

「オンライン相談」 利用のご案内

西淀川区役所 こそだてコンシェルジュ

**こそだてコンシェルジュ
がご案内できます！**



子育て支援施設
の紹介

保育施設の
入所の相談

子育て支援
サービスの紹介



1. 事前準備 (パソコンの場合)



1. 事前準備（パソコンの場合）

リモート相談は、マイク付きパソコンもしくはスマートフォン又はタブレットを利用します。



ヘッドセットまたはイヤフォンマイクがなくても相談は可能ですが、周囲の雑音等で音が聞こえにくくなる可能性があるので、利用をおすすめしています。

1. 事前準備（パソコンの場合）

① 機器の準備をしてください。

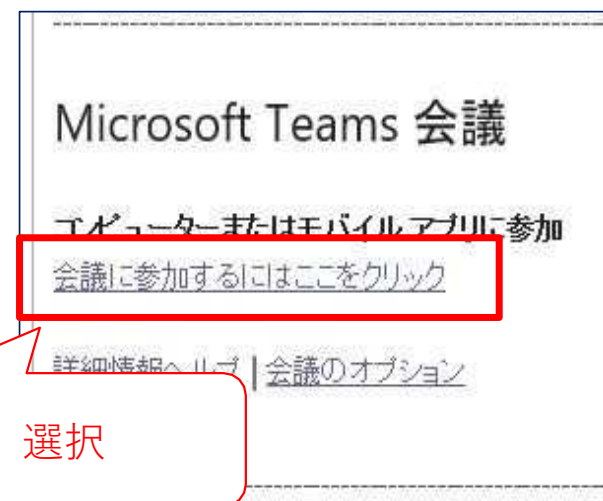


☑ インターネット接続を確認してください。

☑（利用する場合は）

ヘッドセット又はイヤフォンマイクの接続を確認してください。

② 予約日前日までに送信されている「【〇〇月〇〇日〇〇時】こそだてコンシェルジュオンライン相談のご案内」というメールのリンクにアクセスしてください。
※前日になっても届いていない場合は、06-6478-9827までお問い合わせください。

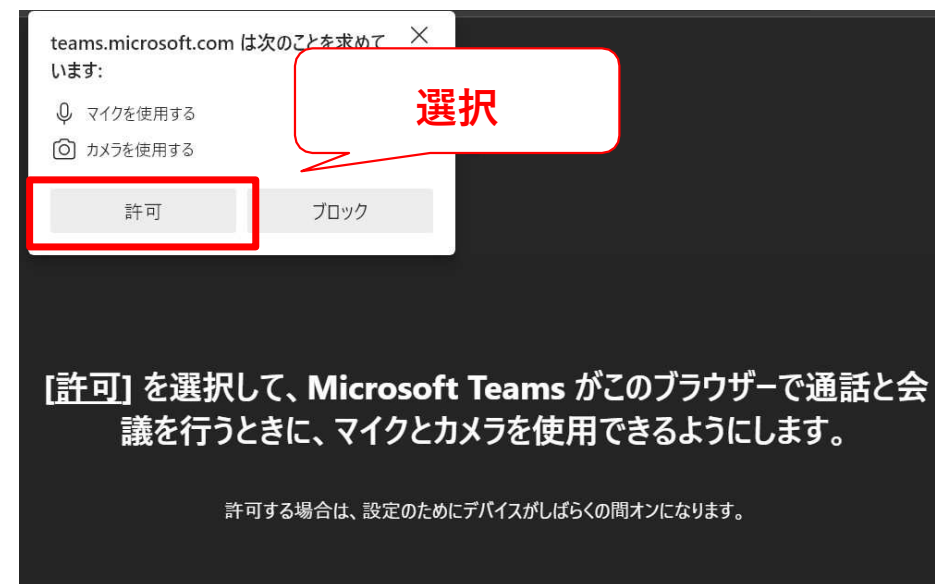
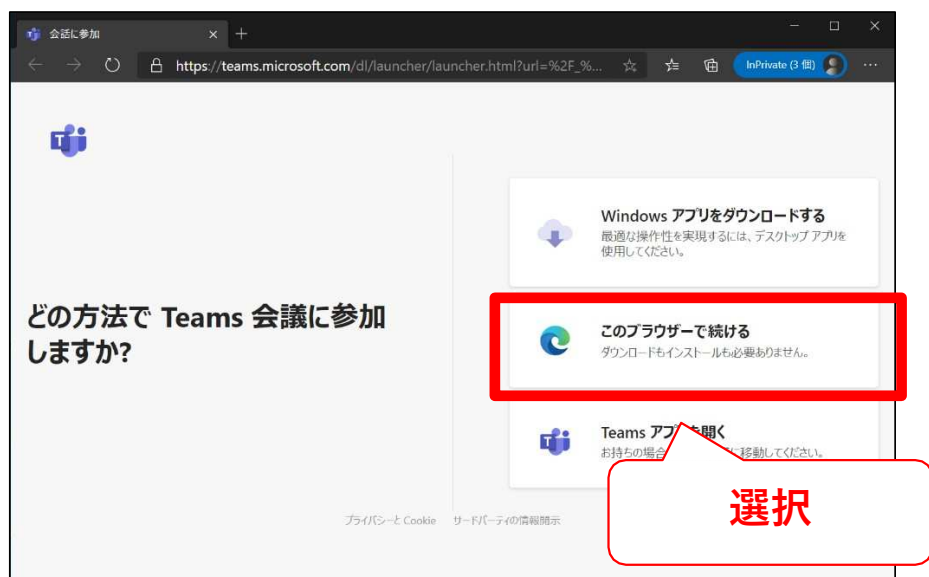


1. 事前準備（パソコンの場合）

③「このブラウザで続ける」を選択します。

④「マイク」または「カメラ」の利用を求められた場合「許可」を選択します。

※この画面は出ない場合があります。



1. 事前準備（パソコンの場合）

⑤「名前」を入力し、マイクを「オン」にしてください。

⑥「今すぐ参加」を押して参加してください。



名前を入力してください

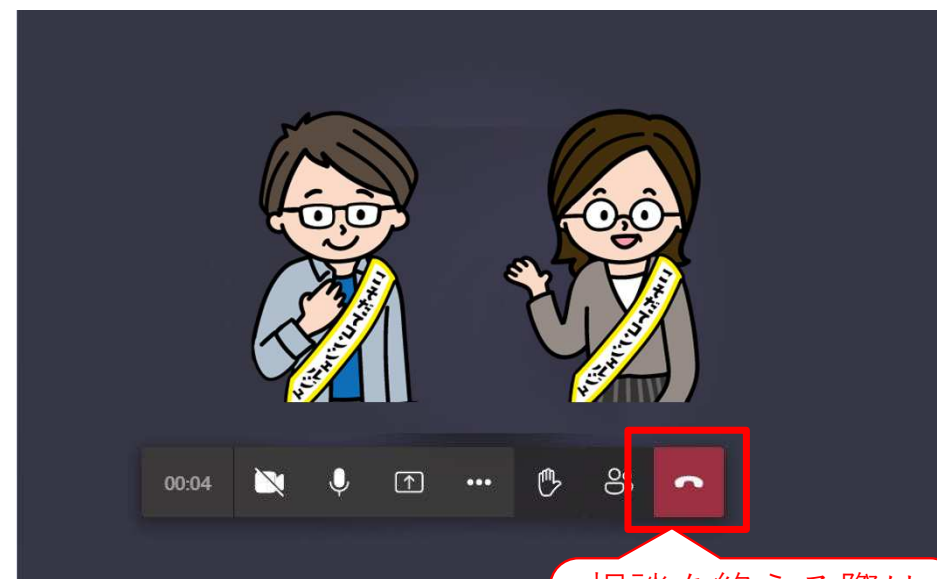
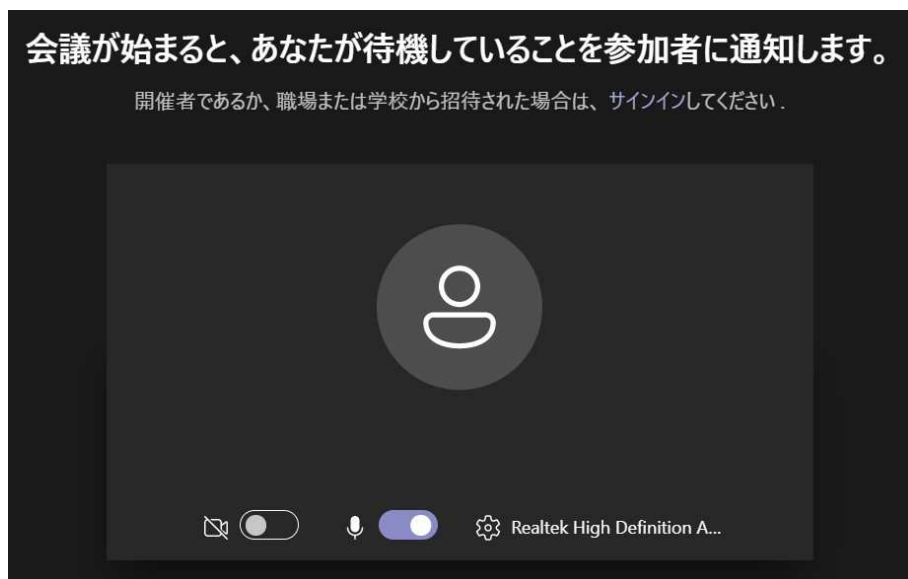
マイクをオンにしてください



選択

1. 事前準備（パソコンの場合）

- ⑦ 次の画面が表示されましたら予約時間までしばらくお待ちください。
- ⑧ 相談員が表示されましたら相談スタートです。



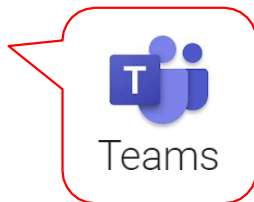
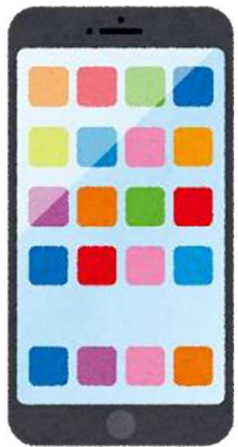
相談を終える際は
こちらをクリック
してください。

2. 事前準備

(スマートフォン又は
タブレットの場合)



2. 事前準備 (スマートフォン又はタブレットの場合)



☑ インターネット接続を確認してください。

☑ (利用する場合は)

ヘッドセット又はイヤホンマイクの接続を確認してください。

2. 事前準備 (スマートフォン又はタブレットの場合)

- ② Microsoft Teamsアプリをインストールしてください。
 - 利用するスマートフォンやタブレットがAndroidの場合は「Google Play」から、iPhoneやiPadの場合は、「App Store」からインストールしてください。
- ※注意※ 類似アプリにご注意ください
(Microsoft TeamsはMicrosoft Corporationが提供元となります。)

 Google Play



 App Store



2. 事前準備 (スマートフォン又はタブレットの場合)

- ② 予約日前日までに送信されている
「【〇〇月〇〇日〇〇時】こそだ
てコンシェルジュオンライン相談
のご案内」というメールのリンク
にアクセスしてください。
※前日になっても届いていない
場合は、06-6478-9827ま
でお問い合わせください。



Microsoft Teams 会議

コンピューターまたはモバイルアプリに参加
会議に参加するにはここをクリック

[詳細情報ヘルプ](#) | [会議のオプション](#)

選択

- ☒ Teamsアプリを開くため、
「1回のみ」を選択します。



Teams で teams.microsoft.com のリン
クを開く

1回のみ [常に開く] に設定

選択

2. 事前準備 (スマートフォン又はタブレットの場合)

④ Teamsアプリに切り替わりますので「ゲストとして参加」を選択します。



選択

⑤ 名前を入力し「Continue」を選択します。

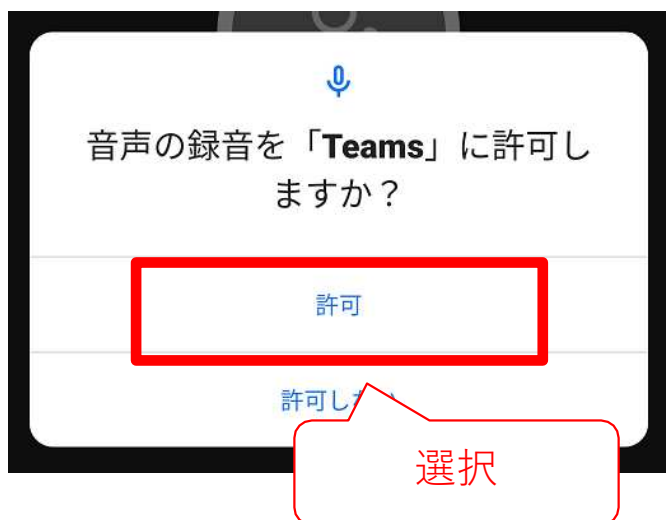


お名前を入力

選択

2. 事前準備 (スマートフォン又はタブレットの場合)

- ⑥「音声の録音を「Teams」に許可しますか？」に「許可」を選択します。
(マイクを利用するために必要な操作となります)

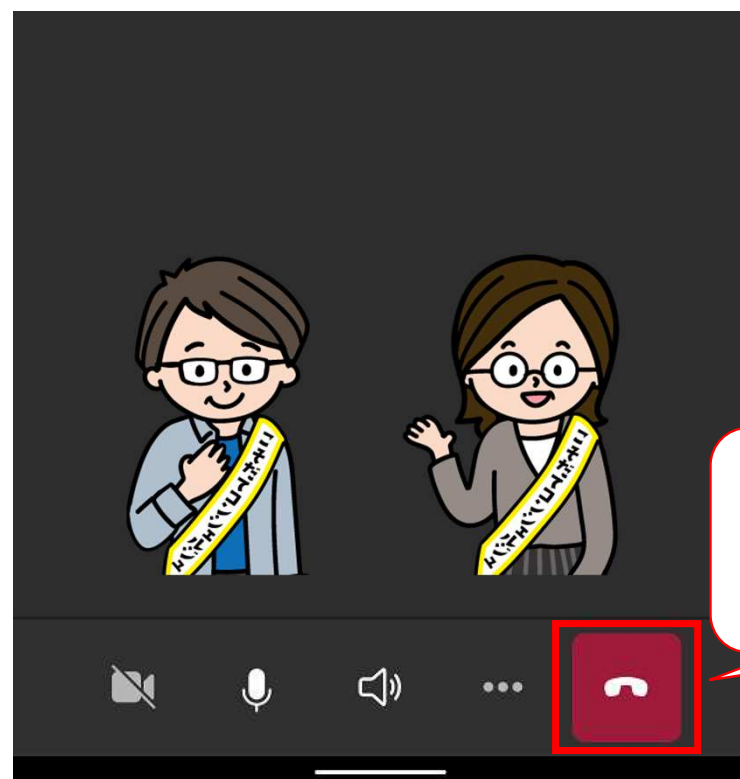


- ⑦ 次の画面が表示されたら、マイクをオンにして予約時間までしばらくお待ちください。



2. 事前準備 (スマートフォン又はタブレットの場合)

⑧ 相談員が表示されましたら相談スタートです



相談を終える際は
こちらをクリック
してください。

3. オンライン相談に あたってのご注意



3. オンライン相談にあたってのご注意

- インターネットへの接続が必要です。

オンライン相談中は大量の通信が発生します。パケット通信料等は自己負担となりますので、自宅固定回線等の利用をオススメします。

- 事前に準備をすませましょう。

オンライン相談の前日までには利用する機器の準備やアプリのダウンロード等をすませておきましょう。

- どうしてもオンライン相談が行えない場合があります。

オンライン相談にはMicrosoft社のTeamsを利用しています。サービスの不具合やインターネット回線の通信状況等によりオンライン相談が行えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

急遽参加することができなくなった場合や、Teamsが利用できなくなった等のトラブルが生じた場合は、西淀川区役所保健福祉課こども福祉グループ（06-6478-9827）にお電話ください。

