころんでいた。税金の使い道を考えてほしい。大阪は緑が少ないのに街路樹が切られ地球温暖化の応援をしている。さかさまではないでしょうか。	70歳代
西淀川区は大阪駅より1駅の所にあつてとても便利な場所にあつて住みやすいところです。	70歳代
役所は創価学会員に個人情報漏らさないで。	70歳代
特になし（3名）	70歳代

■その他のご意見（続き）

内容	年代
以前に比して行なれる事業も減り張りも取れている様に思います。	80以上
92才にて両手とも不自由にてかけない	80以上
情報過多とA Iの為、日本の真の素晴らしさ・美しさを指導すべきと思います。カタカナの英語の過剰に立腹しています。	80以上
自分の事で精一杯の為、全く考える事はありません。	80以上
姫島で何代も住まさせていただきますのでこの町に愛着があります。増々済みやすい町になることを願っています。	80以上
もう80才過ぎてから、あまり人とも掛かわりたくないと言うのが第一です・・・私事になりますが野球観戦等が大好きです・・・	80以上
特になし（2名）	80以上