

「市民の声」の状況

令和5年3月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

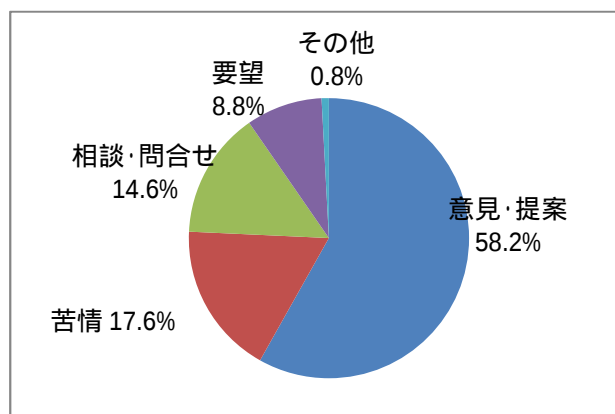
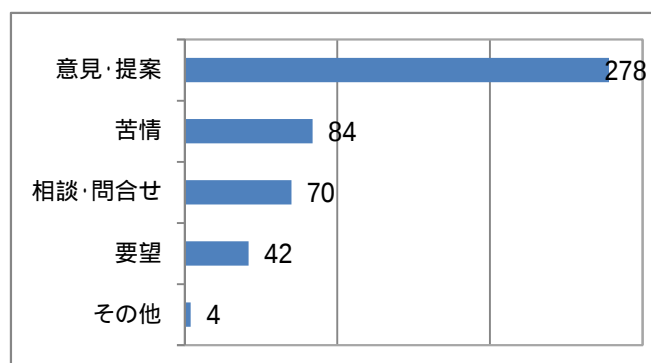
令和5年3月 478件

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉など	27	24	16	20	28	25	29	11	24	118	122	316	760
人事・服務など	24	13	19	22	21	33	18	16	18	21	26	25	256
公園など	11	29	16	8	16	14	13	12	36	30	18	25	228
市民生活・人権など	11	11	10	10	14	23	19	24	17	14	12	14	179
環境・ごみなど	11	21	15	10	11	6	7	7	5	4	6	7	110
健康など	14	5	16	14	5	10	5	14	1	4	16	3	107
区の施策など	10	11	9	6	12	9	7	3	7	11	3	11	99
政策・企画など	9	9	9	12	7	7	4	6	7	4	12	12	98
道路・河川・下水道管理など	6	9	5	7	10	12	14	12	3	9	7	4	98
学校・教育など	7	5	9	7	4	10	4	5	11	13	17	6	98
港湾など	7	34	10	3	6	7	1	2	2	3	2	1	78
子育てなど	6	7	5	3	6	2	8	4	5	6	6	11	69
水道など	3	2	5	13	15	9	10	4	1	1	4	2	69
行政・監察など	3	9	4	6		25	7	7		2	1	3	67
税金など	5	7	11	7	3	2	3	3	1	2	1	6	51
選挙・監査など			11	13	1	1	3	3	6	1	5	2	46
市政改革など	9	1	2	4	19		1	2	4		1	1	44
観光・文化・スポーツなど	4	7	1	3	2	3	7	4	2			7	40
まちづくり・住宅など	10	1		3	5	4	1		1	2	4	2	33
経済など		3	1	1	2	7	4	5	5			2	30
副首都推進など	1	6	4	1	2	1	1	1	2	3		4	26
都市計画・開発など	8	1	2	2		1	2	1	4	2	2	1	26
市会、会計など	5	1	3		2		3	3		2		2	21
消防・救急など	1	1	2	1	2			2	1	2	2	6	20
IRの推進など	5	3	3	6		1							18
その他		1	4	2	4	4	1	1					17
日本国際博覧会など	6		1			2	1	1		4		1	16
危機管理など	1	1	1		1	8	1	1				1	15
契約・管財など		1				3	1				6	3	14
デジタル施策など	1	1						6	2				10
財政など		1	1								2		4
都市交通など													0
合計	205	225	195	184	198	229	175	160	165	258	275	478	2,747

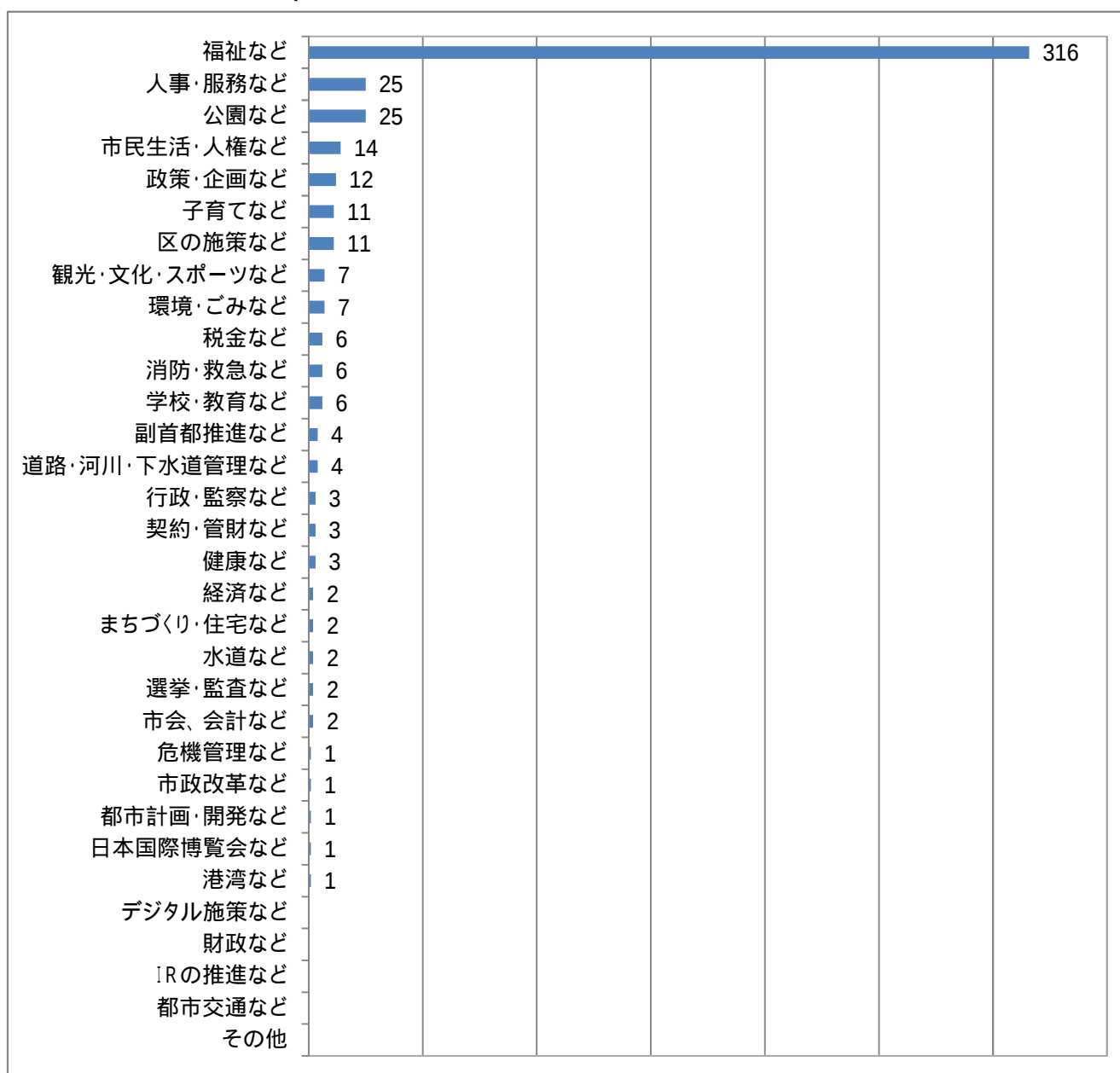
件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和5年3月受付分)



四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和5年3月受付分)



5 - 1. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進	1	6	4	1	2	1	15
デジタル施策など	デジタル施策	1	1					2
危機管理など	危機管理	1	1	1		1	8	12
政策・企画など	秘書	3	1	3	2		2	11
	企画						1	1
	市民情報	5	6	6	9	4	3	33
	広報・報道	1	2		1	3	1	8
市政改革など	市政改革	9	1	2	4	19		35
人事・服務など	人事	24	13	19	22	21	33	132
行政・監察など	行政	3	7	3	3		23	39
	監察		2	1	3		2	8
市民生活・人権など	市民生活	7	6	8	9	12	22	64
	区政支援	4					1	5
	ダイバーシティ		5	2	1	2		10
財政など	財務		1	1				2
税金など	税金	5	7	11	7	3	2	35
契約・管財など	契約						1	1
	管財		1				2	3
	用地							0
都市計画・開発など	入札監察							0
	計画推進			2				2
	拠点開発							0
	企画振興	1						1
	計画	2	1		1			4
	開発調整				1			1
	建築	5					1	6
健康など	健康推進	12	4	13	12	5	9	55
	生活衛生	2	1	3	2		1	9
福祉など	障がい者施策	8	4	1		2	1	16
	高齢者施策	2	1	3	4	8	2	20
	保険	9	6	7	6	13	12	53
	その他福祉	8	13	5	10	5	10	51
子育てなど	企画				2		1	3
	子育て支援	6	7	5	1	6	1	26
経済など	経済		3	1	1	2	7	14
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	4	7	1	3	2	3	20
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	6		1			2	9
IRの推進など	IRの推進	5	3	3	6		1	18
環境・ごみなど	環境	1	2	3		2	2	10
	ごみ	8	19	11	10	8	4	60
	し尿	1		1				2
	斎場・霊園	1				1		2
まちづくり・住宅など	企画	3	1			2	1	7
	まちづくり							0
	区画整理・再開発							0
	市営住宅	1			2	3	3	9
道路・河川・下水道管理など	公共建築物	6			1			7
	道路、橋梁管理	1	6	2	6	4	7	26
	道路、橋梁建設	5	3	3	1	4	4	20
	下水道管理							0
	下水道建設					2		2
	河川管理						1	1
公園など	公園	11	29	16	8	16	14	94
区の施策など	区の施策	10	11	9	6	12	9	57
港湾など	港湾	7	34	10	3	6	7	67
消防・救急など	消防	1	1	2	1	2		7
都市交通など	交通ネットワーク							0
水道など	お客さまサービス	1	1	3	9	12	7	33
	水質・水資源				1			1
	施設の管理・維持	2		1	2	2	2	9
	経営		1	1	1	1		4
学校・教育など	学校教育	5	4	7	4	4	8	32
	生涯学習	2	1	2	3		2	10
選挙・監査など	選挙・監査・人事			11	13	1	1	26
市会、会計など	その他の局	5	1	3		2		11
その他	その他		1	4	2	4	4	15

5 - 2 . 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進	1	1	2	3		4	26
デジタル施策など	デジタル施策		6	2				10
危機管理など	危機管理	1	1				1	15
	秘書			2		3	3	19
政策・企画など	企画					1		2
	市民情報	1	4	4	4	6	8	60
	広報・報道	3	2	1		2	1	17
市政改革など	市政改革	1	2	4		1	1	44
人事・服務など	人事	18	16	18	21	26	25	256
行政・監察など	行政	4	5		1		2	51
	監察	3	2		1	1	1	16
市民生活・人権など	市民生活	18	18	16	12	12	12	152
	区政支援		1					6
	ダイバーシティ	1	5	1	2		2	21
財政など	財務					2		4
税金など	税金	3	3	1	2	1	6	51
	契約	1				2	2	6
契約・管財など	管財						1	4
	用地					4		4
	入札監察							0
都市計画・開発など	計画推進							2
	拠点開発			1				1
	企画振興							1
	計画	1	1	1	1	1	1	10
	開発調整			1		1		3
	建築	1		1	1			9
健康など	健康推進	3	13	1	3	16	2	93
	生活衛生	2	1		1		1	14
福祉など	障がい者施策	4		1	1	2	4	28
	高齢者施策	2		4		1	2	29
	保険	18	6	16	112	114	283	602
	その他福祉	5	5	3	5	5	27	101
子育てなど	企画	2						5
	子育て支援	6	4	5	6	6	11	64
経済など	経済	4	5	5			2	30
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	7	4	2			7	40
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1	1		4		1	16
IRの推進など	IRの推進							18
環境・ごみなど	環境	1	3		1	1		16
	ごみ	6	4	5	3	5	7	90
	し尿							2
	斎場・霊園							2
まちづくり・住宅など	企画	1				2		10
	まちづくり							0
	区画整理・再開発					1		1
	市営住宅			1	2	1	2	15
	公共建築物							7
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	7	7	3	5	6	2	56
	道路、橋梁建設	7	4		4	1	2	38
	下水道管理		1					1
	下水道建設							2
	河川管理							1
公園など	公園	13	12	36	30	18	25	228
区の施策など	区の施策	7	3	7	11	3	11	99
港湾など	港湾	1	2	2	3	2	1	78
消防・救急など	消防		2	1	2	2	6	20
都市交通など	交通ネットワーク							0
水道など	お客さまサービス	8	4				1	46
	水質・水資源			1				2
	施設の管理・維持	2			1	4		16
	経営						1	5
学校・教育など	学校教育	2	2	8	9	13	5	71
	生涯学習	2	3	3	4	4	1	27
選挙・監査など	選挙・監査・人事	3	3	6	1	5	2	46
市会、会計など	その他の局	3	3		2		2	21
その他	その他	1	1					17

6 - 1 . 細分項目別件数 (令和4年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
福祉など	保険	国民健康保険	7	6	6	4	10	12	45
人事・服務など	人事	人材開発	13	9	12	18	15	20	87
区の施策など	区の施策	区の施策	10	11	9	6	12	9	57
福祉など	その他福祉	生活困窮	6	9	3	10	4	10	42
公園など	公園	管理	4	6	4	4	1	3	22
人事・服務など	人事	人事	10	3	7	4	4	11	39
公園など	公園	整備・計画	7	16	7	1	3	4	38
政策・企画など	市民情報	広聴相談	5	6	5	9	4	3	32
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	2	3		4	13	24
健康など	健康推進	感染症対策	10	2	7	10	4	9	42
市民生活・人権など	市民生活	その他	2		1	1		5	9
港湾など	港湾	その他	5	13	7	3	3	2	33
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙			10	13	1		24
市政改革など	市政改革	その他	7		2	2	18		29
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	5	11	3		2	1	22
学校・教育など	学校教育	その他		2	1	1	2	7	13
公園など	公園	その他		2		2	3	1	8
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	1	5	7	6	2	1	22
公園など	公園	有料施設		5	2	1	8	6	22
水道など	お客さまサービス	料金		1		4	9	5	19
行政・監察など	行政	庁舎管理		3		1		20	24
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	1	2	3		2	10
副首都推進など	副首都推進	その他	1	6	4		1		12
健康など	健康推進	母子保健				1			1
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	2	3	1	1		8
市会、会計など	その他の局	市会事務局	5	1	3		2		11
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	6	3			2		11
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	2	2	1	3	2	2	12
港湾など	港湾	港湾管理		11	3		1	2	17
学校・教育など	学校教育	教育指導	2	2	5	2	2	1	14
福祉など	高齢者施策	介護保険	1	1	3	3	5	2	15
子育てなど	子育て支援	保育所	2	2			1		5
税金など	税金	市民税	3	3	7	2			15
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	4	1			3	2	10
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	1	2		1	3	1	8
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	3		2	1	3		9
市民生活・人権など	市民生活	安全		3		3	2		8
その他	その他	その他		1	4	2	4	4	15
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠		2			1	2	5
行政・監察など	監察	公正職務		2	1	3		2	8
危機管理など	危機管理	危機管理		1	1		1	8	11
行政・監察など	行政	情報公開	1	2		2		2	7
政策・企画など	秘書	秘書			3	2			5
税金など	税金	その他		1	3	1	1	1	7
経済など	経済	その他		1			1	1	3
IRの推進など	IRの推進	IRの推進	4	3	2	4			13
税金など	税金	諸税		2		3	1	1	7
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	2	5				1	8
公園など	公園	街路樹			1		1		2
水道など	施設の管理・維持	給・配水工事	1			2	2	1	6

6 - 2 . 細分項目別件数 (令和4年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉など	保険	国民健康保険	16	4	15	110	113	282	585
人事・服務など	人事	人材開発	10	10	11	11	19	19	167
区の施策など	区の施策	区の施策	7	3	7	11	3	11	99
福祉など	その他福祉	生活困窮	4	5	3	4	5	27	90
公園など	公園	管理	4	7	11	17	14	7	82
人事・服務など	人事	人事	3	6	7	8	6	5	74
公園など	公園	整備・計画	5		12	4	1	5	65
政策・企画など	市民情報	広聴相談	1	4	3	4	5	8	57
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	3	7	6	4	4	2	50
健康など	健康推進	感染症対策	1	1	1		4	1	50
市民生活・人権など	市民生活	その他	12	6	7	5	4	4	47
港湾など	港湾	その他		1		3	1	1	39
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	2	2	6		4		38
市政改革など	市政改革	その他	1	2	4			1	37
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	1	2	2	1	3	5	36
学校・教育など	学校教育	その他	2	1	5	6	5	2	34
公園など	公園	その他	1		3	9		12	33
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	4	1	1	1	2	1	32
公園など	公園	有料施設	2	2	4		1	1	32
水道など	お客さまサービス	料金	6	3					28
行政・監察など	行政	庁舎管理		3					27
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	2	3	4	3	1	25
副首都推進など	副首都推進	その他	1	1	2	3		2	21
健康など	健康推進	母子保健		10			10		21
子育てなど	子育て支援	子育て支援	2	1	1	2	2	5	21
市会、会計など	その他の局	市会事務局	3	3		2		2	21
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	3		1		2	3	20
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	2	2				4	20
港湾など	港湾	港湾管理			2		1		20
学校・教育など	学校教育	教育指導				3	1	2	20
福祉など	高齢者施策	介護保険	1		2		1		19
子育てなど	子育て支援	保育所	2		2	3	2	5	19
税金など	税金	市民税		1		1		1	18
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	6	2					18
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	3	2	1		2	1	17
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎		2	1	1	2	2	17
市民生活・人権など	市民生活	安全	1	3	1	1		3	17
その他	その他	その他	1	1					17
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠		3	2	4	1	1	16
行政・監察など	監察	公正職務	3	2			1	1	15
危機管理など	危機管理	危機管理	1	1				1	14
行政・監察など	行政	情報公開	3	1		1		2	14
政策・企画など	秘書	秘書			2		3	3	13
税金など	税金	その他				1	1	4	13
経済など	経済	その他	4	3	3				13
IRの推進など	IRの推進	IRの推進							13
税金など	税金	諸税	3	1				1	12
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	3	1					12
公園など	公園	街路樹	1	3	6				12
水道など	施設の管理・維持	給・配水工事	2			1	3		12