

令和 6 年度 港湾労働者休憩所事業報告書

指 定 管 理 者 名 称：一般財団法人大阪港湾福利厚生協会

主たる事務所の所在地：大阪市港区築港 2 丁目 6 番 2 4 号

代 表 者：理事長 中谷 庄司朗

1 年度区分（第2号関係）

（1）指定期間

令和4年4月1日から令和9年3月31日まで

（2）事業報告年度

令和6年度（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）

2 運営状況

（1）休業状況

休業日

- ・ ゴールデンウィーク
（4月30日（火）、5月1日（水）、2日（木）） ウイング南港、ウイング舞洲
（4月30日（火）、5月1日（水）、2日（木）） 安治川1号、安治川2号
- ・ お 盆
（8月13日（火）から15日（木）） ウイング南港、ウイング舞洲
（8月13日（火）から16日（金）） 安治川1号、安治川2号
- ・ 年末年始
（12月30日（月）、31日（火）、1月2日（木）から3日（金）） ウイング南港、ウイング舞洲
（12月31日（火）、1月2日（木）から3日（金）） 安治川1号
（12月30日（月）、31日（火）、1月2日（木）から3日（金）） 安治川2号
- ・ その他土曜日、日曜日、祝日（国民の祝日に関する法律に規定する休日）

① 臨時休業日

安治川1号：6月14日（金）、7月10日（水）から12日（金）、8月1日（木）から2日（金）
11月13日（水）、1月21日（火）から24日（金）、1月27日（月）から31日（金）
3月12日（水）、28日（金） ※
安治川2号：2月12日（水）から現在も休業中 ※
－（※）運営者の体調不良等による臨時休業－

（2）運営時間

- ・ 南港重量物ふ頭港湾労働者休憩所（以下、「ウイング南港」と言う。）
午前9時から午後3時まで（ただし、食事提供は11：00～14：00）
- ・ 北港白津ふ頭港湾労働者休憩所（以下、「ウイング舞洲」と言う。）
午前9時から午後3時まで（ただし、食事提供は10：30～13：30）
- ・ 安治川1号港湾労働者休憩所
午前10時から午後3時まで（ただし、食事提供は11：00～14：00）
- ・ 安治川2号港湾労働者休憩所
午前10時から午後3時まで（ただし、食事提供は11：00～13：00）

3 管理業務実施状況（第3号関係）

（1）管理運営体制

項目	配置場所等	人数	業務内容等
施設運営管理	ウイング南港	3人	食事提供、施設内清掃、緊急対応等 （調理師免許所持者1名配置）
	ウイング舞洲	3人	食事提供、施設内清掃、緊急対応等 （調理師免許所持者1名配置）
	安治川1号	1人	食事提供、施設内清掃、緊急対応等 （食品衛生責任者養成講習修了者1名配置）
	安治川2号	2人	食事提供、施設内清掃、緊急対応等 （食品衛生責任者養成講習修了者1名配置）

（2）維持管理業務実施状況

① 業務

項目	場所等	定期・ 日常	実施日 又は周期	再委託 の有無	内容
警 備	ウイング南港 ウイング舞洲	日常	毎日	有り	営業時間外及び土日祝日について機械警備を実施しています。
	安治川1号 安治川2号	定期	週2回 ～3回	無し	運営者若しくは協会担当者による巡回を実施
清 掃	ウイング南港 ウイング舞洲 安治川1号 安治川2号	日常、 定期	毎日 及び周期	有り	職員、委託先による毎日の施設内清掃、定期的に管理棟床面や窓ガラス、換気扇等清掃を実施

② 保守・点検

項目	保守点検箇所	定期・ 日常	周期	再委託 の有無	内容
保守・点検	・施設全般	日常	適宜	無し	・施設内設備の適宜点検(見回りなど)
	・電気設備	定期	年1回	有り	・法定点検、目視等
	・消防設備	定期	年2回	有り	・設備保守点検、目視点検
	・自動扉保守	定期	3ヶ月毎	有り	・ウイング南港、ウイング舞洲のみ
	・GHP保守	定期	年2回	有り	・ウイング舞洲のみ

③ 修繕

項目	場所等	実施日	内容
厨房内のコンセントカバー取替	安治川 2 号	4 月	コンロ付近のコンセントカバーが焼け焦げており、漏電や感電する危険性があるため取替を行った。
使用中表示板取替 (バリアフリートレ)	ウイング南港	4 月	「使用中」の表示板の文字が劣化で見えなくなっており、夜間時など利用者の使い勝手も悪いことから取替を行った。
冷凍冷蔵庫のファンモーターの取替	ウイング舞洲	5 月	冷凍側のファンが故障し、十分に冷却ができないため取替を行った。
誘導灯の取替	ウイング南港	5 月	食堂勝手口に設置してある誘導灯が器具不良で点灯しておらず、年式が古いため本体取替を行った。
駐車場の伸縮門扉の補修	ウイング舞洲	5 月	強風の影響で根元から折れ曲がり開閉ができないため取替を行った。
浄水器の取替	ウイング南港 ウイング舞洲	6 月	給茶機及び製氷機の浄水器の取替を行った。
炊飯器点火レバーの取替	ウイング南港	7 月	劣化により根元からレバーが折れてしまい、点火ができず調理に支障をきたすため取替を行った。
給湯器の取替	ウイング南港	8 月	お湯がでない不具合が生じ、設置後 21 年経過していることから修繕用部品の供給が困難なため本体ごとの取替を行った。
ガバナの更新	ウイング舞洲	8 月	ガスメーター引込部附近に設置されているガバナ（整圧器）の有効期限が切れており、ガスを正常に供給できるよう更新を行った。
壁掛けエアコンの設置	安治川 1 号	9 月	厨房内にエアコンの設置がなく、ホールに設置してある 2 台のエアコンのみでは厨房内に十分な冷気が送れないことと、運営者が高齢なことから熱中症対策として新たに厨房内にエアコンの取付を行った。
駐車場出入口のフェンス補修	ウイング舞洲	1 1 月	駐車場出入口のフェンスが破損しており、雨水などで腐食し倒壊する恐れがあるため補修を行った。
食器の追加	ウイング南港	1 2 月	食数の増加や新メニューの提案などに伴い、一部の食器の追加を行った。
冷凍ストッカーの入替	ウイング南港	1 2 月	設置後 10 年以上経過していたことから冷却機能が十分でなく、新メニューの提供開始に伴い、入替を行った。
屋外防水コンセントの取替	ウイング舞洲	1 2 月	食堂出入口（屋外）の防水コンセントカバーが焼け焦げており危険なことから取替を行った。
食堂内洗面器の水栓取替	ウイング南港	1 2 月	水栓のプッシュレバーを押しても水がすぐに止まって使用できない不具合が生じるなど、劣化が進んでいたため本体ごとの取替を行った。
食洗器アーム調整	ウイング南港	1 2 月	食洗器下部のすすぎアームが外れており、ドアが硬く開閉ができなかったため調整を行った。
グリーストラップの通管作業	ウイング南港	1 月	グリーストラップ周辺の配管内に油の塊が発生し、通水が出来なくなったので通管作業を行った。

フライヤーの清掃	ウイング舞洲	1 月	火をつける際にツマミを回しても着火せず、各部品が経年劣化で固着していたため清掃を行った。
製氷機の入替	ウイング舞洲	3 月	製造後 28 年が経過しており内部部品が劣化していることと、部品の供給がなく部品取替ができないことから本体入替を行った。
フライヤーの修繕	ウイング舞洲	3 月	各部品が経年劣化で固着しており 1 月に清掃を行ったが、清掃だけでは十分ではなく部品取替が必要だと診断されたため取替を行った。
屋外トイレの照明器具入替	ウイング南港	3 月	夕方になっても電気がつかず暗いままだと利用者からクレームがあったことと、2027 年度末に蛍光灯の製造が終了することから LED 機器への入替を行った。

④ その他特記事項

項目	場所等	実施日	内容
除草作業他	ウイング南港	7 月・11 月	外構部の除草作業及び低木剪定を行った。
除草作業他	ウイング舞洲	7 月・11 月	外構部の除草作業及び低木剪定を行った。

(3) 管理業務実施状況に関する総括・自己評価

指定管理者として、港湾労働者の福利厚生増進のために港湾管理者が設置している施設であるとの認識のもと、利用者の皆様に気持ちよく利用していただけるよう、施設の維持管理に努めてまいりました。 具体的には定期的に施設を巡回・点検し、施設における不具合箇所などを早期発見し、未然の事故防止を意識しながら施設の維持管理に努めました。特に、利用者にとって危険を伴うような不具合箇所への対応、例えば、利用者からご指摘いただいたウイング南港の屋外トイレの照明器具の入れ替えなどは、夜間の安全確保に関わるものであるとの認識で、より迅速に対応しました。その結果、大きなトラブルはありませんでした。 引き続き港湾労働者休憩所として良好な維持管理に努めるとともに、今後も除草作業を現行より増やすなど、より施設を利用しやすい環境整備にも努め、利用者の皆様が安心・安全に利用していただけるように努めて参ります。

4 利用状況（第 4 号関係）

(1) 利用状況

(単位:人)

項目	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	
来場者数	3,510 人	3,316 人	2,952 人	3,235 人	2,682 人	3,064 人	
項目	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
来場者数	3,718 人	3,378 人	3,491 人	3,272 人	3,083 人	3,145 人	38,846 人

(2) 利用状況に関する総括・自己評価

令和 6 年度の来場者数（利用者総数）は 38,846 人で前年度対比 13.67%増（令和 5 年度 34,174 人）となりました。これは新型コロナウイルス感染症流行前の令和元年度の来場者数（34,627 人）と比較しても 12.18%増となっており、港湾労働者休憩所として期待どおりの役割を十分に果たしているものと評価しています。

5 収支状況（第5号関係）

（1）収支状況（税込・単位：千円）

項目	合計金額	維持管理事業	自主事業
収入	39,663	10,967	28,696
事業収入	31,947	3,251	28,696
業務代行料	7,716	7,716	0
支出	51,342	12,377	38,965
人件費	1,039	1,039	0
管理費	50,303	11,338	38,965
収支差引	△11,679	△1,410	△10,269

（2）収支状況に関する総括・自己評価

収入面では、業務代行料が前年度比 25 千円減の 7,716 千円となり、前年とほぼ変わらずとなりました。また、事業収入は、自主事業である食堂事業が 28,696 千円となり、全体で 31,947 千円となりました。支出面では、人件費は前年度比 5 千円減と前年とほぼ変わらずとなりました。

管理費では、業務代行料からの支出が前年度比 1,761 千円増（118%増）の 11,338 千円、自主事業からの支出が前年度比 3,526 千円増（109%増）の 38,965 千円となりました。

このうち、業務代行料の支出は主に各施設の電気設備年次点検、消防施設点検、自動扉保守点検などの保守管理や、ウイング南港の屋外トイレの照明器具の LED 化およびウイング舞洲のガス周辺部材の更新など、施設の維持修繕への支出であり、自主事業の支出は食堂事業の売上増に伴う副食費や、料金改定による委託費の増のほか、主に古くなってきた厨房機器の修理・入替などの維持修繕費への支出です。

令和 6 年度の全体の収支としては、前年度比で 1,229 千円の収支悪化の△11,679 千円となりましたが、これらは利用者の増加や予防保全的な施設の維持管理に努めた結果であり、良好な港湾労働者休憩所の運営につながっているものであることから、適切に管理代行が実施できていたと考えています。（収支差は当協会の設立意義、社会的使命に鑑み、協会で負担しています）

なお、近年の社会経済状況の推移から、賃金や物価の高騰、施設の備品の老朽化による修繕・入替など、今後も支出の増加が見込まれる状況ですが、引き続き効率的に修繕箇所の早期発見・修繕措置を図り、事故防止はもとより、利用者により良い環境を提供できるよう努めます。

6 管理経費縮減への取組状況

(1) 管理経費縮減への取組状況

項目	内容	効果等
消耗品費の削減	本年度は、前年度に比べ、厨房や施設内で使用する備品の購入を抑えたことにより、縮減しました。	<前年対比> △約 20.3 万円、△56.7%
項目	内容	効果等
光熱水費の縮減	本年度は、大阪市の消費者物価指数(速報値)では、光熱水費上昇率が前年比 108.7%という社会経済状況の中で、現場従事者や管理者の努力により、来場者の増にもかかわらず、物価スライドベースで前年比としてはほぼ変わらない上昇率(109%)で収まり、また、港湾局提出の収支計画表の計画値を下回りました。	<計画値対比> ・計画値:646.8 万円 ・実値:610.2 万円 ・△36.6 万円

(2) 管理経費縮減への取組状況に関する総括・自己評価

本年度の消耗品費縮減については、新規の設備備品の購入を抑えたことで、対前年比で約半減となりました。また、光熱水費も、収支計画表の計画値よりは抑えることはできましたが、今後については事業全体の収支状況や管理費縮減、社会の経済状況にも注意しつつ、適切な光熱水費の支出に努めてまいります。
--

7 サービス向上策

(1) 利用者の意見や満足度の把握状況（利用者アンケート等）

項目	内容	結果等
要望調査 満足度調査	アンケートによる調査 アンケート内容 1. 職業 2. 年齢、性別 3. 休憩所を知ったきっかけ 4. 利用頻度 5. 建物や設備の状況 6. 衛生面 7. 駐車場の利用のしやすさ 8. 自販機の充実 9. 食事の味付け 10. 食事の量、価格 11. 食堂従事者の対応 12. 再来店の意向 13. ご意見欄	アンケート調査を行い 116 件のご回答をいただきました。 ① ほぼ毎日利用される方が約 16%となっています。 ② 施設の設備の状態や、衛生面については 94.8%の方が満足との回答となっております。 ③ 自由記載欄には、「駐車場やトイレの清掃も行き届いていて気持ちよく利用させてもらってます」といったお褒めの言葉をいただいている一方で、「トイレが老朽化しています」とのお声もありました ④ 自主事業である食堂については、「食事もおいしく、スタッフの対応にも満足しています」など好評をいただいています ※結果としては、ほとんどの利用者の方に満足していただいておりますが、更なる満足度の向上を目指して運営に取り組みます。

(2) サービス向上策に関する総括・自己評価

施設や設備についてのアンケートでは全体で約 91.4%の方が満足されており、今後も高い評価をいただけるように不具合などの早期発見や、いただいたご意見を活かして必要な維持修繕を行うなど、利用者に満足いただけるような維持管理に努めるとともに、衛生面でも 98.3%と多くの方が満足されていることから引き続き利用者の方が気持ちよく利用できるよう適切な美化活動を進めてまいります。

また、自主事業である食堂事業についても、食事の量や価格を改定しましたが、否定的な意見は皆無で、仕方がない、頑張っているという肯定的なお声もいただいております、港湾労働者休憩所を活用した事業として利用者の満足度の向上に大きく寄与しているものと考えています。

なお、比較的利用者の多いウイング南港・ウイング舞洲だけではなく、在来地区所在の休憩所である安治川1号・安治川2号でも同様にご満足頂いている結果となっています。

今後も利用者に気持ちよく利用いただけるよう努めるとともに、今回のアンケートの内容を分析してサービス向上に努めてまいります。

また、昨年度いただいたご意見を参考に、今回のアンケートより QR コードを利用したフォームで調査を実施したところ、より多くの方から回答をいただきました。一方で、一部休憩所では従来のアンケート用紙での回答の方がよかったとお声もいただきました。アンケートは利用者の貴重な声を把握する重要なツールであると考えており、より利用者の声を反映できるよう、考慮して実施してまいります。

8 利用促進策

(1) 自主事業等の実施状況

名称	場所等	実施日	利用料等	内容
食事提供事業	各休憩所内	営業日	有料	単品物のカレーライスやうどん・そばなどの提供(ウイング南港は麺類販売を今期から再開)や日替わり定食に加え、おすすめセットなどの提供を行い、好評を得ています。

(2) その他特記事項

項目	場所等	実施日	内容
自動販売機事業	各休憩所屋外	毎日	自動販売機を屋外に設置し 24 時間利用可能とし、アルコール販売は除き、清涼飲料水やコーヒーなどの販売を行い、価格も定価より安価に設定しています。
販売促進	各休憩所内	不定期	利用者の同僚や同業者への宣伝用に案内チラシを作成し、休憩所内にはポスターを掲示しています。
公共の PR	各休憩所内	不定期	食堂内に災害防止協会の事故防止用ポスターなどの掲示を行い、港湾関連の利用者に事故防止の PR を行いました。

(3) 利用促進策に関する総括・自己評価

利用促進策の一環として食堂事業を自主事業として実施しています。アンケートや食堂の運営者からの聞き取りで、一定数のリピーター様にご利用いただいておりますが、さらなる利用促進に向けて、ウイング南港・ウイング舞洲では毎朝日替わりメニューの写真を載せるなどSNSを活用しており、在来地区の休憩所では、常連様に積極的にのお声掛けを行い、知り合いなど新規利用者の利用を案内しております。

また、一部自販機では飲料の他、お菓子を設置するなどし、気楽に休憩所として利用できるように取り組んでいます。

地道な取り組みの積み重ねではありますが、引き続き気持ちよく休憩所を利用いただけるよう努めてまいります。

9 事故・苦情等

(1) 事故・故障・警報等の内容と対応

日付	場所等	内容	対応
	特になし		

(2) 苦情等の内容と対応

日付	場所等	内容	対応
R6.7.8	ウイング南港	食堂営業時間外での駐車場利用及び、利用者以外の長時間駐車	R7年度より土日祝の期間、駐車場の出入口にバリカーを設置して、駐車禁止とします。(万博期間中、暫定措置として実施し、効果を測ります。)

(3) 事故・苦情等に関する総括・自己評価

利用者には安心・安全を第一に施設を利用していただくことが最優先のため、安全に休憩所を利用していただけるよう定期的に点検を実施し、また、アンケート調査の利用者意見や要望などを参考に誠実に対処した結果、本来の休憩所の利用に起因するトラブルや苦情などはありませんでした。

また、自主事業である食堂事業において、現場従事者の質の高い接客サービスや利用しやすい環境作り、温かい食事提供を心がけて来場者の安心感、満足感を得ていることも、事故・苦情がないための取り組みに寄与しているものと自負しています。

10 その他報告事項

特になし
