

| | | | | |
|-------|---|--|-----|--------|
| 事業名 | 西淀川区利用者支援通訳支援事業 | | 所属局 | 西淀川区役所 |
| 事業概要 | 西淀川区役所が行う「利用者支援事業」における事業内容のうち、外国につながる子どもや保護者が意思疎通を図り、子ども及びその保護者等、または妊娠している方がその選択に基づき、教育・保育・保健その他の子育て支援を円滑に利用するための、通訳者による支援を実施する | | | |
| 令和6年度 | | | | |
| 事業計画 | 継続 | | | |
| | 必要に応じて実施 | | | |
| 事業実績 | 保育一斉入所面接時にベトナム語通訳実施 2回 | | | |
| 自己評価 | 円滑な意思疎通が可能となり、各種手続きをスムーズに行うことができた | | | |
| 令和7年度 | | | | |
| 事業計画 | 継続 | | | |
| | 必要に応じて実施 | | | |

| | | | |
|-------|---|--|--------|
| 事業名 | にしよど☆グッドスタート事業 | 所属局 | 西淀川区役所 |
| 事業概要 | 保育園、幼稚園、こども園に通う外国につながる年長児が、教育を受ける機会を逃すことなく小学校に入学し、学校において適切な教育的支援を受けるために、家庭内での母語の使用状況等を調査のうえ、進学先小学校や教育委員会事務局等の関係機関と情報の連携を行う。 | | |
| 令和6年度 | | | |
| 事業計画 | 継続 | 利用者支援専門員が保育園等に対象となりうる年長児の世帯あてに調査票を配布いただくよう依頼する。提出された調査票をもとに適宜進学先小学校や教育委員会事務局等の関係機関と情報を連携し、プレスクール等の教育支援や就学申請書の案内等を行う。 | |
| | | | |
| | 事業実績 | 申込者11名（令和5年度 申込者15名） | |
| | 自己評価 | 申込者に対する就学支援を実施した割合：100% | |
| 令和7年度 | | | |
| 事業計画 | 継続 | | |
| | 継続して実施 | | |

| | | | | |
|------|--|----------------------------------|-----|--------|
| 事業名 | にしよどグッドスタートforハイスクール | | 所属局 | 西淀川区役所 |
| 事業概要 | 中等教育を終えた後に高等学校等への入学をめざしている外国につながることを対象に、希望する進路を実現できるよう、地域団体と共に学習支援を行う。 | | | |
| | 令和6年度 | | | |
| | 事業計画 | 新規 | | |
| | | 区役所の会議室を地域団体に提供し、地域団体による学習支援を行う。 | | |
| | 事業実績 | 参加者8名 | | |
| | 自己評価 | 参加者に対する学習支援を実施した割合：100% | | |
| 事業計画 | 令和7年度 | | | |
| | 継続 | | | |
| | 継続して実施 | | | |

| | | | |
|-------|---|-----|--------|
| 事業名 | 市立小中学校新入学生用「学校案内」作成 | 所属局 | 西淀川区役所 |
| 事業概要 | 市立小・中学校新入学生用「学校案内」に多言語ページ（中国語、スペイン語、フィリピン語）を掲載する。 | | |
| 令和6年度 | | | |
| 事業計画 | 継続 | | |
| | 就学予定者の母語に応じて、多言語ページを作成する。 | | |
| 事業実績 | 就学の手続きについて、多言語ページを作成し、小・中学校就学予定者へ配布した。 | | |
| 自己評価 | 小・中学校に就学を希望する外国籍の方に、就学や学校選択についての案内を多言語で行うことで、遅滞なく手続きを行った。 | | |
| 令和7年度 | | | |
| 事業計画 | 継続 | | |
| | 就学予定者の母語に応じて、多言語ページを作成する。 | | |

| | | | | |
|-------|---|--|-----|--------|
| 事業名 | 子育て支援情報の多言語化 | | 所属局 | 西淀川区役所 |
| 事業概要 | 区内の子育て支援情報を地図上に示した「子育て情報マップ」を多言語化し、それぞれの言語を母語とする家庭・保護者に配付する。 | | | |
| 令和6年度 | | | | |
| 事業計画 | 継続 | | | |
| | 作成した英語版・ベトナム語版・ネパール語版・中国語版の「子育て情報マップ」の時点修正予定。 | | | |
| 事業実績 | 令和6年度は、「子育て情報マップ」の時点修正行わず。 | | | |
| 自己評価 | 令和7年4月開始の新設保育所情報及び、令和7年度から掲載予定の企業主導型保育所（6カ所）を反映した「子育て情報マップ」を作成するため、令和6年度中の時点修正は行わず。 | | | |
| 令和7年度 | | | | |
| 事業計画 | 継続 | | | |
| | 令和7年度に「子育て情報マップ」の内容を更新予定。 | | | |

| | | | | |
|-------|---|--|-----|--------|
| 事業名 | 「子育てを応援する担い手育成・地域連携事業」によるイベント「TABUNKA」 | | 所属局 | 西淀川区役所 |
| 事業概要 | 区内の子育て世代が、子育て支援や虐待予防について学んでいくことで、地域に還った子育て世代が主体的に地域と共に子育て支援の輪を広げ、地域全体での支援を行うことができる体制づくりを目的とした「子育てを応援する担い手育成・地域連携事業」の中で実施するイベント。 区役所一階の親子の交流スペース「に～よんステーション」において、通訳を配置したうえで外国につながる親子も参加しやすくした育児講座を開催し、子育ての悩みを共有し親子の交流の輪を広げるためのイベント「TABUNKA」を開催する。 | | | |
| 令和6年度 | | | | |
| 事業計画 | 継続 | | | |
| | 年6回開催する。 | | | |
| 事業実績 | 計80名が参加し、交流を深めた | | | |
| 自己評価 | ネウボラ活動の一環として保健師が地域の妊産婦に本イベントを紹介し、これまで地域とのつながりがなかった親子が参加するなど、地域の外国につながる親子への子育て支援の基盤となっている。 | | | |
| 令和7年度 | | | | |
| 事業計画 | 継続 | | | |
| | 年6回開催する。 | | | |

| | | | | |
|-------|--|--|-----|--------|
| 事業名 | 多言語版防災マップの活用 | | 所属局 | 西淀川区役所 |
| 事業概要 | 定住外国人及び外国人旅行者が増加傾向にあることから、多言語（英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、ミャンマー語）に対応した防災マップを作成する。ホームページで公表し、紙媒体でも印刷し窓口やイベント等で設置や配布を行う。 | | | |
| 令和6年度 | | | | |
| 事業計画 | 新規 | | | |
| | これまでの日本語版に加えて、新たに英語、韓国語、中国語、ベトナム語を追加する。 | | | |
| 事業実績 | 紙媒体の防災マップを常時配架を実施。（区役所情報コーナー、図書館） 区民まつり等、多くの区民が参加するイベントブースで配架。 英語80部、中国語380部、韓国語220部配布済み。 | | | |
| 自己評価 | 転入者への防災マップ配布により防災意識の向上が図られ、啓発を進めることができた。イベントで配布することにより多文化共生を啓発することができた。 | | | |
| 事業計画 | 令和7年度 | | | |
| | 継続 | | | |
| | これまでの日本語版、英語、韓国語、中国語、ベトナム語に加えてミャンマー語を追加する。 作成した多言語化防災マップを活用し外国人を対象とした防災教室で活用する。 | | | |

各区役所における多様な言語・手段による情報提供、相談対応の充実(令和6年度末)

| 所属 | 情報発信 | | 普及・啓発(やさしい日本語) | |
|--------|------|----------|----------------|------|
| | 多言語化 | やさしい日本語化 | 職員向け | 市民向け |
| 北区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 都島区役所 | ○ | ○ | ○ | — |
| 福島区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 此花区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 中央区役所 | — | ○ | ○ | — |
| 西区役所 | — | ○ | — | — |
| 港区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 大正区役所 | ○ | ○ | — | — |
| 天王寺区役所 | — | ○ | ○ | — |
| 浪速区役所 | ○ | ○ | — | — |
| 西淀川区役所 | ○ | ○ | ○ | — |
| 淀川区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 東淀川区役所 | — | ○ | — | — |
| 東成区役所 | ○ | ○ | — | — |
| 生野区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 旭区役所 | — | ○ | — | — |
| 城東区役所 | ○ | ○ | ○ | — |
| 鶴見区役所 | ○ | ○ | — | — |
| 阿倍野区役所 | ○ | ○ | — | — |
| 住之江区役所 | — | ○ | — | — |
| 住吉区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 東住吉区役所 | ○ | ○ | — | — |
| 平野区役所 | — | ○ | — | — |
| 西成区役所 | ○ | ○ | ○ | — |

多様な言語・手段による情報提供、相談対応 西淀川区役所における取組例について

| 事業名 | 事業概要 |
|-------------------------------|--|
| ホームページの多言語化 | 大阪市ホームページの自動翻訳機能を活用し、西淀川区のホームページにおいて英語、中国語、韓国・朝鮮語等の多言語の掲載を行っている。また、西淀川区の地域性から、ポルトガル語についても掲載している。 |
| やさしい日本語によるホームページの作成 | 防災のおしらせを、やさしい日本語を用いてホームページに掲載することにより地震や台風が来た時の情報周知に務めている。 |
| やさしい日本語を使った窓口対応のための接遇研修 | 新規採用者・転入者を対象に、やさしい日本語を使った窓口対応を含めた接遇研修を実施している |
| ポケットークや翻訳アプリ(UDトーク)を使用した多言語対応 | ポケットークを窓口サービス課及び保健福祉課に配備するとともに、保健福祉課及び区政企画課で翻訳アプリ(YYSystem)を使用した多言語対応を行っている。 |