

「市民の声」の状況

令和6年9月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

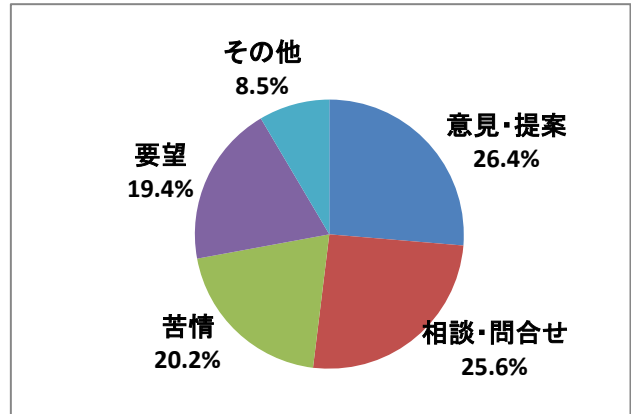
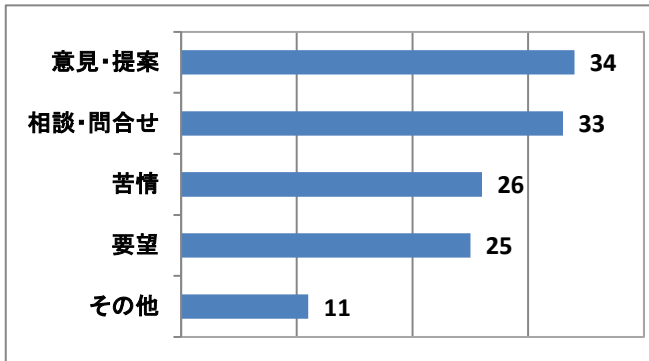
令和6年9月 129件

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区の施策など	31	42	19	39	31	24							186
福祉など	23	17	19	54	7	11							131
人事・服務など	34	22	16	19	16	9							116
市民生活・人権など	31	14	6	6	10	19							86
学校・教育など	23	9	7	9	8	5							61
その他	7	7	3	7	7	11							42
環境・ごみなど	7	8	5	5	4	7							36
子育てなど	3	7	7	2	7	9							35
まちづくり・住宅など	8	12	4	3	4	3							34
政策・企画など	9	2	4	4	3	1							23
道路・河川・下水道管理など	5	6		7	1	3							22
観光・文化・スポーツなど	8	5	2	1	4								20
公園など	4	1	4	4	2	5							20
行政・監察など	5		5	2	2	4							18
健康など	3	3	1	3	2	6							18
港湾など	6	5	1			2							14
都市計画・開発など	1		5	5	1	1							13
税金など	5		2	2	1	1							11
危機管理など			1		7	2							10
契約・管財など		3	6	1									10
水道など		3		4	3								10
デジタル施策など	1		1	2	1								5
消防・救急など	1			3	1								5
副首都推進など	1					3							4
市会、会計など			3			1							4
選挙・監査など		1			1	1							3
日本国際博覧会など	1			1									2
IRの推進など	1				1								2
市政改革など						1							1
財政など	1												1
経済など													0
都市交通など													0
合計	219	167	121	183	124	129							943

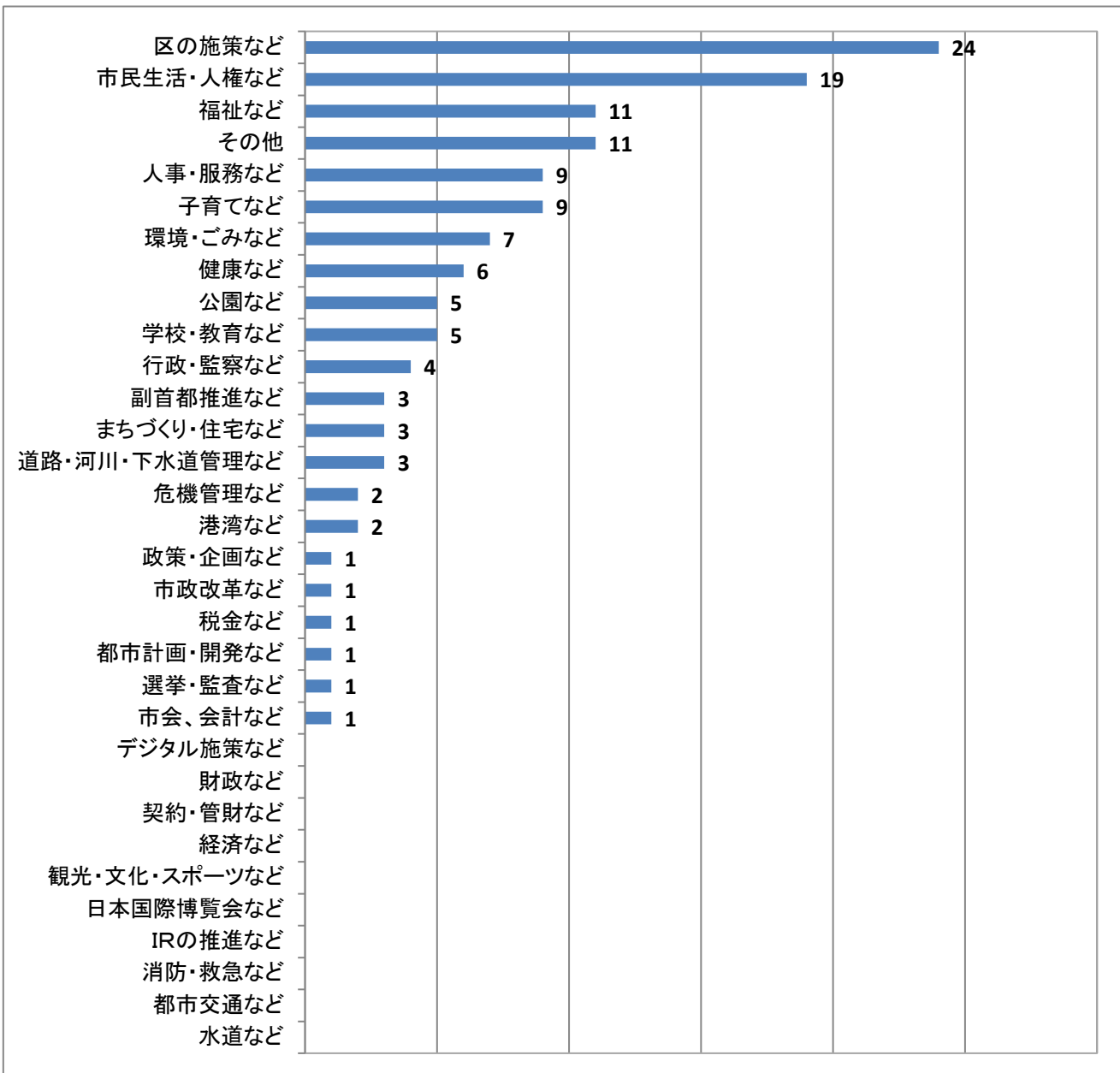
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和6年9月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和6年9月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進	1					3	4
デジタル施策など	デジタル施策	1		1	2	1		5
危機管理など	危機管理			1		7	2	10
政策・企画など	秘書							
	企画		1	1	1	1		4
	市民情報	7	1	3	2	1	1	15
	広報・報道	2			1	1		4
市政改革など	市政改革						1	1
行政・監察など	行政	3		5	1	1	2	12
	監察	2			1	1	2	6
人事・サービスなど	人事	34	22	16	19	16	9	116
市民生活・人権など	市民生活	30	12	5	4	3	8	62
	区政支援	1			1	5	10	17
	ダイバーシティ		2	1	1	2	1	7
財政など	財務	1						1
税金など	税金	5		2	2	1	1	11
契約・管財など	契約		3	6	1			10
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発							
	企画振興				1			1
	計画			3	1		1	5
	開発調整	1						1
健康など	建築			2	3	1		6
	健康推進	1	2	1	1	2	6	13
	生活衛生	2	1		2			5
福祉など	障がい者施策	5	3	5	4	5	6	28
	高齢者施策	2	5	4	21			32
	保険	12	3	7	5	1		28
	その他福祉	4	6	3	24	1	5	43
子育てなど	企画	1		1	1		2	5
	子育て支援	2	7	6	1	7	7	30
経済など	経済							
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	8	5	2	1	4		20
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1			1			2
IRの推進など	IRの推進	1				1		2
環境・ごみなど	環境	2	1	1	2	1	1	8
	ごみ	5	6	4	3	3	6	27
	し尿		1					1
	斎場・霊園							
まちづくり・住宅など	企画		2				1	3
	まちづくり		1					1
	区画整理・再開発						1	1
	市営住宅	3	6	3	3	3	1	19
道路・河川・下水道管理など	公共建築物	5	3	1		1		10
	道路、橋梁管理	2	5		2	1	2	12
	道路、橋梁建設	3	1		4		1	9
	下水道管理				1			1
	下水道建設							
河川管理								
公園など	公園	4	1	4	4	2	5	20
区の施策など	区の施策	31	42	19	39	31	24	186
港湾など	港湾	6	5	1			2	14
消防・救急など	消防	1			3	1		5
都市交通など	交通ネットワーク							
水道など	お客さまサービス		1		3	2		6
	水質・水資源							
	施設の管理・維持		2			1		3
	経営				1			1
学校・教育など	学校教育	18	7	7	8	7	5	52
	生涯学習	5	2		1	1		9
選挙・監査など	選挙・監査・人事		1			1	1	3
市会、会計など	その他の局			3			1	4
その他	その他	7	7	3	7	7	11	42

6. 細分項目別件数(令和6年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
区の施策など	区の施策	区の施策	31	42	19	39	31	24	186
人事・サービスなど	人事	人材開発	9	9	11	11	8	7	55
その他	その他	その他	7	7	3	7	7	11	42
人事・サービスなど	人事	人事	20	8	4	4	5		41
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	23	2	1	1	2	2	31
福祉など	高齢者施策	介護保険	2	5	3	21			31
福祉など	その他福祉	生活困窮	2	2	2	19	1	2	28
福祉など	保険	国民健康保険	11	3	7	3	1		25
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	5	2	2	3	4	6	22
学校・教育など	学校教育	教育指導	8	6	3	1	4		22
子育てなど	子育て支援	保育所	2	6	2	1	4	5	20
人事・サービスなど	人事	その他	3	4	1	4	3	2	17
政策・企画など	市民情報	広聴相談	7	1	3	2	1	1	15
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援					5	10	15
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	4	3		2	1	4	14
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	6	3	1	1	1		12
学校・教育など	学校教育	その他	3		2	2	1	4	12
契約・管財など	契約	契約		3	6	1			10
福祉など	その他福祉	その他福祉	1	4	1	3		1	10
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	3	1	1	2	1	9
公園など	公園	管理	1	1	3	3		1	9
学校・教育など	学校教育	給食	6	1		1	1		9
学校・教育など	生涯学習	図書館	5	2		1	1		9
危機管理など	危機管理	危機管理			1		7		8
市民生活・人権など	市民生活	安全	1	5	1			1	8
学校・教育など	学校教育	校舎管理	1		2	4	1		8
税金など	税金	市民税	1		2	2	1	1	7
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ		2	2		2	1	7
まちづくり・住宅など	市営住宅	その他	1	2	1	2	1		7
行政・監察など	監察	公正職務	2			1	1	2	6
市民生活・人権など	市民生活	戸籍	2	1	2	1			6
港湾など	港湾	その他	2	4					6
行政・監察など	行政	庁舎管理	2		2			1	5
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	1	3				1	5
市民生活・人権など	市民生活	その他	1		1			3	5
福祉など	その他福祉	その他	1			2		2	5
まちづくり・住宅など	公共建築物	設計・建設	4	1					5
まちづくり・住宅など	公共建築物	その他	1	2	1		1		5
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路		2		1	1	1	5
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	2	3					5
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2			1	1		4
行政・監察など	行政	文書管理	1		3				4
市民生活・人権など	市民生活	施設管理	2				1	1	4
都市計画・開発など	建築	建築指導			1	2	1		4
子育てなど	子育て支援	子育て支援			3		1		4
子育てなど	子育て支援	児童福祉			1		1	2	4
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	競技スポーツ		2			2		4
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系		1	1	1		1	4
市会、会計など	その他の局	市会事務局			3			1	4
副首都推進など	副首都推進	副首都企画						3	3