

「市民の声」の状況

令和8年3月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

令和8年3月 86件

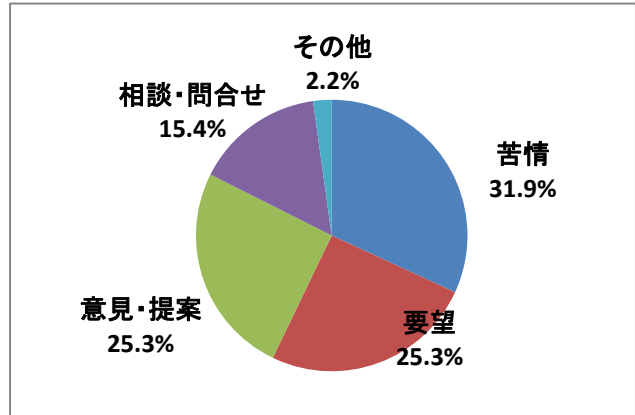
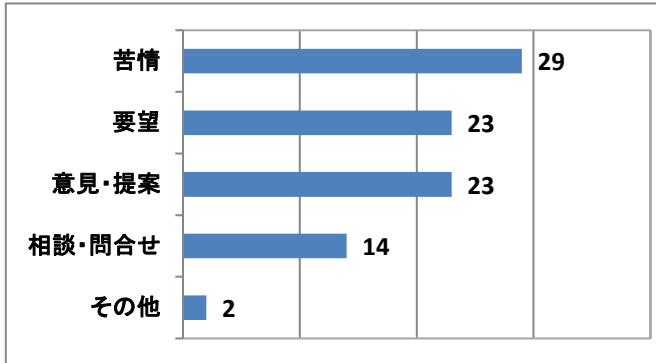
2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民生活・人権など	21	14	10	9	6	15	11	13	14	11	11	11	146
人事・服務など	11	8	6	12	11	9	12	6	6	10	13	20	124
政策・企画など	17	10	1	4			1		65	5	1	3	107
福祉など	9	15	10	7	4	4	7	8	10	5	11	8	98
学校・教育など	17	11	7	4	3	3	3	5	11	5	11	2	82
その他	2	11	7	11	5	6	4	4	11	3	1	6	71
子育てなど	5	3	3	7	7	6	5	5	9	3	9	4	66
環境・ごみなど	7	11	4	8	3	4	1	5	5	4	3	2	57
区の施策など	20	7	1	5	1	5			3	3	5	1	51
健康など	2	1	5	2	2	2	3	2	2	4	3	18	46
道路・河川・下水道管理など	6	3	4	4	5	1	4	5	5	2	3	3	45
消防・救急など	4	1	2	2	22	4	1	1		1		1	39
経済など	2	1	3	1	4	1	2	2	17	3	2		38
公園など	7	4	1	4	3	5	3	1	4	2		1	35
観光・文化・スポーツなど	3	4	2	2		4	3	2		4	5	3	32
まちづくり・住宅など	1	2	1	7	4		7	2	1	1	1		27
選挙・監査など	1	1	1	13	1					3	6		26
都市計画・開発など	3	3	4	1	3	3	1	1	2		1	1	23
税金など	1	2	3	2	4	2	1	3	2		1	1	22
港湾など	4	3	1	1		1	2		4	1	1	2	20
水道など	2	3	1	2		1	2	1	1	1			14
危機管理など		1		1	1	3			1	3	1		11
日本国際博覧会など	1	1	1	1		3			4				11
IRの推進など	2	1	1			1	2		1		2	1	11
行政・監察など	3			1	1				1	2		2	10
市政改革など	7	2											9
副首都推進など	1									3	1	1	6
市会、会計など				1		2			1				4
デジタル施策など			1	1									2
財政など		1									1		2
契約・管財など										1			1
都市交通など													0
合計	159	124	80	113	90	85	75	66	180	80	93	91	1,236

※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

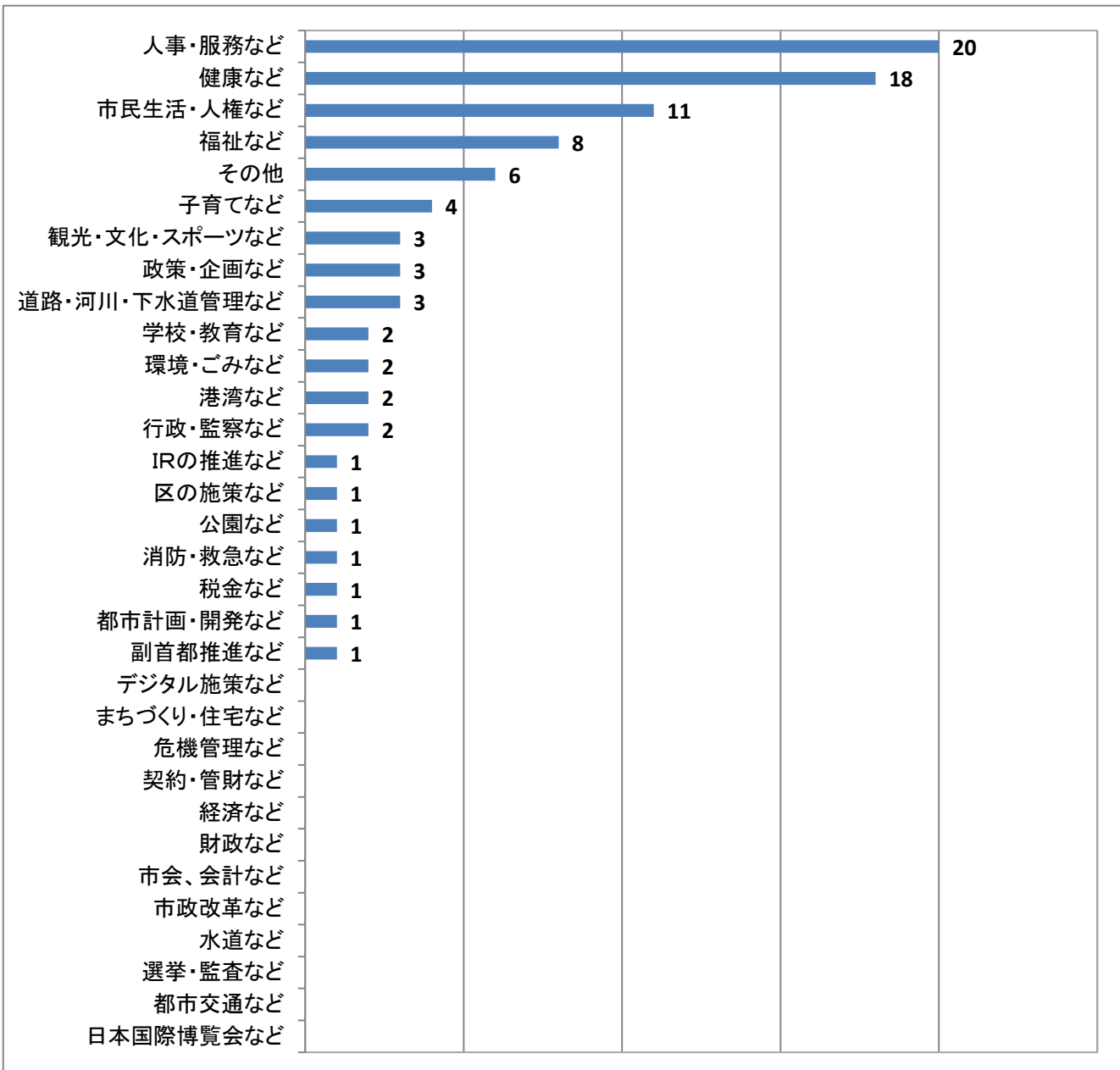
※受付1件につき複数に分類されることがあるため、「1. 受付件数」と異なる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和8年3月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和8年3月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進	1						1
デジタル施策など	デジタル施策			1	1			2
危機管理など	危機管理		1		1	1	3	6
政策・企画など	秘書		2					2
	企画	1						1
	市民情報	14	7		1			22
	広報・報道	2	1	1	3			7
市政改革など	市政改革	7	2					9
行政・監察など	行政	2			1	1		4
	監察	1						1
人事・服務など	人事	11	8	6	12	11	9	57
市民生活・人権など	市民生活	12	9	5	8	6	14	54
	区政支援	9	2	4	1			16
	ダイバーシティ		3	1			1	5
財政など	財務		1					1
税金など	税金	1	2	3	2	4	2	14
契約・管財など	契約							
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発	1	1	1		1	3	7
	企画振興							
	計画	1		2	1	1		5
	開発調整			1				1
	建築	1	2			1		4
健康など	健康推進	2		2	2	2	2	10
	生活衛生		1	3				4
福祉など	障がい者施策	5	5	3	2	2	2	19
	高齢者施策		2	1	1			4
	保険	1	4	4	3	1	2	15
	その他福祉	3	4	2	1	1		11
子育てなど	企画	2						2
	子育て支援	3	3	3	7	7	6	29
経済など	経済	2	1	3	1	4	1	12
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	3	4	2	2	2	4	15
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1	1	1	1		3	7
IRの推進など	IRの推進	2	1	1			1	5
環境・ごみなど	環境	2		2		1	1	6
	ごみ	5	11	2	7	2	3	30
	し尿							
	斎場・霊園				1			1
まちづくり・住宅など	企画					1		1
	まちづくり		1	1	6	2		10
	区画整理・再開発							
	市営住宅	1	1		1	1		4
道路・河川・下水道管理など	公共建築物							
	道路、橋梁管理	1	3	2	4	5	1	16
	道路、橋梁建設	4		2				6
	下水道管理							
	下水道建設							
公園など	河川管理	1						1
区の施策など	公園	7	4	1	4	3	5	24
港湾など	区の施策	20	7	1	5	1	5	39
消防・救急など	港湾	4	3	1	1		1	10
都市交通など	消防	4	1	2	2	22	4	35
	交通ネットワーク							
水道など	お客さまサービス	1	2		1		1	5
	水質・水資源							
	施設の管理・維持	1	1	1	1			4
学校・教育など	経営							
	学校教育	16	9	5	2	3	2	37
選挙・監査など	生涯学習	1	2	2	2		1	8
	選挙・監査・人事	1	1	1	13	1		17
市会、会計など	その他の局				1		2	3
その他	その他	2	11	7	11	5	6	42

5-2. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進				3	1	1	6
デジタル施策など	デジタル施策							2
危機管理など	危機管理			1	3	1		11
政策・企画など	秘書			9	1			12
	企画			46	4	1	2	54
	市民情報			10				32
	広報・報道	1					1	9
市政改革など	市政改革							9
行政・監察など	行政			1	1		1	7
	監察				1		1	3
人事・サービスなど	人事	12	6	6	10	13	20	124
市民生活・人権など	市民生活	10	13	11	11	11	9	119
	区政支援	1		1				18
	ダイバーシティ			2			2	9
財政など	財務					1		2
税金など	税金	1	3	2		1	1	22
契約・管財など	契約				1			1
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発	1				1		9
	企画振興						1	1
	計画							5
	開発調整			1				2
健康など	建築		1	1				6
	健康推進		2	2	4			18
福祉など	生活衛生	3				3	18	28
	障がい者施策	1	3	2		1	5	31
	高齢者施策	3	1	1	1	5		15
	保険	1	2	2	1		1	22
子育てなど	その他福祉	2	2	5	3	5	2	30
	企画		1	1		1	1	6
	子育て支援	5	4	8	3	8	3	60
経済など	経済	2	2	17	3	2		38
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	3	2		4	5	3	32
日本国際博覧会など	日本国際博覧会			4				11
IRの推進など	IRの推進	2		1		2	1	11
環境・ごみなど	環境			1		2		9
	ごみ		5	3	4	1	2	45
	し尿							
まちづくり・住宅など	斎場・霊園	1		1				3
	企画	2		1				4
	まちづくり	2						12
	区画整理・再開発				1			1
道路・河川・下水道管理など	市営住宅	3	2			1		10
	公共建築物							
	道路、橋梁管理	3	3	5	1	1	1	30
	道路、橋梁建設	1	2			2	1	12
	下水道管理				1			1
公園など	下水道建設							
	河川管理						1	2
区の施策など	公園	3	1	4	2		1	35
港湾など	区の施策			3	3	5	1	51
消防・救急など	港湾	2		4	1	1	2	20
都市交通など	消防	1	1		1		1	39
水道など	交通ネットワーク							
	お客さまサービス	1	1	1	1			9
	水質・水資源							
学校・教育など	施設の管理・維持	1						5
	経営							
選挙・監査など	学校教育	3	4	8	4	11	1	68
	生涯学習		1	3	1		1	14
市会、会計など	選挙・監査・人事				3	6		26
その他	その他の局			1				4
	その他	4	4	11	3	1	6	71

6. 細分項目別件数(令和7年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
人事・服務など	人事	人材開発	9	6	2	9	8	7	41
その他	その他	その他	2	11	7	11	5	6	42
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	6	5	2	3	3	1	20
区の施策など	区の施策	区の施策	20	7	1	5	1	5	39
政策・企画など	企画	企画	1						1
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	5	8	1	2	2	2	20
学校・教育など	学校教育	その他	5	5	3	1		2	16
政策・企画など	市民情報	広聴相談	14	7		1			22
子育てなど	子育て支援	保育所		2	1	5	1	1	10
人事・服務など	人事	人事	1	2	3	1	1	1	9
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	1	1	1	13	1		17
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	3	5	3	2		1	14
福祉など	その他福祉	生活困窮	3	2			1		6
学校・教育など	学校教育	教育指導	10	3			3		16
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理		1					1
福祉など	保険	国民健康保険	1	4	4	3	1	2	15
経済など	経済	その他							
公園など	公園	管理	3	4		3	2	2	14
市民生活・人権など	市民生活	その他	3		1			7	11
市民生活・人権など	市民生活	安全	1		2	3	1	3	10
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	1	1		4	3	10
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	3	2	1				6
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路		3		2	1		6
消防・救急など	消防	火災予防	1				10	1	12
消防・救急など	消防	その他	2		1	1	8	2	14
市民生活・人権など	市民生活	戸籍		1			1		2
港湾など	港湾	その他	3	2	1			1	7
学校・教育など	生涯学習	図書館	1	2	1	2		1	7
危機管理など	危機管理	危機管理		1		1	1	3	6
政策・企画など	秘書	その他		2					2
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光		2	1	2		1	6
経済など	経済	特区・企業誘致	1		3	1	1	1	7
IRの推進など	IRの推進	その他	2	1	1			1	5
まちづくり・住宅など	まちづくり	その他		1		5	2		8
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2	1	1	3			7
人事・服務など	人事	その他			1	2	2	1	6
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援	5	1	3				9
健康など	生活衛生	環境衛生			3				3
消防・救急など	消防	救急	1	1	1	1	3	1	8
学校・教育など	学校教育	給食	1	1	1	1			4
税金など	税金	市民税	1	1	2	1		1	6
税金など	税金	その他		1	1		4	1	7
都市計画・開発など	拠点開発	広域拠点開発	1		1		1	3	6
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	その他	1			1		2	4
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	1		1	1		4
市民生活・人権など	区政支援	その他	3	1	1				5
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ		1		4		1	6
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	1		1				2
政策・企画など	企画	その他							
市政改革など	市政改革	その他	6						6

6-2. 細分項目別件数(令和7年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	9	4	3	8	10	11	86
その他	その他	その他	4	4	11	3	1	6	71
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	3	4	9	9	8	2	55
区の施策など	区の施策	区の施策			3	3	5	1	51
政策・企画など	企画	企画			41	4	1	1	48
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策		5	3	2	1	2	33
学校・教育など	学校教育	その他	3		3	2	8		32
政策・企画など	市民情報	広聴相談			8				30
子育てなど	子育て支援	保育所	2	2	4	3	6	1	28
人事・服務など	人事	人事	2	2	3	2	3	6	27
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙				3	6		26
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	1	3	2		1	4	25
福祉など	その他福祉	生活困窮	2	1	2	3	5	2	21
学校・教育など	学校教育	教育指導		1	1		1	1	20
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理						18	19
福祉など	保険	国民健康保険	1	1	1	1			19
経済など	経済	その他			17	2			19
公園など	公園	管理	1	1	1			1	18
市民生活・人権など	市民生活	その他	3	3					17
市民生活・人権など	市民生活	安全	1		1		1	2	15
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	1	1		1		14
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	1			2	3	2	14
道路・河川・下水道管理など	道路・橋梁管理	道路	1	2	5				14
消防・救急など	消防	火災予防				1		1	14
消防・救急など	消防	その他							14
市民生活・人権など	市民生活	戸籍		5		1	2	3	13
港湾など	港湾	その他	2		1	1	1	1	13
学校・教育など	生涯学習	図書館		1	3	1		1	13
危機管理など	危機管理	危機管理			1	3	1		11
政策・企画など	秘書	その他			8	1			11
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	1	2		1		1	11
経済など	経済	特区・企業誘致	2				1		10
IRの推進など	IRの推進	その他	1		1		2	1	10
まちづくり・住宅など	まちづくり	その他	2						10
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	1					1	9
人事・服務など	人事	その他	1					2	9
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援							9
健康など	生活衛生	環境衛生	3				3		9
消防・救急など	消防	救急		1					9
学校・教育など	学校教育	給食		2	1	2			9
税金など	税金	市民税			1			1	8
税金など	税金	その他			1				8
都市計画・開発など	拠点開発	広域拠点開発	1				1		8
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	その他			4				8
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	3	1					8
市民生活・人権など	区政支援	その他	1		1				7
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ				1			7
道路・河川・下水道管理など	道路・橋梁建設	自転車駐車場	1	2			1	1	7
政策・企画など	企画	その他			5			1	6
市政改革など	市政改革	その他							6