

「市民の声」の状況

令和6年3月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

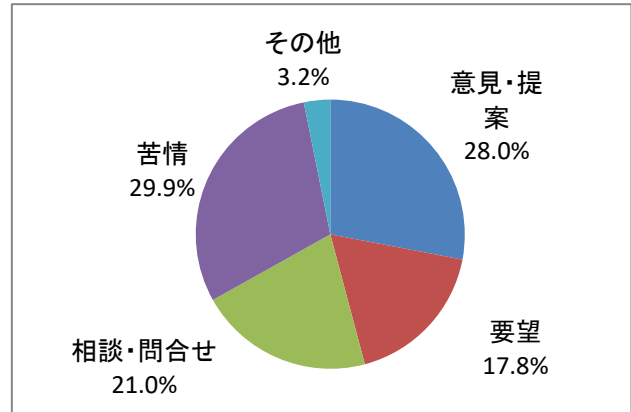
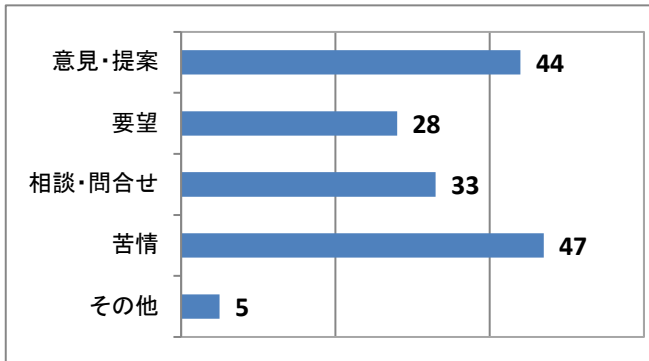
令和6年3月 157件

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉など		1	2				1				1		5
人事・服務など	1	2	3	1			1	1			1		10
区の施策など	1	1	5	2	1	2		4		9	1		26
学校・教育など	10	10	10	11	7	8	4	8	32	3	1	9	113
市民生活・人権など	1	22	2	4	5	1	3	2	2	2		3	47
政策・企画など	2	1	10	3	5	2	5	4	1	5	1	7	46
観光・文化・スポーツなど	10	24	30	20	25	24	23	18	21	10	12	22	239
環境・ごみなど	9	13	16	10	11	6	4	7	9	14	9	3	111
道路・河川・下水道管理など		2			1			2	2				7
水道など	2	2	6	3	5	5	6	3	4	4	2	1	43
公園など				4	2	1	2		1		2	1	13
子育てなど			1	2	3	2	3	2	2				15
健康など	17	2	1	5	1	3		8	8	4	1	1	51
その他	33	10	11	24	84	24	11	21	44	14	17	35	328
市政改革など	6	3	2	1	7	5	5	3	5	8	6	4	55
税金など			2				1	1			2	1	7
行政・監察など		6	10	5	7	11	16	24	13	7	4	4	107
まちづくり・住宅など	3	6	2	2	1	1	1	2	7	1	3	1	30
日本国際博覧会など	3		1	1				2		1			8
危機管理など	11	8	15	4	5	6	8	4	2	4	7	3	77
選挙・監査など	2	2	7	1	1	1	2	2	3	8	7		36
都市計画・開発など	4	8	6	14	11	6	4	6	1	4	1	2	67
消防・救急など	8	6	7	5	1	5	4	8	5	2	4	4	59
港湾など	3	3	9	5	3	33	15	18	9	19	21	35	173
契約・管財など	1		3			2	1			3	3	1	14
デジタル施策など		1	1	1		1		1		10		3	18
市会、会計など				1			1				1		3
IRの推進など	6	4	16	10	3	4	7	2	1	3			56
財政など	9	10	7	15	7	7	18	8	10	24	18	10	143
経済など	13	1	1			1	1			5	2		24
副首都推進など		1	2	2	2	1				1		2	11
都市交通など	1			2	1	3	2	6	7	16	12	5	55
合計	156	149	188	158	199	165	149	167	189	181	139	157	1,997

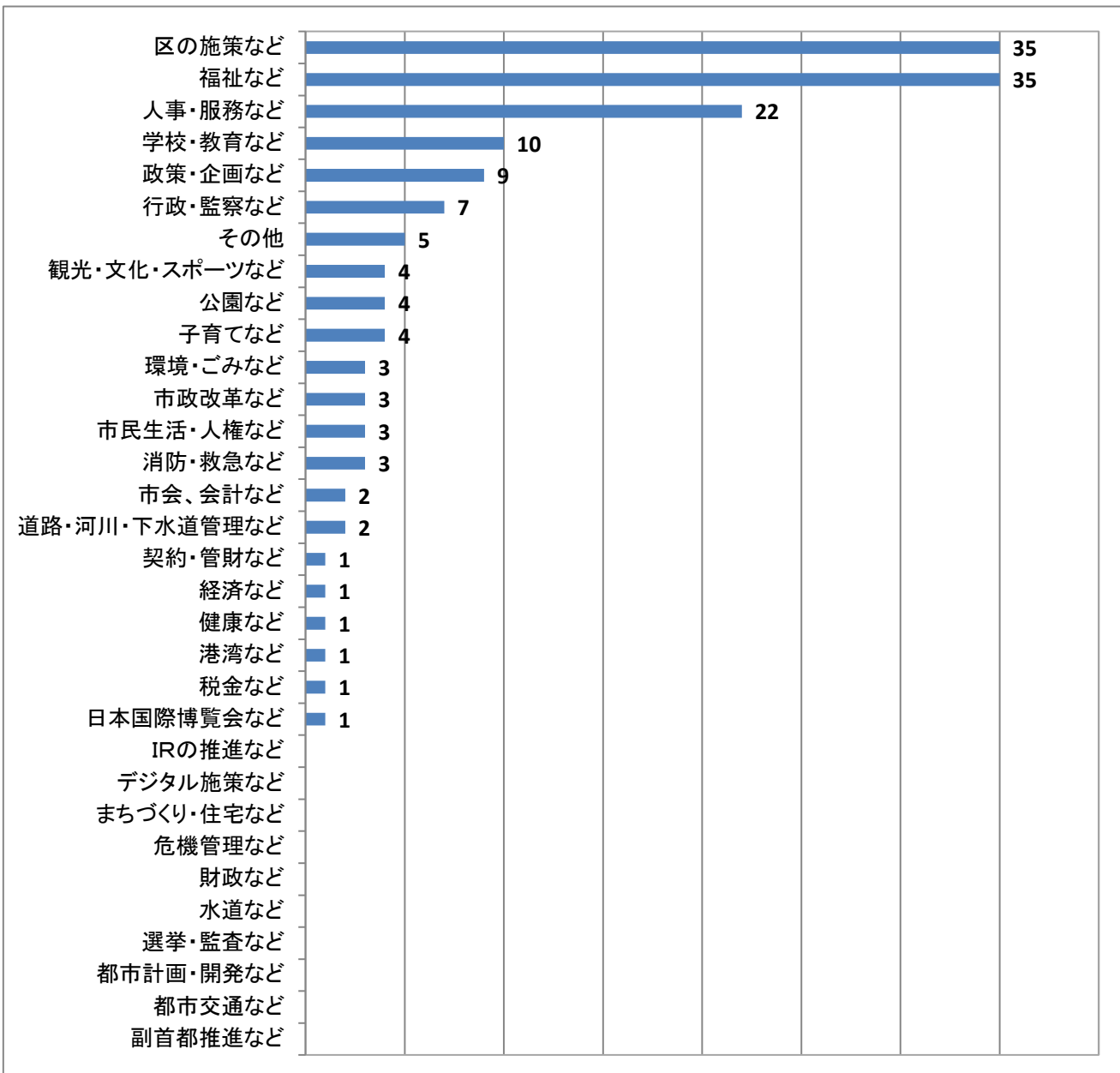
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和6年3月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和6年3月受付分)



5-1. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進		1	2				3
デジタル施策など	デジタル施策	1	2	3	1			7
危機管理など	危機管理	1	1	5	2	1	2	12
政策・企画など	秘書	1	2					3
	企画				2		1	3
	市民情報	6	5	7	7	3	7	35
	広報・報道	3	3	3	2	4		15
市政改革など	市政改革	1	22	2	4	5	1	35
行政・監察など	行政	2	1	9	2	5	2	21
	監察			1	1			2
人事・サービスなど	人事	10	24	30	20	25	24	133
市民生活・人権など	市民生活	9	13	11	9	10	4	56
	区政支援			1		1	1	3
	ダイバーシティ			4	1		1	6
財政など	財務		2			1		3
税金など	税金	2	2	6	3	5	5	23
契約・管財など	契約				4	2	1	7
	管財							0
	用地							0
都市計画・開発など	計画推進							0
	拠点開発				1			1
	企画振興						2	2
	計画				1	3		4
	開発調整							0
健康など	建築			1				1
	健康推進	14	2		4		2	22
福祉など	生活衛生	3		1	1	1	1	7
	障がい者施策		2	2	1	62	7	74
	高齢者施策	1	1		7		3	12
	保険	26	6	4	8	12	3	59
子育てなど	その他福祉	6	1	5	8	10	11	41
	企画	3				5		8
経済など	子育て支援	3	3	2	1	2	5	16
経済など	経済			2				2
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ		6	10	5	7	11	39
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	3	6	2	2	1	1	15
IRの推進など	IRの推進	3		1	1			5
環境・ごみなど	環境	2	1			2		5
	ごみ	9	7	15	4	2	6	43
	し尿					1		1
	斎場・霊園							0
まちづくり・住宅など	企画	1		1				2
	まちづくり							0
	区画整理・再開発							0
	市営住宅		2	6	1	1	1	11
道路・河川・下水道管理など	公共建築物	1						1
	道路、橋梁管理	2	5	4	3	6	5	25
	道路、橋梁建設	2	3	1	10	4	1	21
	下水道管理			1		1		2
	下水道建設				1			1
河川管理							0	
公園など	公園	8	6	7	5	1	5	32
区の施策など	区の施策	3	3	9	5	3	33	56
港湾など	港湾	1		3				6
消防・救急など	消防		1	1	1		1	4
都市交通など	交通ネットワーク				1			1
水道など	お客さまサービス			7	4	3	2	16
	水質・水資源	2						2
	施設の管理・維持	4	4	8	3		2	21
	経営			1	3			4
学校・教育など	学校教育	7	9	5	14	6	7	48
	生涯学習	2	1	2	1	1		7
選挙・監査など	選挙・監査・人事	13	1	1			1	16
市会、会計など	その他の局		1	2	2	2	1	8
その他	その他	1			2	1	3	7

5-2. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進	1				1		5
デジタル施策など	デジタル施策	1	1			1		10
危機管理など	危機管理		4		9	1		26
政策・企画など	秘書	1	2					6
	企画				1			4
	市民情報	3	5	30	2	1	3	79
	広報・報道		1	2			6	24
市政改革など	市政改革	3	2	2	2		3	47
行政・監察など	行政	5	4	1	4	1		7
	監察				1			3
人事・サービスなど	人事	23	18	21	10	12	22	239
	市民生活	2	5	7	13	9	2	94
市民生活・人権など	区政支援	1	2	1				7
	ダイバーシティ	1		1	1		1	10
	財務		2	2				7
税金など	税金	6	3	4	4	2	1	43
契約・管財など	契約	2		1		1	1	12
	管財					1		1
	用地							0
都市計画・開発など	計画推進							0
	拠点開発	2						3
	企画振興							2
	計画	1	1	2				8
	開発調整		1					1
	建築							1
健康など	健康推進		1	3	1		1	28
	生活衛生		7	5	3	1		23
福祉など	障がい者施策	2	7	12	4	3	7	109
	高齢者施策	1	6	2		2	2	25
	保険	2	1	3		3	8	76
	その他福祉	6	7	27	10	9	18	118
子育てなど	企画	1			1	3	1	14
	子育て支援	4	3	5	7	3	3	41
経済など	経済	1	1			2	1	7
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	16	24	13	7	4	4	107
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1	2	7	1	3	1	30
IRの推進など	IRの推進		2		1			8
環境・ごみなど	環境	3	2	1	1	1	2	15
	ごみ	5	2	1	3	5	1	60
	し尿					1		2
	斎場・霊園							0
まちづくり・住宅など	企画	1		1	1			5
	まちづくり				4	1		5
	区画整理・再開発					1		1
	市営住宅	1	2	2	3	3		22
道路・河川・下水道管理など	公共建築物					2		3
	道路、橋梁管理	3	4	1	2		1	36
	道路、橋梁建設	1	2		2		1	27
	下水道管理							2
	下水道建設							1
	河川管理					1		1
公園など	公園	4	8	5	2	4	4	59
区の施策など	区の施策	15	18	9	19	21	35	173
港湾など	港湾	1			3	3	1	14
消防・救急など	消防		1		10		3	18
都市交通など	交通ネットワーク	1				1		3
水道など	お客さまサービス	4	2		1			23
	水質・水資源							2
	施設の管理・維持	2		1	2			26
	経営	1						5
学校・教育など	学校教育	16	5	9	22	16	10	126
	生涯学習	2	3	1	2	2		17
選挙・監査など	選挙・監査・人事	1			5	2		24
市会、会計など	その他の局				1		2	11
その他	その他	2	6	7	16	12	5	55

6-1. 細分項目別件数(令和5年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
区の施策など	区の施策	区の施策	3	3	9	5	3	33	56
人事・服務など	人事	人材開発	9	17	17	16	14	18	91
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	4	1	4	6	9	6	30
福祉など	その他福祉	生活困窮		5	9	5	5	9	33
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導				1	61	6	68
政策・企画など	市民情報	広聴相談	5	5	6	6	3	7	32
福祉など	保険	国民健康保険	25	6	4	8	10	3	56
学校・教育など	学校教育	その他	1	5	12	2	10	4	34
人事・服務など	人事	人事	5	6	2	9	3	3	28
その他	その他	その他	1			2	1	3	7
市政改革など	市政改革	その他	1	19	1	4	5	1	31
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	5	7	1	1	2	1	17
市民生活・人権など	市民生活	その他		2	2		1	1	6
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	2	3	6	2	1		14
行政・監察など	行政	情報公開	2	1	7	1	3	1	15
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	4	4	6	2		2	18
危機管理など	危機管理	危機管理	2	3	3	2	4		14
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	日本国際博覧会	2	2	1		1	2	8
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	1	6	2	2	1	1	13
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	1	1	5	2	1		10
子育てなど	子育て支援	保育所	4		6	2	1	3	16
公園など	公園	管理	1	4		1		1	7
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2		1		1		4
税金など	税金	市民税			1				1
水道など	施設の管理・維持	給・配水工事	2	1		3	2		8
公園など	公園	整備・計画			4	2	2	2	10
学校・教育など	学校教育	給食		1		7		3	11
学校・教育など	学校教育	教育指導	3	2	7	3		1	16
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙		1	1	1	1	1	5
福祉など	高齢者施策	介護保険	5		3	1	1	2	12
学校・教育など	学校教育	校舎管理	13	1	1			1	16
学校・教育など	生涯学習	図書館			2	2	1	1	6
人事・服務など	人事	その他	2	1	2	1	1		7
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	2					3	5
福祉など	その他福祉	その他福祉		2	2	1	3	2	10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠		2		2	4	1	9
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場		1	1	2	3	1	8
公園など	公園	その他	10						10
水道など	お客さまサービス	料金		1	3	2		1	7
水道など	お客さまサービス	その他			3	1	1	1	6
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎			4	3	1	1	9
健康など	健康推進	母子保健			1				1
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備		2	3	3	2		10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路			1		1	2	4
消防・救急など	消防	警防		1	1		1	1	4
税金など	税金	固定資産税	2			1	2		5
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	その他			1	1			2
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他		1	2	2	1	1	7
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	その他					1	1	2
水道など	施設の管理・維持	その他		1	4				5

6-2. 細分項目別件数(令和5年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区の施策など	区の施策	区の施策	15	18	9	19	21	35	173
人事・サービスなど	人事	人材開発	11	9	16	4	7	10	148
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	5	3	26	9	8	16	97
福祉など	その他福祉	生活困窮	13	20	11	4	1	2	84
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導		2	6	1	1	1	79
政策・企画など	市民情報	広聴相談	3	5	28	2	1	3	74
福祉など	保険	国民健康保険	2	1	3		3	8	73
学校・教育など	学校教育	その他	9	7	3	4	3	10	70
人事・サービスなど	人事	人事	8	3	6	10	8	2	65
その他	その他	その他	2	6	7	16	12	5	55
市政改革など	市政改革	その他	2	1	2	2		3	41
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	1	3	3	3	4	1	32
市民生活・人権など	市民生活	その他	2	4	6	3	2	6	29
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ			1	7	5	1	28
行政・監察など	行政	情報公開	3	2	1	3		3	27
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	4	1	1	1	2		27
危機管理など	危機管理	危機管理		1	2			6	23
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	日本国際博覧会	3	2	1	5	1	3	23
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策		1	6		2	1	23
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理		3		8	1		22
子育てなど	子育て支援	保育所	1			1	3		21
公園など	公園	管理	1	4	2	1	4	2	21
政策・企画など	広報・報道	広報・報道		7	5	3	1		20
税金など	税金	市民税	2	1	2	6	4	3	19
水道など	施設の管理・維持	給・配水工事	4		1	1	2	3	19
公園など	公園	整備・計画	3	1	1	1	1		17
学校・教育など	学校教育	給食	1	2	2			1	17
学校・教育など	学校教育	教育指導	1						17
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	3	2	2	1	1	2	16
福祉など	高齢者施策	介護保険	1	1	2				16
学校・教育など	学校教育	校舎管理							16
学校・教育など	生涯学習	図書館	2			5	2		15
人事・サービスなど	人事	その他	2	2	1	2	1		15
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	1	3	1		1	1	12
福祉など	その他福祉	その他福祉	1					1	12
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠		1		1		1	12
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	1	1		1			11
公園など	公園	その他						1	11
水道など	お客さまサービス	料金	2	1		1			11
水道など	お客さまサービス	その他	2	2		1			11
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	2						11
健康など	健康推進	母子保健	2	2		1	1	3	10
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備							10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	1	1	1	1	1	1	10
消防・救急など	消防	警防	1	2			3		10
税金など	税金	固定資産税		2	1	2			10
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	その他				8			10
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他				1		2	10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	その他	3	2	1	1			9
水道など	施設の管理・維持	その他			1	3			9