

## 「市民の声」の状況

令和5年9月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

### 1. 受付件数

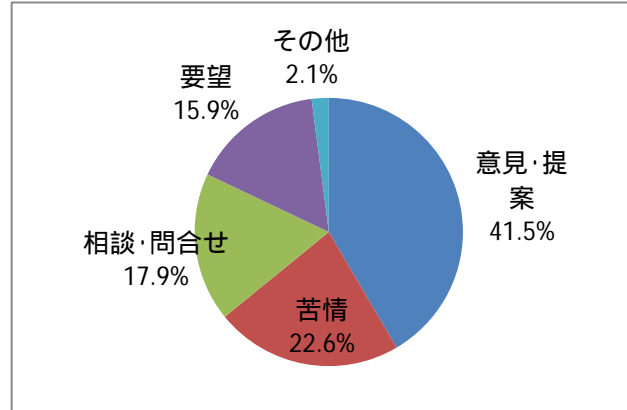
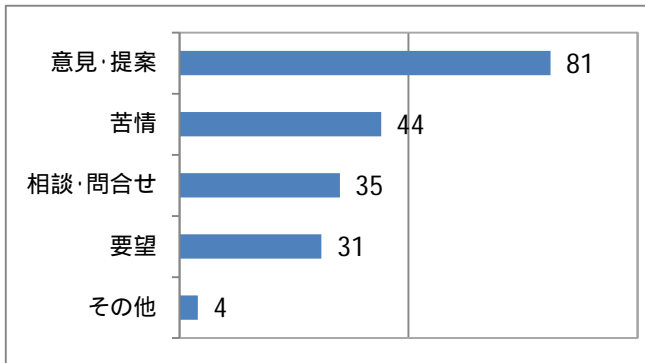
令和5年9月 195件

### 2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉など	33	10	11	24	84	23							185
人事・服務など	10	24	30	20	25	24							133
区の施策など	3	3	9	6	4	55							80
市民生活・人権など	9	13	16	10	11	7							66
政策・企画など	10	10	10	11	7	9							57
学校・教育など	9	10	7	15	8	8							57
道路・河川・下水道管理など	4	8	6	14	11	8							51
環境・ごみなど	11	8	15	4	5	6							49
水道など	6	4	16	10	3	4							43
観光・文化・スポーツなど		6	10	5	7	11							39
市政改革など	1	22	2	4	5	2							36
公園など	8	6	7	5	2	7							35
健康など	17	2	1	5	1	3							29
行政・監察など	2	1	10	3	5	3							24
子育てなど	6	3	2	1	7	5							24
税金など	2	2	6	3	5	5							23
日本国際博覧会など	3	6	2	2	4	1							18
選挙・監査など	13	1	1			1							16
まちづくり・住宅など	2	2	7	1	1	1							14
危機管理など	1	1	5	2	1	2							12
都市計画・開発など			1	2	3	2							8
市会、会計など		1	2	2	2	1							8
デジタル施策など	1	2	3	1									7
契約・管財など				4	2	1							7
その他	1			2	1	3							7
港湾など	1		3			2							6
IRの推進など	3		1	1									5
消防・救急など		1	1	1		1							4
副首都推進など		1	2										3
財政など		2			1								3
経済など			2										2
都市交通など				1									1
合計	156	149	188	159	205	195	0	0	0	0	0	0	1,052

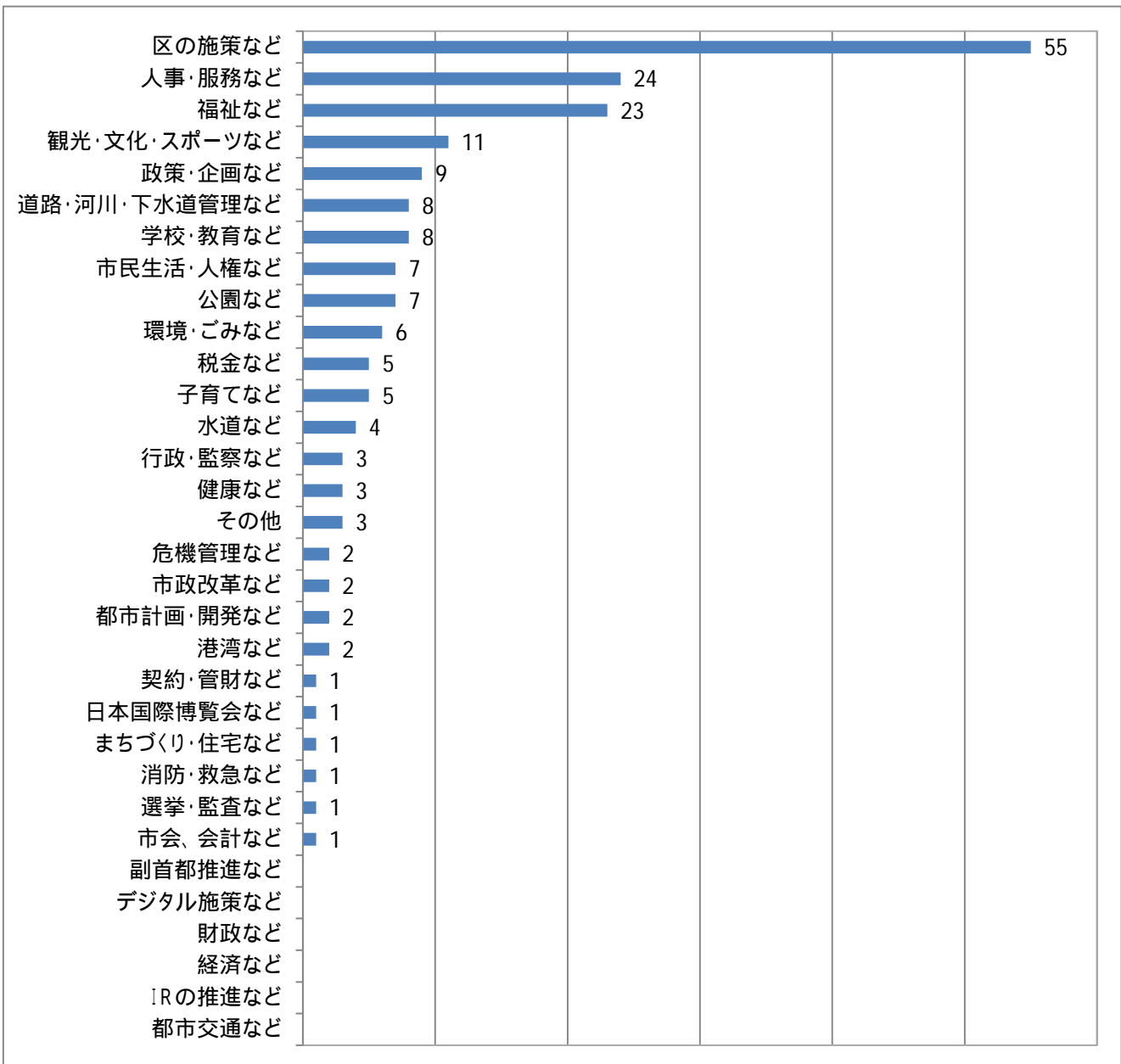
件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

### 3. 申出区分別件数(令和5年9月受付分)



四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(令和5年9月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進		1	2				3
デジタル施策など	デジタル施策	1	2	3	1			7
危機管理など	危機管理	1	1	5	2	1	2	12
政策・企画など	秘書	1	2					3
	企画				2		1	3
	市民情報	6	5	7	7	3	8	36
	広報・報道	3	3	3	2	4		15
市政改革など	市政改革	1	22	2	4	5	2	36
行政・監察など	行政	2	1	9	2	5	3	22
	監察			1	1			2
人事・サービスなど	人事	10	24	30	20	25	24	133
市民生活・人権など	市民生活	9	13	11	9	10	5	57
	区政支援			1		1	1	3
	ダイバーシティ			4	1		1	6
財政など	財務		2			1		3
税金など	税金	2	2	6	3	5	5	23
契約・管財など	契約				4	2	1	7
	管財							0
	用地							0
都市計画・開発など	計画推進							0
	拠点開発				1			1
	企画振興						2	2
	計画				1	3		4
	開発調整							0
	建築			1				1
健康など	健康推進	14	2		4		2	22
	生活衛生	3		1	1	1	1	7
福祉など	障がい者施策		2	2	1	62	7	74
	高齢者施策	1	1		7		3	12
	保険	26	6	4	8	12	3	59
	その他福祉	6	1	5	8	10	10	40
子育てなど	企画	3				5		8
	子育て支援	3	3	2	1	2	5	16
経済など	経済			2				2
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ		6	10	5	7	11	39
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	3	6	2	2	4	1	18
IRの推進など	IRの推進	3		1	1			5
環境・ごみなど	環境	2	1			2		5
	ごみ	9	7	15	4	2	6	43
	し尿							0
	斎場・霊園					1		1
まちづくり・住宅など	企画	1		1				2
	まちづくり							0
	区画整理・再開発							0
	市営住宅		2	6	1	1	1	11
道路・河川・下水道管理など	公共建築物	1						1
	道路、橋梁管理	2	5	4	3	6	7	27
	道路、橋梁建設	2	3	1	10	4	1	21
	下水道管理			1		1		2
	下水道建設				1			1
河川管理							0	
公園など	公園	8	6	7	5	2	7	35
区の施策など	区の施策	3	3	9	6	4	55	80
港湾など	港湾	1		3			2	6
消防・救急など	消防		1	1	1		1	4
都市交通など	交通ネットワーク				1			1
水道など	お客さまサービス			7	4	3	2	16
	水質・水資源	2						2
	施設の管理・維持	4	4	8	3		2	21
	経営			1	3			4
学校・教育など	学校教育	7	9	5	14	7	8	50
	生涯学習	2	1	2	1	1		7
選挙・監査など	選挙・監査・人事	13	1	1			1	16
市会、会計など	その他の局		1	2	2	2	1	8
その他	その他	1			2	1	3	7

6. 細分項目別件数(令和5年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	9	17	17	16	14	18	91
区の施策など	区の施策	区の施策	3	3	9	6	4	55	80
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指				1	61	6	68
福祉など	保険	国民健康保険	25	6	4	8	10	3	56
人事・服務など	人事	人事	1	5	12	2	10	4	34
政策・企画など	市民情報	広聴相談	5	5	6	6	3	8	33
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・ス	生涯スポーツ		5	9	5	5	9	33
市政改革など	市政改革	その他	1	19	1	4	5	2	32
福祉など	その他福祉	生活困窮	4	1	4	6	9	6	30
学校・教育など	学校教育	その他	5	6	2	9	3	4	29
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	4	4	6	2		2	18
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	5	7	1	1	2	1	17
行政・監察など	行政	情報公開	2	1	7	1	3	2	16
日本国際博覧会など	日本国際博覧	日本国際博覧会	1	6	2	2	4	1	16
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	4		6	2	1	3	16
水道など	施設の管理・維	給・配水工事	3	2	7	3		1	16
選挙・監査など	選挙・監査・人	選挙	13	1	1			1	16
市民生活・人権など	市民生活	その他	2	3	6	2	1	1	15
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2	3	3	2	4		14
公園など	公園	整備・計画	5		3	1	1	2	12
福祉など	高齢者施策	介護保険		1		7		3	11
危機管理など	危機管理	危機管理	1	1	5	2	1		10
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎		2	3	3	2		10
税金など	税金	市民税			4	2	2	2	10
健康など	健康推進	母子保健	10						10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠		2	2	1	3	2	10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場		2		2	4	1	9
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	その他		1		8			9
公園など	公園	その他		1	3	2		3	9
水道など	お客さまサービ	その他			4	3	1	1	9
学校・教育など	学校教育	教育指導	2	1		3	3		9
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題		1	1	2	3	1	8
子育てなど	子育て支援	保育所	2	2	1		1	2	8
健康など	健康推進	感染症対策	3			4			7
公園など	公園	管理	1	4		1		1	7
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	1	2	1	1		7
市会、会計など	その他の局	市会事務局		1	2	2	1	1	7
その他	その他	その他	1			2	1	3	7
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉		2	2		1	1	6
福祉など	その他福祉	その他			1	2	1	2	6
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他		2	2	1		1	6
水道など	お客さまサービ	料金			3	1	1	1	6
学校・教育など	学校教育	校舎管理			2	2	1	1	6
デジタル施策など	デジタル施策	DX推進	1	2	2				5
人事・服務など	人事	その他		1	1	1	1	1	5
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	1			1	2	5
IRの推進など	IRの推進	IRの推進	3		1	1			5
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他		1	4				5
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	2			1	2		5
公園など	公園	街路樹	2	1			1	1	5