

作業日報				管理番号	P-001				
				依頼日	令和〇〇年4月1日				
契約番号	大港調 第〇〇〇〇号								
委託名称	◇◇システム保守業務委託	システム内容	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px; display: inline-block;">打合せ</div> ・ 作業依頼 ・ 不具合						
対応希望日	4月1日								
依頼内容	プロジェクト管理作業								
作業内容			作業開始日時	作業終了日時	実作業時間				
						SE1	SE2	PG	その他
契約締結後、業務計画書等提出物を作成。			4月1日 9:00	4月1日 12:00	3.0	1	-	-	-
契約締結後、業務計画書等の報告を実施。			4月1日 14:00	4月1日 17:00	2.0	1	-	-	-
実作業時間 累計 (H)						5.0			
作業工数 (日)						0.63			
受注者	〇〇株式会社			作業者名	〇〇、**				
確認者名	港湾局) 〇〇、〇〇 〇〇(株) 〇〇								

業 務 月 報

令和 〇〇年 4月

契約 番号	大港調 第〇〇〇〇〇〇号	委託名称	◇◇システム保守業務委託	受注者	〇〇株式会社 **支社		業務 責任者	監督 職員	
					計 画 工 数	実 績 工 数			
月作業内容		月出来高 (%)	作業の具体的内容			システムエンジニア (SE1)	システムエンジニア (SE2)	プログラマ (PG)	その他 (PM等)
各種問い合わせ対応 運用課題管理・検討作業		0.0%	1 電話問い合わせ受付対応 2 データ調査 3 各種問い合わせのとりまとめ 4 業務運用の中で発生した課題をとりまとめ、影響調査や対応策の検討 5 機能追加に対する影響調査、検討等	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ソフトウェア改修作業 品質管理作業 保守環境管理作業 データベース管理作業 ライブラリ管理作業 ドキュメント管理作業 障害時対応 定期保守対応		0.0%	1 基準改訂によるソフトウェア影響調査、対応策の検討 2 基準改訂によるソフトウェア改修作業（カスタマイズ部分は除く） 3 操作マニュアル改訂 4 故障状況管理 5 リリース影響調査・検討 6 リリース管理 7 社内環境構築 8 試験データ準備 9 障害対応（不具合改修等） 10 環境問い合わせ対応 11 データベース定義変更 12 データベース定義管理 13 性能改善支援等 14 環境リリース 15 マスタライブラリ作成・統合 16 各種ドキュメント管理 17 サンプル帳票管理等 18 お客様環境へのリリース ※障害時連絡体制表に基づき連絡 19 障害二次切り分け（受付対応） 20 関連部門への手配、保守要員の派遣 21 障害発生原因及び影響範囲の調査 22 対策検討等の実施・報告 23 障害への即時対処・根本対応の実施 24 障害対応状況・結果の報告 （オペレーショントラブルレポート及びトラブル確認票兼結果報告書への記載） 25 障害管理手順書の文書化・説明実施 26 定期保守対応の実施 27 関連業者との調整 28 機器保守点検時のシステム移動確認支援	25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
プロジェクト管理		4.2%	1 保守タスク管理 2 保守計画立案 3 保守状況管理	15	0.63	0.63	0.00	0.00	0.00
ウイルスパターンファイル適用確認及びセキュリティパッチ等適用時の影響調査		0.0%	1 ウィルス感染時の緊急対応 2 ソフトウェアパッチ適用時の影響調査	5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
その他		0.0%	その他	5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				合 計		0.63	0.00	0.00	0.00

指示・打合せ等

( 月 日 ) :

(所要時間) 時間 :

(内 容) :

(指 示)

■ 令和〇〇年度 請第〇〇〇〇号 〇〇システム保守業務委託

作業内訳表（令和〇〇年4月）

（工数単位／人）

区分	内容	対応日	開始時間	終了時間	対応時間	対応技術者人員				工数				備考
						SE1	SE2	PG	その他	SE1	SE2	PG	その他	
プロジェクト管理作業	契約締結後、業務計画書等提出物を作成。	4月1日	9:00	12:00	3.0	1.0	-	-	-	0.38	-	-	-	P-001
プロジェクト管理作業	契約締結後、業務計画書等の報告を実施。	4月1日	14:00	17:00	2.0	1.0	-	-	-	0.25	-	-	-	P-001

実績数量	0.63	0.00	0.00	0.00
------	------	------	------	------

設計数量	10.0	20.0	30.0	5.0
------	------	------	------	-----

実績率（％）	6%	0%	0%	0%
--------	----	----	----	----

# 作業及び調査依頼書

## 〇〇システム保守業務委託

記入例

依頼先		作業申請番号	25XXXX-001
△▼△株式会社 関西支社		依頼年月日	令和〇〇年4月7日
項目名	依頼件名	回答希望日	令和〇〇年4月13日
ウイルスパターンファイル適応確認及びセキュリティパッチ適応時の影響調査	ソフトウェアパッチ適応作業実施	作業依頼者	大阪市港湾局 ◇◇担当 ●●●●

①	調査・問い合わせ 作業依頼内容 等				
以下のバックアップ管理ソフトに修正モジュール(SP4)を適用すること ・BrightStor ARCserve Backup Rev11.5 for Windows					
作業を依頼しない場合は「-」を記入					
作業希望日	令和〇〇年4月15日	添付資料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	区分	<input type="checkbox"/> 調査・問い合わせ <input checked="" type="checkbox"/> 作業依頼(見積依頼) <input type="checkbox"/> 障害対応 <input type="checkbox"/> その他

調査の結果、下記の通り作業が必要となりますので許可願います。

必要に応じてリストで内容を変更  
リストにない場合は直接入力も可能

②	作業概要・目的・対策 等 作業許可申請内容										回答日	令和〇〇年4月13日
バックアップ管理ソフトに修正モジュール(SP4)を適用します。 ・BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows 修正モジュール適用作業は、バックアップ管理ソフトの全てのサービスを停止した状態で実施する必要がありますので、バックアップ管理ソフトが稼働していない時間帯に作業を実施します。												
対応予定日	令和〇〇年4月15日	予定作業従事者数	1人	添付資料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	責任範囲	<input type="checkbox"/> 有償(保守・瑕疵範囲外 等) <input checked="" type="checkbox"/> 無償(保守・瑕疵範囲内 等)					
作業予定工数	職能	予定工数(単位)	職能	予定工数(単位)	職能	予定工数(単位)	職能	予定工数(単位)	職能	予定工数(単位)	職能	予定工数(単位)
	SE1	0.25 人日		人日		人日		人日		人日		人日
持込予定機器類	パソコン	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	台数		目的							
	記録媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	本数	CD 1枚	目的	修正モジュール(SP4)インストール作業媒体						
	その他	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	目的等									
予定作業項目		予定時間		留意事項								
ARCserve関連の全サービス		予定時間:18:30~20:30		留意事項:バックアップ管理ソフトのサービスは停止しますが、業務APへの影響はありません。								
		予定:		留意事項:								
		予定:		留意事項:								
		予定:		留意事項:								
発注者確認欄	<input checked="" type="checkbox"/> 作業を許可し、依頼します <input type="checkbox"/> 作業を許可できません <input type="checkbox"/> その他 ( )					確認日	令和〇〇年4月14日	申請確認者	□□			

# 作業及び調査依頼書

# 作業及び調査報告書

参考9

## 〇〇システム保守業務委託

記入例

項目名	作業件名
ウイルスパターンファイル適応確認及びセキュリティパッチ適応時の影響調査	ソフトウェアパッチ適応作業実施

作業申請番号	25XXXX-001
対応年月日	令和〇〇年4月15日
対応場所	ATC10F 港湾局サーバ室
対応責任者	△▼△株式会社 関西支社 ■■■■

①	対応者氏名	対応区分	職能	備考
	■■■■	作業対応	SE1	港湾局サーバ室 18:30~19:30
	●●●●	作業対応	SE2	港湾局サーバ室 18:30~19:30

※備考欄には、各作業者の入退室時間や作業場所が複数ある場合等、必要に応じて記入してください。

②	調査・問い合わせ回答等	回答者	回答日

### ③ 作業概要及び実施した対策内容等

バックアップ管理ソフトに修正モジュール(SP4)を適用しました。

・BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows

修正モジュール適用作業は、バックアップ管理ソフトが稼働していない時間帯に作業を実施しました。

項	作業項目	対象機器名	開始時間	終了時間	作業者	確認者	作業内容	作業関係添付資料
1	バックアップサービスの停止	バックアップサーバ	18:30	18:45	●●	■■	BrightStor ARCserve Backup サービスをすべて停止する	パッチ適用作業チェックリスト
2	修正モジュール(SP4)の適用	バックアップサーバ	18:45	19:15	●●	■■	SP4をインストールする	パッチ適用作業チェックリスト
3	バックアップサービスの開始	バックアップサーバ	19:15	19:30	●●	■■	BrightStor ARCserve Backup サービスをすべて開始する	パッチ適用作業チェックリスト
4								
5								
6								
7								
8								

作業実績工数	職能	実績工数(単位)	職能	実績工数(単位)	職能	実績工数(単位)	職能	実績工数(単位)	職能	実績工数(単位)	職能	実績工数(単位)
	SE1	0.13	人日		0.13	人日		人日		人日		人日

サービス名称	作業時間及び留意事項
ARCserve Backup アップデート	作業時間: 18:30~19:30 留意事項: バックアップ管理ソフトのサービスを停止し、作業を行いました。
	作業時間: 留意事項:
	作業時間: 留意事項:
	作業時間: 留意事項:

### その他 留意事項・特記事項等

作業結果	職能(PM/SE/PG等)	累計工数(調査含)(単位)	
修正モジュールを追加し、脆弱性の改善を行いました。	SE1	0.13	人日
	SE2	0.13	人日

発注者確認欄	確認日	令和〇〇年4月16日	確認者印			備考
--------	-----	------------	------	--	--	----

※各留意事項については作業実施時において気付いた注意すべき事項等を記入して下さい。