

## 「市民の声」の状況

令和7年12月までにお寄せいただいた「市民の声」は、以下のとおりです。

### 1. 受付件数

令和7年12月 171件

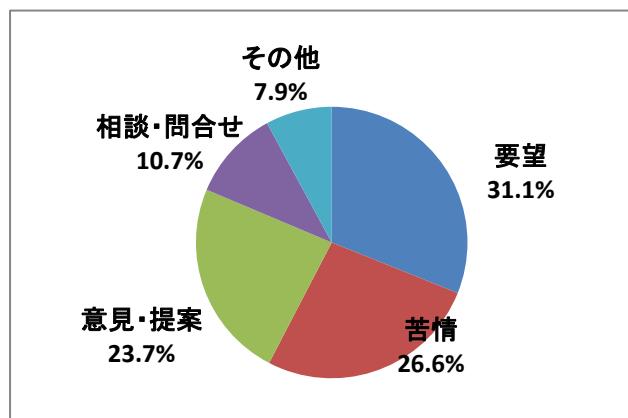
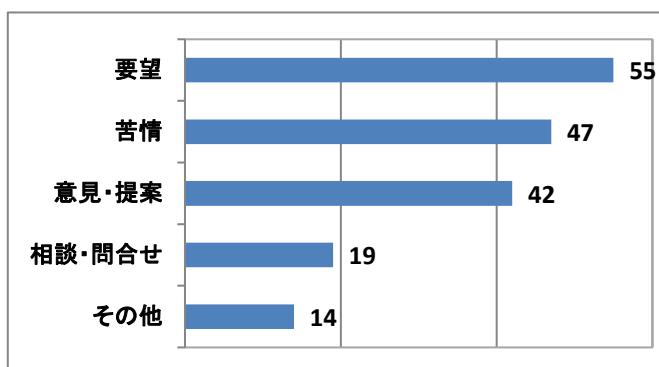
### 2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民生活・人権など	21	14	10	9	6	15	11	12	14				112
政策・企画など	17	10	1	4			1		66				99
人事・服務など	11	8	5	11	11	9	12	5	6				78
福祉など	9	15	9	6	4	4	7	8	10				72
その他	2	11	7	11	6	6	4	4	11				62
学校・教育など	17	11	7	4	3	3	3	5	8				61
子育てなど	5	3	3	7	7	6	5	5	9				50
環境・ごみなど	7	11	4	8	3	4	1	5	5				48
区の施策など	20	7	1	5	1	5			2				41
道路・河川・下水道管理など	6	3	4	4	5	1	4	5	5				37
消防・救急など	4	1	2	2	22	4	1	1					37
経済など	2	1	3	1	4	1	2	2	17				33
公園など	7	4	1	4	3	5	3	1	4				32
まちづくり・住宅など	1	2	1	7	4		7	2	1				25
都市計画・開発など	3	3	4	1	3	3	1	1	2				21
健康など	2	1	5	2	2	2	3	2	2				21
観光・文化・スポーツなど	3	4	2	2		4	3	2					20
税金など	1	2	3	2	4	2	1	3	2				20
選挙・監査など	1	1	1	13	1								17
港湾など	4	3	1	1		1	2		4				16
水道など	2	3	1	2		1	2	1	1				13
日本国際博覧会など	1	1	1	1		3			4				11
市政改革など	7	2											9
IRの推進など	2	1	1			1	2		1				8
危機管理など		1		1	1	3			1				7
行政・監察など	3			1	1				1				6
市会、会計など				1		2			1				4
デジタル施策など			1	1									2
副首都推進など	1												1
財政など		1											1
都市交通など													0
契約・管財など													0
合計	159	124	78	111	91	85	75	64	177				964

※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わることがあります。

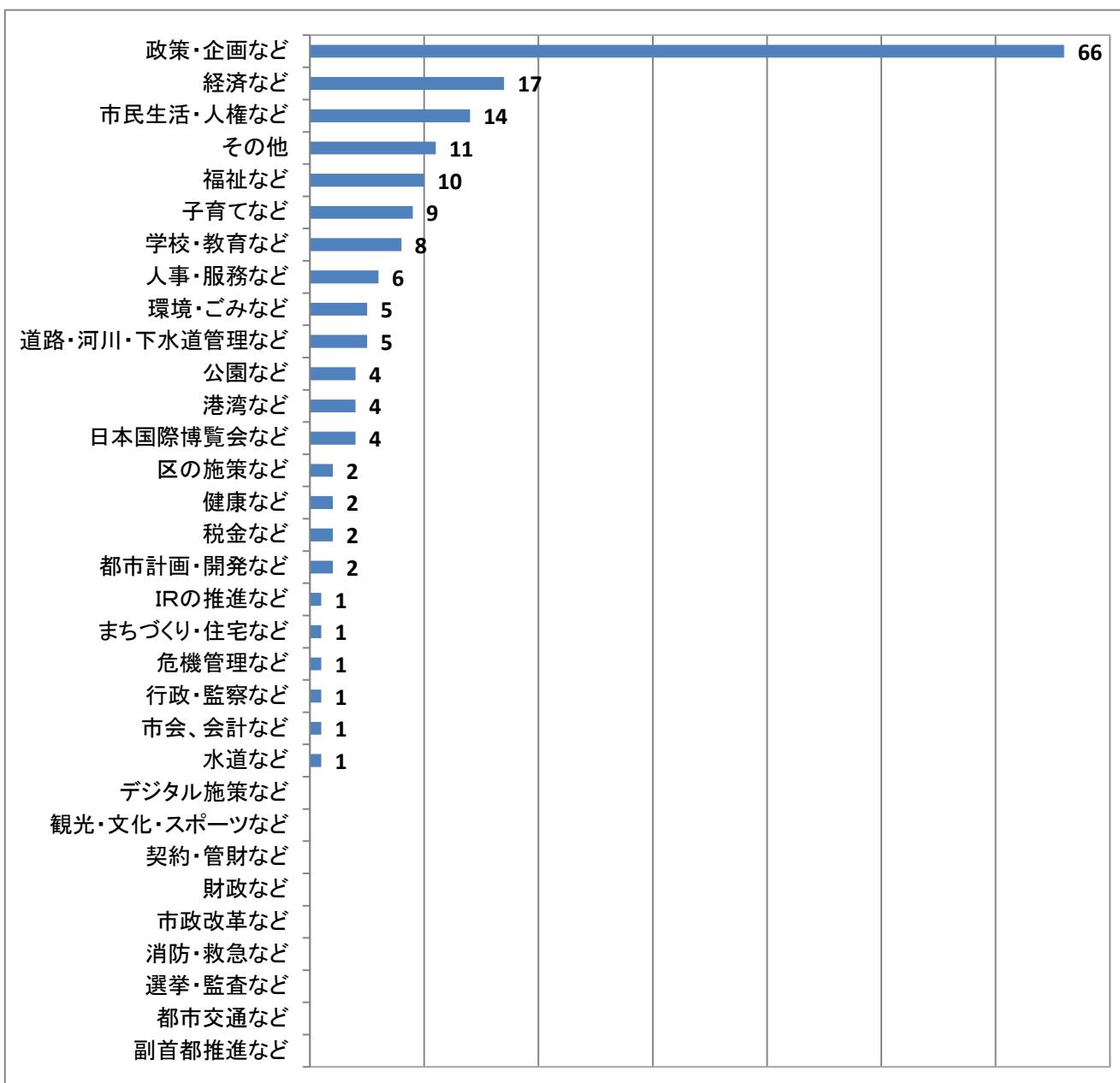
※受付1件につき複数に分類されることがあるため、「1. 受付件数」と異なる場合があります。

### 3. 申出区別件数(令和7年12月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(令和7年12月受付分)



## 5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	1						1
デジタル施策など	デジタル施策			1	1			2
危機管理など	危機管理		1		1	1	3	6
	秘書		2					2
政策・企画など	企画	1						1
	市民情報	14	7		1			22
	広報・報道	2	1	1	3			7
	市政改革	7	2					9
行政・監察など	行政	2			1	1		4
	監察	1						1
人事・服務など	人事	11	8	5	11	11	9	55
	市民生活	12	9	5	8	6	14	54
市民生活・人権など	区政支援	9	2	4	1			16
	ダイバーシティ		3	1			1	5
	財務		1					1
税金など	税金	1	2	3	2	4	2	14
	契約							
	管財							
都市計画・開発など	用地							
	計画推進							
	拠点開発	1	1	1		1	3	7
	企画振興							
	計画	1		2	1	1		5
	開発調整			1				1
	建築	1	2				1	4
健康など	健康推進	2		2	2	2	2	10
	生活衛生		1	3				4
福祉など	障がい者施策	5	5	2	2	2	2	18
	高齢者施策		2	1	1			4
	保険	1	4	4	2	1	2	14
	その他福祉	3	4	2	1	1		11
子育てなど	企画	2						2
	子育て支援	3	3	3	7	7	6	29
経済など	経済	2	1	3	1	4	1	12
	観光・文化・スポーツなど	3	4	2	2		4	15
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	1	1	1	1		3	7
	IRの推進	2	1	1			1	5
環境・ごみなど	環境	2		2		1	1	6
	ごみ	5	11	2	7	2	3	30
	し尿							
	斎場・靈園					1		1
	企画						1	1
	まちづくり		1	1	6	2		10
	区画整理・再開発							
まちづくり・住宅など	市営住宅	1	1		1	1		4
	公共建築物							
	道路、橋梁管理	1	3	2	4	5	1	16
	道路、橋梁建設	4		2				6
道路・河川・下水道管理など	下水道管理							
	下水道建設							
	河川管理		1					1
	公園	7	4	1	4	3	5	24
公園など	区の施策など	20	7	1	5	1	5	39
	港湾など	4	3	1	1		1	10
消防・救急など	消防	4	1	2	2	22	4	35
	都市交通など		交通ネットワーク					
水道など	お客さまサービス	1	2		1		1	5
	水質・水資源							
	施設の管理・維持	1	1	1	1			4
	経営							
学校・教育など	学校教育	16	9	5	2	3	2	37
	生涯学習	1	2	2	2		1	8
選挙・監査など	選挙・監査・人事	1	1	1	13	1		17
	市会・会計など		その他の局			1	2	3
その他	その他	2	11	7	11	6	6	43

## 5-2. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進							1
デジタル施策など	デジタル施策							2
危機管理など	危機管理			1				7
政策・企画など	秘書			9				11
	企画			47				48
	市民情報			10				32
	広報・報道	1						8
市政改革など	市政改革							9
行政・監察など	行政			1				5
	監察							1
人事・服務など	人事	12	5	6				78
市民生活・人権など	市民生活	10	12	11				87
	区政支援	1		1				18
	ダイバーシティ			2				7
財政など	財務							1
税金など	税金	1	3	2				20
契約・管財など	契約							
	管財							
	用地							
都市計画・開発など	計画推進							
	拠点開発	1						8
	企画振興							
	計画							5
	開発調整			1				2
	建築		1	1				6
健康など	健康推進		2	2				14
	生活衛生	3						7
福祉など	障がい者施策	1	3	2				24
	高齢者施策	3	1	1				9
	保険	1	2	2				19
	その他福祉	2	2	5				20
子育てなど	企画		1	1				4
	子育て支援	5	4	8				46
経済など	経済	2	2	17				33
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	3	2					20
日本国際博覧会など	日本国際博覧会			4				11
IRの推進など	IRの推進	2		1				8
	環境			1				7
環境・ごみなど	ごみ		5	3				38
	し尿							
	斎場・霊園	1		1				3
	企画	2		1				4
	まちづくり	2						12
まちづくり・住宅など	区画整理・再開発							
	市営住宅	3	2					9
	公共建築物							
	道路、橋梁管理	3	3	5				27
	道路、橋梁建設	1	2					9
道路・河川・下水道管理など	下水道管理							
	下水道建設							
	河川管理							1
	公園など	3	1	4				32
	区の施策など			2				41
港湾など	港湾	2		4				16
消防・救急など	消防	1	1					37
都市交通など	交通ネットワーク							
水道など	お客様サービス	1	1	1				8
	水質・水資源							
	施設の管理・維持	1						5
	経営							
学校・教育など	学校教育	3	4	5				49
	生涯学習		1	3				12
選挙・監査など	選挙・監査・人事							17
市会・会計など	その他の局			1				4
その他	その他	4	4	11				62

## 6. 細分項目別件数(令和7年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
その他	その他	その他	2	11	7	11	6	6	43
人事・服務など	人事	人材開発	9	6	1	8	8	7	39
政策・企画など	企画	企画	1						1
区の施策など	区の施策	区の施策	20	7	1	5	1	5	39
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	6	5	2	3	3	1	20
政策・企画など	市民情報	広聴相談	14	7		1			22
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	5	8	1	2	2	2	20
学校・教育など	学校教育	その他	5	5	3	1		2	16
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	3	5	2	2		1	13
子育てなど	子育て支援	保育所		2	1	5	1	1	10
市民生活・人権など	市民生活	その他	3		1			7	11
福祉など	保険	国民健康保険	1	4	4	2	1	2	14
経済など	経済	その他							
公園など	公園	管理	3	4		3	2	2	14
学校・教育など	学校教育	教育指導	10	3			3		16
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	1	1	1	13	1		17
人事・服務など	人事	人事	1	2	3	1	1	1	9
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路		3		2	1		6
消防・救急など	消防	その他	2		1	1	8	2	14
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	1	1		4	3	10
市民生活・人権など	市民生活	安全	1		2	3	1	3	10
消防・救急など	消防	火災予防	1				10	1	12
福祉など	その他福祉	生活困窮	3	2			1		6
学校・教育など	生涯学習	図書館	1	2	1	2		1	7
政策・企画など	秘書	その他		2					2
まちづくり・住宅など	まちづくり	その他			1		5	2	8
港湾など	港湾	その他	3	2	1			1	7
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援	5	1	3				9
経済など	経済	特区・企業誘致	1		3	1	1	1	7
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光		2	1	2		1	6
消防・救急など	消防	救急	1	1	1	1	3	1	8
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2	1	1	3			7
税金など	税金	その他		1	1		4	1	7
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	その他	1			1		2	4
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	1		1	1		4
危機管理など	危機管理	危機管理		1		1	1	3	6
人事・服務など	人事	その他			1	2	2	1	6
市民生活・人権など	市民生活	戸籍		1			1		2
市民生活・人権など	区政支援	その他	3	1	1				5
税金など	税金	市民税	1	1	2	1		1	6
都市計画・開発など	拠点開発	広域拠点開発	1		1		1	3	6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	3	2	1				6
IRの推進など	IRの推進	その他	2	1	1			1	5
学校・教育など	学校教育	給食	1	1	1	1			4
市政改革など	市政改革	その他	6						6
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題		1		2	1	1	5
健康など	生活衛生	環境衛生			3				3
福祉など	その他福祉	その他福祉		2					2
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ		1		4		1	6
公園など	公園	整備・計画	2				1	1	4

## 6-2. 細分項目別件数(令和7年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
その他	その他	その他	4	4	11				62
人事・服務など	人事	人材開発	9	3	3				54
政策・企画など	企画	企画			42				43
区の施策など	区の施策	区の施策			2				41
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	3	3	9				35
政策・企画など	市民情報	広聴相談			8				30
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策			5	3			28
学校・教育など	学校教育	その他	3		1				20
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	1	3	2				19
子育てなど	子育て支援	保育所	2	2	4				18
市民生活・人権など	市民生活	その他	3	3					17
福祉など	保険	国民健康保険	1	1	1				17
経済など	経済	その他			17				17
公園など	公園	管理	1	1	1				17
学校・教育など	学校教育	教育指導			1				17
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙							17
人事・服務など	人事	人事	2	2	3				16
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	1	2	5				14
消防・救急など	消防	その他							14
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	1	1				13
市民生活・人権など	市民生活	安全	1		1				12
消防・救急など	消防	火災予防							12
福祉など	その他福祉	生活困窮	2	1	2				11
学校・教育など	生涯学習	図書館		1	3				11
政策・企画など	秘書	その他			8				10
まちづくり・住宅など	まちづくり	その他	2						10
港湾など	港湾	その他	2		1				10
市民生活・人権など	区政支援	地域力・政策支援							9
経済など	経済	特区・企業誘致	2						9
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	1	2					9
消防・救急など	消防	救急			1				9
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	1						8
税金など	税金	その他			1				8
日本国際博覧会など	日本国際博覧会	その他			4				8
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	3	1					8
危機管理など	危機管理	危機管理			1				7
人事・服務など	人事	その他	1						7
市民生活・人権など	市民生活	戸籍		5					7
市民生活・人権など	区政支援	その他	1		1				7
税金など	税金	市民税			1				7
都市計画・開発など	拠点開発	広域拠点開発	1						7
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	1						7
IRの推進など	IRの推進	その他	1		1				7
学校・教育など	学校教育	給食		2	1				7
市政改革など	市政改革	その他							6
市民生活・人権など	市民生活	消費者問題	1						6
健康など	生活衛生	環境衛生	3						6
福祉など	その他福祉	その他福祉		1	3				6
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ							6
公園など	公園	整備・計画			2				6