

「市民の声」の状況

令和6年2月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

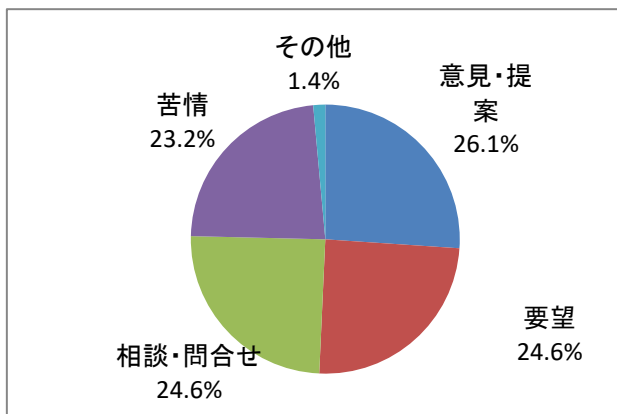
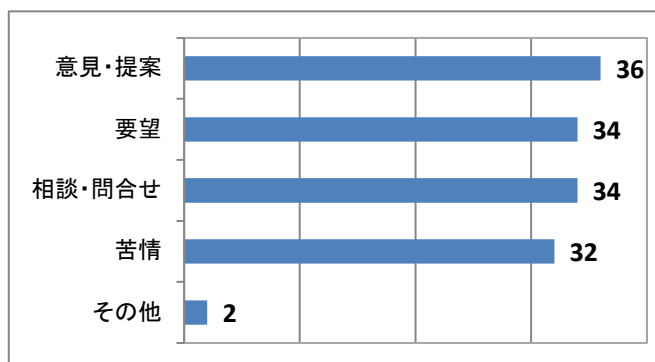
令和6年2月 138件

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉など	33	10	11	24	84	24	11	21	43	14	17		292
人事・サービスなど	10	24	30	20	25	24	23	18	21	10	12		217
区の施策など	3	3	9	6	4	34	16	19	9	19	21		143
学校・教育など	9	10	7	15	7	7	18	8	10	24	18		133
市民生活・人権など	9	13	16	10	11	6	4	7	9	14	9		108
政策・企画など	10	10	10	11	7	9	4	8	32	3	1		105
観光・文化・スポーツなど		6	10	5	7	11	16	24	13	7	4		103
環境・ごみなど	11	8	15	4	5	6	8	4	2	4	7		74
道路・河川・下水道管理など	4	8	6	14	11	6	4	6	1	4	1		65
水道など	6	4	16	10	3	4	7	2	1	3			56
公園など	8	6	7	5	1	5	4	8	5	2	4		55
子育てなど	6	3	2	1	7	5	5	3	5	8	6		51
健康など	17	2	1	5	1	3		8	8	4	1		50
その他	1			2	1	3	2	6	7	16	11		49
市政改革など	1	22	2	4	5	1	3	2	2	2			44
税金など	2	2	6	3	5	5	6	3	4	4	2		42
行政・監察など	2	1	10	3	5	2	5	4	1	5	1		39
まちづくり・住宅など	2	2	7	1	1	1	2	2	3	8	7		36
日本国際博覧会など	3	6	2	2	1	1	1	2	7	1	3		29
危機管理など	1	1	5	2	1	2		4		9	1		26
選挙・監査など	13	1	1			1	1			5	2		24
都市計画・開発など			1	2	3	2	3	2	2				15
消防・救急など		1	1	1		1		1		10			15
港湾など	1		3			2	1			3	3		13
契約・管財など				4	2	1	2		1		2		12
デジタル施策など	1	2	3	1			1	1			1		10
市会、会計など		1	2	2	2	1				1			9
IRの推進など	3		1	1				2		1			8
財政など		2			1			2	2				7
経済など			2				1	1			2		6
副首都推進など		1	2				1				1		5
都市交通など				1			1				1		3
合計	156	149	188	159	200	167	150	168	188	181	138	0	1,844

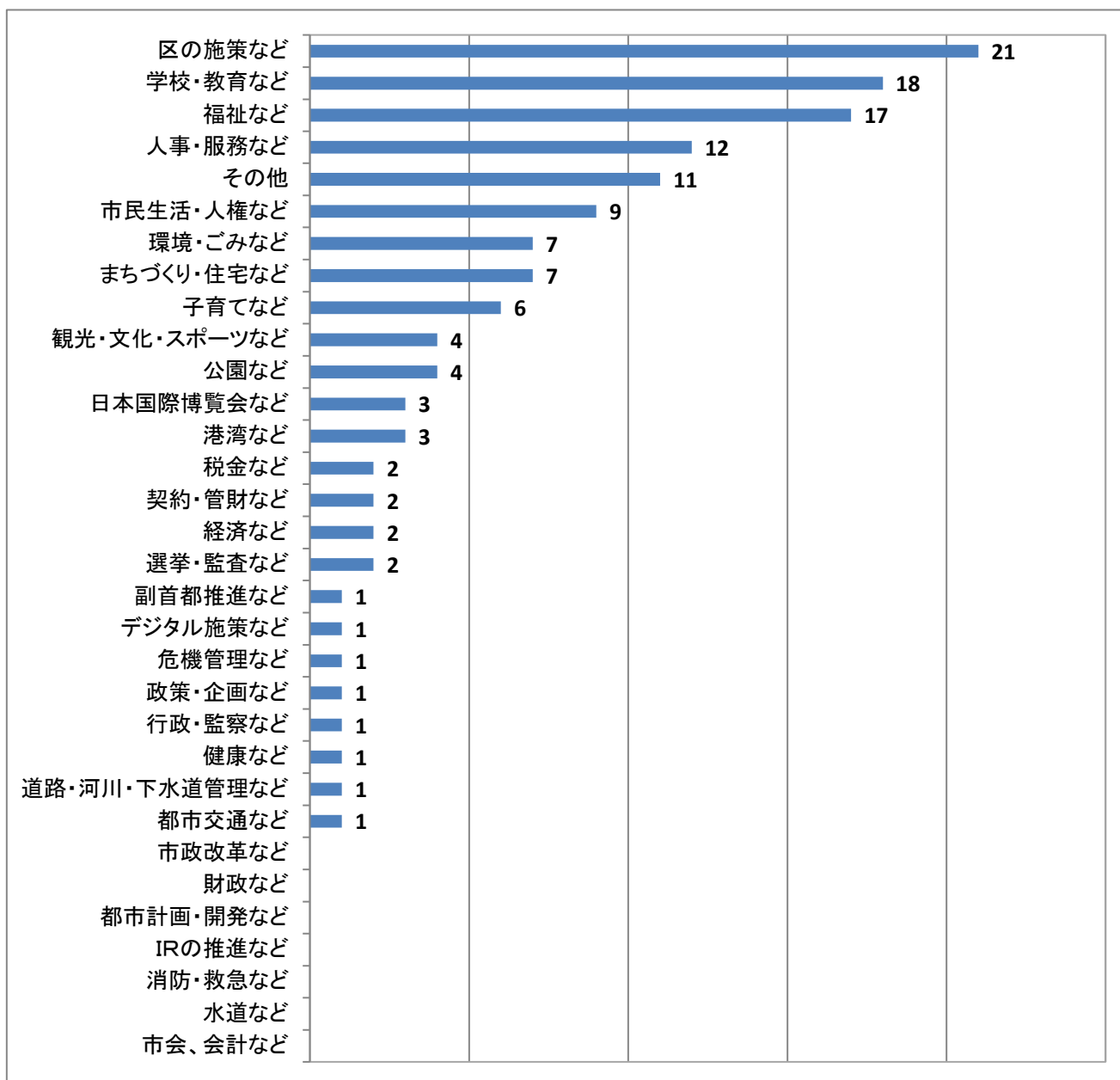
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和6年2月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和6年2月受付分)



5-1. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進		1	2				3
デジタル施策など	デジタル施策	1	2	3	1			7
危機管理など	危機管理	1	1	5	2	1	2	12
政策・企画など	秘書	1	2					3
	企画				2		1	3
	市民情報	6	5	7	7	3	8	36
	広報・報道	3	3	3	2	4		15
市政改革など	市政改革	1	22	2	4	5	1	35
行政・監察など	行政	2	1	9	2	5	2	21
	監察			1	1			2
人事・サービスなど	人事	10	24	30	20	25	24	133
市民生活・人権など	市民生活	9	13	11	9	10	4	56
	区政支援			1		1	1	3
	ダイバーシティ			4	1		1	6
財政など	財務		2			1		3
税金など	税金	2	2	6	3	5	5	23
契約・管財など	契約				4	2	1	7
	管財							0
	用地							0
	計画推進							0
都市計画・開発など	拠点開発				1			1
	企画振興						2	2
	計画				1	3		4
	開発調整							0
	建築			1				1
健康など	健康推進	14	2		4		2	22
	生活衛生	3		1	1	1	1	7
福祉など	障がい者施策		2	2	1	62	7	74
	高齢者施策	1	1		7		3	12
	保険	26	6	4	8	12	3	59
	その他福祉	6	1	5	8	10	11	41
子育てなど	企画	3				5		8
	子育て支援	3	3	2	1	2	5	16
経済など	経済			2				2
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ		6	10	5	7	11	39
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	3	6	2	2	1	1	15
IRの推進など	IRの推進	3		1	1			5
環境・ごみなど	環境	2	1			2		5
	ごみ	9	7	15	4	2	6	43
	し尿							0
	斎場・霊園					1		1
まちづくり・住宅など	企画	1		1				2
	まちづくり							0
	区画整理・再開発							0
	市営住宅		2	6	1	1	1	11
	公共建築物	1						1
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	2	5	4	3	6	5	25
	道路、橋梁建設	2	3	1	10	4	1	21
	下水道管理			1		1		2
	下水道建設				1			1
	河川管理							0
公園など	公園	8	6	7	5	1	5	32
区の施策など	区の施策	3	3	9	6	4	34	59
港湾など	港湾	1		3				6
消防・救急など	消防		1	1	1		1	4
都市交通など	交通ネットワーク				1			1
水道など	お客さまサービス			7	4	3	2	16
	水質・水資源	2						2
	施設の管理・維持	4	4	8	3		2	21
	経営			1	3			4
学校・教育など	学校教育	7	9	5	14	6	7	48
	生涯学習	2	1	2	1	1		7
選挙・監査など	選挙・監査・人事	13	1	1			1	16
市会、会計など	その他の局		1	2	2	2	1	8
その他	その他	1			2	1	3	7

5-2. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進	1				1		5
デジタル施策など	デジタル施策	1	1			1		10
危機管理など	危機管理		4		9	1		26
政策・企画など	秘書	1	2					6
	企画				1			4
	市民情報	3	5	30	2	1		77
	広報・報道		1	2				18
市政改革など	市政改革	3	2	2	2			44
行政・監察など	行政	5	4	1	4	1		36
	監察				1			3
人事・サービスなど	人事	23	18	21	10	12		217
	市民生活	2	5	7	13	9		92
市民生活・人権など	区政支援	1	2	1				7
	ダイバーシティ	1		1	1			9
財政など	財務		2	2				7
税金など	税金	6	3	4	4	2		42
契約・管財など	契約	2		1		1		11
	管財					1		1
	用地							0
都市計画・開発など	計画推進							0
	拠点開発	2						3
	企画振興							2
	計画	1	1	2				8
	開発調整		1					1
	建築							1
健康など	健康推進		1	3	1			27
	生活衛生		7	5	3	1		23
福祉など	障がい者施策	2	7	12	4	3		102
	高齢者施策	1	6	1		2		22
	保険	2	1	3		3		68
	その他福祉	6	7	27	10	9		100
子育てなど	企画	1			1	3		13
	子育て支援	4	3	5	7	3		38
経済など	経済	1	1			2		6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	16	24	13	7	4		103
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1	2	7	1	3		29
IRの推進など	IRの推進		2		1			8
環境・ごみなど	環境	3	2	1	1	1		13
	ごみ	5	2	1	3	5		59
	し尿							0
	斎場・霊園					1		2
まちづくり・住宅など	企画	1		1	1			5
	まちづくり				4	1		5
	区画整理・再開発					1		1
	市営住宅	1	2	2	3	3		22
道路・河川・下水道管理など	公共建築物					2		3
	道路、橋梁管理	3	4	1	2			35
	道路、橋梁建設	1	2		2			26
	下水道管理							2
	下水道建設							1
	河川管理					1		1
公園など	公園	4	8	5	2	4		55
区の施策など	区の施策	16	19	9	19	21		143
港湾など	港湾	1			3	3		13
消防・救急など	消防		1		10			15
都市交通など	交通ネットワーク	1				1		3
水道など	お客さまサービス	4	2		1			23
	水質・水資源							2
	施設の管理・維持	2		1	2			26
	経営	1						5
学校・教育など	学校教育	16	5	9	22	16		116
	生涯学習	2	3	1	2	2		17
選挙・監査など	選挙・監査・人事	1			5	2		24
市会、会計など	その他の局				1			9
その他	その他	2	6	7	16	11		49

6-1. 細分項目別件数(令和5年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
区の施策など	区の施策	区の施策	3	3	9	6	4	34	59
人事・服務など	人事	人材開発	9	17	17	16	14	18	91
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ		5	9	5	5	9	33
福祉など	その他福祉	生活困窮	4	1	4	6	9	6	30
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導				1	61	6	68
政策・企画など	市民情報	広聴相談	5	5	6	6	3	8	33
福祉など	保険	国民健康保険	25	6	4	8	10	3	56
学校・教育など	学校教育	その他	5	6	2	9	3	3	28
人事・服務など	人事	人事	1	5	12	2	10	4	34
その他	その他	その他	1			2	1	3	7
市政改革など	市政改革	その他	1	19	1	4	5	1	31
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	5	7	1	1	2	1	17
市民生活・人権など	市民生活	その他	2	3	6	2	1		14
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	4	4	6	2		2	18
行政・監察など	行政	情報公開	2	1	7	1	3	1	15
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉		2	2		1	1	6
危機管理など	危機管理	危機管理	1	1	5	2	1		10
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	日本国際博覧会	1	6	2	2	1	1	13
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	4		6	2	1	3	16
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	2		1		1		4
子育てなど	子育て支援	保育所	2	2	1		1	2	8
公園など	公園	管理	1	4		1		1	7
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2	3	3	2	4		14
税金など	税金	市民税			4	2	2	2	10
水道など	施設の管理・維持	給・配水工事	3	2	7	3		1	16
公園など	公園	整備・計画	5		3	1	1	2	12
学校・教育など	学校教育	給食			1				1
学校・教育など	学校教育	教育指導	2	1		3	2		8
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	13	1	1			1	16
福祉など	高齢者施策	介護保険		1		7		3	11
学校・教育など	学校教育	校舎管理			2	2	1	1	6
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	1	2	1	1		7
人事・服務など	人事	その他		1	1	1	1	1	5
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題		1	1	2	3	1	8
福祉など	その他福祉	その他福祉	2					3	5
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠		2	2	1	3	2	10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場		2		2	4	1	9
公園など	公園	その他		1	3	2		1	7
水道など	お客さまサービス	料金			3	1	1	1	6
水道など	お客さまサービス	その他			4	3	1	1	9
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎		2	3	3	2		10
健康など	健康推進	母子保健	10						10
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備		1	1		1	1	4
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	2			1	2		5
消防・救急など	消防	警防			1	1			2
税金など	税金	固定資産税			1		1	2	4
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	その他					1	1	2
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他		1	4				5
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	その他		1		8			9
水道など	施設の管理・維持	その他	1	2	1			1	5

6-2. 細分項目別件数(令和5年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区の施策など	区の施策	区の施策	16	19	9	19	21		143
人事・服務など	人事	人材開発	11	9	16	4	7		138
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	13	20	11	4	1		82
福祉など	その他福祉	生活困窮	5	3	26	9	8		81
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導		2	6	1	1		78
政策・企画など	市民情報	広聴相談	3	5	28	2	1		72
福祉など	保険	国民健康保険	2	1	3		3		65
学校・教育など	学校教育	その他	8	3	6	10	8		63
人事・服務など	人事	人事	9	7	3	4	3		60
その他	その他	その他	2	6	7	16	11		49
市政改革など	市政改革	その他	2	1	2	2			38
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	1	3	3	3	4		31
市民生活・人権など	市民生活	その他			1	7	5		27
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	4	1	1	1	2		27
行政・監察など	行政	情報公開	3	2	1	3			24
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	4	6	3	2		23
危機管理など	危機管理	危機管理		3		8	1		22
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	日本国際博覧会		1	6		2		22
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	1			1	3		21
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理		7	5	3	1		20
子育てなど	子育て支援	保育所	3	2	1	5	1		20
公園など	公園	管理	1	4	2	1	4		19
政策・企画など	広報・報道	広報・報道		1	2				17
税金など	税金	市民税	3	1	1	1	1		17
水道など	施設の管理・維持	給・配水工事	1						17
公園など	公園	整備・計画	1	1	2				16
学校・教育など	学校教育	給食	2	1	2	6	4		16
学校・教育など	学校教育	教育指導	4		1	1	2		16
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙							16
福祉など	高齢者施策	介護保険	1	2	1				15
学校・教育など	学校教育	校舎管理	2			5	2		15
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	2	1	2	1		15
人事・服務など	人事	その他	3	2	2	1	1		14
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	1	1		1			11
福祉など	その他福祉	その他福祉	1	3	1		1		11
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	1						11
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場		1		1			11
公園など	公園	その他	2	1		1			11
水道など	お客さまサービス	料金	2	2		1			11
水道など	お客さまサービス	その他	2						11
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎							10
健康など	健康推進	母子保健							10
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	2			3		10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路		2	1	2			10
消防・救急など	消防	警防				8			10
税金など	税金	固定資産税	1	1	1	1	1		9
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	その他	3	2	1	1			9
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他			1	3			9
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	その他							9
水道など	施設の管理・維持	その他	1		1	2			9