

「市民の声」の状況

令和7年10月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

1. 受付件数

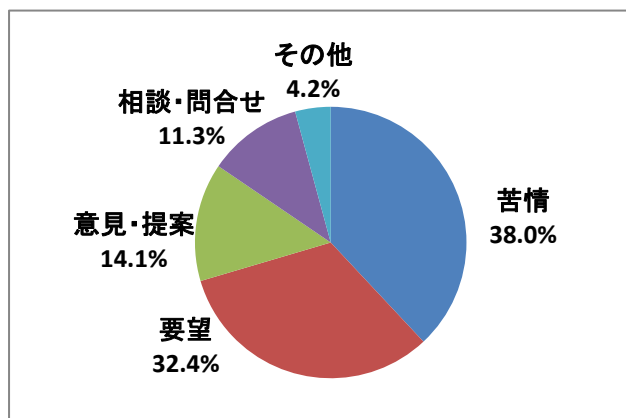
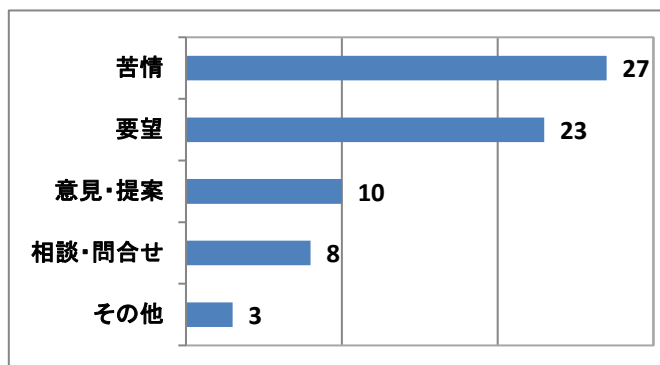
令和7年10月 67件

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民生活・人権など	21	14	10	9	6	15	9						84
人事・服務など	11	8	5	11	11	9	12						67
福祉など	9	15	9	6	4	3	7						53
学校・教育など	17	11	7	4	3	3	3						48
その他	2	11	7	11	6	5	5						47
区の施策など	20	7	1	5	1	5	1						40
環境・ごみなど	7	11	4	8	3	4	1						38
消防・救急など	4	1	2	2	22	4	1						36
子育てなど	5	3	3	7	7	6	4						35
政策・企画など	17	10	1	4			1						33
道路・河川・下水道管理など	6	3	4	4	5	1	4						27
公園など	7	4	1	4	3	5	3						27
まちづくり・住宅など	1	2	1	7	4		7						22
観光・文化・スポーツなど	3	4	2	2		4	3						18
都市計画・開発など	3	3	4	1	2	3	1						17
選挙・監査など	1	1	1	13	1								17
税金など	1	2	3	2	4	2	1						15
健康など	2	1	5	2	2	2							14
経済など	2	1	3	1	4	1	2						14
港湾など	4	3	1	1		1	2						12
水道など	2	3	1	2		1	2						11
市政改革など	7	2											9
日本国際博覧会など	1	1	1	1		3							7
IRの推進など	2	1	1			1	2						7
危機管理など		1		1	1	3							6
行政・監察など	3			1	1								5
市会、会計など				1		2							3
デジタル施策など			1	1									2
副首都推進など	1												1
財政など		1											1
都市交通など													0
契約・管財など													0
合計	159	124	78	111	90	83	71						716

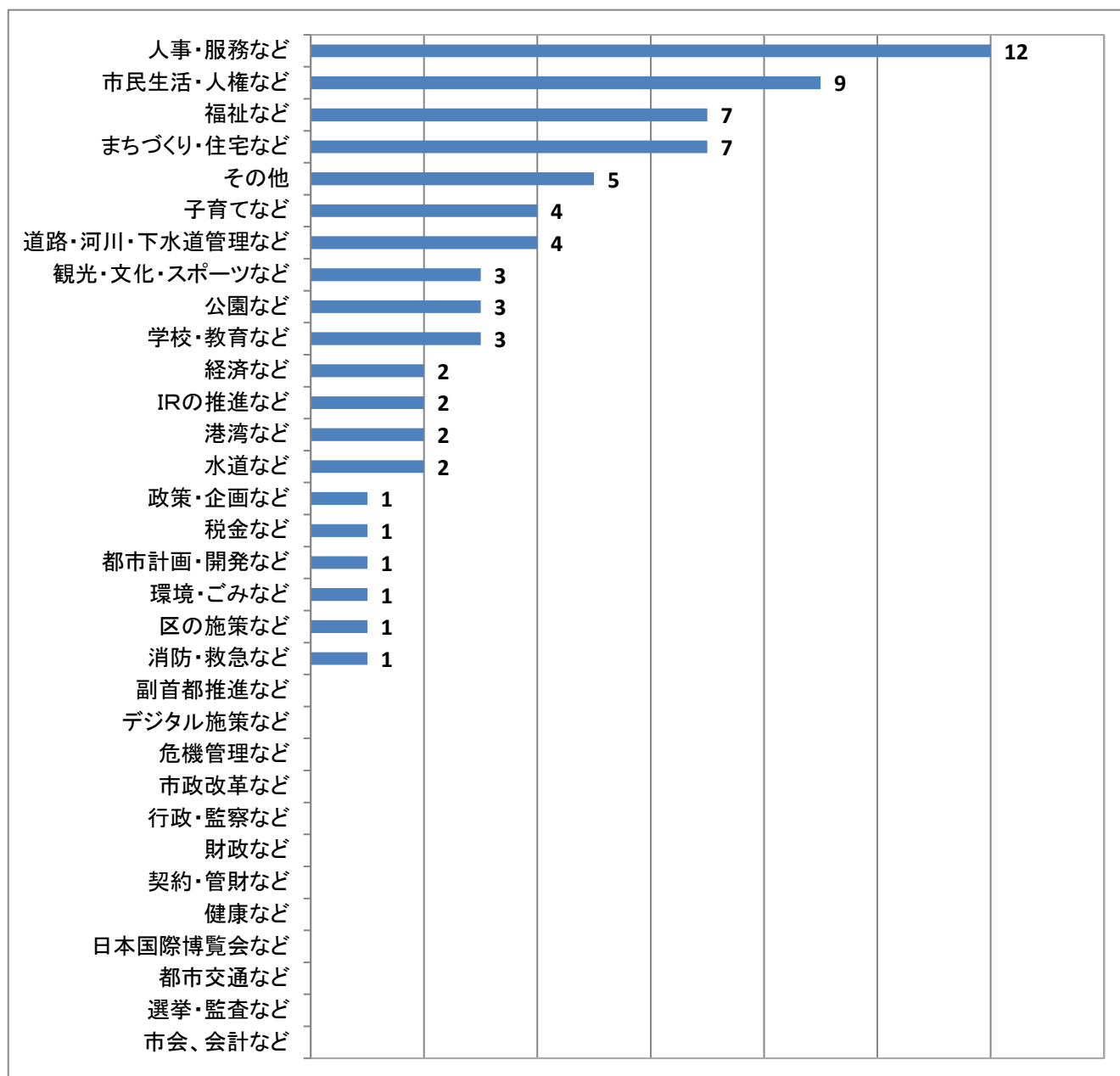
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(令和7年10月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(令和7年10月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	1						1
デジタル施策など	デジタル施策			1	1			2
危機管理など	危機管理		1		1	1	3	6
政策・企画など	秘書		2					2
	企画	1						1
	市民情報	14	7		1			22
	広報・報道	2	1	1	3			7
市政改革など	市政改革	7	2					9
行政・監察など	行政	2			1	1		4
	監察	1						1
人事・服務など	人事	11	8	5	11	11	9	55
市民生活・人権など	市民生活	12	9	5	8	6	14	54
	区政支援	9	2	4	1			16
	ダイバーシティ		3	1			1	5
財政など	財務		1					1
税金など	税金	1	2	3	2	4	2	14
契約・管財など	契約							
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発	1	1	1		1	3	7
	企画振興							
	計画	1		2	1	1		5
	開発調整			1				1
	建築	1	2					3
健康など	健康推進	2		2	2	2	2	10
	生活衛生		1	3				4
福祉など	障がい者施策	5	5	2	2	2	2	18
	高齢者施策		2	1	1			4
	保険	1	4	4	2	1	1	13
	その他福祉	3	4	2	1	1		11
子育てなど	企画	2						2
	子育て支援	3	3	3	7	7	6	29
経済など	経済	2	1	3	1	4	1	12
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	3	4	2	2		4	15
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1	1	1	1		3	7
IRの推進など	IRの推進	2	1	1			1	5
環境・ごみなど	環境	2		2		1	1	6
	ごみ	5	11	2	7	2	3	30
	し尿							
	斎場・霊園				1			1
まちづくり・住宅など	企画					1		1
	まちづくり		1	1	6	2		10
	区画整理・再開発							
	市営住宅	1	1		1	1		4
	公共建築物							
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	1	3	2	4	5	1	16
	道路、橋梁建設	4		2				6
	下水道管理							
	下水道建設							
	河川管理	1						1
公園など	公園	7	4	1	4	3	5	24
区の施策など	区の施策	20	7	1	5	1	5	39
港湾など	港湾	4	3	1	1		1	10
消防・救急など	消防	4	1	2	2	22	4	35
都市交通など	交通ネットワーク							
水道など	お客さまサービス	1	2		1		1	5
	水質・水資源							
	施設の管理・維持	1	1	1	1			4
	経営							
学校・教育など	学校教育	16	9	5	2	3	2	37
	生涯学習	1	2	2	2		1	8
選挙・監査など	選挙・監査・人事	1	1	1	13	1		17
市会、会計など	その他の局				1		2	3
その他	その他	2	11	7	11	6	5	42

5-2. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進							1
デジタル施策など	デジタル施策							2
危機管理など	危機管理							6
	秘書							2
政策・企画など	企画							1
	市民情報							22
	広報・報道	1						8
市政改革など	市政改革							9
行政・監察など	行政							4
	監察							1
人事・服務など	人事	12						67
市民生活・人権など	市民生活	8						62
	区政支援	1						17
	ダイバーシティ							5
財政など	財務							1
税金など	税金	1						15
契約・管財など	契約							
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発	1						8
	企画振興							
	計画							5
	開発調整							1
	建築							3
健康など	健康推進							10
	生活衛生							4
福祉など	障がい者施策	1						19
	高齢者施策	3						7
	保険	1						14
	その他福祉	2						13
子育てなど	企画							2
	子育て支援	4						33
経済など	経済	2						14
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	3						18
日本国際博覧会など	日本国際博覧会							7
IRの推進など	IRの推進	2						7
環境・ごみなど	環境							6
	ごみ							30
	し尿							
	斎場・霊園	1						2
まちづくり・住宅など	企画	2						3
	まちづくり	2						12
	区画整理・再開発							
	市営住宅	3						7
	公共建築物							
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	3						19
	道路、橋梁建設	1						7
	下水道管理							
	下水道建設							
	河川管理							1
公園など	公園	3						27
区の施策など	区の施策	1						40
港湾など	港湾	2						12
消防・救急など	消防	1						36
都市交通など	交通ネットワーク							
水道など	お客さまサービス	1						6
	水質・水資源							
	施設の管理・維持	1						5
	経営							
学校・教育など	学校教育	3						40
	生涯学習							8
選挙・監査など	選挙・監査・人事							17
市会、会計など	その他の局							3
その他	その他	5						47

6. 細分項目別件数(令和7年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
人事・服務など	人事	人材開発	9	6	1	8	8	7	39
その他	その他	その他	2	11	7	11	6	5	42
区の施策など	区の施策	区の施策	20	7	1	5	1	5	39
政策・企画など	市民情報	広聴相談	14	7		1			22
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	6	5	2	3	3	1	20
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	5	8	1	2	2	2	20
学校・教育など	学校教育	その他	5	5	3	1		2	16
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	1	1	1	13	1		17
学校・教育など	学校教育	教育指導	10	3			3		16
公園など	公園	管理	3	4		3	2	2	14
市民生活・人権など	市民生活	その他	3		1			7	11
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	3	5	2	2		1	13
福祉など	保険	国民健康保険	1	4	4	2	1	1	13
消防・救急など	消防	その他	2		1	1	8	2	14
子育てなど	子育て支援	保育所		2	1	5	1	1	10
消防・救急など	消防	火災予防	1				10	1	12
人事・服務など	人事	人事	1	2	3	1	1	1	9
市民生活・人権など	市民生活	安全	1		2	3	1	3	10
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	1	1		4	3	10
まちづくり・住宅など	まちづくり	その他		1		5	2		8
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援	5	1	3				9
経済など	経済	特区・企業誘致	1		3	1	1	1	7
港湾など	港湾	その他	3	2	1			1	7
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2	1	1	3			7
福祉など	その他福祉	生活困窮	3	2			1		6
消防・救急など	消防	救急	1	1	1	1	3	1	8
人事・服務など	人事	その他			1	2	2	1	6
税金など	税金	その他		1	1		4	1	7
都市計画・開発など	拠点開発	広域拠点開発	1		1		1	3	6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光		2	1	2		1	6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	3	2	1				6
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	1		1	1		4
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路		3		2	1		6
学校・教育など	生涯学習	図書館	1	2	1	2		1	7
危機管理など	危機管理	危機管理		1		1	1	3	6
市政改革など	市政改革	その他	6						6
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題		1		2	1	1	5
市民生活・人権など	区政支援	その他	3	1	1				5
税金など	税金	市民税	1	1	2	1		1	6
IRの推進など	IRの推進	その他	2	1	1			1	5
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ		1		4		1	6
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導	2				2	1	5
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	屋外広告物			1	1	1	1	4
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	1	1				1	3
都市計画・開発など	計画	都市計画	1		2		1		4
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	その他						3	3
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	その他	1			1		2	4
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	1		1		2		4
公園など	公園	整備・計画	2				1	1	4
公園など	公園	その他	2			1			3

6-2. 細分項目別件数(令和7年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	9						48
その他	その他	その他	5						47
区の施策など	区の施策	区の施策	1						40
政策・企画など	市民情報	広聴相談							22
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	1						21
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策							20
学校・教育など	学校教育	その他	3						19
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙							17
学校・教育など	学校教育	教育指導							16
公園など	公園	管理	1						15
市民生活・人権など	市民生活	その他	3						14
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	1						14
福祉など	保険	国民健康保険	1						14
消防・救急など	消防	その他							14
子育てなど	子育て支援	保育所	2						12
消防・救急など	消防	火災予防							12
人事・服務など	人事	人事	2						11
市民生活・人権など	市民生活	安全	1						11
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1						11
まちづくり・住宅など	まちづくり	その他	2						10
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援							9
経済など	経済	特区・企業誘致	2						9
港湾など	港湾	その他	2						9
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	1						8
福祉など	その他福祉	生活困窮	2						8
消防・救急など	消防	救急							8
人事・服務など	人事	その他	1						7
税金など	税金	その他							7
都市計画・開発など	拠点開発	広域拠点開発	1						7
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	1						7
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	1						7
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	3						7
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	1						7
学校・教育など	生涯学習	図書館							7
危機管理など	危機管理	危機管理							6
市政改革など	市政改革	その他							6
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	1						6
市民生活・人権など	区政支援	その他	1						6
税金など	税金	市民税							6
IRの推進など	IRの推進	その他	1						6
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ							6
福祉など	障がい者施策	障がい者支援・運営指導							5
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	屋外広告物	1						5
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	1						4
都市計画・開発など	計画	都市計画							4
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	その他	1						4
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	その他							4
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠							4
公園など	公園	整備・計画							4
公園など	公園	その他	1						4