「市民の声」の状況

令和7年3月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

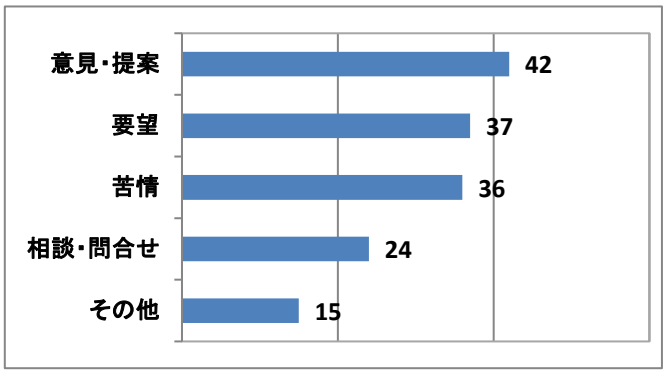
令和7年3月　154件

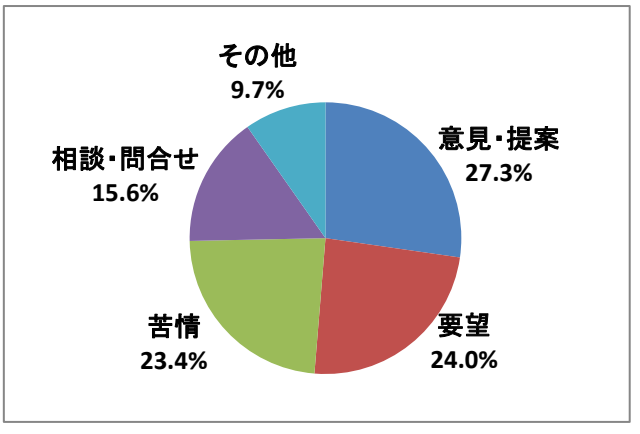
2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区の施策など	31	42	19	39	30	25	20	19	18	11	8	19	281
福祉など	23	17	19	54	7	12	16	13	13	9	12	24	219
人事・服務など	34	22	16	19	16	12	8	1	5	15	12	16	176
市民生活・人権など	31	14	6	5	10	19	11	19	4	7	6	20	152
環境・ごみなど	7	8	5	5	4	7	3	12	2	11	27	15	106
学校・教育など	23	9	7	9	8	6	3	5	12	8	5	6	101
子育てなど	3	7	7	2	7	10	4	9	3	9	8	7	76
その他	7	7	3	7	7	12	8	3	6	3	4	4	71
まちづくり・住宅など	8	12	4	3	4	3	1	6	5	4	2	2	54
政策・企画など	9	2	4	4	3	1	1	2	23				49
公園など	4	1	4	4	2	6	4	5	3		4	3	40
道路・河川・下水道管理など	5	6		7	1	3	2	2	1		8	2	37
市政改革など						1	1	9	5	5	5	9	35
観光・文化・スポーツなど	8	5	2	1	4			2	1		8	2	33
健康など	3	3	1	3	2	6	2	1	1	1	3	4	30
都市計画・開発など	1		5	5	1	2	2	1	3	3		2	25
行政・監察など	5		5	2	2	4	4					2	24
選挙・監査など		1			1	1	15	5	1				24
税金など	5		2	2	1	1	1		2	1	1	3	19
港湾など	6	5	1			2		2		2			18
危機管理など			1		7	2	1	1		1	2	1	16
契約・管財など		3	6	1			1	1			1	2	15
消防・救急など	1			3	1		1	1	1	5	1	1	15
デジタル施策など	1		1	2	1		1		2	3	1	2	14
水道など		3		4	3			2	1		1		14
日本国際博覧会など	1			1				1	1		3	3	10
副首都推進など	1					3		2					6
経済など								3			1	2	6
市会、会計など			3			1	1					1	6
IRの推進など	1				1					1	1	1	5
財政など	1											1	2
都市交通など													0
合計	219	167	121	182	123	139	111	127	113	99	124	154	1,679

※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合がありま

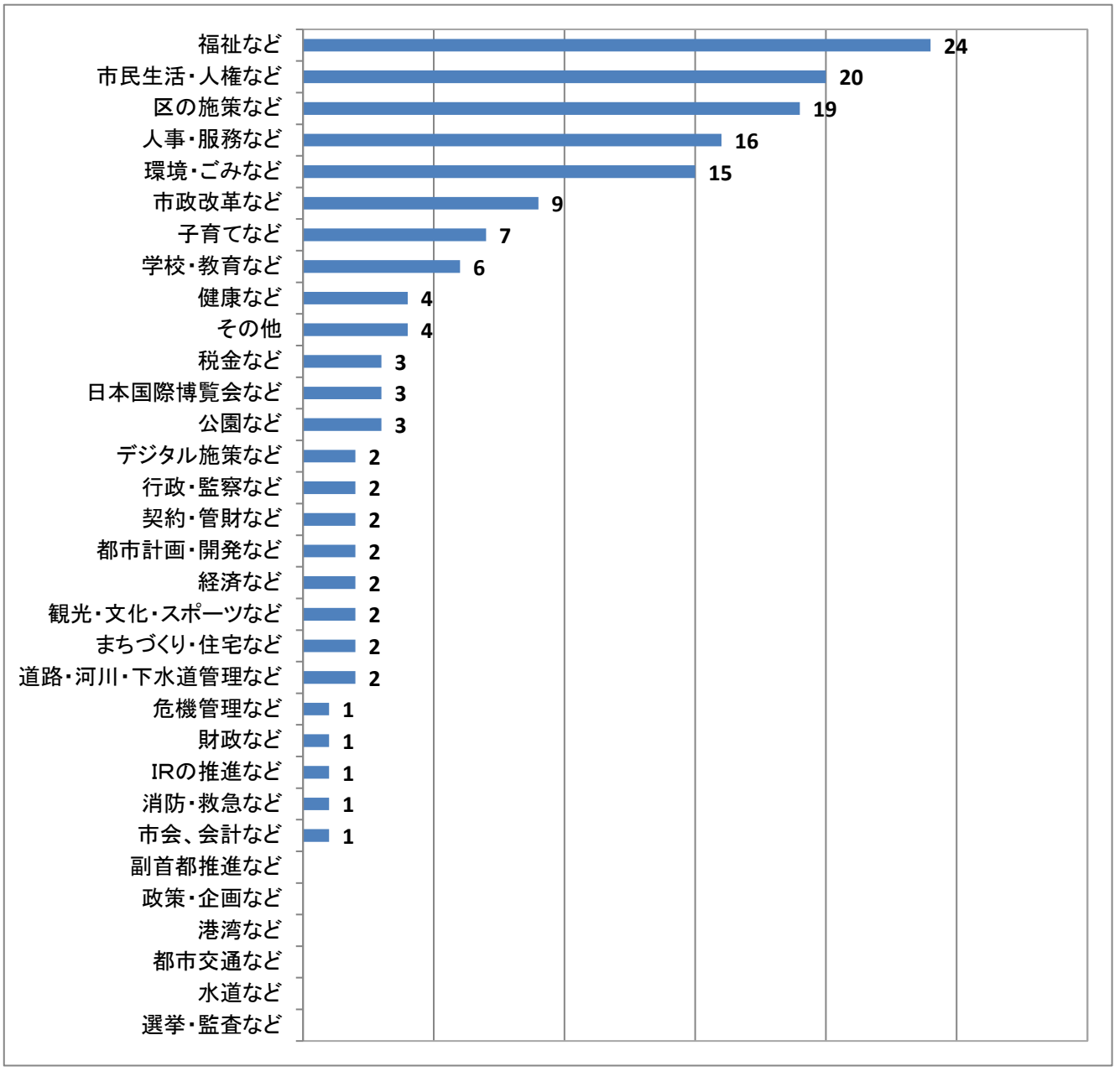
３．申出区分別件数(令和7年3月受付分)





※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

４．申出内容から見た件数(令和7年3月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	1					3	4
デジタル施策など	デジタル施策	1		1	2	1		5
危機管理など	危機管理			1		7	2	10
政策・企画など	秘書							
	企画		1	1	1	1		4
	市民情報	7	1	3	2	1	1	15
	広報・報道	2			1	1		4
市政改革など	市政改革						1	1
行政・監察など	行政	3		5	1	1	2	12
	監察	2			1	1	2	6
人事・服務など	人事	34	22	16	19	16	12	119
市民生活・人権など	市民生活	30	12	5	3	3	8	61
	区政支援	1			1	5	10	17
	ダイバーシティ		2	1	1	2	1	7
財政など	財務	1						1
税金など	税金	5		2	2	1	1	11
契約・管財など	契約		3	6	1			10
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発							
	企画振興				1			1
	計画			3	1		1	5
	開発調整	1						1
	建築			2	3	1	1	7
健康など	健康推進	1	2	1	1	2	6	13
	生活衛生	2	1		2			5
福祉など	障がい者施策	5	3	5	4	5	6	28
	高齢者施策	2	5	4	21			32
	保険	12	3	7	5	1		28
	その他福祉	4	6	3	24	1	6	44
子育てなど	企画	1		1	1		2	5
	子育て支援	2	7	6	1	7	8	31
経済など	経済							
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	8	5	2	1	4		20
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1			1			2
IRの推進など	IRの推進	1				1		2
環境・ごみなど	環境	2	1	1	2	1	1	8
	ごみ	5	6	4	3	3	6	27
	し尿		1					1
	斎場・霊園							
まちづくり・住宅など	企画		2				1	3
	まちづくり		1					1
	区画整理・再開発						1	1
	市営住宅	3	6	3	3	3	1	19
	公共建築物	5	3	1		1		10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	2	5		2	1	2	12
	道路、橋梁建設	3	1		4		1	9
	下水道管理				1			1
	下水道建設							
	河川管理							
公園など	公園	4	1	4	4	2	6	21
区の施策など	区の施策	31	42	19	39	30	25	186
港湾など	港湾	6	5	1			2	14
消防・救急など	消防	1			3	1		5
都市交通など	交通ネットワーク							
水道など	お客さまサービス		1		3	2		6
	水質・水資源							
	施設の管理・維持		2			1		3
	経営				1			1
学校・教育など	学校教育	18	7	7	8	7	6	53
	生涯学習	5	2		1	1		9
選挙・監査など	選挙・監査・人事		1			1	1	3
市会、会計など	その他の局			3			1	4
その他	その他	7	7	3	7	7	12	43

５－２. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進		2					6
デジタル施策など	デジタル施策	1		2	3	1	2	14
危機管理など	危機管理	1	1		1	2	1	16
政策・企画など	秘書							
	企画							4
	市民情報	1	2	3				21
	広報・報道			20				24
市政改革など	市政改革	1	9	5	5	5	9	35
行政・監察など	行政	4					1	17
	監察						1	7
人事・服務など	人事	8	1	5	15	12	16	176
市民生活・人権など	市民生活	5	18	3	5	5	10	107
	区政支援	5		1	2	1	9	35
	ダイバーシティ	1	1				1	10
財政など	財務						1	2
税金など	税金	1		2	1	1	3	19
契約・管財など	契約	1	1			1	2	15
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進				1			1
	拠点開発				1		2	3
	企画振興							1
	計画			1				6
	開発調整	1	1	1				4
	建築	1		1	1			10
健康など	健康推進	1	1	1	1	3	3	23
	生活衛生	1					1	7
福祉など	障がい者施策	1	4	3	3	1	3	43
	高齢者施策	2		1	2	1		38
	保険	5	6		2	3	3	47
	その他福祉	8	3	9	2	7	18	91
子育てなど	企画		1		1	1	1	9
	子育て支援	4	8	3	8	7	6	67
経済など	経済		3			1	2	6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ		2	1		8	2	33
日本国際博覧会など	日本国際博覧会		1	1		3	3	10
IRの推進など	IRの推進				1	1	1	5
環境・ごみなど	環境		2		1	2	4	17
	ごみ	2	10	1	10	24	11	85
	し尿			1				2
	斎場・霊園	1				1		2
まちづくり・住宅など	企画				1			4
	まちづくり			1	1			3
	区画整理・再開発		2					3
	市営住宅	1	4	4	2	2	2	34
	公共建築物							10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	1	1	1		5	1	21
	道路、橋梁建設		1			1		11
	下水道管理					2		3
	下水道建設	1						1
	河川管理						1	1
公園など	公園	4	5	3		4	3	40
区の施策など	区の施策	20	19	18	11	8	19	281
港湾など	港湾		2		2			18
消防・救急など	消防	1	1	1	5	1	1	15
都市交通など	交通ネットワーク							
水道など	お客さまサービス			1		1		8
	水質・水資源							
	施設の管理・維持		2					5
	経営							1
学校・教育など	学校教育	2	5	10	8	3	5	86
	生涯学習	1		2		2	1	15
選挙・監査など	選挙・監査・人事	15	5	1				24
市会、会計など	その他の局	1					1	6
その他	その他	8	3	6	3	4	4	71

６．細分項目別件数（令和7年度の上位50位までを基準とする）

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
区の施策など	区の施策	区の施策	31	42	19	39	30	25	186
人事・服務など	人事	人材開発	9	9	11	11	8	10	58
その他	その他	その他	7	7	3	7	7	12	43
福祉など	その他福祉	生活困窮	2	2	2	19	1	2	28
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	4	3		2	1	4	14
人事・服務など	人事	人事	20	8	4	4	5		41
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	23	2	1	1	2	2	31
福祉など	保険	国民健康保険	11	3	7	3	1		25
子育てなど	子育て支援	保育所	2	6	2	1	4	5	20
福祉など	高齢者施策	介護保険	2	5	3	21			31
学校・教育など	学校教育	その他	3		2	2	1	5	13
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援					5	10	15
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	5	2	2	3	4	6	22
学校・教育など	学校教育	教育指導	8	6	3	1	4		22
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2			1	1		4
政策・企画など	市民情報	広聴相談	7	1	3	2	1	1	15
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙							
市政改革など	市政改革	その他							
人事・服務など	人事	その他	3	4	1	4	3	2	17
福祉など	その他福祉	その他福祉	1	4	1	3		1	10
子育てなど	子育て支援	子育て支援			3		1		4
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	3	1	1	2	1	9
市民生活・人権など	市民生活	安全	1	5	1			1	8
公園など	公園	管理	1	1	3	3		1	9
市政改革など	市政改革	市政改革						1	1
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ		2	2		2	1	7
危機管理など	危機管理	危機管理			1		7		8
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎		1					1
契約・管財など	契約	契約		3	6	1			10
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	6	3	1	1	1		12
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他	1	2	1	2	1		7
学校・教育など	生涯学習	図書館	5	2		1	1		9
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	競技スポーツ		2			2		4
市民生活・人権など	市民生活	その他	1		1			3	5
税金など	税金	市民税	1		2	2	1	1	7
学校・教育など	学校教育	給食	6	1		1	1		9
学校・教育など	学校教育	校舎管理	1		2	4	1		8
市民生活・人権など	市民生活	戸籍	2	1	2				5
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導			2	1			3
健康など	健康推進	健康づくり		1	1	1			3
福祉など	その他福祉	その他	1			2		2	5
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	日本国際博覧会	1			1			2
環境・ごみなど	環境	その他		1			1		2
公園など	公園	整備・計画	1					1	2
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	2	3					5
デジタル施策など	デジタル施策	基盤							
行政・監察など	行政	庁舎管理	2		2			1	5
行政・監察など	監察	公正職務	2			1	1	2	6
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	1	3				1	5
都市計画・開発など	建築	その他			1	1		1	3

６－２. 細分項目別件数（令和7年度の上位50位までを基準とする）

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区の施策など	区の施策	区の施策	20	19	18	11	8	19	281
人事・服務など	人事	人材開発	5	1	3	12	8	12	99
その他	その他	その他	8	3	6	3	4	4	71
福祉など	その他福祉	生活困窮	6	2	8	2	4	13	63
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	1	4	1	9	23	7	59
人事・服務など	人事	人事	3		1	2	4	4	55
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	4			2	6	45
福祉など	保険	国民健康保険	5	6		2	2	2	42
子育てなど	子育て支援	保育所	3	2	1	4	4	1	35
福祉など	高齢者施策	介護保険			1	1	1		34
学校・教育など	学校教育	その他	2	3	6	4	2	2	32
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援	5		1	1	1	8	31
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉		2	2	2		2	30
学校・教育など	学校教育	教育指導			3	1		2	28
政策・企画など	広報・報道	広報・報道			20				24
政策・企画など	市民情報	広聴相談	1	2	3				21
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	15	5	1				21
市政改革など	市政改革	その他		4	3	5	4	4	20
人事・服務など	人事	その他				1			18
福祉など	その他福祉	その他福祉	2	1			3	2	18
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	2	2	2	2	4	17
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	2	3		1	1	17
市民生活・人権など	市民生活	安全	1	2	1	1	1	2	16
公園など	公園	管理	2	1	2		1	1	16
市政改革など	市政改革	市政改革	1	5	2		1	5	15
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	1	5			1	1	15
危機管理など	危機管理	危機管理	1	1		1	2	1	14
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	2	11					14
契約・管財など	契約	契約		1			1	2	14
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ					1		13
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他		2	1	1	1	1	13
学校・教育など	生涯学習	図書館	1		2		1		13
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	競技スポーツ					6	1	11
市民生活・人権など	市民生活	その他			2	1	1	1	10
税金など	税金	市民税			1	1		1	10
学校・教育など	学校教育	給食		1					10
学校・教育など	学校教育	校舎管理				2			10
市民生活・人権など	市民生活	戸籍				3	1		9
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導	1	2	1	1	1		9
健康など	健康推進	健康づくり	1			1	2	1	8
福祉など	その他福祉	その他			1			2	8
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	日本国際博覧会		1	1		2	2	8
環境・ごみなど	環境	その他		1		1	2	2	8
公園など	公園	整備・計画		2			2	2	8
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠					2		7
デジタル施策など	デジタル施策	基盤			2	3	1		6
行政・監察など	行政	庁舎管理						1	6
行政・監察など	監察	公正職務							6
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題		1					6
都市計画・開発など	建築	その他	1		1	1			6