「市民の声」の状況

令和8年9月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

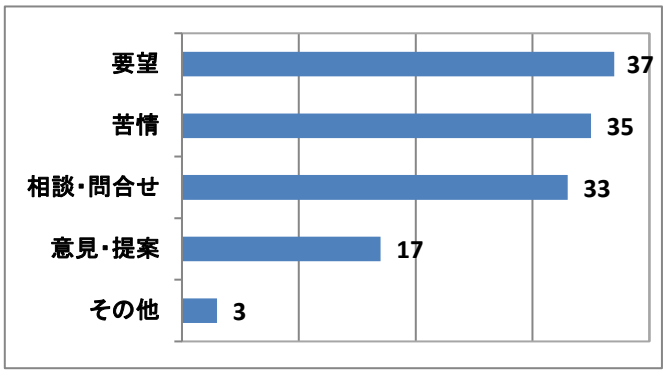
令和8年9月　121件

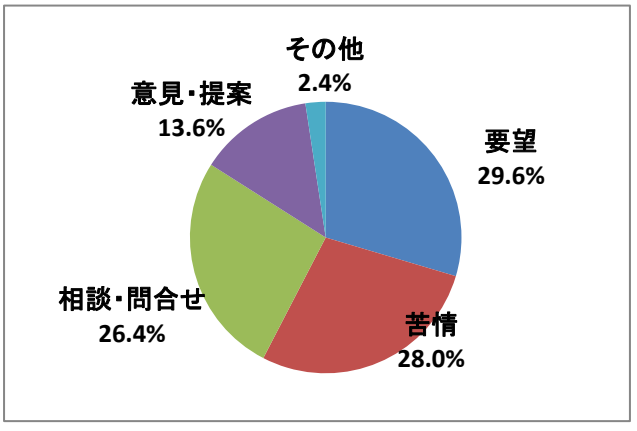
2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
道路・河川・下水道管理など	4	2	2	76	9	3							96
福祉など	11	10	13	23	22	13							92
市民生活・人権など	2	17	18	7	4	16							64
副首都推進など	3	6	8	13	17	11							58
区の施策など	5	2	8	8	24	5							52
人事・服務など	9	3	8	9	12	9							50
子育てなど	12	3	4	4	3	14							40
学校・教育など	10	10	8	5	2	5							40
その他	7	10	9	4	2	4							36
市政改革など	1		2	6	10	13							32
健康など	3	5	2	1	10	4							25
政策・企画など	4	5	3	5	1	5							23
まちづくり・住宅など	1	5	3	4	4	4							21
税金など	2		7	3	3	3							18
環境・ごみなど		2	6	2	6	2							18
観光・文化・スポーツなど	4	2	2	2	3	4							17
危機管理など	4			3	3	1							11
行政・監察など	1	1	5	4									11
経済など	4	1	3	3									11
公園など	1	2		2	1	2							8
都市交通など	1	2		1	2								6
市会、会計など	1		1	3	1								6
都市計画・開発など				2	3								5
港湾など	2		2			1							5
財政など			1		2	1							4
IRの推進など	1		2			1							4
水道など	1			1	1	1							4
デジタル施策など		1		1		1							3
契約・管財など				2									2
消防・救急など		1				1							2
選挙・監査など	1					1							2
日本国際博覧会など			1										1
合計	95	90	118	194	145	125							767

※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。
※受付1件につき複数に分類されることがあるため、「1. 受付件数」と異なる場合があります。

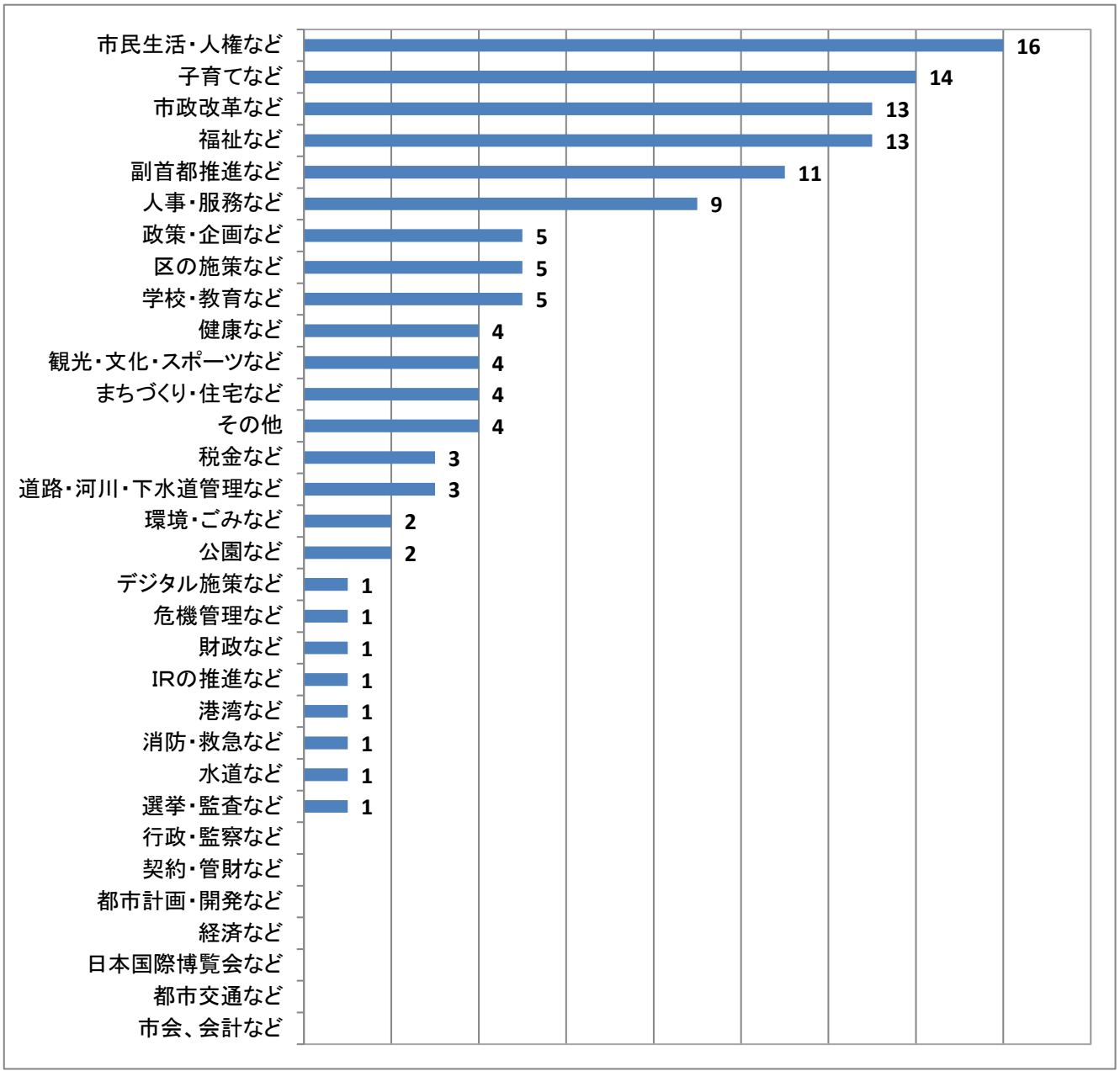
3. 申出区分別件数(令和8年9月受付分)





※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和8年9月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	3	6	8	13	17	11	58
デジタル施策など	デジタル施策		1		1		1	3
危機管理など	危機管理	4			3	3	1	11
政策・企画など	秘書							
	企画	3	2	1	2			8
	市民情報		3	2	2	1	3	11
	広報・報道	1			1		2	4
市政改革など	市政改革	1		2	6	10	13	32
行政・監察など	行政	1	1		2			4
	監察			5	2			7
人事・服務など	人事	9	3	8	9	12	9	50
市民生活・人権など	市民生活	2	11	18	7	3	14	55
	区政支援							
	ダイバーシティ		6			1	2	9
財政など	財務			1		2	1	4
税金など	税金	2		7	3	3	3	18
契約・管財など	契約				2			2
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発				2	2		4
	企画振興							
	計画							
	開発調整					1		1
	建築							
健康など	健康推進	1	2	2	1	6	2	14
	生活衛生	2	3			4	2	11
福祉など	障がい者施策	4	1	3	3	8	3	22
	高齢者施策	2	1	3	1	3	4	14
	保険	3	1	2	1	3	3	13
	その他福祉	2	7	5	18	8	3	43
子育てなど	企画	1	1	1	1			4
	子育て支援	11	2	3	3	3	14	36
経済など	経済	4	1	3	3			11
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	4	2	2	2	3	4	17
日本国際博覧会など	日本国際博覧会			1				1
IRの推進など	IRの推進	1		2			1	4
環境・ごみなど	環境				1	1		2
	ごみ		2	6	1	5	2	16
	し尿							
	斎場・霊園							
まちづくり・住宅など	企画					1		1
	まちづくり		2			1		3
	区画整理・再開発							
	市営住宅	1	2	3	4	2	4	16
	公共建築物		1					1
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	2	1	2	73	7	2	87
	道路、橋梁建設	2	1		1			4
	下水道管理				1		1	2
	下水道建設				1	2		3
	河川管理							
公園など	公園	1	2		2	1	2	8
区の施策など	区の施策	5	2	8	8	24	5	52
港湾など	港湾	2		2			1	5
消防・救急など	消防		1				1	2
都市交通など	交通ネットワーク	1	2		1	2		6
水道など	お客さまサービス				1			1
	水質・水資源							
	施設の管理・維持	1						1
	経営					1	1	2
学校・教育など	学校教育	8	8	7	3	1	3	30
	生涯学習	2	2	1	2	1	2	10
選挙・監査など	選挙・監査・人事	1					1	2
市会、会計など	その他の局	1		1	3	1		6
その他	その他	7	10	9	4	2	4	36

６．細分項目別件数（令和8年度の上位50位までを基準とする）

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路			2	73	2	1	78
区の施策など	区の施策	区の施策	5	2	8	8	24	5	52
副首都推進など	副首都推進	副首都企画	1	6	8	10	13	9	47
その他	その他	その他	7	10	9	4	2	4	36
人事・服務など	人事	人材開発	6	3	5	7	8	6	35
市政改革など	市政改革	その他			2	6	10	13	31
福祉など	その他福祉	生活困窮		5	2	16	7	1	31
学校・教育など	学校教育	その他	2	4	6	3	1	3	19
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	3	1	3	2	6	1	16
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	1	4	3	1	1	3	13
市民生活・人権など	市民生活	その他	1	4	2	3	1	2	13
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策		1	6	1	4	1	13
人事・服務など	人事	人事	1		3	1	4	2	11
福祉など	保険	国民健康保険	2	1	2	1	3	2	11
子育てなど	子育て支援	保育所	4	1	1	1	1	3	11
危機管理など	危機管理	危機管理	4			3	2	1	10
政策・企画など	市民情報	広聴相談		3	1	2	1	3	10
経済など	経済	その他	3	1	3	3			10
市民生活・人権など	市民生活	安全			4		1	4	9
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題			6	2		1	9
福祉など	その他福祉	その他	2	1	2	2	1	1	9
子育てなど	子育て支援	母子保健	3	1		1		4	9
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	1	1	2	1	2	9
税金など	税金	市民税	2		2	1	1	2	8
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1		1	1	1	4	8
副首都推進など	副首都推進	事業再編	1			3	2	1	7
行政・監察など	監察	公正職務			5	2			7
学校・教育など	学校教育	教育指導	4	3					7
政策・企画など	企画	企画	2	1	1	2			6
市民生活・人権など	市民生活	施設管理		3	1	1		1	6
税金など	税金	その他			3	1	1	1	6
福祉など	高齢者施策	高齢者福祉	2	1	1		1	1	6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	3	1		1	1		6
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備				2	1	3	6
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠		1			4	1	6
市会、会計など	その他の局	市会事務局	1		1	3	1		6
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他		4				1	5
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	競技スポーツ				1	1	3	5
市民生活・人権など	市民生活	戸籍			2			2	4
市民生活・人権など	ダイバーシティ	人権啓発		2			1	1	4
都市計画・開発など	拠点開発	広域拠点開発				2	2		4
健康など	健康推進	健康づくり	1		1		1	1	4
健康など	生活衛生	環境衛生	2	2					4
健康など	生活衛生	食品衛生					3	1	4
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導				1	2	1	4
福祉など	高齢者施策	介護保険			1	1	1	1	4
まちづくり・住宅など	市営住宅	申込		1	1		1	1	4
都市交通など	交通ネットワーク	地下鉄	1	1			2		4
副首都推進など	副首都推進	その他	1				1	1	3
財政など	財務	財政			1		2		3