

お寄せいただいた「市民の声」の状況

令和2年7月受付分

令和2年7月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

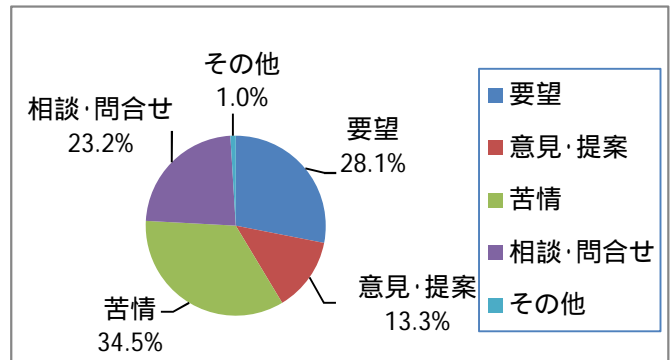
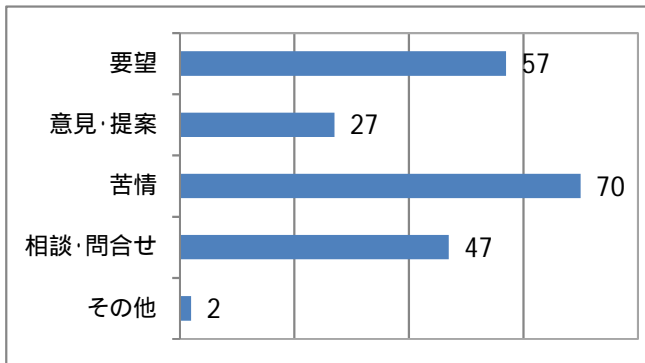
令和2年7月には、203件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・服務など	59	19	21	17									116
環境・ごみなど	25	16	35	20									96
福祉など	23	18	23	26									90
市民生活・人権など	20	11	32	20									83
政策・企画など	12	25	25	20									82
健康など	39	12	8	8									67
子育てなど	22	15	15	5									57
行政・監察など	3	10	19	17									49
副首都推進など	5	9	16	12									42
水道など	16	5	9	7									37
学校・教育など	2	8	11	13									34
区の施策など	9	6	7	10									32
道路・河川・下水道管理など	7	9	3	10									29
財政など	18	5	2	1									26
公園など	2	9	3	4									18
税金など	5	4	4	1									14
観光・文化・スポーツなど	1	2	3	4									10
危機管理など	1	3		3									7
まちづくり・住宅など	2	3	2										7
消防・救急など	1	4	1	1									7
その他	4		1	2									7
IRの推進など	2			2									4
ICT戦略など		3											3
都市計画・開発など			3										3
国際博覧会など			3										3
経済など			2										2
選挙・監査など	1	1											2
契約・管財など			1										1
港湾など			1										1
その他(市会、会計など)			1										1
市政改革など													0
都市交通など													0
合計	279	197	251	203	0	0	0	0	0	0	0	0	930

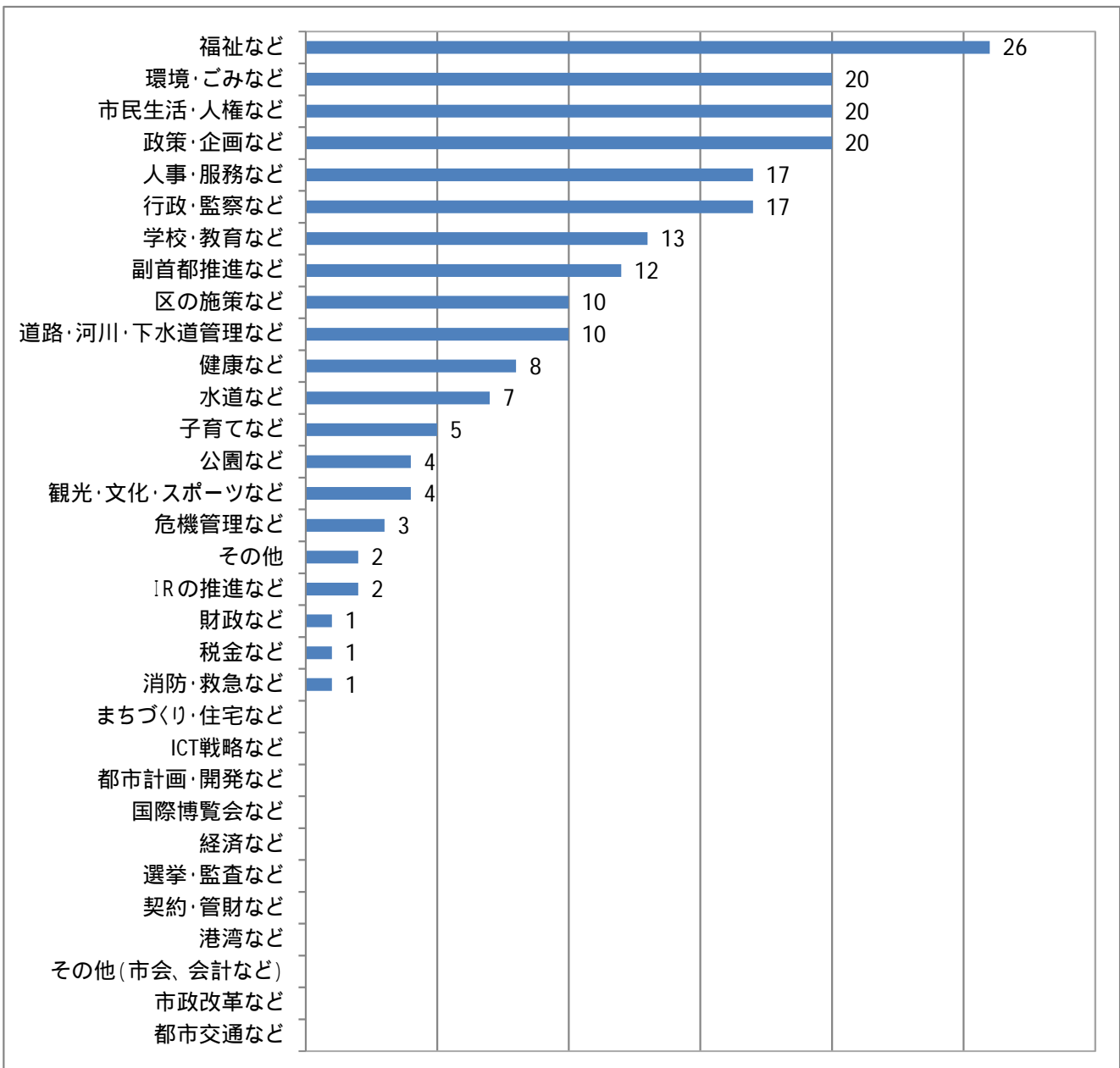
件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和2年7月受付分)



四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和2年7月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	5	9	16	12			42
ICT戦略など	ICT戦略		3					3
危機管理など	危機管理	1	3		3			7
政策・企画など	秘書		1					1
	企画			2				2
	市民情報	11	22	20	20			73
	広報・報道	1	2	3				6
市政改革など	市政改革							0
人事・服務など	人事	59	19	21	17			116
行政・監察など	行政	3	10	19	17			49
	監察							0
市民生活・人権など	市民生活	18	6	28	18			70
	区政支援	1	4	2	1			8
	ダイバーシティ	1	1	2	1			5
財政など	財務	18	5	2	1			26
税金など	税金	5	4	4	1			14
契約・管財など	契約			1				1
	管財							0
	用地							0
	不正入札観察							0
都市計画・開発など	企画振興							0
	計画			2				2
	開発調整			1				1
	建築							0
健康など	健康推進	38	12	6	7			63
	生活衛生	1		2	1			4
福祉など	障がい者施策	8	6	5	3			22
	高齢者施策	5	2	3	2			12
	保険	4	5	6	11			26
	その他福祉	6	5	9	10			30
子育てなど	企画	1	3	1	1			6
	子育て支援	21	12	14	4			51
経済など	経済			2				2
	経済			3				3
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	1	2	3	4			10
IRの推進など	IRの推進	2			2			4
環境・ごみなど	環境		1	1	3			5
	ごみ	25	15	34	17			91
	し尿							0
	斎場・霊園							0
まちづくり・住宅など	企画		1	2				3
	まちづくり							0
	区画整理・再開発							0
	市営住宅	2	2					4
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	5	5	2	8			20
	道路、橋梁建設	2	4		2			8
下水道管理など	下水道管理							0
	下水道建設			1				1
	河川管理							0
公園など	公園	2	9	3	4			18
区の施策など	区の施策	9	6	7	10			32
港湾など	港湾			1				1
消防・救急など	消防	1	4	1	1			7
都市交通など	交通ネットワーク							0
水道など	お客さまサービス	11	4	7	5			27
	水質・水資源		1					1
	施設の管理・維持			2				2
	経営	5			2			7
学校・教育など	学校教育	2	5	10	13			30
	生涯学習		3	1				4
選挙・監査など	監査・人事	1	1					2
その他(市会、会計など)	その他	4		2	2			8

6. 細分項目別件数(令和2年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
政策・企画など	市民情報	広聴相談	11	22	20	20			73
人事・服務など	人事	人材開発	35	10	14	10			69
健康など	健康推進	感染症対策	38	11	3	7			59
行政・監察など	行政	情報公開	2	8	19	13			42
副首都推進など	副首都推進	大都市制度	4	8	15	10			37
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	11	3	14	8			36
区の施策など	区の施策	区の施策	9	6	7	10			32
人事・服務など	人事	人事	13	8	6	4			31
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	12	3	11	5			31
子育てなど	子育て支援	保育所	16	10	2				28
福祉など	その他福祉	生活困窮	5	4	9	9			27
市民生活・人権など	市民生活	その他	2		15	9			26
福祉など	保険	国民健康保険	4	5	6	9			24
財政など	財務	財政	16	4	1	1			22
水道など	お客さまサービス	料金	8	2	5	4			19
学校・教育など	学校教育	教育指導	2	3	4	10			19
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	4	2	6	5			17
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	6	2	6	3			17
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	5	5	2	2			14
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	4	3	1	6			14
人事・服務など	人事	その他	10	1		1			12
子育てなど	子育て支援	子育て支援	4		6				10
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系		4	4	2			10
学校・教育など	学校教育	その他		2	5	3			10
公園など	公園	管理	1	3	1	3			8
公園など	公園	その他	1	6		1			8
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指	3	1	3				7
福祉など	高齢者施策	介護保険	4	1		2			7
その他	その他	その他	4		1	2			7
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	1	2	3				6
子育てなど	子育て支援	母子保健			3	3			6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	1		2	3			6
環境・ごみなど	ごみ	その他	2	2	2				6
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	2	4					6
水道など	経営	その他	5			1			6
副首都推進など	副首都推進	その他	1	1	1	2			5
危機管理など	危機管理	危機管理		3		2			5
税金など	税金	固定資産税	2	3					5
人事・服務など	人事	厚生	1		1	2			4
行政・監察など	行政	文書管理		2		2			4
市民生活・人権など	市民生活	安全	3	1					4
市民生活・人権など	区政支援	その他		2	2				4
財政など	財務	その他	2	1	1				4
税金など	税金	市民税			3	1			4
子育てなど	企画	放課後児童対策	1	1	1	1			4
IRの推進など	IRの推進	IRの推進	2			2			4
学校・教育など	生涯学習	図書館		3	1				4
ICT戦略など	ICT戦略	ICT戦略		3					3
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	2			1			3
市民生活・人権など	区政支援	地域振興		2		1			3