

お寄せいただいた「市民の声」の状況

令和元年7月受付分

令和元年7月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

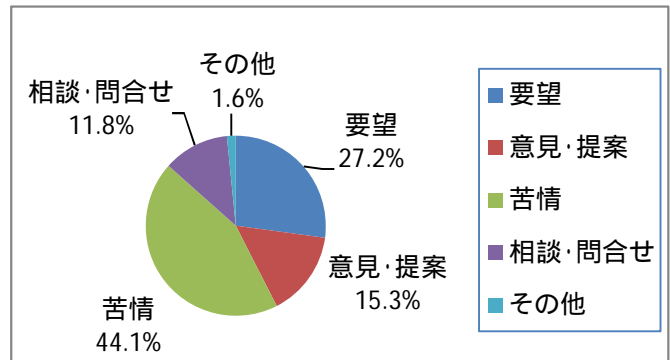
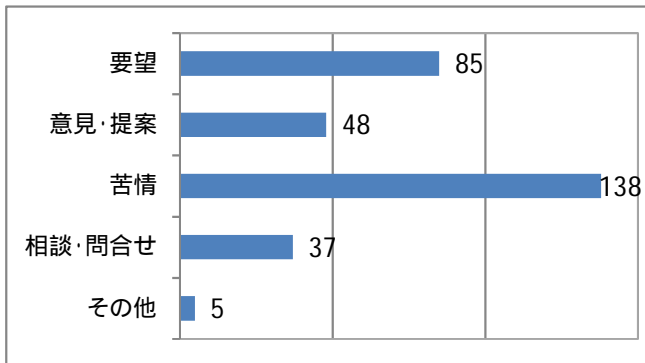
令和元年7月には、313件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
環境・ごみなど	34	61	40	39									174
人事・服務など	27	34	32	45									138
福祉など	29	18	35	31									113
市民生活・人権など	16	25	23	28									92
道路・河川・下水道管理など	18	19	25	19									81
学校・教育など	23	9	27	19									78
区の施策など	13	22	16	8									59
子育てなど	10	14	20	13									57
政策・企画など	11	9	17	19									56
健康など	15	9	8	18									50
公園など	12	8	10	11									41
観光・文化・スポーツなど	6	11	8	15									40
選挙・監査など	12	2	4	10									28
行政・監察など	3	7	8	4									22
まちづくり・住宅など	5	6	4	5									20
税金など	2	7	8	3									20
危機管理など	1	3	12	2									18
市政改革など	7	8	3										18
都市計画・開発など	4	7	3	1									15
水道など	1	4	4	4									13
消防・救急など		5	2	4									11
契約・管財など	1	3		6									10
経済など	1	2	3	3									9
港湾など	1		5	3									9
副首都推進など	7	2											9
その他	1	3	1										5
その他(市会、会計など)	1	1	2	1									5
都市交通など	3			1									4
ICT戦略など			2										2
財政など	1	1											2
IRの推進など				1									1
万博誘致など													0
合計	265	300	322	313	0	0	0	0	0	0	0	0	1,200

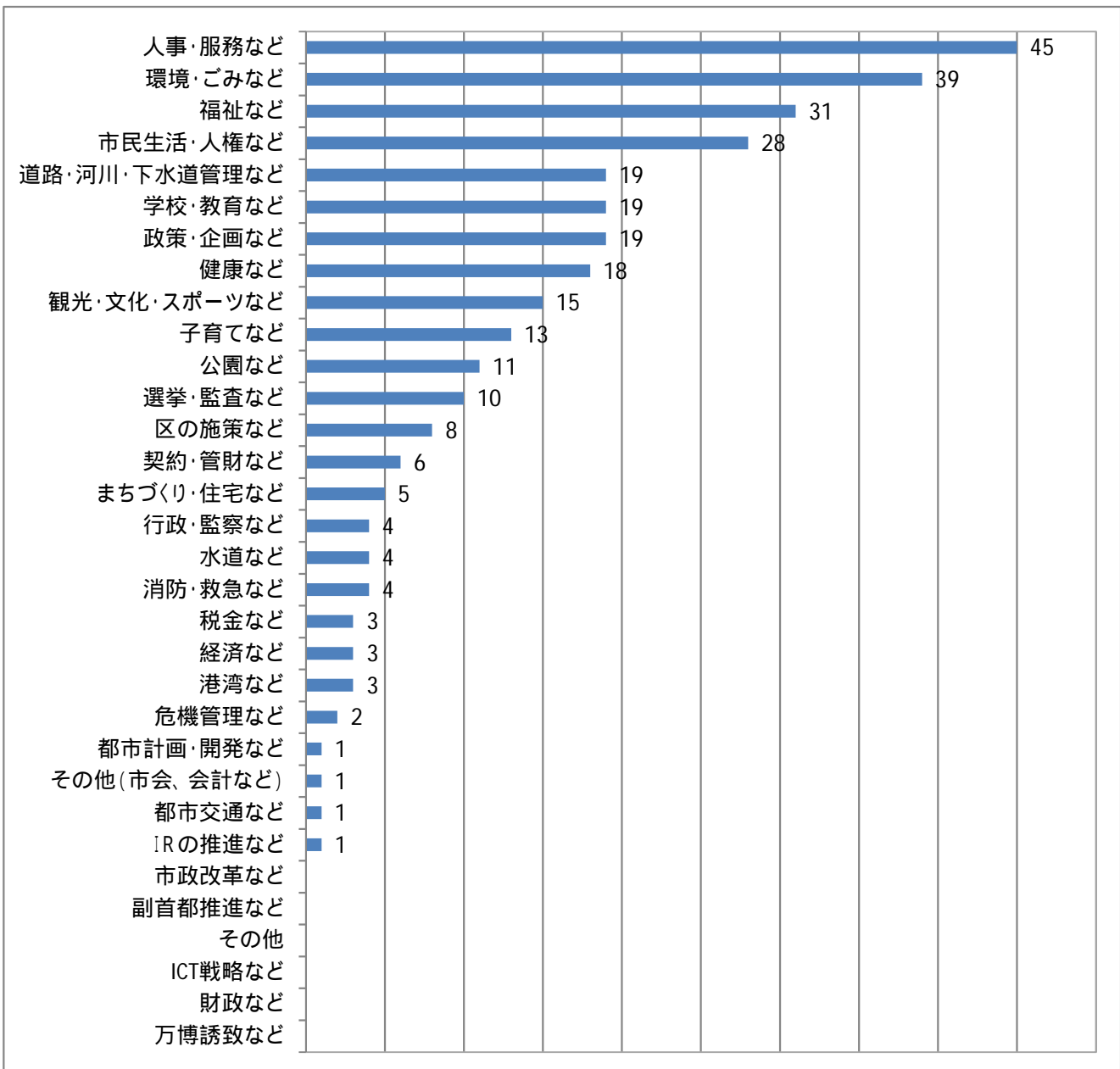
件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和元年7月受付分)



四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和元年7月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	7	2					9
ICT戦略など	ICT戦略			2				2
危機管理など	危機管理	1	3	12	2			18
政策・企画など	秘書		1					1
	企画				1			1
	市民情報	8	8	17	13			46
	広報・報道	3			5			8
市政改革など	市政改革	7	8	3				18
人事・サービスなど	人事	27	34	32	45			138
行政・監察など	行政		4	6	3			13
	監察	3	3	2	1			9
市民生活・人権など	市民生活	15	24	18	21			78
	区政支援	1	1	1	2			5
	ダイバーシティ			4	5			9
財政など	財務	1	1					2
税金など	税金	2	7	8	3			20
契約・管財など	契約							0
	管財	1	3		6			10
	用地							0
	不正入札観察							0
都市計画・開発など	企画振興			1				1
	計画		5	1				6
	開発調整	2	1					3
	建築	2	1	1	1			5
健康など	健康推進	6	7	6	6			25
	生活衛生	9	2	2	12			25
福祉など	障がい者施策	4	5	10	1			20
	高齢者施策	8	3	8	12			31
	高齢者福祉							0
	保険	7	4	7	4			22
	その他福祉	10	6	10	14			40
子育てなど	企画	1	1	2	1			5
	子育て支援	9	13	18	12			52
経済など	経済	1	2	3	3			9
	万博誘致							0
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	6	11	8	15			40
IRの推進など	IRの推進				1			1
環境・ごみなど	環境	2	5	1	2			10
	ごみ	31	54	38	37			160
	し尿	1	1					2
	斎場・霊園		1	1				2
まちづくり・住宅など	企画		1	1	2			4
	まちづくり							0
	区画整理・再開発	2	2					4
	市営住宅	3	2	3	3			11
	公共建築物		1					1
道路・河川など	道路、橋梁管理	7	6	16	13			42
	道路、橋梁建設	7	8	8	5			28
下水道管理など	下水道管理		4	1	1			6
	下水道建設	1						1
	河川管理	3	1					4
公園など	公園	12	8	10	11			41
区の施策など	区の施策	13	22	16	8			59
港湾など	港湾	1		5	3			9
消防・救急など	消防		5	2	4			11
都市交通など	交通ネットワーク	3			1			4
水道など	お客さまサービス		2	2	2			6
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	1		1	1			3
	経営		2	1	1			4
学校・教育など	学校教育	21	7	24	12			64
	生涯学習	2	2	3	7			14
選挙・監査など	監査・人事	12	2	4	10			28
その他(市会、会計など)	その他	2	4	3	1			10

6. 細分項目別件数(令和元年度(平成31年度)の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	14	25	23	26			88
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	13	18	21	21			73
区の施策など	区の施策	区の施策	13	22	16	8			59
学校・教育など	学校教育	教育指導	19	4	19	9			51
人事・服務など	人事	人事	12	9	7	19			47
政策・企画など	市民情報	広聴相談	8	8	17	13			46
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	4	15	11	8			38
福祉など	その他福祉	生活困窮	8	6	10	11			35
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	5	8	7	8			28
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	7	7	4	9			27
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	10	10	3			25
子育てなど	子育て支援	保育所	6	5	7	6			24
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	11		3	9			23
福祉など	高齢者施策	介護保険	5	2	5	8			20
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	4	9	3	3			19
市政改革など	市政改革	その他	7	8	3				18
福祉など	保険	国民健康保険	6	1	7	4			18
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	6	7	1	3			17
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	6	2	5	4			17
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	3	3	9	1			16
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	1	1	10	4			16
危機管理など	危機管理	危機管理	1	3	10	1			15
公園など	公園	管理	8		4	3			15
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	2	2	1	8			13
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	2	5	2	4			13
公園など	公園	その他	2	5	2	4			13
健康など	健康推進	健康づくり	1	5	3	2			11
契約・管財など	管財	財産管理	1	3		6			10
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	3	5	1			10
市民生活・人権など	市民生活	安全	1	2	1	5			9
税金など	税金	市民税		2	5	2			9
健康など	生活衛生	その他	5		1	3			9
学校・教育など	生涯学習	図書館	1	1	3	4			9
副首都推進など	副首都推進	大都市制度	6	2					8
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	3			5			8
行政・監察など	監察	公正職務	3	3	2				8
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	3		4	1			8
行政・監察など	行政	情報公開		4	2	1			7
子育てなど	子育て支援	母子保健	1	1	3	2			7
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光		2	1	4			7
環境・ごみなど	ごみ	その他	3	2	1	1			7
市民生活・人権など	市民生活	施設管理	1	2	2	1			6
税金など	税金	納税交渉	1	3	1	1			6
福祉など	高齢者施策	高齢者福祉	2	1	2	1			6
子育てなど	子育て支援	幼稚園		1	3	2			6
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	歩道		5	1				6
消防・救急など	消防	その他		3		3			6
学校・教育など	学校教育	校舎管理	1	1	2	2			6
市民生活・人権など	市民生活	戸籍	2	1		2			5
市民生活・人権など	市民生活	その他	1	2	1	1			5