

## 大阪市西淀川区役所公式LINEアカウント運用方針

### 1. はじめに

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要になってきています。

様々な方が利用可能であるLINEを通じた情報発信にあたり、アカウントの運用方針を定めます。

### 2. 情報発信の目的

区民の方々が西淀川区に愛着や共感をもっていただけるよう、行政情報や子育て情報、イベント情報等について、LINEを活用し、広く区民の皆さんに発信していきます。

### 3. アカウント運用のルール

#### 対応時間

原則として、平日午前9時～午後5時30分としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

#### 運用管理責任者

大阪市西淀川区役所区政企画課長

#### 運用者（投稿者）

大阪市西淀川区役所職員

#### 留意事項

- ・当アカウントへいただいた投稿等に対して、システム上、個別のご回答はできません。
- ・市政・区政全般に関することは、「大阪市ホームページ」や「西淀川区ホームページ」をご覧いただくか、区・局の担当にお問い合わせください。
- ・市政やくらしに関わる簡単な問い合わせについては、大阪市総合コールセンター（なにわコール）をご利用ください。
- ・市政や区政へのご意見等に関することは、「市民の声」制度をご利用ください。

### 4. 著作権

当アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等（以

下、「写真等」という。)の著作権は、運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。その他、著作権については、大阪市ホームページ内のサイトの考え方の中にある「著作権・免責」の記載事項に準ずるものとします。ただし、著作権法上認められた場合は除きます。

## 5. 免責事項

- ・大阪市西淀川区役所は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・大阪市西淀川区役所は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・大阪市西淀川区役所は、上記の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

## 6. 運用方針の変更

当運用方針については、事前に告知なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。