

## 「市民の声」の状況

令和7年6月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

### 1. 受付件数

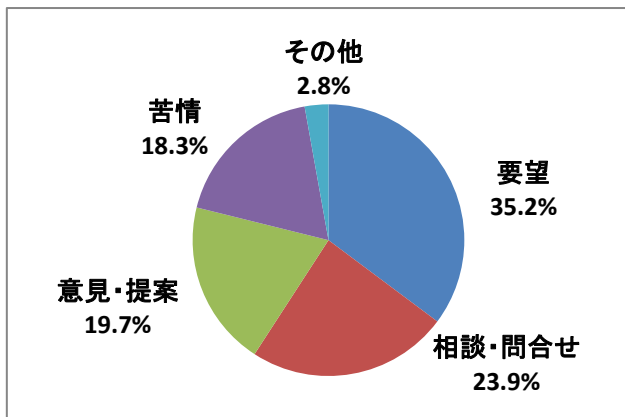
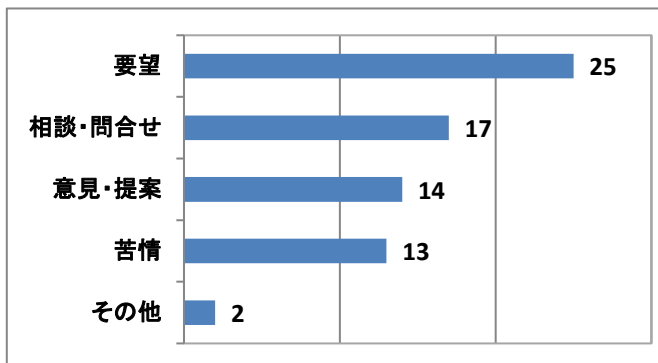
令和7年6月 65件

### 2. 分類別受付件数の推移

| 分類            | 4月  | 5月  | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|---------------|-----|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 市民生活・人権など     | 22  | 14  | 10 |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 46  |
| 福祉など          | 9   | 15  | 7  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 31  |
| 政策・企画など       | 17  | 10  | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 28  |
| 区の施策など        | 20  | 7   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 28  |
| 学校・教育など       | 11  | 12  | 4  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 27  |
| 人事・サービスなど     | 11  | 8   | 4  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 23  |
| 環境・ごみなど       | 7   | 11  | 4  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 22  |
| その他           | 2   | 11  | 5  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 18  |
| 道路・河川・下水道管理など | 6   | 3   | 4  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 13  |
| 公園など          | 7   | 4   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 12  |
| 子育てなど         | 5   | 3   | 3  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 11  |
| 都市計画・開発など     | 3   | 3   | 4  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 10  |
| 観光・文化・スポーツなど  | 3   | 4   | 3  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 10  |
| 市政改革など        | 7   | 2   |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 9   |
| 健康など          | 2   | 1   | 5  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 8   |
| 港湾など          | 4   | 3   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 8   |
| 消防・救急など       | 4   | 1   | 2  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 7   |
| 税金など          | 1   | 2   | 3  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 6   |
| 経済など          | 2   | 1   | 3  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 6   |
| 水道など          | 2   | 3   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 6   |
| IRの推進など       | 2   | 1   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 4   |
| まちづくり・住宅など    | 1   | 2   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 4   |
| 行政・監察など       | 3   |     |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 3   |
| 日本国際博覧会など     | 1   | 1   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 3   |
| 選挙・監査など       | 1   | 1   | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 3   |
| 副首都推進など       | 1   |     |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 1   |
| デジタル施策など      |     |     | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 1   |
| 危機管理など        |     | 1   |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 1   |
| 財政など          |     | 1   |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 1   |
| 契約・管財など       |     |     |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 都市交通など        |     |     |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 市会、会計など       |     |     |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 合計            | 154 | 125 | 71 |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 350 |

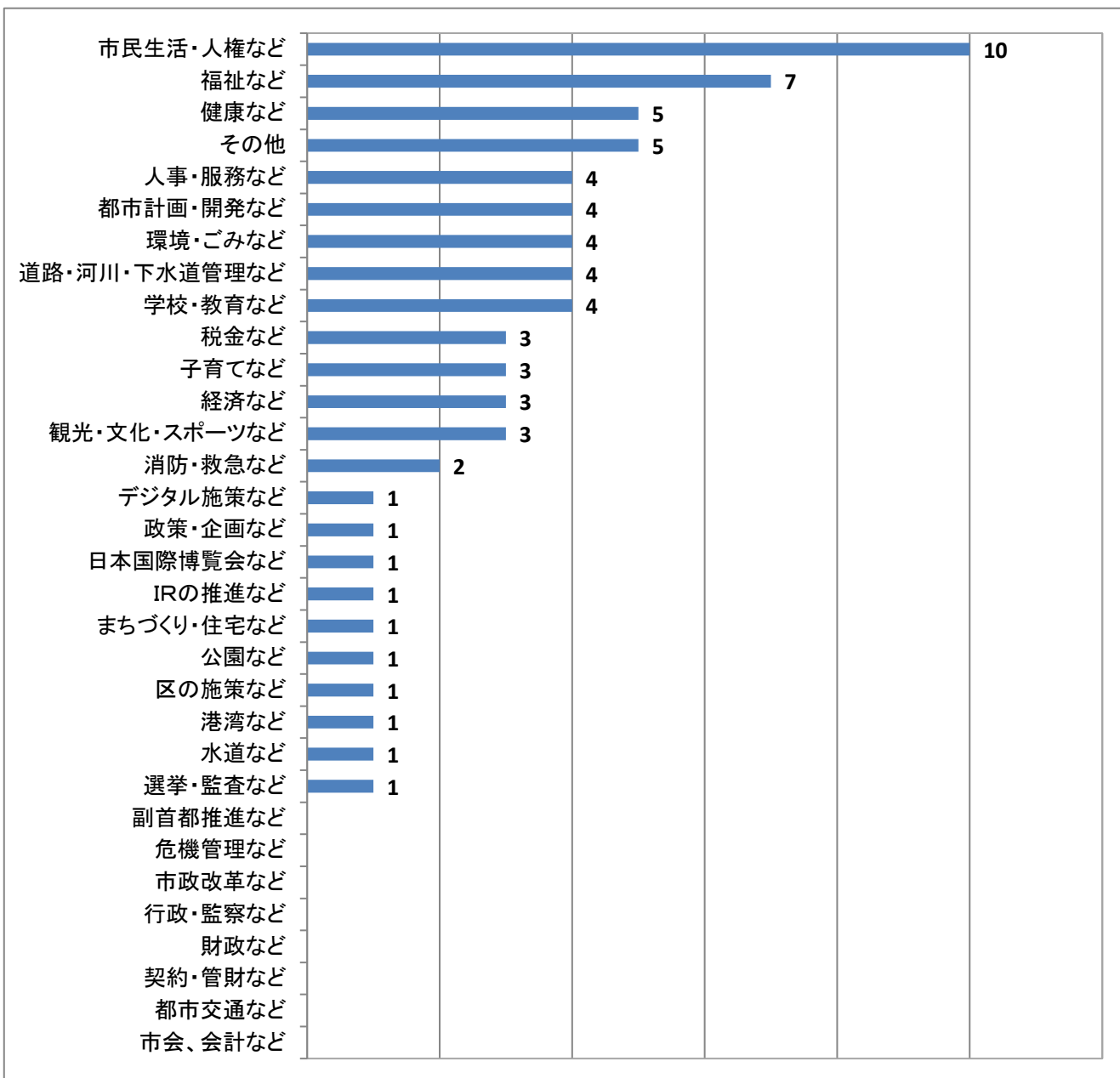
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

### 3. 申出区分別件数(令和7年6月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(令和7年6月受付分)



## 5. 施策別件数の推移

| 分類            | 中分類        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 合計 |
|---------------|------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 副首都推進など       | 副首都推進      | 1  |    |    |    |    |    | 1  |
| デジタル施策など      | デジタル施策     |    |    | 1  |    |    |    | 1  |
| 危機管理など        | 危機管理       |    | 1  |    |    |    |    | 1  |
| 政策・企画など       | 秘書         |    | 2  |    |    |    |    | 2  |
|               | 企画         | 1  |    |    |    |    |    | 1  |
|               | 市民情報       | 14 | 7  |    |    |    |    | 21 |
|               | 広報・報道      | 2  | 1  | 1  |    |    |    | 4  |
| 市政改革など        | 市政改革       | 7  | 2  |    |    |    |    | 9  |
| 行政・監察など       | 行政         | 2  |    |    |    |    |    | 2  |
|               | 監察         | 1  |    |    |    |    |    | 1  |
| 人事・服務など       | 人事         | 11 | 8  | 4  |    |    |    | 23 |
| 市民生活・人権など     | 市民生活       | 13 | 9  | 5  |    |    |    | 27 |
|               | 区政支援       | 9  | 2  | 4  |    |    |    | 15 |
|               | ダイバーシティ    |    | 3  | 1  |    |    |    | 4  |
| 財政など          | 財務         |    | 1  |    |    |    |    | 1  |
| 税金など          | 税金         | 1  | 2  | 3  |    |    |    | 6  |
| 契約・管財など       | 契約         |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 管財         |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 用地         |    |    |    |    |    |    |    |
| 都市計画・開発など     | 計画推進       |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 拠点開発       | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 3  |
|               | 企画振興       |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 計画         | 1  |    | 2  |    |    |    | 3  |
|               | 開発調整       |    |    | 1  |    |    |    | 1  |
|               | 建築         | 1  | 2  |    |    |    |    | 3  |
| 健康など          | 健康推進       | 2  |    | 2  |    |    |    | 4  |
|               | 生活衛生       |    | 1  | 3  |    |    |    | 4  |
| 福祉など          | 障がい者施策     | 5  | 5  | 2  |    |    |    | 12 |
|               | 高齢者施策      |    | 2  | 1  |    |    |    | 3  |
|               | 保険         | 1  | 4  | 2  |    |    |    | 7  |
|               | その他福祉      | 3  | 4  | 2  |    |    |    | 9  |
| 子育てなど         | 企画         | 2  |    |    |    |    |    | 2  |
|               | 子育て支援      | 3  | 3  | 3  |    |    |    | 9  |
| 経済など          | 経済         | 2  | 1  | 3  |    |    |    | 6  |
| 観光・文化・スポーツなど  | 観光・文化・スポーツ | 3  | 4  | 3  |    |    |    | 10 |
| 日本国際博覧会など     | 日本国際博覧会    | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 3  |
| IRの推進など       | IRの推進      | 2  | 1  | 1  |    |    |    | 4  |
| 環境・ごみなど       | 環境         | 2  |    | 2  |    |    |    | 4  |
|               | ごみ         | 5  | 11 | 2  |    |    |    | 18 |
|               | し尿         |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 斎場・霊園      |    |    |    |    |    |    |    |
| まちづくり・住宅など    | 企画         |    |    |    |    |    |    |    |
|               | まちづくり      |    | 1  | 1  |    |    |    | 2  |
|               | 区画整理・再開発   |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 市営住宅       | 1  | 1  |    |    |    |    | 2  |
| 道路・河川・下水道管理など | 公共建築物      |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 道路、橋梁管理    | 1  | 3  | 2  |    |    |    | 6  |
|               | 道路、橋梁建設    | 4  |    | 2  |    |    |    | 6  |
|               | 下水道管理      |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 下水道建設      |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 河川管理       | 1  |    |    |    |    |    | 1  |
| 公園など          | 公園         | 7  | 4  | 1  |    |    |    | 12 |
| 区の施策など        | 区の施策       | 20 | 7  | 1  |    |    |    | 28 |
| 港湾など          | 港湾         | 4  | 3  | 1  |    |    |    | 8  |
| 消防・救急など       | 消防         | 4  | 1  | 2  |    |    |    | 7  |
| 都市交通など        | 交通ネットワーク   |    |    |    |    |    |    |    |
| 水道など          | お客さまサービス   | 1  | 2  |    |    |    |    | 3  |
|               | 水質・水資源     |    |    |    |    |    |    |    |
|               | 施設の管理・維持   | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 3  |
|               | 経営         |    |    |    |    |    |    |    |
| 学校・教育など       | 学校教育       | 10 | 10 | 4  |    |    |    | 24 |
|               | 生涯学習       | 1  | 2  |    |    |    |    | 3  |
| 選挙・監査など       | 選挙・監査・人事   | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 3  |
| 市会、会計など       | その他の局      |    |    |    |    |    |    |    |
| その他           | その他        | 2  | 11 | 5  |    |    |    | 18 |

# 6. 細分項目別件数(令和7年度の上位50位までを基準とする)

| 分類            | 中分類        | 細分項目        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 |
|---------------|------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 区の施策など        | 区の施策       | 区の施策        | 20 | 7  | 1  |    |    |    | 28 |
| 政策・企画など       | 市民情報       | 広聴相談        | 14 | 7  |    |    |    |    | 21 |
| その他           | その他        | その他         | 2  | 11 | 5  |    |    |    | 18 |
| 人事・服務など       | 人事         | 人材開発        | 9  | 6  | 1  |    |    |    | 16 |
| 市民生活・人権など     | 市民生活       | 住民登録        | 7  | 5  | 2  |    |    |    | 14 |
| 環境・ごみなど       | ごみ         | 路上喫煙対策      | 5  | 8  | 1  |    |    |    | 14 |
| 学校・教育など       | 学校教育       | その他         | 5  | 5  | 3  |    |    |    | 13 |
| 福祉など          | 障がい者施策     | 障がい者福祉      | 3  | 5  | 2  |    |    |    | 10 |
| 市民生活・人権など     | 区政支援       | 地域力・政策支援    | 5  | 1  | 3  |    |    |    | 9  |
| 福祉など          | 保険         | 国民健康保険      | 1  | 4  | 2  |    |    |    | 7  |
| 観光・文化・スポーツなど  | 観光・文化・スポーツ | 生涯スポーツ      | 3  | 2  | 2  |    |    |    | 7  |
| 公園など          | 公園         | 管理          | 3  | 4  |    |    |    |    | 7  |
| 学校・教育など       | 学校教育       | 教育指導        | 4  | 3  |    |    |    |    | 7  |
| 市政改革など        | 市政改革       | その他         | 6  |    |    |    |    |    | 6  |
| 港湾など          | 港湾         | その他         | 3  | 2  | 1  |    |    |    | 6  |
| 人事・服務など       | 人事         | 人事          | 1  | 2  | 2  |    |    |    | 5  |
| 市民生活・人権など     | 区政支援       | その他         | 3  | 1  | 1  |    |    |    | 5  |
| 福祉など          | その他福祉      | 生活困窮        | 3  | 2  |    |    |    |    | 5  |
| 政策・企画など       | 広報・報道      | 広報・報道       | 2  | 1  | 1  |    |    |    | 4  |
| 市民生活・人権など     | 市民生活       | その他         | 3  |    | 1  |    |    |    | 4  |
| 税金など          | 税金         | 市民税         | 1  | 1  | 2  |    |    |    | 4  |
| 経済など          | 経済         | 特区・企業誘致     | 1  |    | 3  |    |    |    | 4  |
| IRの推進など       | IRの推進      | その他         | 2  | 1  | 1  |    |    |    | 4  |
| 市政改革など        | 市政改革       | 市政改革        | 1  | 2  |    |    |    |    | 3  |
| 市民生活・人権など     | 市民生活       | 安全          | 1  |    | 2  |    |    |    | 3  |
| 都市計画・開発など     | 計画         | 都市計画        | 1  |    | 2  |    |    |    | 3  |
| 健康など          | 生活衛生       | 環境衛生        |    |    | 3  |    |    |    | 3  |
| 子育てなど         | 子育て支援      | 子育て支援       | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 3  |
| 子育てなど         | 子育て支援      | 保育所         |    | 2  | 1  |    |    |    | 3  |
| 観光・文化・スポーツなど  | 観光・文化・スポーツ | 観光          |    | 2  | 1  |    |    |    | 3  |
| 環境・ごみなど       | ごみ         | 不法投棄・美化・環境系 |    | 2  | 1  |    |    |    | 3  |
| 道路・河川・下水道管理など | 道路、橋梁管理    | 道路          |    | 3  |    |    |    |    | 3  |
| 消防・救急など       | 消防         | 救急          | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 3  |
| 消防・救急など       | 消防         | その他         | 2  |    | 1  |    |    |    | 3  |
| 学校・教育など       | 学校教育       | 給食          | 1  | 2  |    |    |    |    | 3  |
| 学校・教育など       | 生涯学習       | 図書館         | 1  | 2  |    |    |    |    | 3  |
| 選挙・監査など       | 選挙・監査・人事   | 選挙          | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 3  |
| 政策・企画など       | 秘書         | その他         |    | 2  |    |    |    |    | 2  |
| 市民生活・人権など     | 市民生活       | 区庁舎         | 1  | 1  |    |    |    |    | 2  |
| 市民生活・人権など     | ダイバーシティ    | 人権相談        |    | 2  |    |    |    |    | 2  |
| 税金など          | 税金         | その他         |    | 1  | 1  |    |    |    | 2  |
| 都市計画・開発など     | 拠点開発       | 広域拠点開発      | 1  |    | 1  |    |    |    | 2  |
| 都市計画・開発など     | 建築         | その他         | 1  | 1  |    |    |    |    | 2  |
| 健康など          | 健康推進       | 精神保健        |    |    | 2  |    |    |    | 2  |
| 健康など          | 健康推進       | 健康づくり       | 2  |    |    |    |    |    | 2  |
| 福祉など          | 障がい者施策     | 障がい者支援・運営指導 | 2  |    |    |    |    |    | 2  |
| 福祉など          | 高齢者施策      | 介護保険        |    | 1  | 1  |    |    |    | 2  |
| 福祉など          | その他福祉      | その他福祉       |    | 2  |    |    |    |    | 2  |
| 福祉など          | その他福祉      | その他         |    |    | 2  |    |    |    | 2  |
| 経済など          | 経済         | 市場          | 1  | 1  |    |    |    |    | 2  |