

令和6年度総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標に基づく評価結果一覧  
【評価期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日】

評価指標	ブランチ	指標該当ブランチ数	指標該当率(%)	西淀川区		
				淀	佃	
運営体制	1 職員の適正配置	2	3	○	○	
	専門性の確保	2 計画的な研修実施	2	3	○	○
		3 市主催研修への参加	2	3	○	○
		項目総合	2	3	○	○
	4 緊急時の体制整備	2	3	○	○	
	5 苦情解決体制の整備	2	3	○	○	
	6 個人情報の保護	2	3	○	○	
業務別取り組み	高齢者支援のためのネットワークの構築	7 地域ケア会議の開催	2	3	○	○
		8 ブランチ連絡会への参加	2	3	○	○
		9 地域関係者との連携	2	3	○	○
		10 包括との協働・課題のまとめ	2	3	○	○
		項目総合	2	3	○	○
	総合相談	11 相談対応・記録	2	3	○	○
		12 介護予防対応	2	3	○	○
		13 事例フォロー	2	3	○	○
		項目総合	2	3	○	○
	14 認知症高齢者支援	2	3	○	○	
	15 ブランチの周知活動	2	3	○	○	
	虐待防止・権利擁護	16 高齢者虐待等の対応・連携	2	3	○	○
		17 権利擁護等の相談対応	2	3	○	○
項目総合		2	3	○	○	
総合結果		2	3	◎	◎	

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標」のとおり。  
各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。“項目総合”については、当該項目内に「未」がなければ「○」、  
「未」がある場合は「△」。  
“総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。