

# 大阪市西淀川区役所ごみ拾い SNS「ピリカ」運用方針



## はじめに

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要になってきています。

様々な方が利用可能であるごみ拾い SNS「ピリカ」を運用するにあたり、アカウントの運用方針を定めます。

## 目的

区民一斉清掃活動である「大野川緑陰道路クリーン大作戦」などの環境美化イベントや、地域住民による自主的な清掃活動により、美しく住みよい環境が保たれています。このような活動をごみ拾い SNS ピリカを活用して見える化し、環境美化の推進を目的として、株式会社ピリカとの共創事業として運用を開始することとしました。

## 運用方針

### 対応時間

原則として、平日午前9時～午後5時 30 分としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

### 運用管理責任者

大阪市西淀川区役所区政企画課長

### 運用者(投稿者)

大阪市西淀川区役所職員

### 留意事項

・当アカウントへいただいた投稿等に対して、システム上、個別のご回答はできません。

・市政・区政全般に関することは、「[西淀川区 LINE 公式アカウント](#)」や「[大阪市ホームページ](#)」、「[西淀川区ホームページ](#)」をご覧いただくか、区・局の担当にお問い合わせください。

- ・市政や暮らしに関する簡単な問い合わせについては、[大阪市総合コールセンター\(なにわコール\)](#)をご利用ください。
- ・市政や区政へのご意見等に関することは、「[市民の声](#)」制度をご利用ください。

### 免責事項

- ・大阪市西淀川区役所は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・大阪市西淀川区役所は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・大阪市西淀川区役所は、上記の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

### 運用方針の変更

当運用方針については、事前に告知なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 施行

この運用方針は、令和5年2月 17 日から施行する。

この運用方針は、令和7年4月 1 日から施行する。